



Rapport annuel d'activités et de responsabilité sociale d'entreprise

Exercice financier 2021



Comment utiliser ce rapport

Interactivité

Lorsqu'il est ouvert dans Adobe Reader, ce document PDF intègre plusieurs fonctions interactives (voir ci-dessous).



Information complémentaire ou plus détaillée



Contenu supplémentaire sur le Web

[Contenu supplémentaire](#)

[Lien vers du contenu dans le document](#)

[Hyperlien \(vers du contenu externe\)](#)



Imprimer ce rapport



Consulter la page précédente ou suivante



Accéder à la table des matières

À propos de ce rapport

Notre approche et sa portée

Le présent rapport annuel d'activités et de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) renferme l'information sur la stratégie de notre entreprise, la responsabilité sociale de l'entreprise et les résultats de l'exercice financier 2021 (EX21) en un seul document. Il comprend toute l'information qui se trouve typiquement dans le rapport de RSE et dans les pages éditoriales du rapport annuel des entreprises. La combinaison de nos rapports dans ce format nous permet de fournir aux parties prenantes une seule source d'information dans les secteurs clés. Cela démontre également que la RSE est indissociable de la stratégie et des activités fondamentales de notre entreprise. Toutes les données financières de l'exercice 2021 figurent dans notre [rapport financier](#).

Comme vous le verrez dans ce rapport, nos solutions génèrent des retombées positives dans les trois dimensions centrales du développement durable, soit sur les plans économique, environnemental et social. Ce rapport couvre nos activités mondiales et, à moins d'avis contraire, présente des renseignements quantitatifs et qualitatifs pour l'exercice financier 2021 (clos le 31 mars 2021). Ce rapport a été soumis à un processus de révision interne officiel et il a reçu l'approbation de la haute direction et du conseil d'administration de CAE. CAE a l'intention d'exercer un processus externe d'assurance qualité au cours des prochaines années. Toutefois, le rapport de l'EX21 n'a pas été assujéti à un tel processus externe d'assurance qualité. Tous les montants mentionnés dans ce rapport sont en dollars canadiens, sauf indication contraire.

Commentaires

Nous sommes ouverts à tout commentaire sur les sujets abordés dans ce rapport. Veuillez envoyer vos commentaires, suggestions et questions à media.relations@cae.com.

Normes concernant l'établissement de rapport

Ce rapport fait référence aux [normes en matière de développement durable de la Global Reporting Initiative \(GRI\)](#). La GRI est une institution indépendante qui fournit un cadre accepté mondialement pour l'établissement des rapports sur le développement durable à l'échelle des entreprises et des industries. Vous trouverez un index du contenu de la GRI qui présente notre conformité aux diverses normes GRI et des références à d'autres sources d'information pertinentes ici.

Pour la première fois cette année, nous présentons nos résultats en fonction des [normes de divulgation du Sustainability Accounting Standards Board \(SASB\)](#) pour les industries de l'aéronautique et de la défense, et des Services professionnels et commerciaux. Vous trouverez ces renseignements dans notre [index SASB](#).

Nous fournissons également le rapport du [Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques \(GIFCC\)](#) dans une [annexe](#) à ce rapport. CAE adhère également aux principes du Pacte mondial des Nations Unies en tant que signataire et présente un rapport au Carbon Disclosure Project.

Nous avons également inclus les [objectifs de développement durable des Nations Unies](#), en identifiant les [cinq objectifs](#) qui cadrent le mieux avec notre stratégie d'entreprise et notre modèle d'affaires. Nous prévoyons continuer à intégrer ces objectifs de développement durable et de rendre compte de notre progrès en conséquence.

Tables des matières

[02](#) À propos de ce rapport

[04](#) Message aux actionnaires

[09](#) Vue d'ensemble

[14](#) Notre stratégie

Faits saillants



[17](#) Solutions de formation pour l'aviation civile



[26](#) Défense et sécurité



[37](#) Santé

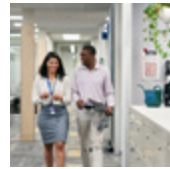
Responsabilité sociale d'entreprise

[54](#) Un message de notre leader en matière de RSE

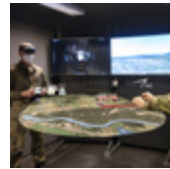
[56](#) Gouvernance et surveillance en matière de RSE



[60](#) Employés et sécurité



[76](#) Éthique et intégrité



[87](#) Innovation et expérience client



[101](#) Collectivités et environnement

Annexe

[113](#) Certifications des établissements

[118](#) Indicateurs – GRI

[130](#) Index du contenu relatif au SASB

[136](#) Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC)

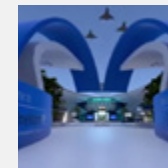
[145](#) Mesures hors PCGR et autres mesures financières

[151](#) Mise en garde sur les énoncés prospectifs

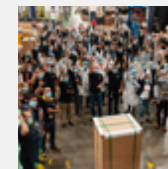
À la une



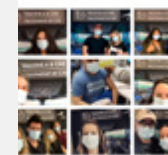
[25](#) Airside^{MC} : outiller et connecter les pilotes où qu'ils soient



[33](#) CAE OneWorld 2021



[46](#) CAE s'engage dans la lutte humanitaire contre la COVID-19



[49](#) Les 10 000 employés de CAE choisissent le triomphe plutôt que l'adversité



[57](#) Nos objectifs de développement durable sont une priorité



[108](#) CAE respecte son engagement à devenir carboneutre



Marc Parent, C.M.
Président et chef de la direction

Malgré les obstacles, CAE sort de cette crise encore plus forte et en meilleure position

CAE a amorcé son exercice financier en étant confrontée à des perturbations de l'industrie comme jamais auparavant en 74 ans d'existence. Nous étions très préoccupés par la propagation rapide de la COVID-19 à l'échelle mondiale, et déterminés à assurer la sécurité de nos employés, de nos clients et de nos fournisseurs, tout en remettant en question notre vision de l'avenir.

Qui aurait pu prédire la chute spectaculaire de 90 % du transport aérien mondial et la fermeture des frontières partout dans le monde – un coup dur instantané pour l'aviation civile, notre plus important secteur d'activité – ainsi que les répercussions de la pandémie sur les marchés de la défense et de la santé? Dans ces circonstances préoccupantes, nous nous sommes rapidement mobilisés pour prendre les mesures nécessaires afin de protéger la stabilité de CAE.

Alors que nous affrontons les premiers défis de la COVID-19, nous avons identifié des occasions de mettre en application notre habileté à innover et notre agilité au beau milieu de ces perturbations. Nous avons prêté main-forte à nos clients partout dans le monde, en leur offrant un soutien critique, souvent gratuitement ou au prix coûtant, durant cette crise humanitaire. En parallèle, nous avons identifié des façons de sortir plus forts de cette crise et de nous positionner encore plus solidement pour une croissance et une rentabilité accrues.

Dans un marché où nos concurrents sont confrontés à des défis semblables, CAE a répondu différemment. Nous avons levé des capitaux pour la première fois en près de 20 ans, et nous avons utilisé le produit tiré de cette transaction pour renforcer notre position dans nos principaux secteurs Civil et Défense. Nous avons acquis quatre entreprises dans nos marchés principaux ou connexes du côté Civil et nous sommes un intégrateur de systèmes de formation avec une acquisition en attente d'approbations réglementaires du côté Défense. Nous avons lancé de nouveaux produits et pris de l'expansion dans de nouveaux marchés adjacents de croissance, tout en amorçant de nombreuses initiatives pour réduire nos coûts. Nous avons tiré parti des solutions logicielles numériques hautement connectées afin de répondre aux besoins urgents de nos clients et d'améliorer leur avantage concurrentiel au milieu du ralentissement marqué découlant de cette crise financière, sociale et sanitaire mondiale, tout en nous assurant

de rester connectés avec nos équipes dispersées dans des régions éloignées.

Nos acquisitions dans le secteur Civil ont permis d'établir les fondements nécessaires pour relancer notre vision de fournir une offre globale de logiciels de gestion du rendement des équipages qui va de la formation jusqu'à l'exploitation optimisée des équipages. Nous croyons que ces capacités connectées deviendront bientôt un incontournable dans l'industrie. Nous nous positionnons également dans le marché de la mobilité aérienne avancée, un marché en plein essor avec plus de 200 fabricants d'équipement d'origine (OEM). Nous voyons ce marché comme un moteur potentiel d'une nouvelle façon de former les pilotes, avec le savoir-faire de CAE dans les domaines de la modélisation et de la simulation qui joue un rôle clé dans son acceptation et son succès. Pour exécuter notre stratégie entourant ce marché adjacent, nous avons réussi à faire des acquisitions à un prix plus qu'attrayant et en procédant à une utilisation optimale de notre capital.

Nous avons annoncé notre entente définitive portant sur l'acquisition de la division Formation militaire de L3Harris Technologies, un important complément à nos activités principales de formation militaire qui accélère notre stratégie de croissance du secteur Défense et qui nous place en parfaite adéquation avec les priorités de la défense nationale américaine. Nous prévoyons clôturer l'acquisition dans la deuxième moitié de l'année 2021.

CAE Santé, notre plus petit secteur, a continué à élargir sa position en tant que chef de file de l'innovation dans le domaine de l'apprentissage et de la formation en soins de santé fondés sur la simulation avec le lancement de nouveaux outils de formation et de solutions de gestion numériques fondés sur l'intelligence artificielle, afin de répondre aux besoins en formation de nos clients durant la pandémie. La livraison réussie de milliers de respirateurs CAE Air1^{MC} au gouvernement du Canada représente le meilleur de nous au travail et illustre bien notre engagement social, nos efforts humanitaires en lien avec la COVID-19 et notre passion pour la sécurité. Nous avons rapidement combiné les capacités technologiques industrielles de CAE et notre vaste savoir-faire en santé pour développer et fabriquer ce dispositif médical qui sauve la vie des patients hospitalisés aux soins intensifs.

Nous avons saisi l'occasion cette année de renforcer davantage notre équipe de direction avec l'ajout de Daniel Gelston en tant que président de groupe, Défense et sécurité, et de Heidi Wood, en tant que présidente de CAE Santé et vice-présidente exécutive, Développement des affaires et Initiatives de croissance. Nous avons créé ce nouveau poste de direction axé sur le développement des affaires et les initiatives de croissance afin d'assurer une collaboration intersectorielle au niveau des investissements futurs dans la croissance, de saisir des occasions d'affaires conjointes entre nos différents secteurs et d'accélérer notre leadership technologique industriel avec des solutions numériques. Ce rôle, qui avait été créé avant la pandémie, a pris toute son importance afin de propulser de nouvelles initiatives alors que nos marchés principaux du secteur Civil enregistraient une rentabilité moins élevée.

Nous avons également accru notre présence aux États-Unis, en renforçant nos opérations à Washington, D.C. afin d'acquiescer de la visibilité et une meilleure représentation de nos trois secteurs d'activités au Capitole.

Personne n'aurait pu prévoir notre capacité à transformer l'adversité en avantage stratégique majeur. Mais, nous y sommes parvenus. Nous avons dû mettre en place des mesures extraordinaires pour protéger CAE, nos employés et nos clients, et je suis extrêmement fier des résultats que notre entreprise a obtenus en cette période difficile et de la sagesse dont nous avons tous fait preuve à CAE dans ces circonstances exceptionnelles. Nous avons pris des mesures proactives audacieuses et avant-gardistes pour consolider nos principaux marchés et prendre de l'expansion dans les marchés adjacents.

Regardons maintenant nos résultats. Je suis particulièrement heureux de ce que nous avons pu accomplir financièrement. Malgré les importantes perturbations mondiales dans l'ensemble de nos marchés, CAE a retrouvé le chemin de la rentabilité ainsi que des flux de trésorerie positifs après le premier trimestre.

Notre reprise s'est poursuivie tout au long de l'année, et ce, jusqu'au quatrième trimestre. Dans l'ensemble, nous avons généré un résultat par action¹ (RPA) ajusté de 0,22 \$ pour le trimestre et de 0,47 \$ pour l'exercice. Les prises de commandes¹ se sont chiffrées à 928 millions \$ ce trimestre et à 2,7 milliards \$ pour l'exercice, ce qui nous assure un carnet de commandes¹ solide de 8,2 milliards \$. Cela est positif compte tenu des défis auxquels a été confrontée l'industrie mondiale de l'aviation durant cette crise qui a duré toute l'année et les contrats militaires de centaines de millions de dollars qui ont été repoussés à la prochaine année et au-delà.

Nous avons également généré des flux de trésorerie positifs¹ annuels de 347 millions \$, un indicateur qui démontre que CAE est une entreprise à la croissance durable. En plus de bénéficier des tendances favorables à long terme et d'un modèle d'affaires qui génère des liquidités, cet exercice a permis de prouver que CAE a été et est une entreprise solide qui peut traverser les tempêtes.

Faire preuve de résilience

À l'heure actuelle, notre stratégie et notre positionnement sont alignés sur un contexte commercial et géopolitique post-COVID, avec des tendances favorables prévues à long terme dans nos trois secteurs.

Dans le secteur Civil, nous entrevoyons une volonté accrue des compagnies aériennes d'impartir la formation, une demande prévue encore plus élevée de pilotes (départs et réorientations de carrière découlant de la crise) et une forte demande pour les voyages en avions d'affaires, qui sont des éléments positifs durables. La reprise des voyages touristiques se fera beaucoup plus rapidement que les voyages d'affaires; nous prévoyons d'importants incitatifs de la part des compagnies aériennes du monde entier et un besoin marqué de formation des pilotes.

Du côté de la Défense, nous avons observé un changement de paradigme allant des conflits asymétriques à des menaces provenant d'adversaires de force comparable, combiné à une hausse accrue de la demande pour des solutions synthétiques immersives. Ces tendances favoriseront fortement le secteur Défense et sécurité



de CAE. De plus, la complémentarité des capacités de la division Formation militaire de L3Harris Technologies dans les avions de chasse, les bombardiers et les aéronefs télépilotés, combinée à nos forces dans les domaines des avions de transport de marchandises et de ravitaillement, et à nos capacités conjointes dans le domaine des hélicoptères, positionne CAE pour fournir une gamme unique de capacités de formation à nos clients militaires aux États-Unis, au Canada, au sein de l'OTAN et partout dans le monde.

Nous entrevoyons également des perspectives de croissance attrayantes pour le secteur Santé, grâce à nos nouveaux produits d'apprentissage numérique et virtuel, aux solutions de formation liées à la COVID-19 et à la perception globale répandue de la valeur ajoutée de la préparation fondée sur la simulation. Les investissements des dernières années pour augmenter notre gamme de produits destinés aux soins infirmiers se sont avérés un bon pari, étant donné que cette année n'a fait qu'exacerber la pénurie croissante de personnel infirmier.

Solutions de formation pour l'aviation civile

Au cours de l'EX21, l'équipe Aviation civile a dû faire face aux graves enjeux d'une chute historique de 90 % du transport aérien mondial qui, combinée aux restrictions gouvernementales radicales et en perpétuel changement qui incluaient les interdictions de voyage, les restrictions frontalières, les protocoles de fermeture et les mesures de confinement, nous ont contraints à des fermetures et à des perturbations dans nos activités partout dans le monde. Le taux d'utilisation des centres de formation du secteur Civil s'est d'abord effondré, mais il s'est redressé modestement depuis. Malgré le fait qu'il soit bien en deçà des niveaux d'avant la pandémie établis à 70 %, le taux d'utilisation s'est stabilisé à environ 50 % pendant une grande partie de l'année.

Malgré ces revers, nous sommes demeurés le partenaire de choix en formation des compagnies aériennes, des exploitants de jets d'affaires et des pilotes du monde entier, et nous avons signé de multiples accords de services de formation à long terme au cours de cet exercice.

Nous avons consolidé notre capacité de simulation et formation avec les acquisitions de Flight Simulation Company et TRU Simulation + Training Canada inc., et nous avons noué des partenariats avec de nombreuses compagnies aériennes.

Au cours des dernières années, CAE n'a jamais cessé d'unifier l'écosystème numérique des opérations aériennes en vue d'offrir une gamme complète de solutions conçues pour optimiser les opérations et améliorer l'expérience des équipages, et pour augmenter notre marché potentiel dans le secteur Civil. Avec l'acquisition de Merlot Aero Limited et de RB Group, nous avons accéléré notre expansion dans les services logiciels destinés à l'aviation civile. À l'avenir, nous continuerons à élargir notre portée au-delà des solutions de formation des pilotes dans le marché à la croissance rapide des services numériques d'optimisation des équipages.

Nous avons gardé le cap des lancements prévus de nouveaux programmes et produits, y compris la plateforme numérique Airside^{MC} destinée aux pilotes cloués au sol en raison de la pandémie de COVID-19 (en y ajoutant une fonction importante de recherche d'emplois) et une initiative de financement que nous avons coordonnée avec des institutions bancaires partout dans le monde afin de rendre la profession plus accessible aux aspirants pilotes. En tant que partenaire de choix en formation partout dans

le monde, nous sommes heureux de pouvoir faciliter la formation de ces futurs pilotes avec nous. Une initiative qui est particulièrement pertinente étant donné la pénurie prévue qui est mentionnée dans le rapport Perspectives de CAE sur la demande de pilotes 2020-2029 que nous avons publié en novembre 2020.

Dans le secteur Solutions de formation pour l'aviation civile, les revenus annuels se sont établis à 1 412,9 millions \$, en baisse de 35 % par rapport à l'EX20. Pour l'exercice, le résultat opérationnel¹ a totalisé 6,5 millions \$, comparativement à 473,3 millions \$ l'an dernier, et le résultat opérationnel sectoriel ajusté¹ s'est fixé à 164,3 millions \$ (11,6 % des revenus) par rapport à 479,4 millions \$ (22,1 % des revenus) pour l'exercice précédent. Pour l'exercice, le taux d'utilisation¹ des centres de formation du secteur Civil s'est établi à 47 %, un important contraste avec notre taux normalisé de 70 %.

Défense et sécurité

Nous avons nommé un nouveau dirigeant et élaboré une nouvelle stratégie de défense pour faire en sorte que CAE soit davantage alignée sur les besoins et les priorités du ministère de la Défense nationale du Canada et du département américain de la Défense, et de ceux des alliés de l'OTAN partout dans le monde. Avec l'acquisition en attente de la division Formation militaire de L3Harris Technologies, CAE doublera sa présence aux États-Unis en devenant le plus important fournisseur de formation, sans être un fabricant OEM, aux forces de défense américaines. Notre entrée dans le domaine du soutien aux missions et aux opérations a également créé des occasions de croissance dans les marchés adjacents du secteur Défense et sécurité de CAE.

Comme c'est le cas dans nos marchés civils, notre indépendance face à la plateforme dans le secteur Défense demeure une importante force. Au cours de l'exercice, nous avons remporté la totalité de nos renouvellements de contrats envoyés en appels d'offres, et nous avons remporté d'importants nouveaux contrats également. Nous avons élargi notre position dans les secteurs de l'immersion numérique, du soutien opérationnel et de la sécurité. Parmi les importants contrats, notons le contrat pour l'année de référence du nouveau système d'entraînement des équipages du KC-135 avec la U.S. Air Force, qui comprend désormais des services de soutien à l'entraînement pour les systèmes de simulation des opérateurs de perche de la

Garde nationale aérienne. Le secteur Défense a également remporté un contrat décerné par le Special Operations Command des États-Unis visant un programme phare pour diriger les travaux d'intégration de l'initiative Global Situational Awareness des Forces d'opérations spéciales.

Nous avons pris de l'expansion dans les principaux secteurs de croissance liés à l'entraînement (aérien, maritime et aéronefs sans pilote/télépilotes), et nous avons assuré nos positions sur d'importants programmes militaires américains et britanniques. Nous avons également amélioré nos relations avec les fabricants OEM partout dans le monde, ce qui s'est traduit par plusieurs réussites clés. Nous avons déployé des composants du programme CAE Trax Academy^{MC} et de l'apprentissage adaptatif dans l'initiative Pilot Training Transformation de la Defense Innovation Unit de la U.S. Air Force, et nous avons affiné notre technologie Environnement synthétique unique (SSE), ce qui a entraîné des livraisons à des clients au Royaume-Uni et un positionnement pour les occasions d'affaires futures en lien avec l'environnement synthétique national. Par l'entremise de notre capacité SSE à soutenir l'intégration des systèmes de missions, CAE a remporté des contrats portant sur des programmes axés sur les opérations de missions qui tirent parti du développement de l'immersion numérique dans les environnements synthétiques.

Les revenus se sont établis à 1 217,1 millions \$ pour l'exercice, en baisse de 9 % par rapport à l'exercice précédent. Pour l'exercice, le résultat opérationnel¹ a totalisé 15,5 millions \$, comparativement à 104,8 millions \$ l'an dernier, et le résultat opérationnel sectoriel ajusté¹ s'est fixé à 87,0 millions \$ (7,1 % des revenus), par rapport à 114,5 millions \$ (8,6 % des revenus) pour l'exercice précédent.

Santé

Alors que la communauté médicale mondiale avait du mal à comprendre et à gérer les aspects connus et inconnus entourant la COVID-19, notre marché de la simulation et de la formation de CAE Santé a encaissé un choc d'une grande ampleur en raison des annulations de l'ensemble des salons professionnels et des conférences (le principal moyen de générer des ventes dans ce domaine); une chute marquée de 40 % de la rentabilité des hôpitaux; un détournement de l'attention habituellement portée sur la formation, étant donné la pression sur le système de santé qui était confronté à des patients en situation d'urgence; et la fermeture abrupte des programmes de formation universitaire et collégiale.

Nous avons nommé une nouvelle dirigeante à la tête de CAE Santé, et notre secteur s'est rapidement mis en branle pour fournir un soutien vital au moyen des solutions de formation innovatrices qui favorisent la préparation à l'échelle mondiale des travailleurs de la santé de première ligne et des travailleurs dans les unités de soins intensifs. CAE Santé a offert gratuitement des modules de formation en ligne sur l'utilisation de l'équipement de protection individuelle, l'échographie au chevet du patient et le dépistage de la COVID-19 pour assurer une meilleure compréhension de la maladie partout dans le monde.

Tout au long de l'EX21, CAE Santé a mis en place des plans pour lancer de nouveaux outils et de nouvelles capacités de formation, y compris le lancement de son premier simulateur de poumon COVID-19 CAE Blue Phantom^{MC} et un cours d'appoint adaptatif sur les respirateurs, qui a remporté le prix Innovation ainsi que le prix des participants à l'occasion de la conférence annuelle EMS World.

Le respirateur CAE Air1^{MC}, une réalisation marquante, est passé du concept à la conception, au développement, aux essais, à la certification et finalement à la livraison de milliers d'unités au gouvernement du Canada en moins de 12 mois. Cette agilité s'est avérée une révélation de la force de l'innovation, du talent en ingénierie et des capacités évoluées de fabrication de CAE.

Nous avons élargi nos capacités avec le lancement de CAE Maestro^{MC} Evolve, en plus d'autres nouveaux produits offerts qui sont détaillés dans la section Faits saillants de CAE Santé. La collaboration avec d'importants fabricants OEM se poursuit, y compris des projets avec Edwards Lifesciences et Cordis, une division de Cardinal Health

Company, pour développer des solutions de formation numérique transformative.

Les revenus annuels de CAE Santé se chiffrent à 351,9 millions \$, en hausse de 183 % par rapport à l'exercice précédent, principalement en raison du contrat de 230,6 millions \$ visant les respirateurs CAE Air1^{MC}. Pour l'exercice, le résultat opérationnel¹ correspond à un bénéfice de 26,4 millions \$, par rapport à une perte de 41,0 millions \$ l'an dernier, et le résultat opérationnel sectoriel ajusté¹ correspond à un bénéfice de 29,3 millions \$ (8,3 % des revenus), par rapport à une perte de 3,5 millions \$ l'an dernier.

Atteindre la carboneutralité et prendre des mesures audacieuses dans la lutte contre les changements climatiques

CAE est devenue la première entreprise aéronautique canadienne à devenir carboneutre, un important jalon pour notre organisation. C'est une réalisation remarquable et nous espérons que l'engagement de CAE dans la lutte contre les changements climatiques incitera d'autres entreprises à prendre des mesures concrètes dès aujourd'hui.

Nous avons honoré notre engagement pris avant la pandémie, malgré une année mouvementée remplie d'éléments imprévisibles, ce qui démontre une fois de plus le leadership environnemental et l'engagement de CAE envers les générations futures. Nous continuons à identifier des mesures pour réduire nos émissions globales avec l'aide de notre comité sur les changements climatiques ainsi que de nos équipes Innovation et Approvisionnements stratégiques mondiaux, afin de réduire non seulement notre empreinte carbone, mais également contribuer à réduire celle de nos fournisseurs et clients.

CAE établit également des partenariats avec l'industrie sur un certain nombre de projets, y compris le développement de l'avion électrique. Notre objectif est d'avoir 50 % de notre flotte d'avions qui soit hybride ou électrique dans les cinq prochaines années afin de réduire encore davantage nos émissions de carbone à la source. En tant que l'un des cinq partenaires industriels dans SA²GE Phase 2, nous avons mené un projet portant sur le développement de la technologie de formation fondée sur la simulation pour réduire l'empreinte environnementale de l'industrie aéronautique. CAE se distingue également en étant l'une des 30 entreprises sélectionnées pour contribuer à la création d'un écosystème de mobilité aérienne urbaine en France.



CAE fait maintenant partie de l'indice social Jantzi (JSI), comme l'une des 50 entreprises canadiennes qui répondent à un ensemble de critères de notation ESG généraux. L'indice JSI est utilisé par les investisseurs institutionnels pour évaluer le rendement des portefeuilles à vocation sociale et par les institutions financières pour élaborer des produits de placement.

Diversité et inclusion

Je crois fermement qu'il n'y a jamais eu de meilleur moment pour être à CAE. Nous avons une excellente équipe en place, une orientation claire sur ce que nous devons faire pour exécuter nos plans avec succès et des ambitions audacieuses pour notre avenir, et tout est à notre portée.

Nous avons fait plusieurs importantes avancées en matière de diversité et inclusion (D-I), qui continuent à figurer parmi nos priorités stratégiques. L'engagement de CAE en matière de D-I n'est pas seulement la bonne chose à faire, c'est la chose intelligente à faire.

Bien que je sois fier des avancées réalisées relativement à notre stratégie en matière de D-I et à l'équité en matière d'emploi, qui mesurent nos progrès en cours sur les objectifs identifiés de diversité dans chaque division/fonction au sein de CAE, nous pouvons toujours faire plus. Nos efforts sont reconnus à l'interne et à l'externe, comme en témoigne notre sélection pour figurer à l'indice Bloomberg de l'égalité des genres pour une troisième année consécutive.

Nous avons obtenu d'excellents résultats dans notre quête d'identifier et de développer des femmes leaders et de futures leaders. Au cours de l'EX21, 31 % des employés à haut potentiel et 30 % des membres de la haute direction sont des femmes.

Toutefois, je continue à exercer de fortes pressions sur nos initiatives en matière de diversité. En signant l'engagement de l'Initiative BlackNorth, je m'engage à faire en sorte que CAE prenne des mesures concrètes pour attirer davantage de personnes talentueuses issues de la communauté noire, et pour créer un lieu de travail où ces personnes ont tout le soutien nécessaire pour croître. CAE est une organisation qui célèbre la vivacité et la richesse que la diversité apporte, et surtout, une entreprise où chaque membre de notre équipe peut réussir et s'épanouir, et ce, sans aucune exception. Nous accueillons des employés indépendamment de leur race, de leur origine ethnique, de leurs croyances religieuses, de leur orientation sexuelle, de toutes les couches de la société et d'horizons divers; cette diversité est cruciale et fait la force de CAE. Notre volonté en matière de D-I se résume en six mots : « Des milliers de différences. Un CAE ».

Progrès considérables pour renforcer notre impact social

Je suis fier des nombreuses contributions que CAE a faites aux collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités. Nos 10 000 employés dans le monde se sont ralliés pour atteindre des résultats incroyables grâce à leur ingéniosité, à leur résilience, à la constance du soutien à la clientèle et à leurs efforts humanitaires.

Il est important de souligner l'ampleur de l'impact social de notre organisation dans l'effort de vaccination. CAE a pris les devants, et a joué un rôle déterminant en dirigeant le regroupement des entreprises pour la vaccination afin d'obtenir le soutien de la part d'entreprises et de leur président(e) partout au Canada. Notre objectif comportait deux volets : accélérer la vaccination de masse par l'entremise du secteur privé, dans le but de relancer l'économie le plus rapidement possible.

Nous avons travaillé en étroite collaboration avec le gouvernement du Québec afin de tirer parti du soutien offert par le secteur privé, ce qui a mené à l'annonce de la création de 23 pôles de vaccination en entreprise partout dans la province qui ont pour objectif commun de vacciner 500 000 personnes. Le 26 avril, nous avons ouvert le Centre de vaccination CAE à Montréal, le premier du genre, aux employés de CAE, aux entreprises partenaires, aux membres de leur famille et à la collectivité locale.

En faisant le bilan de tout ce que CAE a accompli au cours de l'EX21 qui fut très long, en étant confrontée à des défis tout à fait uniques que nous avons non seulement surmontés,

mais qui nous ont permis d'amener CAE à un tout autre niveau de notoriété à l'échelle mondiale, nous avons toutes les raisons d'être fiers de ce que nous avons accompli et de ce que l'avenir nous réserve.

Une année où les défis se sont transformés en mesures audacieuses

En conclusion, les obstacles auxquels nous avons été confrontés nous ont forcés à adopter une toute nouvelle façon de penser à certains égards et nous avons décidé d'agir afin de nous assurer de jouer tant défensif qu'offensif pour connaître une année gagnante. Nous pensons que les résultats financiers, le niveau de satisfaction des employés, nos nombreuses reconnaissances externes et le cours de l'action brossent un tableau fidèle de l'excellent exercice que nous avons connu malgré le contexte commercial exceptionnellement défavorable. Notre conviction est d'autant plus élevée que nous émergeons dans ce monde post-COVID-19 en bonne position stratégique dans nos principaux secteurs qui reposent sur des fondements très attrayants; l'Aviation civile, la Défense et sécurité et la Santé présentent chacun une demande convaincante à long terme.

Nous nous sommes servis de cet exercice financier pour faire en sorte que CAE émerge en position de force, en augmentant notre avantage technologique dans chacun de ces marchés, dans le but d'améliorer davantage notre part de marché et notre expansion dans les marchés adjacents à croissance rapide. Nous avons augmenté considérablement notre présence sur le marché américain de la défense en effectuant une acquisition proposée de la division Formation militaire de L3Harris Technologies et intensifié nos efforts au niveau de nos opérations à Washington. Nous avons émis des actions et nous avons utilisé le produit pour renforcer nos stratégies existantes tout en consolidant notre base d'actionnaires. Nous étions un partenaire de confiance pour nos clients, pour plusieurs fabricants OEM et pour nos employés que nous avons consciencieusement gardés en sécurité, et nous avons accru la valeur pour les actionnaires. En plus de tout cela, nous avons atteint nos objectifs sur le plan environnemental et en matière de responsabilité sociale, tout en ayant encore plus d'ambitions pour l'avenir.

En résumé, nous avons fait face à la pénurie mondiale avec compassion et attention, et nous avons tiré parti des risques à l'échelle mondiale pour les transformer en occasions d'affaires à long terme pour CAE. Nous entrevoyons les années à venir avec confiance.

Témoignage de reconnaissance envers l'honorable John Manley

Pour la deuxième année consécutive, je termine mon message en félicitant le président du conseil d'administration de CAE, l'honorable John Manley, P.C., O.C., qui s'est vu décerner le Prix des fellows 2021 de l'Institut des administrateurs de sociétés (IAS). Le Prix des fellows de l'IAS, qui est la plus haute distinction pour les administrateurs de sociétés au Canada, est remis chaque année aux personnes qui ont apporté une contribution importante aux entreprises canadiennes en assurant un leadership exemplaire en matière de gouvernance au sein des conseils d'administration partout au pays.

Enfin, au nom de la direction de CAE, je tiens à remercier nos employés pour leur dévouement et l'ingéniosité dont ils ont fait preuve en cette période sans précédent. Leur résilience et leur travail acharné nous ont permis de réussir et de nous positionner pour l'avenir.

Vue d'ensemble

Notre mission

Être à l'avant-plan de l'immersion numérique grâce à des solutions de formation et de soutien opérationnel hautement technologiques qui rendent le monde plus sécuritaire.



Notre vision

Être le partenaire mondial de choix dans les domaines de l'aviation civile, de la défense et de la sécurité et des soins de santé en révolutionnant la formation et les opérations critiques de nos clients grâce à des solutions numériques immersives qui améliorent la sécurité, l'efficacité et la préparation.

Nous fournissons des solutions de formation et de soutien opérationnel à immersion numérique à trois marchés à l'échelle mondiale :

- Le marché de l'aviation civile comprend les grandes compagnies aériennes, les transporteurs régionaux, les exploitants d'avions d'affaires et d'hélicoptères civils, les constructeurs d'aéronefs, les centres de formation exploités par des tiers, les organismes de formation aéronautique, les organismes d'entretien, de réparation et de révision (MRO), et les entreprises spécialisées dans la location-financement d'appareils;
- Le marché de la défense et de la sécurité englobe les forces de défense, les fabricants OEM, les organismes gouvernementaux et les organismes de sécurité publique du monde entier;
- Le marché des soins de santé regroupe des centres de simulation en milieu hospitalier et universitaire, des écoles de médecine et de soins infirmiers, des organisations paramédicales, des forces de défense, des entreprises médicales, des organismes de santé publique et des fabricants OEM.

Une tradition d'innovation

Lorsque Ken Patrick, un ancien officier de l'Aviation royale canadienne, a fondé CAE en 1947, son objectif était de « tirer avantage d'une équipe formée à la guerre extrêmement innovatrice et très axée sur la technologie ». Au milieu des années 50, nous construisions déjà nos premiers simulateurs de vol. D'innovation en innovation, en 1982, nous avons développé un [simulateur de vol si réaliste](#) que la formation sur l'appareil n'était plus nécessaire. Le reste appartient à l'histoire.

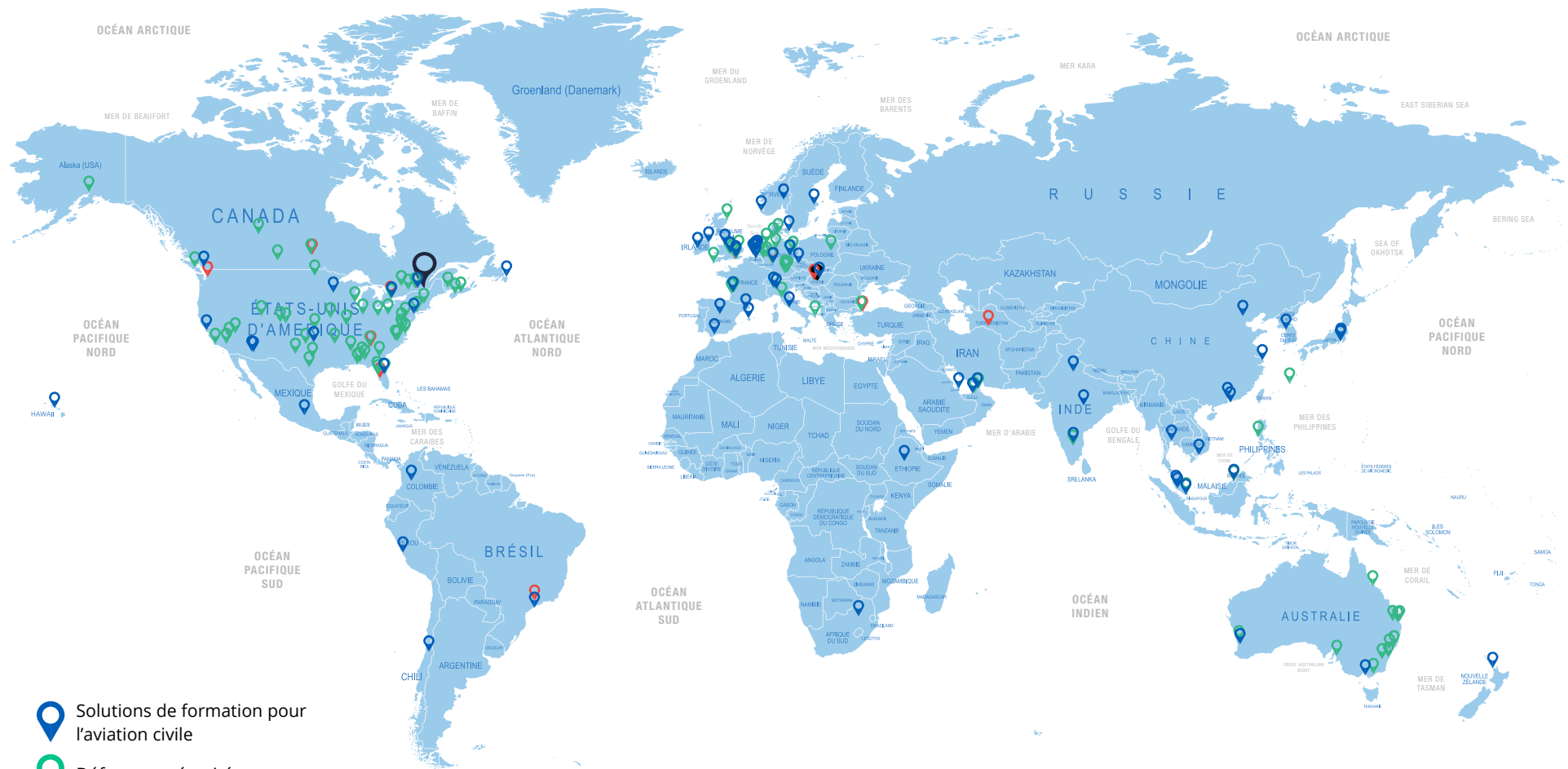
Aujourd'hui, nous offrons des solutions de formation et de soutien opérationnel hautement technologiques à un nombre croissant d'exploitants aériens, de forces de défense et de professionnels et d'établissements de santé. Notre réseau de formation, le plus important au monde, compte plus de 65 centres de formation et écoles de pilotage répartis aux quatre coins du globe. En tant que chef de file dans le domaine de l'intégration des systèmes de formation et des solutions de soutien aux missions, nous fournissons de la formation à près de 50 forces de défense (aériennes, terrestres et navales) et de sécurité publique dans plus de 35 pays. Nous sommes également un important fournisseur de solutions innovatrices de formation en soins de santé qui visent à préparer les professionnels de la santé à prodiguer des soins aux patients et à réagir aux situations de crise tout en réduisant les erreurs médicales.

Pendant sept décennies, nous avons su conserver notre leadership en proposant des solutions attrayantes aux clients qui exercent leurs activités dans des environnements complexes et essentiels à leurs missions. Notre succès reflète notre capacité à évoluer et à nous adapter rapidement aux besoins en constante évolution, de même qu'à tenir nos promesses en matière de qualité, de fiabilité et de performance. Notre réussite témoigne également du dévouement dont font preuve nos employés. Leur passion, innovation et travail acharné nous ont permis de devenir les meilleurs dans notre domaine et de créer une marque qui inspire la confiance partout dans le monde.

Nous sommes convaincus que M. Patrick serait fier de ce que nous sommes devenus.

Présence mondiale

[Consultez la carte interactive en ligne](#)



- Solutions de formation pour l'aviation civile
- Défense et sécurité
- Santé
- Siège social

**+ 160
emplacements**

**+ 35
pays**

**+ 10 000
employés**

Faits saillants financiers – EX21

3,0 milliards \$

revenus annuels

8,2 milliards \$

carnet de commandes¹

2,7 milliards \$

prises de commandes annuelles¹

346,8 millions \$

flux de trésorerie disponibles annuels¹

280,6 millions \$

résultat opérationnel sectoriel ajusté annuel¹

0,47 \$

résultat ajusté par action¹

153,2 millions \$

résultat opérationnel sectoriel ajusté annuel¹,
abstraction faite des programmes d'aide gouvernementale
COVID-19

0,12 \$

résultat ajusté par action¹,
abstraction faite des programmes d'aide gouvernementale
COVID-19

¹ Mesures hors PCGR et autres mesures financières, voir l'annexe.

Points saillants financiers EX21

Solutions de formation pour l'aviation civile

Acquisitions importantes

- Flight Simulation Company B.V. (FSC), un fournisseur de solutions de formation ainsi que de services de dotation en instructeurs en Europe pour les compagnies aériennes et les transporteurs de fret
- Merlot Aero Limited (Merlot), un chef de file dans le marché des logiciels de gestion et d'optimisation des équipages pour l'aviation civile établi à Auckland (Nouvelle-Zélande)
- TRU Simulation + Training Canada inc. (TRU Canada), un fabricant de simulateurs de vol et de dispositifs de formation au vol, et un fournisseur de services de soutien du cycle de vie des simulateurs

Expansions

- Annonce de l'ajout du premier simulateur de vol ATR 72-600 à la Philippine Academy for Aviation Training, notre coentreprise avec Cebu Pacific Air
- Augmentation de notre capacité de formation sur le Boeing 737 MAX avec le déploiement d'un deuxième simulateur de vol (FFS) B737 MAX à notre centre de formation de Dallas aux États-Unis; il s'agit du troisième en Amérique du Nord
- Élargissement de notre réseau de formation pour l'aviation d'affaires avec un nouveau FFS Bombardier Challenger 350 et un FFS Embraer Phenom 300 au centre de formation pour l'aviation SIMCOM à Orlando, en Floride

Nouveaux programmes et produits

- Lancement d'une gamme de nouveaux services virtuels pour soutenir nos clients, y compris le soutien à distance pour l'installation, l'acceptation et la certification des FFS, obtention de l'approbation de la FAA et d'autres organismes de réglementation du secteur de l'aviation civile pour la formation virtuelle dans certains de nos organismes de formation au pilotage, et développement de solutions IOS délocalisées pour les interactions en direct avec les instructeurs pendant les séances de formation
- Développement de l'application Airside^{MC}, une nouvelle plateforme numérique qui offre des ressources en matière de formation et de carrière aux pilotes cloués au sol en raison de la pandémie de la COVID-19
- Lancement de cours en ligne avec instructeur pour la formation à la maintenance
- Lancement d'une nouvelle initiative de financement pour les aspirants pilotes en collaboration avec des institutions financières afin de rendre la profession plus accessible
- Annonce d'un partenariat avec The LOSA Collaborative pour améliorer notre offre de formation fondée sur les faits

Commandes de l'exercice 2021

- Vente de 11 FFS
- Importants accords de formation avec Iberia, Líneas Aéreas de España, Azul Brazilian Airlines, Bundeswehr, Virgin Atlantic, Alitalia et Air France

Défense et sécurité

Acquisitions

- Annonce d'une entente définitive visant l'acquisition de la division Formation militaire de L3Harris Technologies; la clôture de l'acquisition devrait avoir lieu au cours de la seconde moitié de l'année civile 2021 sous réserve des approbations réglementaires et des autres conditions habituelles de clôture

Expansions

- Obtention d'un contrat octroyé par la U.S. Army pour fournir des services avancés de soutien à l'entraînement au pilotage des hélicoptères à Fort Rucker, en Alabama
- Livraison d'un simulateur de vol NH90 à la RNZAF et fourniture de services de maintenance et de soutien
- Création d'une coentreprise appelée Leonardo CAE Advanced Jet Training Srl avec Leonardo pour soutenir les activités de l'École internationale de formation au pilotage en Italie
- Obtention d'un contrat pour l'entraînement des pilotes des Forces aériennes irlandaises au centre de formation de Dothan en Alabama

Nouveaux programmes et produits

- Développement et mise en œuvre de solutions délocalisées du poste de l'instructeur (IOS), de salles de classe virtuelles et de solutions d'apprentissage à distance
- Obtention d'un contrat octroyé par la Defense Innovation Unit pour soutenir le programme Air Education and Training Command de l'USAF avec des éléments du programme CAE Trax Academy^{MC}
- Membre de l'équipe sélectionnée pour soutenir le programme Simulators Common Architecture Requirements and Standards de l'USAF
- Obtention d'un contrat octroyé par BAE Systems pour le développement d'un nouveau centre de simulation de conflits
- Sélection par l'USAF pour continuer à fournir des services complets d'entraînement sur le KC-135, y compris le soutien à la formation pour les systèmes de simulation des opérateurs de perche de la Garde nationale aérienne
- Sélection par le Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis pour fournir des services d'entraînement des pilotes d'aéronef

Prix et distinctions

- CAE USA a reçu l'ultime distinction du programme HIRE VETS, soit la médaille platine
- CAE New Zealand a remporté le prix d'excellence 2020 du ministre de la Défense dans la catégorie Fourniture de produits ou de services pour la livraison et l'installation du simulateur NH90 durant la pandémie

Commandes de l'exercice 2021

Contrats importants remportés pour les plateformes/programmes suivants :

- Un contrat de l'USAF pour les KC-135 et C-130H
- Le Commandement des opérations spéciales des États-Unis pour le programme Système de commandement de missions/Situation opérationnelle commune
- Un contrat de Lockheed Martin pour des dispositifs C-130J pour la France et l'Allemagne
- Un contrat de la U.S. Navy pour fournir au chef de la formation aéronavale des services à cinq bases aéronavales
- Un contrat de la U.S. Army pour fournir des services d'entraînement au vol sur appareil à voilure fixe et des services de soutien
- Un contrat d'Airbus Defence and Space pour le programme Eurofighter de l'Allemagne
- Un contrat de L-3 MAS pour des solutions de soutien en service à l'appareil CF-18 de l'Aviation royale canadienne
- Un contrat de Boeing pour des services de soutien à l'entraînement sur le P-8A
- Un contrat de General Atomics Aeronautical Systems pour l'aéronef télépilote Protector du Royaume-Uni

Santé

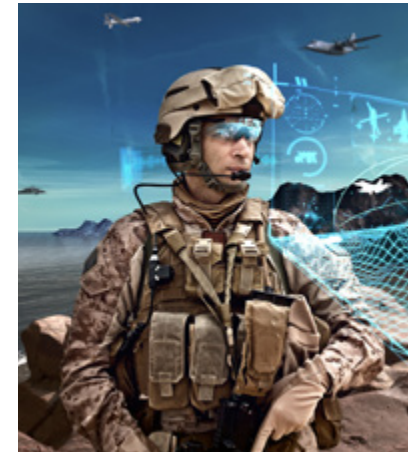
Nouveaux programmes et produits

- Sélection par le gouvernement du Canada pour fabriquer et livrer des respirateurs CAE Air1^{MC}; livraisons finalisées au quatrième trimestre
- Fourniture de plusieurs nouveaux produits d'apprentissage numérique et virtuel ainsi que de solutions de formation liées à la COVID-19, y compris des cours d'appoint adaptatifs numériques sur les respirateurs et la ventilation mécanique, une série de formations sur l'échographie à l'intention des urgentologues et des intensivistes, et un module d'apprentissage intitulé « Pathogens of High Consequence »
- Lancement d'une série d'apprentissages à distance pour les soins infirmiers
- Lancement de CAE Maestro^{MC} Evolve, une plateforme d'apprentissage virtuelle et interactive dotée de CAE Embody, le simulateur de patient virtuel caractérisé par la physiologie, le matériel médical virtuel et les expériences cliniques simulées (ECS) les plus perfectionnés
- Lancement de la version infonuagique de notre solution de gestion de centres CAE LearningSpace^{MC}
- Lancement de CAE Vimedix^{MC} 3.1, notre plateforme de formation en échographie dotée de nouvelles capacités d'apprentissage à distance et de partage d'écran et notre interface de réalité mixte intégrant les HoloLens 2 de Microsoft pour la formation à distance

- Sélection par The PYURE Company pour assembler, développer et distribuer des assainisseurs d'air qui, selon les essais réalisés, détruisent considérablement le virus de la COVID-19, tant dans l'air que sur les surfaces
- Lancement du matériel médical simulé CAE SimEquip^{MC}
- Poursuite de la collaboration avec d'importants fabricants OEM, notamment Edwards Lifesciences et Cordis, une société du groupe Cardinal Health, pour développer des solutions de formation numérique transformative

Prix récompensant l'innovation

- Le cours d'appoint adaptatif sur les respirateurs a remporté les prix Innovation et le prix des participants à l'occasion du congrès annuel EMS World



Notre stratégie

Entreprise de haute technologie avec une raison d'être noble axée sur la sécurité

Notre mission consiste à être à l'avant-plan de l'immersion numérique grâce à des solutions de formation et de soutien opérationnel hautement technologiques qui rendent le monde plus sécuritaire.

Pour honorer notre mission, nous tirons parti de plusieurs capacités uniques :

- Leadership du savoir, avec plus de 1 800 ingénieurs talentueux et une main-d'œuvre qualifiée dans le secteur manufacturier.
- Chef de file de l'industrie avec la meilleure chaîne d'approvisionnement mondiale de sa catégorie, une vaste présence mondiale, des processus opérationnels et fonctionnels de renommée mondiale, et une organisation agile capable de passer rapidement d'un prototype à la mise en production.
- Savoir-faire approfondi sur le plan de l'application de technologies avancées afin de créer des solutions de formation et de soutien opérationnel qui se différencient grandement de la concurrence.

Cinq axes stratégiques

Cinq axes prioritaires pour une croissance supérieure et durable



Les huit piliers de CAE

Huit piliers sous-tendent la stratégie d'investissement de CAE, qui a mené à une entreprise technologique qui bénéficie d'une croissance à long terme avec une position de chef de file du marché et un niveau élevé d'activités récurrentes.



Haut niveau d'activités récurrentes

Nous exerçons des activités dans des secteurs fortement réglementés ayant des exigences de formation obligatoires et périodiques pour le maintien des attestations professionnelles.



Chef de file de l'industrie bénéficiant d'un fossé concurrentiel solide

Nous sommes un chef de file dans chacun de nos trois secteurs d'activité en raison de notre envergure, de l'ampleur de nos solutions et services technologiques et de notre portée mondiale.



Espace pour croître dans les grands marchés

Nous fournissons des solutions innovatrices de formation et de soutien opérationnel à des clients dans d'importants marchés exploitables liés à l'aviation civile, à la défense et à la sécurité ainsi qu'à la santé.



Leader d'opinion sur le plan technologique et de l'industrie

CAE est une société qui fournit des solutions de formation et de soutien opérationnel hautement technologiques et un leader d'opinion en ce qui a trait à l'application de la modélisation et de la simulation, de la réalité virtuelle et de l'analyse avancée pour créer des solutions de formation et de soutien opérationnel très innovatrices et à immersion numérique pour les clients des secteurs de l'aviation civile, de la défense et la sécurité et des soins de santé.



Possibilité de croissance composée et de rendements plus importants à long terme

Pour chacun de nos secteurs, nous sommes d'avis que le taux de croissance pourrait être supérieur à celui des marchés sous-jacents en raison de notre capacité à accroître notre part des marchés que nous desservons.



Culture d'innovation, pouvoir d'agir, excellence et intégrité

« Un CAE » est le précepte interne qui représente notre culture d'innovation, le pouvoir d'agir, l'excellence et l'intégrité.



Excellente équipe diversifiée ayant un impact social unique sur la sécurité

CAE est fière de son excellente équipe diversifiée qui a un impact social unique sur la sécurité.



Solide situation financière et modèle d'affaires qui génère d'importantes liquidités

CAE a à cœur le maintien d'une situation financière solide. Nous utilisons des critères établis pour évaluer les occasions de répartition de capital.

Faits saillants



Solutions de formation pour l'aviation civile

Chef de file de l'industrie

Notre secteur [Solutions de formation pour l'aviation civile](#) est reconnu pour son engagement envers la qualité, la fiabilité et l'[innovation](#). C'est ce qui nous a permis de bâtir le plus important réseau de formation pour l'aviation civile au monde. C'est également grâce à cela que nous sommes devenus le partenaire de choix en formation partout dans le monde des professionnels de l'aviation, des compagnies aériennes, des exploitants d'avions d'affaires et des aviateurs.

Nous disposons de la position unique et de la portée mondiale pour répondre aux besoins des pilotes professionnels tout au long de leur carrière, d'élève-pilote à commandant de bord. Notre vaste expérience du secteur et notre leadership d'opinion en la matière, notre important réseau d'appareils en service, nos relations solides et notre réputation de partenaire de confiance nous permettent d'accéder à une plus grande part du marché que toute autre société de notre industrie.

N° 1

en formation pour
l'aviation civile

+ 60

centres de formation et
écoles de pilotage

Revue de l'exercice

La formation des pilotes, des techniciens de maintenance et du personnel de cabine est un service essentiel qui est indispensable au maintien des activités de nos clients. Étant donné que le secteur mondial du transport aérien a été confronté à une chute brutale du trafic passagers, nous avons enregistré une baisse importante de la demande pour nos services de formation. La réduction de la demande, combinée aux directives de santé publique, a fait en sorte que plus de la moitié de nos centres de formation du secteur de l'aviation civile ont suspendu leurs activités ou fonctionnaient à un rythme considérablement réduit au plus creux du mois d'avril 2020. À la fin du mois de juin 2020, tous les centres de formation auparavant fermés étaient toutefois ouverts, fonctionnant normalement ou à un rythme réduit, avec un retour progressif vers des heures d'ouverture normales conformément à la situation locale en lien avec la COVID-19 et aux protocoles gouvernementaux.

Pour l'exercice, le secteur Civil a obtenu des commandes d'une valeur de 1,3 milliard \$, illustrant l'élan soutenu de CAE en tant que partenaire de choix en formation des compagnies aériennes, des exploitants de jets d'affaires et des pilotes dans le monde entier. Parmi ces contrats, mentionnons la vente de 11 FFS ainsi que des accords de formation à long terme avec des clients partout dans le monde, y compris Iberia, Líneas Aéreas de España, Azul Brazilian Airlines, Bundeswehr en Allemagne, Virgin Atlantic, Alitalia et Air France.

Nous avons élargi notre présence et nos capacités avec les acquisitions suivantes :

- Flight Simulation Company B.V. (FSC), un fournisseur de solutions de formation ainsi que de services de dotation en instructeurs en Europe pour les compagnies aériennes et les transporteurs de fret;
- Merlot Aero Limited (Merlot), un chef de file dans le marché des logiciels de gestion et d'optimisation des équipages pour l'aviation civile à Auckland en Nouvelle-Zélande;
- TRU Simulation + Training Canada Inc. (TRU Canada), un fabricant de simulateurs de vol et de dispositifs de formation au vol, et un fournisseur de services de soutien du cycle de vie des simulateurs.

Faits saillants — EX21

1,4 milliard \$

revenus

1,3 milliard \$

commandes¹

164,3 millions \$

résultat opérationnel sectoriel ajusté¹ (11,6 % des revenus)

100,7 millions \$

résultat opérationnel sectoriel ajusté¹, abstraction faite des programmes d'aide gouvernementale COVID-19 (7,1 % des revenus)

0,89

ratio des commandes/ventes¹

4,3 milliards \$

carnet de commandes total¹

47 %

taux d'utilisation des centres de formation - Civil¹

36

simulateurs de vol livrés

3

acquisitions stratégiques : FSC, Merlot et TRU Canada

11

simulateurs de vol vendus

¹ Mesures hors PCGR et autres mesures financières, voir l'annexe.

Relever les défis de la COVID-19

Au cours de l'exercice 2021, la baisse de la demande des clients et les restrictions gouvernementales, notamment les interdictions de voyage, les restrictions frontalières, les protocoles de fermeture et les mesures de confinement, nous ont contraints à des fermetures temporaires et ont perturbé les activités du secteur Civil partout dans le monde. Le taux d'utilisation des centres de formation est demeuré bien en-deçà des niveaux d'avant la pandémie, mais il s'est amélioré depuis le début de la pandémie pour se stabiliser à 50 % pendant une grande partie de l'année.

CAE a lancé une gamme de nouveaux services virtuels au début de l'exercice pour appuyer nos clients, y compris :

- Soutien à distance lors de l'installation, de l'acceptation et de la certification des simulateurs de vol;
- Obtention de l'approbation de la Federal Aviation Administration (FAA) américaine et d'autres autorités du secteur de l'aviation civile pour la formation virtuelle dans certaines de nos organisations de formation au pilotage;
- Développement de solutions à distance du poste de l'instructeur pour les interactions en direct avec l'instructeur durant les séances de formation;
- Lancement de cours en ligne donnés par un instructeur pour la formation à la maintenance, que nous avons par la suite élargi aux plateformes de jets d'affaire;
- Nous avons également lancé le [balado CAE Pilot](#) et la plateforme Airside^{MC}, deux initiatives destinées précisément à la communauté de pilotes.

Airside^{MC}, préparer les pilotes à reprendre les commandes de leur appareil

Nous avons créé Airside^{MC}, la nouvelle plateforme numérique qui offre des ressources en matière de formation et de carrière aux pilotes cloués au sol en raison de la pandémie de COVID-19. La plateforme comprend des outils et des articles sur les principaux sujets d'intérêt des pilotes, établis à la suite de sondages effectués auprès de milliers de pilotes à l'échelle mondiale durant la pandémie.

Lisez également l'[article sur Airside^{MC}](#) pour en savoir plus.

Le balado CAE Pilot prend son envol

En mai 2020, le secteur Civil a lancé le [balado CAE Pilot](#) afin d'établir un contact avec la communauté des pilotes. Le balado réunit des professionnels de l'aviation autour de discussions sur la vie de pilote, la formation et les conseils professionnels.

Le balado a pris son envol avec la présentation d'Eva Claire Marseille (alias [@flywitheva](#)), diplômée de CAE et pilote d'un B747 cargo, partageant ses expériences pendant la pandémie de COVID-19. Depuis ce lancement, des pilotes représentant divers secteurs ont partagé leur histoire. De nombreuses participantes sont des femmes, et des pionnières, comme Theresa Claiborne, pilote de United Airlines, et les [Sisters of the skies \(Sœurs du ciel\)](#).

Le balado *CAE Pilot* présente également des experts internes et externes qui donnent leur avis sur des questions pratiques, comme le choix d'une école de formation ou la façon de gérer l'anxiété liée au simulateur. Le balado est disponible sur plusieurs plateformes audio et vidéo. De nombreuses possibilités d'écoute sont offertes, en plus d'un format vidéo.



En date d'avril 2021
24 épisodes
+ 40 000 auditeurs

Lancement d'une webémission : Comment devenir un pilote de CAE

Les écoles de pilotage du secteur de l'Aviation civile de CAE ont amorcé des séances d'information en continu diffusées sur le Web pour les aspirants pilotes. Les séances sont présentées par notre équipe de conseillers-experts en formation et des diplômés. Les séances, qui se déroulent dans différentes langues au fil du mois, couvrent des sujets comme [Comment devenir un pilote de CAE](#) à Bruxelles, à Madrid, à Oslo ou à Londres Gatwick. Les participants en apprennent davantage sur la procédure de sélection et le processus d'inscription, ainsi que les mesures mises en place par CAE pour soutenir les élèves-pilotes après la formation. Ils ont également l'occasion de poser des questions.

Lancement d'une initiative de financement pour les aspirants pilotes en collaboration avec des institutions financières du monde entier

Dans le cadre de cette nouvelle initiative mondiale, CAE met en relation les aspirants pilotes avec des partenaires bancaires qui offrent des solutions de financement adaptées à la formation des pilotes, rendant ainsi la profession plus accessible à ceux qui souhaitent réaliser leur rêve et poursuivre une carrière en aviation.

Cette initiative repose sur une recherche menée par CAE sur les obstacles que doivent surmonter les personnes qui souhaitent devenir pilote, en portant une attention particulière aux femmes. L'un des principaux obstacles portait sur le manque de modèles féminins dans l'industrie. En réponse à cela, nous avons créé le programme de bourses CAE Femmes pilotes aux commandes en 2018. L'objectif de ce programme annuel de bourses est d'inspirer une nouvelle génération de pilotes professionnelles, tout en encourageant la diversité dans le domaine de l'aviation.

Notre recherche nous a permis d'identifier un autre obstacle important, tant pour les hommes que les femmes, soit la difficulté pour les aspirants pilotes d'obtenir le financement nécessaire pour effectuer leur formation. **Nous avons pris contact avec des partenaires bancaires partout dans le monde, et nous avons lancé cette nouvelle initiative de financement en septembre 2020.**

Notre partenariat avec les institutions financières aidera les aspirants pilotes à financer leurs études et à réaliser leurs rêves. CAE discute avec d'autres institutions financières afin d'étendre la portée géographique de cette initiative. (Consultez la [liste des institutions partenaires](#).)

Les partenaires approuvés facilitent le traitement des demandes et offrent des taux compétitifs. De plus, les futurs pilotes de CAE auront accès à une équipe spécialisée qui comprend leur réalité et à un point de contact centralisé dans chacune des institutions financières participantes.

Malgré les conséquences de la crise de la COVID-19 sur l'industrie aéronautique, CAE prévoit une demande importante de nouveaux pilotes commerciaux au cours des 10 prochaines années. Devenir un pilote de ligne certifié prend environ deux ans. L'un des obstacles pour devenir un pilote professionnel est le coût de la formation et de l'enseignement. Ce programme de financement est conçu pour aider les aspirants pilotes à réaliser leur rêve.



CAE publie son rapport Perspectives sur la demande de pilotes 2020-2029

Les départs à la retraite et l'attrition devraient continuer à représenter un défi pour l'industrie de l'aviation civile alors que le transport aérien se redresse progressivement à la suite des enjeux sans précédent occasionnés par la pandémie de COVID-19. **Les prévisions montrent que l'industrie de l'aviation civile aura besoin de plus de 260 000 nouveaux pilotes au cours de la prochaine décennie.**

Ce sont deux des principales conclusions du rapport [Perspectives sur la demande de pilotes 2020-2029](#), publié dans le cadre de la participation de CAE au salon virtuel [Air Transport Month 2020](#), dont nous étions le principal commanditaire, et la conférence [Global Airline Training and Simulation Virtual Conference](#).

Cette troisième édition du rapport offre aux exploitants de flotte une vision renouvelée sur 10 ans ainsi que des renseignements utiles sur les besoins futurs de pilotes professionnels à la fois dans le secteur de l'aviation

commerciale que de l'aviation d'affaires, en se basant sur les principaux facteurs, les variables et les tendances des marchés. CAE a étudié les données du marché alors que les compagnies aériennes et les exploitants font face au ralentissement actuel du transport de passagers et poursuivent des stratégies de relance découlant de la pandémie mondiale de COVID-19.

Avec le rapport Perspectives sur la demande de pilotes 2020-2029 de CAE, nous espérons fournir à l'industrie les renseignements qui aideront la communauté aéronautique mondiale à comprendre, à repenser et à apprendre comment continuer à construire et à accroître l'offre de pilotes hautement qualifiés alors que l'industrie sort de la crise.

Les perspectives de CAE comprennent également des idées sur la manière de tirer parti de la technologie numérique et des données analytiques pour améliorer la formation des pilotes. Dans ces nouvelles perspectives, CAE partage la manière dont elle pense que la communauté aéronautique mondiale peut exploiter la puissance de l'intelligence artificielle pour répondre aux besoins en matière d'équipage pour la prochaine décennie et aux normes de sécurité en constante évolution.

Acquisitions

CAE fait l'acquisition de Flight Simulation Company

Au début novembre, [CAE a fait l'acquisition de Flight Simulation Company](#) (FSC), un fournisseur de solutions de formation globales ainsi que de services de dotation en instructeurs établi à Amsterdam.

Cette acquisition accroît la capacité de CAE à offrir des services de formation aux clients exerçant leurs activités en Europe, notamment les compagnies aériennes et les transporteurs de fret. FSC apporte un bassin de clients élargi et une entreprise bien établie qui se spécialise dans la formation périodique et qui complète grandement le réseau de CAE.

Avec cette acquisition, CAE ajoute à ses capacités un établissement comportant 12 baies qui est doté d'une flotte moderne de simulateurs de vol et de dispositifs de formation principalement construits par CAE.

CAE fait l'acquisition de TRU Simulation + Training Canada inc.

En janvier dernier, CAE a acquis les parts de Textron pour faire l'acquisition de sa division TRU Simulation + Training Canada inc. (TRU Canada).

L'acquisition de TRU Canada élargit le réseau mondial de simulateurs commerciaux en service et la clientèle de CAE, ainsi que l'accès à un plus grand marché pour les services de soutien du cycle de vie du simulateur. L'acquisition de TRU Canada ajoute également des commandes de simulateurs au carnet de CAE et des simulateurs de vol à ses actifs, et lui donne accès à un certain nombre de compagnies aériennes clientes partout dans le monde.

CAE étend ses activités aux logiciels de gestion et d'optimisation des équipages avec l'acquisition de Merlot

À la fin décembre, [CAE a fait l'acquisition de Merlot Aero Limited](#), un chef de file des logiciels de gestion et d'optimisation des équipages de l'aviation civile établi à Auckland, en Nouvelle-Zélande. Cette acquisition marque l'expansion de CAE dans le segment de la gestion numérique des équipages aériens et représente une étape importante dans sa stratégie d'unification de l'écosystème numérique des opérations aériennes.

Le logiciel de pointe en matière d'optimisation et d'exploitation des équipages de Merlot est un élément fondamental du nouveau système de gestion des équipages de CAE. Il permet à CAE de proposer une gamme complète de solutions numériques d'optimisation des équipages et

d'étendre à la gestion optimisée des équipages son savoir-faire inégalé dans le domaine de la formation.

Avec cette acquisition, nous élargissons davantage notre portée au-delà de la formation des pilotes et nous pénétrons un marché complémentaire en pleine croissance. Nous sommes heureux d'intégrer les capacités et le savoir-faire de Merlot en technologies d'optimisation des équipages pour desservir les exploitants mondiaux dans leur recherche d'efficacité des opérations aériennes.

Élargir l'écosystème numérique de CAE avec le système de gestion des équipages

Au cours des deux dernières années, CAE n'a cessé d'unifier son écosystème numérique d'opérations aériennes en vue d'offrir une gamme de solutions globales d'optimisation des opérations aériennes et d'amélioration de l'expérience des équipages. D'abord, avec [l'acquisition en 2018 de Pelesys par CAE](#), puis le lancement de [CAE Rise^{MC}](#), notre système de gestion prédictive et de suivi de la formation.

Les perturbations sans précédent liées à la COVID-19 n'ont fait qu'accélérer la demande pour ces services, et l'acquisition de Merlot en 2020 constitue un nouveau jalon dans le parcours de CAE pour faire figure de pionnière en matière de développement d'un écosystème numérique des opérations aériennes.



Notre nouveau [système numérique de gestion des équipages CAE](#) combine les logiciels d'optimisation et d'exploitation de l'équipage avec la puissance du nuage afin de favoriser une performance accrue tout au long du cycle de vie de l'équipage :

- Notre logiciel [CAE Crew Operations](#) permet aux compagnies aériennes et aux exploitants d'avions d'affaires d'automatiser le calendrier de l'équipage et des vols, le suivi des équipages et la gouvernance des activités au quotidien comme à long terme.
- Notre logiciel [CAE Crew Optimization](#) tire parti des données analytiques évoluées pour créer des scénarios en comparant des milliers de possibilités avec des objectifs stratégiques et règles pour trouver les appariements et les tableaux de service idéaux. La planification de scénarios à long terme aide à gérer de façon proactive la main-d'œuvre et les ressources afin de se protéger contre les perturbations.

[CAE Crew Engagement](#), notre application pour le travail, la vie et les communications des équipages tire parti de la technologie mobile moderne pour que les exploitants puissent tisser des liens avec leur équipe sur le terrain comme jamais auparavant.

À la suite de l'acquisition du logiciel d'optimisation et de gestion des équipages de Merlot Aero en décembre 2020, l'ajout de [RB Group](#) au début avril 2021 enrichit le catalogue de produits de CAE avec de puissants outils numériques qui améliorent les activités des compagnies aériennes et l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle des équipages, notamment le journal de bord numérique [RB Logbook](#) et l'application primée [RosterBuster](#).

Partenariat avec The LOSA Collaborative pour améliorer la formation des pilotes et la sécurité aérienne

En vertu d'un accord exclusif de services, CAE met à la disposition de ses clients-exploitants des secteurs de l'aviation commerciale et de l'aviation d'affaires le savoir-faire de The LOSA Collaborative pour effectuer des audits de sécurité en service de ligne (LOSA).

En tant qu'[architectes à l'origine de la méthodologie LOSA](#), l'entreprise effectuera des audits en vol, avec l'aide d'un auditeur qui prendra place dans l'appareil pour observer les manœuvres du pilote durant le vol.

Le partenariat apporte à nos clients une expertise en matière d'audit de sécurité et permet à CAE de continuer à construire un solide écosystème de formation basé sur les données qui soutiendra l'amélioration continue, fournira une véritable mesure de l'efficacité de la formation et aura un impact positif sur la sécurité aérienne dans le monde entier. (Consultez également la section [Sécurité aérienne](#) pour en savoir plus.)

La collecte de données et de renseignements sur le service de ligne et la formation est essentielle pour le développement et l'évaluation des compétences des pilotes. Les données et renseignements recueillis lors des audits de sécurité en service de ligne (LOSA) de 85 compagnies aériennes, exploitants d'hélicoptères et militaires du monde entier, combinés à nos données de formation CAE Rise^{MC}, permettront à CAE d'offrir aux exploitants des programmes de formation des pilotes sur mesure ainsi que des données comparatives sur les performances opérationnelles et de formation.

Contrats et livraisons

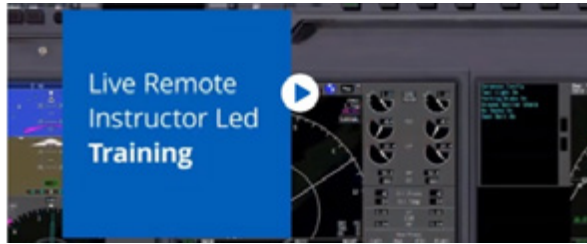
- Vente de 11 FFS
- Livraison de 36 FFS

Importants contrats de formation en aviation commerciale et en aviation d'affaires

- Entente de formation dans le domaine de l'aviation d'affaires d'une durée de cinq ans conclue avec une société américaine d'affrètement de jets privés dont l'identité demeure confidentielle;
- Entente exclusive de formation des pilotes d'une durée de cinq ans conclue avec Iberia, Líneas Aéreas de España;
- Entente exclusive de formation dans le domaine de l'aviation commerciale d'une durée de 10 ans avec Azul Brazilian Airlines;
- Entente de formation dans le domaine de l'aviation d'affaires d'une durée de cinq ans avec Bundeswehr en Allemagne;
- Entente exclusive de formation dans le domaine de l'aviation commerciale d'une durée de sept ans avec un transporteur régional américain dont l'identité demeure confidentielle;
- Entente exclusive de formation d'une durée de cinq ans avec Virgin Atlantic;
- Entente de formation des pilotes d'une durée de quatre ans avec Alitalia;
- Entente de formation dans le domaine de l'aviation commerciale d'une durée de huit ans avec Air France.

Partenariats de formation à long terme conclus avec des compagnies aériennes en démarrage pour assurer un lancement réussi et en toute sécurité

- **MasAir** : entente de formation exclusive des pilotes d'une durée de cinq ans avec un transporteur de fret au Mexique



Cours de formation à la maintenance en ligne avec instructeur élargis aux plateformes d'avions d'affaires

Nous offrons davantage de salles de classe virtuelle pour soutenir les exploitants d'avions d'affaires, en fournissant une formation sur la maintenance en ligne avec instructeur pour les aéronefs Bombardier, Dassault et Gulfstream, ainsi que des programmes particuliers ciblés pour les hélicoptères.

Les cours en ligne de CAE donnés par des instructeurs sont conçus pour offrir une flexibilité maximale pour la formation à la maintenance et les démonstrations interactives, et pour assurer la conformité des didacticiels à toutes les directives relatives à la réglementation et à la planification. Les stagiaires peuvent interagir avec un instructeur et leurs camarades en temps réel dans une salle de classe virtuelle. Cette approche leur permet de demeurer en bonne santé et de mener leurs opérations de vol de manière sécuritaire.

Tout au long de la pandémie, CAE s'est efforcée de trouver de nouveaux moyens d'offrir des formations essentielles, et cette approche avant-gardiste est un exemple parfait de la façon dont nous soutenons nos clients en ces temps sans précédent. Pour plus d'exemples, consultez la section [Innovation et expérience client](#).

Premier simulateur de vol ATR 72-600 déployé dans le réseau CAE en Asie

Avec l'ajout de la formation des pilotes ATR 72-600 à un accord de formation exclusif de 15 ans avec la Philippine Academy for Aviation Training (PAAT), coentreprise entre CAE et Cebu Pacific Air, les instructeurs de CAE assureront la formation initiale et périodique des pilotes de Cebu sur un tout nouveau simulateur de vol ATR 72-600 construit par CAE.

Le dispositif, qui est déployé au centre CAE Clark - PAAT aux Philippines, est le premier FFS ATR 72-600 à intégrer le réseau de CAE en Asie. Au sein du partenariat qui dure depuis près de 10 ans, CAE a formé jusqu'à maintenant plus de 1 000 pilotes pour Cebu sur les plateformes Airbus A320 et A330 à CAE Kuala Lumpur et CAE Hong Kong. Nous sommes ravis de pouvoir continuer à soutenir la compagnie aérienne alors qu'elle commencera à reprendre ses activités conformément à de nouvelles directives.



Diplômés du programme de formation des élèves-pilotes Approche Jazz

Félicitations à la première cohorte de diplômés de [l'Approche Jazz](#), le nouveau programme novateur entièrement canadien de formation des élèves-pilotes issu d'un [partenariat entre CAE, Jazz Aviation et Seneca](#).

Il s'agit d'un programme unique en son genre visant à fournir à Jazz un bassin de copilotes de qualité. Il démontre comment l'industrie aéronautique canadienne travaille en étroite collaboration afin de trouver des solutions innovatrices face à la demande de pilotes.

Les pilotes de Jazz Aviation suivent des formations dans le réseau de CAE au Canada depuis 2003. En vertu de l'accord de cinq ans, CAE et Seneca aident Jazz à sélectionner, à former et à certifier les nouveaux pilotes.



CAE Milan démontre comment nous contribuons à préparer les pilotes au vol

À l'occasion de la reprise des activités de notre partenaire de formation easyjet en Italie le 15 juin 2020, nos simulateurs de vol ont aidé à la préparation. Ce [reportage de Sky TG24](#) montre nos collègues de [CAE Milan](#) installés dans les simulateurs de vol A320 et A320 600XR. Peu importe si vous comprenez l'italien ou non, vous constaterez que l'équipe de Milan a fait honneur à CAE.

CAE Orlando complète sa première formation

Félicitations à [CAE Orlando](#) et au pilote-instructeur David Goddard pour avoir complété avec succès la toute première formation sur Beechjet 400 à CAE Orlando! Le centre de formation, qui est adjacent au centre de formation SIMCOM Parksouth, sera équipé de quatre simulateurs.

Les pilotes de Brussels Airlines se préparent pour le décollage avec l'aide des simulateurs de CAE

Alors que les compagnies aériennes se préparent à redécoller ou à augmenter le nombre de vols, comment les pilotes qui ont été immobilisés au sol pendant quelques mois font-ils pour parfaire leurs compétences avant de retourner dans le poste de pilotage?

Cette [vidéo dans les coulisses de Brussels Airlines](#) montre comment les pilotes se préparent à [CAE Bruxelles](#) pour la reprise des vols.

Le radiodiffuseur belge RTBF a également fait mention du [soutien de CAE aux pilotes de Brussels Airlines](#) dans leur couverture de la COVID-19 et le perfectionnement des pilotes.

CAE Madrid élabore un programme pour perfectionner les compétences des pilotes

Le [programme CAE Pilotes professionnels](#), élaboré par les instructeurs de [CAE Madrid](#), atténue la menace de dégradation des compétences et des connaissances par manque de pratique pendant la pandémie, afin d'assurer que les pilotes seront prêts à prendre leur envol de manière sécuritaire lors de la reprise des activités.

Le programme s'adresse aux pilotes et aux instructeurs qui souhaitent mettre à niveau les concepts et approfondir leurs compétences, dont la plupart sont d'abord acquis et se perfectionne par la suite seulement en pilotant.

Après la formation au pilotage, ce programme offre également un parcours aux nouveaux diplômés qui souhaitent développer d'importantes compétences non techniques, profiter de l'expérience de pilotes expérimentés et acquérir la confiance nécessaire pour mieux aborder leur premier emploi de pilote et se différencier des autres candidats.

Ce programme virtuel fondé sur des modules est ouvert aux particuliers, aux compagnies aériennes et aux écoles de pilotage.

Un regard sur l'aviation d'affaires à travers les yeux d'un technicien et d'un pilote

Lorsque le salon professionnel de la National Business Aviation Association a été annulé en octobre 2020 à cause de la pandémie, nous avons décidé de célébrer l'aviation d'affaires en remettant nos comptes de [@CAE_pilot](#) [Instagram](#) et [@CAE_pilot](#) [Facebook](#) à Wilson Otero, technicien AOG, et à Kim Kissh, pilote d'entreprise.

Wilson a discuté d'éléments relevant de la maintenance, partageant un aperçu de sa carrière à titre de technicien de maintenance aéronautique. Kim a raconté comment elle s'est lancée dans l'aviation et a partagé ses idées sur le métier de pilote d'entreprise. Merci à vous deux d'avoir partagé vos expériences dans le domaine de l'aviation d'affaires!

Leadership d'opinion

CAE se positionne comme leader d'opinion sur les principaux sujets touchant l'industrie aéronautique

La participation de nos dirigeants aux discussions de l'industrie a contribué au positionnement de CAE comme un leader d'opinion sur des sujets clés comme l'avenir de la formation pendant et après la pandémie, les prévisions en matière de demande de pilotes, l'importance du développement durable et le rôle de la diversité et de l'inclusion.



Les conséquences de la COVID-19 sur la formation aéronautique

Chris Ranganathan, chef de l'apprentissage dans le secteur Civil à CAE, a participé à la table ronde [Comment l'industrie de la formation aéronautique gère la pandémie de COVID-19](#) d'AIN Online.

Chris a aussi participé à une séance d'information du [Conseil de direction de la National Business Aviation Association](#) sur la formation au vol pendant la pandémie de COVID-19. La discussion mettait l'accent sur la formation et les efforts humanitaires, et la transition vers un environnement de formation virtuelle, et des changements additionnels apportés en réponse à la pandémie.

Information axée sur les données et perspectives sur la demande de pilotes

Au cours du [salon virtuel VBACE \(Virtual Business Aviation Convention & Exposition\) 2020 de la NBAA](#), CAE a parrainé deux groupes de réflexion.

Pour la table ronde portant sur la façon dont l'information axée sur les données influence la formation, le logiciel CAE Rise^{MC} a été utilisé comme exemple de cas pour montrer

comment les exploitants d'avions d'affaires peuvent tirer parti de l'information provenant de divers types de données pour mieux comprendre comment nous pouvons former des pilotes plus axés sur la sécurité, améliorer la qualité de l'instruction et garantir que les programmes de formation utilisés sont efficaces dans le développement continu d'un pilote.

Simon Azar, vice-président, Stratégie, Marketing, Produits numériques et Marchés adjacents au sein de l'Aviation civile de CAE, et Keith Butler, directeur général de CAE Parc Aviation, ont dirigé une séance sur la gestion des équipages dans la nouvelle réalité, centrée sur les conclusions du [rapport Perspectives sur la demande de pilotes 2020-2029 de CAE](#). Les intervenants ont exploré les futurs défis et occasions pour les exploitants d'avions d'affaires dans le domaine de la gestion des équipages, post-COVID. Ils ont passé en revue comment l'environnement en évolution amène les exploitants à repenser leurs besoins en matière de gestion d'équipage et ont discuté de la tendance à la migration vers des services impartis et de soutien pour garantir efficacité et fiabilité.

Diversité et développement durable

Nous avons prolongé le rôle continu de CAE en tant que commanditaire et exposant pour l'ouverture de la deuxième journée de la conférence virtuelle [Women in Aviation International](#) (WIA) de mars 2021.

Hélène V. Gagnon, vice-présidente principale, Affaires publiques, Communications mondiales et Responsabilité sociale de l'entreprise à CAE, a abordé l'importance du développement durable et de la diversité dans l'aviation et l'aéronautique, des sujets qu'elle a également abordés dans l'article du numéro de février/mars du magazine Aviation for Women de la WIA.

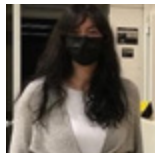
Coincitant avec la conférence, notre [balado CAE Pilot](#) présentait à nouveau la pilote Theresa Claiborne parlant des [Sister of the skies \(Soeurs du ciel\)](#), une organisation de femmes pilotes professionnelles noires dont la mission est d'augmenter considérablement le nombre de femmes pilotes noires professionnelles par le mentorat, le développement professionnel, des sciences, des technologies, de l'ingénierie et des mathématiques (STIM), de la sensibilisation et des bourses d'études.

Les initiatives de CAE ont également reçu une couverture bien méritée de la part de l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI). Dans le cadre de sa série de vidéos Les femmes dans l'aviation, l'OACI a fait une entrevue avec [Hélène V. Gagnon](#), qui a répondu à des questions sur les priorités de CAE en matière de genre et d'environnement, sur nos stratégies pour gérer les déséquilibres entre les genres en milieu de travail, sur le virage amorcé pendant la pandémie de la COVID-19 et sur les faits saillants du rapport [Perspectives de CAE sur la demande de pilotes 2020-2029](#). Simon Azar, vice-président, Stratégie, Marketing, Produits numériques et Marchés adjacents, a également participé à une discussion avec les leaders de l'industrie à propos des initiatives qui permettent de créer un secteur de l'aviation plus inclusif et d'en faire la promotion.

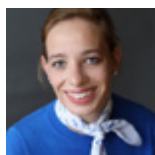


[Le magazine Aviation for Women a présenté Hélène V. Gagnon de CAE](#) dans le cadre de son rôle de championne de la diversité et du développement durable.

Lauréates de la bourse d'études Women in Aviation 2020



Félicitations à Erin Johnston, notre lauréate de la bourse Women in Aviation International 2020. Erin a terminé sa formation initiale de type Learjet 45 à CAE Dallas avec succès.



Nous félicitons Helen Hagg, lauréate de la bourse Women in Corporate Aviation 2020. Helen a terminé sa qualification initiale sur le Citation Bravo à CAE Dallas.

Programme de bourses Femmes pilotes aux commandes de CAE

En 2020, les compagnies aériennes du monde entier ont ajusté leur effectif en raison de l'affaiblissement de la demande de transport aérien.

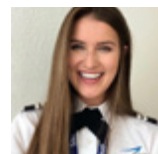
Alors que l'industrie émerge de la pandémie, CAE continuera à façonner l'avenir de la formation des pilotes et à aider la communauté aéronautique mondiale à comprendre, à repenser et à apprendre comment continuer à construire et à accroître l'offre de pilotes hautement qualifiés.

Les principaux facteurs qui déterminaient la demande en pilotes avant le début de la pandémie de COVID-19 restent inchangés. Dans les dernières années, la croissance importante qu'a connue le trafic aérien de passagers s'est traduite par une demande record de pilotes professionnels à l'échelle mondiale. Les départs à la retraite en raison de l'âge et la croissance des flottes ont été, et seront toujours, les principaux moteurs de la demande de pilotes.

La communauté aéronautique mondiale a la possibilité de jouer un rôle de premier plan et d'aider à soutenir et à développer le bassin de pilotes en faisant la promotion de la diversité des genres dans le poste de pilotage. L'élargissement du bassin de talents en attirant davantage de femmes dans la profession répond à un besoin du marché, tout en offrant des possibilités accrues aux groupes qui restent sous-représentés dans l'aviation.

CAE a lancé le programme de bourses d'études Femmes pilotes aux commandes en 2018 et a accordé des bourses à cinq femmes en 2019. Nous avons fait une pause au cours de l'année 2020, étant donné que les compagnies aériennes partenaires de CAE faisaient face à des défis sans précédent en raison de la pandémie de COVID-19.

CAE reste fidèle à l'objectif de ce programme unique qui consiste à inspirer une nouvelle génération de pilotes professionnelles, en créant des ambassadrices incroyables qui deviennent des modèles et en encourageant la diversité dans l'aviation.



[En mai 2021, CAE a félicité Lauren Beam à titre de sixième ambassadrice du programme CAE Femmes pilotes aux commandes.](#) Lauren est la lauréate de la bourse d'études CAE Femmes pilotes aux commandes pour le [programme de formation des élèves-pilotes Destination 225° de Southwest Airlines](#).

Perspectives à long terme

À mesure que le marché poursuit sa reprise, l'incidence financière de la diminution du taux d'utilisation des centres de formation, du ralentissement de la production, et de la réduction des commandes et des livraisons devrait demeurer défavorable aux activités et à la situation financière de l'exercice 2022 par rapport aux niveaux d'avant la pandémie. Cependant, avec l'augmentation du trafic commercial et d'affaires, l'exercice 2022 devrait montrer des améliorations par rapport à l'exercice 2021, qui sont tributaires du moment et du rythme auxquels les interdictions de voyage pourront éventuellement être levées en toute sécurité.

Une fois que les restrictions de voyage et les protocoles de confinement seront levés et que le transport aérien reprendra de la vigueur, les secteurs de l'aviation commerciale et de l'aviation d'affaires devraient renouer avec la croissance à moyen ou à long terme en raison d'une reprise de la demande combinée à l'introduction de nouveaux modèles d'appareils. L'International Air Transport Association (IATA) s'attend à ce que le trafic passagers renoue avec les niveaux de 2019 d'ici l'année civile 2024.

Dans notre rapport Perspectives sur la demande de pilotes de ligne pour la période 2020 à 2029, nous prévoyons un besoin mondial de plus de 260 000 nouveaux pilotes dans le secteur de l'aviation civile afin de soutenir la croissance et les départs à la retraite obligatoires au cours des dix prochaines années. À court terme, nous estimons qu'environ 27 000 nouveaux pilotes professionnels seront nécessaires dès la fin de l'année civile 2021.*

Nous croyons que le secteur Solutions de formation pour l'aviation civile de CAE représente une porte d'entrée vers un marché fortement régleménté enregistrant une croissance durable, avec un marché potentiel estimé à environ 6,2 milliards \$, et des possibilités de croissance.

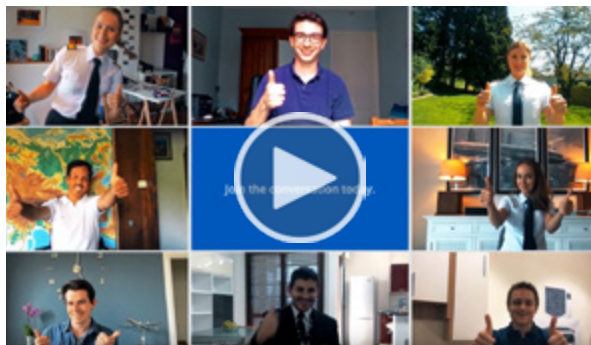
* Prévisions fondées sur des données et des hypothèses fournies par un tiers qui indiquent que le taux d'utilisation des centres de formation augmentera au moment où les frontières rouvriront.

À la une

Airside^{MC} : outiller et connecter les pilotes où qu'ils soient

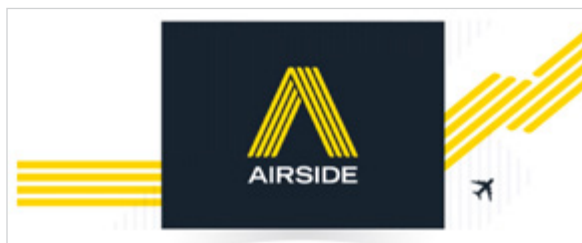
Les restrictions de voyage et la fermeture des frontières qui ont été imposées en mars et en avril 2020 ont entraîné un ralentissement brutal du transport aérien de passagers. Le trafic aérien mondial a diminué de 70 à 80 % par rapport à l'année précédente. Les compagnies aériennes et les exploitants du monde entier ont ajusté leurs activités pour s'aligner sur la baisse de la demande, ce qui a entraîné la mise à pied de milliers de pilotes.

C'est ainsi que, d'un côté, les compagnies aériennes et les exploitants ont réduit leurs effectifs de pilotes pour compenser l'impact financier de la pandémie. De l'autre côté, les données indiquent que, dans les années à venir, l'industrie aura à faire face au difficile défi de recruter un nombre suffisant de pilotes pour répondre à la demande. Comme l'explique le rapport [Perspectives de CAE sur la demande de pilotes 2020-2029](#), les événements qui perturbent l'économie sont des occasions d'innover et de collaborer.



Au sol ou en vol, Airside^{MC} réunit les pilotes pendant la crise de COVID-19. Dans cette vidéo, des pilotes du monde entier présentent la nouvelle plateforme.

[Visionnez le vidéo](#) 



Plateforme créée pour les pilotes par les pilotes pendant la pandémie de COVID-19

En octobre, CAE a officiellement lancé [Airside^{MC}](#), une plateforme numérique dont l'objectif précis est de rassembler la communauté mondiale des pilotes dans un espace unique, sûr et accueillant. Qu'ils soient au sol ou en vol, Airside^{MC} réunit des pilotes du monde entier et les connecte à des ressources et des occasions de carrière et de formation, et les invite à partager des renseignements et à commenter les sujets qui comptent le plus pour eux.

L'équipe de l'Accélérateur numérique de CAE à notre campus d'innovation de Montréal a sondé plus de 3 000 pilotes en avril 2020. Les résultats du sondage ont permis de déterminer les caractéristiques, le contenu et la structure de la plateforme. En trois mois seulement, l'équipe a conçu, développé et présenté la version initiale d'Airside^{MC} à un groupe pilote.

Airside^{MC} continue de gagner en popularité depuis son lancement en juin, avec plus de 100 000 utilisateurs dans 220 pays en mai 2021.

Il est important de noter que les pilotes sont les principaux contributeurs, qui partagent les derniers outils et conseils des experts du secteur sur la façon de maintenir leurs compétences de pilote alors qu'ils se préparent à voler de nouveau. Le nouveau contenu ajouté quotidiennement par la communauté permet aux membres de rester au courant des développements importants. Des sondages périodiques auprès des utilisateurs assurent que la plateforme Airside^{MC} demeure pertinente.

Les pilotes se reconnaissent dans Airside^{MC}, en commençant par la vidéo de bienvenue entre pilotes

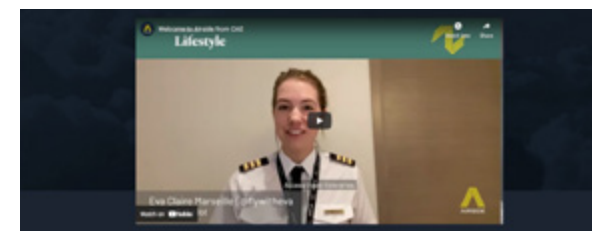
sur la page d'accueil du site. Avec son [Créateur de CV](#), son [Tableau mondial d'offres d'emploi](#) et ses sections [Carrières](#) / [Formation](#) / [Mode de vie](#) / [Communauté](#) qui incluent des articles, des balados et bien plus encore, la plateforme Airside^{MC} est conçue pour aider les pilotes à améliorer leurs compétences et à faire progresser leur carrière dans un environnement communautaire où ils disposent des ressources et du soutien nécessaires pour les aider à réussir.

Avec la plateforme Airside^{MC}, CAE renforce son engagement envers la sécurité et l'excellence à l'aide de ressources qui permettront aux pilotes d'affiner leurs compétences, de rester connectés à l'industrie et d'en sortir mieux préparés pour poursuivre leur rêve de voler.

[#Airside](#) [#AirsideFromCAE](#)



Le tableau mondial d'offres d'emploi met en relation les pilotes et les offres correspondant le mieux à leur expérience.



Créée pour les pilotes par les pilotes pendant la pandémie de COVID-19, la plateforme [Airside^{MC} de CAE](#) permet aux pilotes de partager du contenu sur les sujets qui comptent le plus pour eux.



Défense et sécurité

Aider à améliorer la sécurité, l'efficacité et la préparation aux missions dans le monde entier

Notre [secteur Défense et sécurité](#) est un chef de file mondial qui aide les forces de défense à atteindre le meilleur rendement possible. Nous sommes le partenaire de choix pour l'entraînement et le soutien opérationnel dans des opérations multidomaines et nous visons à devenir un chef de file mondial en matière de solutions d'entraînement et de soutien opérationnel à immersion numérique.

Nous offrons une gamme complète de solutions d'entraînement et de soutien opérationnel dans tous les domaines – aérien, terrestre, maritime, spatial et cyber. Nous desservons des clients mondiaux dans les domaines de la défense et de la sécurité par l'intermédiaire de nos activités régionales au Canada, en Europe, au Moyen-Orient, en Asie-Pacifique ainsi qu'aux États-Unis et en Amérique latine.

+ 100

emplacements clients offrant de l'entraînement et du soutien aux missions

+ 90 %

des établissements opérationnels ont continué à soutenir l'entraînement, même au plus fort de la crise de la COVID-19

Nous avons livré des produits de simulation et des services de formation dans

+ 50

pays

Revue de l'exercice

La pandémie de COVID-19 ayant gravement touché tous les secteurs de la société, les gouvernements ont réaffirmé le rôle essentiel joué par les forces armées et prennent des mesures pour atténuer au minimum les répercussions sur les forces de défense et la base industrielle de défense. Dans les pays où nous exerçons des activités importantes, la plupart des gouvernements ont classé le marché de la défense comme un service essentiel et déterminé qu'un certain niveau d'entraînement doit continuer en soutien à la sécurité nationale. En conséquence, la quasi-totalité des emplacements où nous fournissons des services fonctionnent à pleine capacité ou presque. Les activités de fabrication de produits de simulation pour le secteur de la défense se sont poursuivies pendant la pandémie, mais le calendrier d'exécution et de livraison a été perturbé par des contraintes au niveau des déplacements et des restrictions d'accès des clients.

Dans le secteur Défense, les gouvernements ont été proactifs dans la mise en œuvre de mesures visant à maintenir et à protéger le secteur de la défense et ses fournisseurs, comme en témoignent les nombreux gouvernements qui utilisent les programmes de défense comme un mécanisme pour maintenir et stimuler l'économie. Ces mesures, combinées au carnet de commandes du secteur Défense, constituent un niveau supplémentaire de diversification pour nos activités.

Au cours de l'exercice, nous avons également démontré notre capacité d'adaptation dans ces circonstances difficiles avec, par exemple, le développement d'une gamme de solutions délocalisées du poste de l'instructeur (IOS) et la livraison et l'installation d'un nouveau dispositif d'entraînement au vol NH90 à la Royal New Zealand Air Force (RNZAF), lequel a été mis en service par le personnel local, grâce au soutien virtuel à distance du personnel de CAE au Canada et en Australie.

De plus, nous avons annoncé l'acquisition proposée de la division Formation militaire de L3Harris Technologies, qui représente la plus importante acquisition dans l'histoire de CAE et qui prouve que nous sommes fermement décidés à accroître et à élargir la position de CAE dans les marchés que nous desservons. L'acquisition, une fois réalisée, nous permettra d'ajouter de nouveaux clients et de l'expérience sur de nouvelles plateformes et d'élargir notre champ d'expertise pour répondre à la demande de tous les domaines de la défense – aérien, terrestre, maritime, spatial et cyber – tout en prenant de l'expansion dans les marchés adjacents comme le soutien aux missions et aux opérations.

Faits saillants — EX21

1,2
milliard \$
revenus annuels

3,9
milliards \$
carnet de commandes¹

87,0
millions \$
résultat opérationnel
sectoriel ajusté¹
(7,1 % des revenus)

26,7
millions \$
résultat opérationnel
sectoriel ajusté¹,
abstraction faite des
programmes d'aide
gouvernementale
COVID-19
(2,2 % des revenus)

1,1 milliard \$
commandes
enregistrées¹

0,91
ratio des
commandes/ventes¹

Entente définitive pour l'acquisition de la division
Formation militaire de L3Harris Technologies pour
1,05 milliard \$ US,
la plus importante acquisition dans l'histoire de CAE
(la clôture de l'acquisition devrait avoir lieu dans la seconde moitié de l'année 2021)

¹ Mesures hors PCGR et autres mesures financières, voir l'annexe.

Une année de transformation

Le secteur Défense et sécurité a vécu une année qu'on peut qualifier de transformationnelle.

D'une valeur de 1,05 milliard \$, notre entente d'achat de la division Formation militaire américaine de L3Harris Technologies représente l'acquisition la plus importante de l'histoire de CAE, doublant notre présence dans le secteur de la défense aux États-Unis et apportant une portée et des capacités qui alignent davantage notre entreprise sur la stratégie de défense nationale. Avec cette acquisition, CAE devient le plus important fournisseur de formation de l'armée américaine qui n'est pas un fabricant d'équipement d'origine.

En l'espace de six mois, nous avons parrainé deux salons professionnels et conférences virtuels qui ont présenté nos solutions immersives en matière d'entraînement militaire et de soutien aux missions et aux opérations. Nos événements CAE OneWorld ont démontré efficacement comment nous développons notre expertise sur de nouvelles plateformes grâce à notre utilisation de l'apprentissage adaptatif, de l'analyse de données, de l'intelligence artificielle et plus encore pour répondre aux besoins dans tous les domaines : aérien, terrestre, maritime, spatial et cyber.

Comme le montre notre section Faits saillants, le secteur Défense et sécurité a également élargi et renforcé sa position sur le marché mondial grâce à des mandats, de nouveaux contrats, de nouveaux contrats de sous-traitance et de nouvelles coentreprises. Nous avons également célébré des jalons importants avec nos clients et partenaires en inaugurant notre nouveau centre de formation en Allemagne et en voyant d'autres projets prendre leur envol.

Faire progresser la mission

L'équipe Défense et sécurité de CAE fournit un service essentiel en veillant à ce que les forces de défense et de sécurité soient prêtes pour leurs missions, un objectif encore plus important en période de crise mondiale pendant laquelle nos clients comptent davantage sur notre soutien.

Même au début de la pandémie de COVID-19, nous avons continué à fournir nos services et à exécuter la

majeure partie de nos programmes, avec plus de 90 % des établissements de soutien à l'entraînement de CAE dans le monde qui ont poursuivi leurs activités.

Comme pour les secteurs Aviation civile et Santé, l'entraînement en Défense et sécurité a été modifié avec la mise en place de protocoles pour assurer la sécurité de tous. La U.S Navy, la U.S Air Force ainsi que d'autres organisations gouvernementales de défense ont exprimé leur gratitude envers le soutien indéfectible de CAE.

Impressionnée par les protocoles détaillés et la signalisation que nous avons créés pour nos établissements, la U.S Air Force a demandé à les partager avec d'autres établissements d'entraînement. Heureux de rendre service, nous avons adapté le matériel à l'usage de tous nos clients. Le partage de ce matériel est un petit geste avec des répercussions importantes, qui démontre que CAE est là pour les appuyer au-delà de la salle de classe et du simulateur.

CAE fera l'acquisition de la division Formation militaire de L3Harris Technologies pour 1,05 milliard \$ US

CAE a conclu un accord définitif avec L3Harris Technologies portant sur l'acquisition de sa division Formation militaire pour 1,05 milliard \$ US, dont la clôture devrait avoir lieu dans la deuxième moitié de 2021, sous réserve des approbations réglementaires et des ajustements habituels.

Cette acquisition accélère notre stratégie au sein de Défense et sécurité et est très complémentaire à nos activités principales de formation militaire. Nous ajoutons de nouveaux clients et de l'expérience sur de nouvelles plateformes, et nous élargissons notre champ d'expertise pour répondre à la demande dans tous les domaines – aérien, terrestre, maritime, spatial et cyber – tout en prenant de l'expansion dans les marchés adjacents comme le soutien aux missions et aux opérations. Cette transaction, tout comme nos récentes acquisitions dans le secteur de l'aviation civile, prouve que nous sommes fermement décidés à accroître et à élargir notre position dans les marchés que nous desservons. Nous faisons des investissements en vue de ressortir plus forts de cette pandémie et de nous préparer à répondre à la demande croissante de nos clients.

Nous avons commencé à travailler sur un plan complet d'intégration afin d'assurer une transition en douceur de la

division Formation militaire de L3Harris Technologies vers CAE USA. En attendant que la transaction soit conclue, les deux entreprises continuent à exercer leurs activités comme d'habitude en tant qu'entreprises distinctes. La priorité des deux entreprises consistera à continuer à fournir des services aux clients du secteur Défense et sécurité.

La division Formation militaire de L3Harris Technologies inclut Link Simulation & Training, un important fournisseur de solutions d'entraînement militaire; Doss Aviation, un fournisseur de l'entraînement initial au vol à la U.S. Air Force; et AMI, un établissement de conception et de fabrication du matériel destiné aux simulateurs. Suivant la clôture de l'acquisition, la division Formation militaire de L3Harris Technologies exercerait ses activités sous CAE USA, dont le siège social est à Tampa, en Floride.

Nous sommes impatients d'accueillir l'équipe de la division Formation militaire de L3Harris Technologies alors que nous faisons croître CAE et positionnons l'entreprise pour qu'elle apporte son soutien à la mission de nos clients du secteur de la défense et de la sécurité.



D-S lance le salon professionnel et conférence virtuels CAE OneWorld 2020

Afin de renouer avec les clients à une ère où les restrictions liées à la COVID-19 empêchaient les rassemblements en personne, le secteur Défense et sécurité a organisé CAE OneWorld, le tout premier salon professionnel et conférence virtuels de l'organisation en juillet 2020, suivi par une seconde édition en février 2021. Les deux événements étaient offerts gratuitement à toutes les personnes inscrites.

Au cours de [CAE OneWorld 2020](#), nous avons abordé la nouvelle réalité en matière d'entraînement et de préparation introduite par la pandémie, en commençant par [une discussion avec la haute direction](#), suivie par la table ronde [COVID-19: Soutenir nos clients durant la pandémie](#). Les présentations sur les avancées de CAE en matière d'entraînement militaire et de soutien aux missions comprenaient [Technologies numériques et innovations en matière d'entraînement](#) et [CAE Trax Academy^{MC} et Transformation de l'entraînement des pilotes](#).

Nous avons élevé la fidélisation des clients à un autre niveau avec [CAE OneWorld 2021](#). Notre objectif d'aider nos clients à atteindre le meilleur rendement possible, au cours de la pandémie et au-delà, est resté notre objectif principal, les avancées de CAE en matière d'innovation numérique étant illustrées par des expériences immersives.

Les démonstrations et présentations durant l'événement virtuel en direct étaient ensuite offertes sur demande jusqu'au 8 mars 2021 et publiées sur la chaîne YouTube de CAE après l'événement virtuel. (Consultez [notre article CAE OneWorld](#) pour une couverture détaillée.)



CAE et Leonardo s'associent pour appuyer l'École internationale de formation au pilotage en Italie

CAE et Leonardo ont créé une coentreprise appelée Leonardo CAE Advanced Jet Training Srl pour soutenir les activités de l'École internationale de formation au pilotage (IFTS) en Italie.

La coentreprise fournit des services de soutien, y compris la maintenance et l'exploitation complètes de l'aéronef M-346 et de son système d'entraînement au sol, ainsi que l'exploitation des installations de l'école IFTS.

L'École internationale de formation au pilotage, un partenariat unique entre l'armée de l'air italienne et

Leonardo, fournit une formation complète initiale aux pilotes de chasse de l'armée de l'air italienne et aux clients étrangers. Le programme de formation avancée de l'école IFTS est fondé sur le système d'entraînement au sol M-346, y compris le simulateur de missions évolué développé conjointement par Leonardo et CAE.



CAE, première à remporter le renouvellement du contrat portant sur le système d'entraînement KC-135 de la U.S. Air Force

CAE continuera à fournir des services complets d'entraînement des équipages du KC-135 à l'U.S. Air Force (USAF), et à former plus de 4 500 membres d'équipage du KC-135 chaque année.

Le contrat de 8 ans accordé à CAE USA, qui a pris la forme d'une année de base avec sept années additionnelles en option, est évalué à plus de 275 millions \$ US. Ce contrat est particulièrement important pour nous étant donné qu'il représente l'un de nos plus importants programmes d'entraînement. De plus, CAE est également la première entreprise dans la dernière décennie à avoir remporté un renouvellement de contrat pour l'un des systèmes d'entraînement des équipages pour le commandement de la mobilité aérienne de la U.S. Air Force.

CAE USA est devenue le maître d'œuvre du programme Système d'entraînement KC-135 de l'USAF en 2010 et fournit la formation en classe et sur simulateur aux pilotes et aux opérateurs de perche du KC-135, et effectue la mise à niveau des dispositifs d'entraînement KC-135.

Le contrat du système d'entraînement sur le KC-135 comprend désormais le soutien à l'entraînement pour le système de simulation des opérateurs de perche de la Garde nationale aérienne sur diverses bases partout aux États-Unis.



BAE Systems a sélectionné le système visuel CAE Medallion^{MC} MR e-Series



CAE tire parti de l'apprentissage adaptatif dans l'initiative de transformation de la formation des pilotes de l'USAF



CAE développera des simulateurs C-130J pour l'AFSOC en vertu d'un contrat de sous-traitance avec Lockheed Martin



CAE mettra à niveau les capacités d'entraînement du programme Eurofighter de l'Allemagne

Importants contrats remportés

Les hélicoptères MH-60R de la U.S. Navy seront équipés du système CAE MAD-XR

Le MH-60R « Romeo », le principal hélicoptère de lutte anti-sous-marin de la U.S. Navy, sera désormais équipé du [système de détection d'anomalies magnétiques CAE MAD-XR](#). CAE a remporté le contrat de sous-traitance octroyé par Lockheed Martin Rotary and Mission System, le principal intégrateur de systèmes pour les hélicoptères MH-60R Seahawk de l'U.S. Navy.

Le système CAE MAD-XR consiste en un magnétomètre extrêmement sensible qui est conçu pour détecter les modifications du champ magnétique terrestre et est utilisé comme capteur pour détecter les sous-marins. Le système MAD-XR peut renforcer les capacités des forces de défense pour des missions opérationnelles telles que la détection de sous-marins et aussi la recherche et le sauvetage.

Le système CAE MAD-XR est nettement plus compact que les systèmes MAD précédents, avec une taille, un poids et des besoins en énergie réduits. Cela permet donc au système CAE MAD-XR d'être installé sur des plateformes plus petites comme les systèmes aériens sans pilote, les hélicoptères et les avions à voilure fixe de plus petite taille.

En vertu de la Phase 1 du contrat avec la U.S. Navy, six hélicoptères MH-60R seront équipés du système CAE MAD XR. CAE fournira le système MAD-XR et apportera son soutien à Lockheed Martin en lui proposant des services d'ingénierie et d'intégration non récurrents.

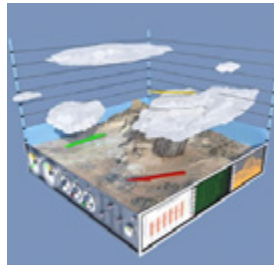
CAE appuiera le développement de l'environnement synthétique unique pour le Commandement stratégique du Royaume-Uni

En vertu de la deuxième année d'un contrat de sous-traitance auprès d'Improbable, CAE poursuivra le développement d'un démonstrateur technologique d'environnement synthétique unique (SSE) pour le Commandement stratégique du Royaume-Uni, la principale organisation des Forces armées britanniques chargée de diriger l'intégration dans tous les domaines : aérien, terrestre, maritime, spatial et cyber.

CAE a aidé à mettre en place le projet au cours de la première année et continuera à soutenir Improbable en tant que partenaire technologique clé dans la livraison d'un monde virtuel multidomaine conçu pour améliorer le

soutien pour le gouvernement du Royaume-Uni en matière de planification, d'entraînement et de prise de décision.

La deuxième année verra le développement et l'expansion de ce prototype SSE en un outil infonuagique qui utilise la modélisation, la simulation et un environnement synthétique unique pour améliorer la planification et la prise de décision de l'utilisateur, un thème central de [CAE OneWorld 2021](#), notre salon et conférence virtuels au cours duquel deux vidéos ont été présentées au sujet de l'utilisation croissante des environnements synthétiques à des fins de planification, d'analyse et de soutien à la prise de décisions opérationnelles. [Environnements synthétiques nationaux](#) et [Environnements synthétiques pour les opérations communes à tous les domaines](#).



CAE appuiera le développement du centre de simulation de confrontation militaire du Corps des Marines des États-Unis



CAE remporte un contrat octroyé par la U.S. Army portant sur les services évolués d'entraînement au pilotage des hélicoptères



CAE construira des simulateurs C-130J pour l'escadron franco-allemand C-130J



CAE continue à fournir des services d'entraînement des équipages du T-44C de la U.S. Navy



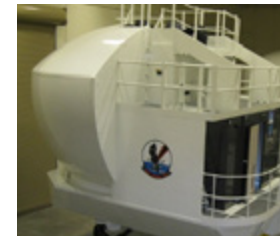
CAE fournira au Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis des services d'entraînement des pilotes



CAE et Pinnacle Solutions livrent des simulateurs de navires de combat en zone littorale à la U.S. Navy



CAE entraînera les forces aériennes irlandaises au centre de formation CAE Dothan



CAE développera un dispositif d'entraînement au vol P-8A pour la Royal New Zealand Air Force

CAE dirigera le développement du système de commandement de missions de l'USSOCOM

Étapes importantes

CAE livre un simulateur NH90 CAE 700MR à la Royal New Zealand Air Force

Le simulateur NH90 de la [série CAE 700MR](#), qui a été officiellement remis à la New Zealand Defence Force, sert désormais à former les équipages des appareils NH90 de la Royal New Zealand Air Force (RNZAF) à la base Ohakea.

La capacité d'entraînement réaliste fournie par le simulateur NH90 permettra à la RNZAF de maximiser la disponibilité de la flotte d'appareils NH90 pour les tâches opérationnelles tout en permettant aux équipages de se préparer pour le vaste éventail de missions qu'ils sont appelés à effectuer.

Le simulateur NH90 de la série CAE 700MR offre un environnement de formation virtuel immersif et réaliste qui est idéal pour l'entraînement aux tâches difficiles, comme les atterrissages sur le pont d'un navire ou en zone confinée. Le simulateur NH90 de la RNZAF est doté d'un système d'affichage visuel à champ de vision extrême (240 degrés à l'horizontale et 88 degrés à la verticale) avec des images générées par le générateur d'images CAE Medallion^{MC}-6000XR. De plus, la série CAE 700MR comprend un siège dynamique révolutionnaire pour les vibrations et la

sensation de mouvement, ce qui permet d'optimiser le réalisme de l'expérience d'entraînement dans un simulateur à base fixe.

En raison de la pandémie de COVID-19, la RNZAF et CAE ont dû adapter leurs procédures traditionnelles entourant l'installation sur place, l'intégration et les essais d'acceptation. Plusieurs équipes, y compris le personnel local de CAE en Nouvelle-Zélande, ont effectué l'installation à la base Ohakea de la RNZAF grâce au soutien virtuel à distance du personnel de CAE à Montréal et en Australie. Le simulateur est maintenant prêt à être utilisé afin de répondre aux exigences du maintien de la compétence de vol des équipages de la RNZAF dans le contexte actuel de la COVID-19. Le personnel de CAE en Nouvelle-Zélande continue à fournir des services continus de maintenance et de soutien sur le simulateur NH90. Les efforts de CAE pour livrer et installer le simulateur NH90 durant la pandémie nous ont permis de remporter le prix New Zealand Ministry of Defence Industry Award en 2020 dans la catégorie Livraison d'un produit ou prestation d'un service (Apprenez-en plus sur l'histoire fascinante de cette [expérience client CAE](#)).

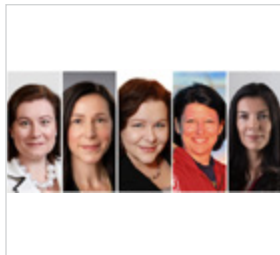


Le simulateur de missions CAE Predator fait progresser l'entraînement sur les avions télépilotés au centre de formation et d'essais en vol de General Atomics, dans le Dakota du Nord

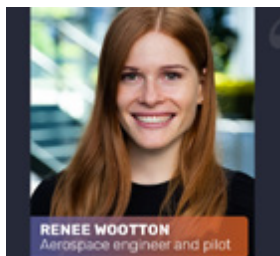


CAE inaugure la construction d'un nouveau centre de formation près de la base aéronavale allemande de Nordholz

Diversité et inclusion



Tables rondes CAE mettant en vedette des femmes inspirantes dans le domaine de l'aviation



Félicitations à Renee Wootton de CAE, l'une des plus récentes « Superstars of STEM » en Australie

Initiatives

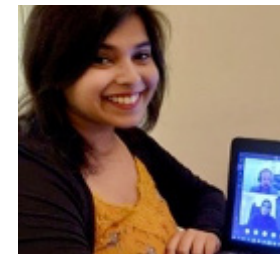


CAE Défense et sécurité lance un balado



SkyAlyne annonce la création d'une équipe pancanadienne d'experts pour le programme FACt

Stages et bourses d'études



CAE et Tawazun commencent à fournir des stages virtuels en ingénierie aux étudiants universitaires aux Émirats arabes unis



Prix pour le leadership dans l'industrie canadienne

Reconnaisances et réalisations

CAE valorise et soutient les anciens combattants

Nous avons le privilège de compter des vétérans au sein de notre équipe. Plus de 1 300 anciens combattants travaillent au sein de notre groupe Défense et sécurité et près de 50 % de l'équipe de CAE USA sont des vétérans.

Nous saluons tous les vétérans à CAE non seulement pour leur service, mais également pour leurs connaissances, leur expérience et leur volonté qui se retrouvent au cœur de notre entreprise.

Dans le but d'appuyer nos nombreux employés vétérans, nous avons lancé Insignia, un nouveau groupe de ressources pour les employés (GRE) dont le parrain exécutif est Daniel Gelston, président de groupe, Défense et sécurité. Nous espérons que ce GRE soutiendra notre mission et que les employés expérimentés qui y prendront part nous fourniront des renseignements précieux.

Nous avons été spécialement honorés de recevoir la médaille de platine, la plus haute distinction, lors de l'édition 2020 du programme HIRE Vets Medallion Award, une initiative du gouvernement américain pour reconnaître les efforts que les entreprises déploient pour recruter, embaucher et garder d'anciens combattants.

Les anciens combattants jouent un rôle essentiel dans notre entreprise, et nous sommes reconnaissants envers le programme HIRE Vets de nous récompenser de nouveau pour nos efforts. CAE avait aussi reçu la médaille d'or en 2019.

Pour renforcer l'engagement global de CAE envers les vétérans, un solide Comité de mobilisation communautaire soutient diverses activités caritatives axées sur les vétérans. Le comité offre aux employés la possibilité de promouvoir des organisations comme United Services Organization (USO), Soldiers' Angels, Tuskegee Airmen et Veterans of Foreign Wars (VFW) au moyen de dons, de participation à des événements et de bénévolat.

Reconnu comme le jour du Souvenir ou la Journée des anciens combattants, le 11 novembre est un jour où nous rendons hommage aux anciens combattants des générations passées, ainsi qu'à ceux qui ont servi leur pays plus récemment ou à ceux qui viennent de s'enrôler. La direction du groupe Défense et sécurité a partagé des messages d'appréciation sur [LinkedIn](#) et [Facebook](#).

Le 25 avril marque l'anniversaire de la première action militaire majeure entreprise par les forces australiennes et néo-zélandaises durant la Première Guerre mondiale. Pour les membres de l'équipe CAE, dont la plupart ont des proches dans les forces armées ou ont été membres eux-mêmes, cette journée prend une tout autre signification.

Les employés de CAE leur rendent hommage en créant des espaces commémoratifs devant leur propriété ou en allumant des chandelles pour observer une minute de silence.



Le prix du leadership S.S. Blanchard de CAE Trenton récompense la contribution des clients



CAE remporte le prix de l'industrie 2020 du magazine MS&T pour une deuxième fois



CAE forme la première pilote de chasse noire de la U.S. Navy



D-S soutient Femmes en Défense et Sécurité (WiDS)

Perspectives à long terme

Nous adaptons les activités du secteur Défense et sécurité pour faire face aux réalités auxquelles nos clients sont confrontés et nous alignons l'entreprise afin d'être en position favorable pour répondre aux besoins de nos clients du domaine de la défense et de la sécurité. D'abord et avant tout, la nature de la guerre a changé. Auparavant, il s'agissait de conflits asymétriques et de lutte contre le terrorisme; maintenant, il faut se préparer à une menace provenant d'un adversaire de force comparable dans des opérations multidomaines – aériennes, terrestres, maritimes, spatiales et cyber. Ce changement, combiné aux défis budgétaires qui se manifesteront en raison de l'accroissement des déficits, poussera l'entraînement vers des environnements virtuels rentables.

La plupart des forces militaires combinent l'entraînement en vol, la formation virtuelle sur simulateur et la formation constructive axée sur les simulations générées par ordinateur. Nous sommes d'avis qu'elles auront de plus en plus recours aux environnements synthétiques immersifs et à l'entraînement virtuel pour se préparer aux menaces provenant d'un adversaire de force comparable dans des opérations multidomaines. Il est important de noter que ces environnements synthétiques immersifs seront également utilisés pour le soutien aux missions et aux opérations en permettant l'analyse de la ligne de conduite et l'aide à la prise de décisions.

Nous croyons que le secteur Défense et sécurité de CAE est le partenaire de choix pour l'entraînement et le soutien opérationnel dans des opérations multidomaines et nous visons à en faire un chef de file mondial en matière de solutions d'entraînement et de soutien opérationnel à immersion numérique. Notre position devrait être grandement renforcée avec l'acquisition proposée de la division Formation militaire de L3Harris Technologies.

À la une

CAE OneWorld 2021

Présentation de l'utilisation par CAE de l'innovation et de l'immersion numériques pour réaliser des avancées essentielles en matière de sécurité, d'efficacité et de préparation des forces armées



Dès leur entrée, les participants au salon CAE OneWorld 2021 ont pu naviguer dans le monde virtuel en guidant leurs avatars personnalisés à travers les différents centres de contenu ou en cliquant sur la carte de l'événement pour se « téléporter » vers les zones d'intérêt.

Que l'on soit en pandémie de COVID-19 ou pas, les organisations de défense et de sécurité doivent toujours être préparées et prêtes pour leurs missions dans l'intérêt de la sécurité nationale. Dans cette pandémie, qui touche des personnes, des industries et des pays, nous sommes confrontés à une nouvelle réalité en matière d'entraînement et de préparation des forces de défense.

Il existe désormais cinq domaines que les organisations de défense et de sécurité doivent prendre en compte simultanément : aérien, terrestre, naval, spatial et cyber. Pour continuer à aider nos clients à atteindre et à maintenir le meilleur état de préparation aux missions, CAE doit leur permettre d'anticiper et de planifier à l'avance leurs opérations multidomaines et d'envisager différents plans

d'action. C'est pourquoi CAE continue d'innover et d'adapter son offre de services à ce nouveau contexte tout en mettant la sécurité de nos employés et de nos clients au premier plan.

À la suite de l'[édition initiale en juillet 2020](#), le salon professionnel et conférence virtuels [CAE OneWorld 2021](#) a été l'occasion d'augmenter notre portée vers les clients au-delà d'un kiosque d'exposition 3D pour créer une expérience virtuelle riche en contenu et véritablement immersive qui nous a permis de présenter l'envergure la profondeur des capacités numériques de CAE. Tout au long du salon professionnel virtuel, des experts ont partagé la manière dont nous appliquons notre expertise en matière de modélisation et de simulation pour l'entraînement et le soutien aux opérations.

Lancé le 9 février avec des présentations en direct et des séances de questions-réponses ainsi que des séances d'information et des groupes de discussion préenregistrés, l'événement CAE OneWorld 2021 était gratuit pour tous ceux qui s'inscrivaient et a attiré plus de 1 500 participants de près de 70 pays du monde entier, soit une augmentation de près de 40 % par rapport à l'événement inaugural. Le salon professionnel et conférence virtuels CAE OneWorld 2021 étaient disponibles en ligne pendant un mois. Le contenu est maintenant disponible dans [la galerie de vidéos YouTube de CAE](#).

Les participants ont fait l'expérience d'une immersion numérique totale dès le début, entrant dans le salon professionnel virtuel en tant qu'avatars personnalisables capables d'interagir avec les autres participants et le personnel de CAE. Le coin de réseautage a offert un lieu pour entrer en contact avec le personnel de CAE en dehors des interactions de la session, tandis que la zone *La vie à CAE* a permis aux professionnels et aux étudiants de discuter des possibilités de carrière avec l'équipe des Ressources humaines de CAE. Des salles de réunion virtuelles étaient également disponibles pour faciliter les séances d'information et les discussions.



Coin des dirigeants

Le président et chef de la direction de CAE, Marc Parent, a inauguré l'événement avec un discours d'ouverture où il a partagé la vision et le rôle de CAE pour aider les clients à atteindre les meilleurs résultats possible durant et après la COVID-19, et préparant le terrain pour les discussions et démonstrations d'innovation numérique qui suivront.

« Malgré les bouleversements causés par la pandémie, nous avons continué à soutenir nos clients, à proposer des solutions de formation de rechange et à poursuivre le développement de nouveaux produits et technologies numériques », a-t-il souligné. « Le salon professionnel et conférence virtuels CAE OneWorld 2021 nous donne l'occasion de rester en contact avec vous en effectuant des présentations et des démonstrations, et en proposant des idées de façon virtuelle qui devraient s'avérer intéressantes et instructives. »

Daniel Gelston, président de groupe, Défense et sécurité à CAE, s'est entretenu avec Defense News dans le cadre d'une [discussion informelle diversifiée](#). Parmi les grandes tendances qui façonnent l'industrie, Dan a indiqué que les États-Unis et leurs alliés doivent se préparer à faire face à un adversaire de force comparable et que des technologies clés comme l'infonuagique, l'intelligence artificielle (IA), la réalité augmentée (RA) et la réalité virtuelle (RV) permettront l'immersion numérique et pourraient transformer l'entraînement et le soutien aux missions.

« C'est excitant pour CAE, et je pense que les réalités de l'environnement budgétaire à venir en raison de la COVID-19 n'ont fait qu'accélérer cette transformation numérique », a-t-il déclaré.

Dans son discours d'ouverture à CAE OneWorld 2021, le président et chef de la direction Marc Parent a souligné comment l'entreprise qu'il dirige traverse la pandémie tout en se tournant vers l'avenir.

[Visionnez la vidéo](#)



Présentations et discussions sur le leadership d'opinion

L'amphithéâtre CAE a hébergé quatre tables rondes avec des experts de premier plan, chacune suivie d'une séance de questions-réponses en direct.



Les technologies numériques et leur contribution à la science de l'apprentissage

Les experts en technologie et en apprentissage de CAE décrivent comment les technologies numériques comme l'IA, la RA et la RV contribuent à la science de l'apprentissage.

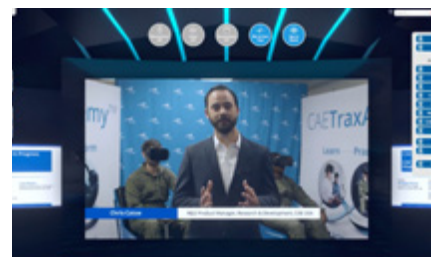
[Visionnez la vidéo](#)



Tirer parti des capacités perturbatrices grâce à l'immersion numérique

Les leaders de CAE discutent de la façon dont les technologies numériques à la fois perturbent et améliorent les capacités d'entraînement et de soutien opérationnel.

[Visionnez la vidéo](#)



Programme d'entraînement des pilotes CAE Trax Academy^{MC}

CAE présente le programme d'entraînement des pilotes CAE Trax Academy^{MC}, un système centré sur l'élève et orienté vers une formation à son propre rythme qui permet d'accélérer, d'améliorer et de rendre plus efficace le rendement des pilotes.

[Visionnez la vidéo](#)



Table ronde de femmes dans le domaine de la défense

Les membres de la table ronde de la direction de CAE racontent leur histoire, leurs réalisations, les obstacles qu'elles ont surmontés en tant que femmes travaillant dans le domaine de la défense, et la manière dont elles inspirent la prochaine génération de femmes.

[Visionnez la vidéo](#)



Centre d'innovation

Les dirigeants de CAE, les clients et les hauts responsables militaires à la retraite ont complété les démonstrations vidéo des produits et solutions de CAE par des commentaires et un contexte réaliste.



Dispositif d'entraînement CAE MAVRC^{MC}

Permet à l'équipage arrière de pratiquer des manœuvres dangereuses dans un environnement virtuel sécuritaire et contrôlé



Système visuel CAE Medallion^{MC} MR e-Series Visual System

Un entraînement des pilotes militaires et de jets rapides qui améliore la perception de la profondeur, réduit les coûts et augmente la sécurité



Solutions de soutien aux missions et aux opérations

Aider les forces armées à se moderniser et à se transformer pour faire face aux nouvelles menaces émergentes grâce à des capacités numériques avancées



Programme d'entraînement pour avion télépilote

De la formation générique sur les notions de base avec des dispositifs d'entraînement CAE sur PC à la formation sur un simulateur haute fidélité, spécifique à une plateforme



Simulateurs de tâches partielles pour les ponts des navires de combat en zone littorale de la U.S. Navy

Former les officiers et les marins pour qu'ils soient mieux préparés aux situations réelles en mer



Visite virtuelle 3D du centre de formation de CAE à Dothan

Un centre de 79 000 pi² conçu pour offrir un entraînement complet au pilotage d'aéronefs à voilure fixe

Zone CAE Santé

CAE OneWorld 2021 a mis en évidence notre position de chef de file mondial en simulation médicale. La zone CAE Santé comprenait des démonstrations des nouvelles plateformes d'apprentissage virtuel et à distance de CAE qui permettent de dispenser une formation essentielle aux professionnels de la santé partout et en tout temps, assurant ainsi la sécurité des patients, ce qui est encore plus important en période de pandémie.

Centre international de CAE

La division Défense et sécurité de CAE aide ses clients à atteindre et à maintenir le meilleur état de préparation aux missions qui soit. Nous desservons des clients mondiaux dans les domaines de la défense et de la sécurité par l'intermédiaire de nos activités régionales au Canada, aux États-Unis et en Amérique latine, en Europe, au Moyen-Orient et en Asie-Pacifique.

À partir de ces emplacements stratégiques, nous tirons parti de la portée et des capacités de l'ensemble de l'entreprise à l'échelle mondiale pour répondre aux exigences de nos clients. Au cours de l'événement CAE OneWorld 2021, les dirigeants de CAE de diverses régions ont discuté de la façon dont nous répondons aux exigences des clients, tandis que notre équipe CAE USA a souligné une partie du travail que nous effectuons sur les systèmes de gestion des connaissances.

- [CAE en Asie-Pacifique](#)
- [CAE au Canada](#)
- [CAE en Europe](#)
- [CAE au Moyen-Orient](#)
- [CAE aux États-Unis – discussion sur les systèmes de gestion des connaissances](#)

La vie à CAE

CAE a également organisé un salon de l'emploi virtuel pendant l'événement, où des professionnels des Ressources humaines de CAE étaient disponibles pour échanger avec des candidats potentiels sur notre vision, notre culture, nos valeurs et les possibilités d'emploi actuelles à CAE.

L'événement CAE OneWorld 2021 nous a permis de surmonter la distance imposée par les contraintes de la COVID-19, de nous connecter en tant que communauté mondiale et, enfin, de montrer ce que CAE fait en tant qu'entreprise de haute technologie à la fine pointe de l'immersion numérique.

Observations sur le leadership d'opinion Solutions de soutien aux opérations et aux missions

Dans le cadre de l'événement CAE OneWorld 2021, des chefs militaires retraités ont souligné à quel point les environnements synthétiques permettront une meilleure planification et une meilleure prise de décision dans l'ensemble du gouvernement, avec CAE comme principal intégrateur.

« CAE peut fabriquer pour vous un environnement synthétique national qui intégrera les couches physiques, cognitives et de ressources du fonctionnement d'un pays ou d'une alliance. Grâce à cela, CAE offrira à un gouvernement, à des forces armées ou à une agence un outil qui transformera véritablement leur façon de travailler et, à l'avenir, leur organisation et leur fonctionnement. Et nous pouvons le faire maintenant. »

Sir Richard Barrons,
ancien commandant du commandement
des forces interarmées du Royaume-Uni

« Du mouvement des forces terrestres à l'envoi d'un soutien aérien, en passant par la coordination avec les forces alliées et le positionnement du renfort naval, une mission réussie nécessite un chef : cette source unique qui rassemble toutes les pièces en un seul mouvement. CAE est ce chef, éliminant les frontières des données et orchestrant un environnement interarmées collaboratif multidomains. »

Général Ray Palumbo,
ancien Député relevant du secrétaire d'État
américain de la Défense (renseignement)
pour le soutien aux combattants

« Afin de créer ce centre d'excellence, CAE a passé des années à s'entraîner dans ces environnements synthétiques, travaillant côte à côte avec les fabricants d'équipement d'origine et nos forces militaires pour unifier les activités d'entraînement entre les plateformes et les données. Ces données en temps réel vous permettent de faire évoluer constamment cet environnement réaliste afin que vous puissiez vous entraîner comme vous combattez et, inversement, combattre comme vous vous entraînez. »

Sue Payton,
ancienne secrétaire adjointe de la U.S. Air Force (acquisition)



Santé

Rendre les soins de santé plus sécuritaires

Tout comme la sécurité des passagers est la priorité dans le domaine de l'aviation civile; ce qui compte le plus dans le domaine de la santé est la sécurité des patients. Les erreurs médicales sont la troisième cause de décès dans les hôpitaux américains. La formation fondée sur la simulation offre une solution de rechange à faible risque pour la pratique des procédures qui sauvent des vies, l'intervention rapide et le travail d'équipe clinique interprofessionnelle, ainsi que l'intervention en cas de catastrophe majeure.

En nous appuyant sur notre savoir-faire en aviation, nous avons lancé il y a 12 ans notre [secteur CAE Santé](#) afin d'améliorer la formation et l'éducation en santé, et rendre les soins de santé plus sécuritaires. Aujourd'hui, nous sommes un partenaire de choix en formation pour l'industrie médicale, les sociétés et associations médicales du monde entier; et nous nous efforçons à promouvoir la confiance, les compétences et le travail d'équipe. Nous offrons la plus vaste gamme de produits et solutions de simulation médicale de l'industrie de même qu'un soutien de renommée mondiale.

Alors que nous faisons face à une crise sanitaire mondiale, notre mission qui consiste à rendre les soins de santé plus sécuritaires n'a jamais été aussi pertinente. Notre réponse et nos solutions ont aidé les professionnels de la santé à sauver des vies.

Des clients dans

+ 80
pays

+ 50

produits et services
de formation offerts

+ 3 500

expériences cliniques
simulées élaborées par
l'Académie CAE Santé et
des membres du corps
professoral

Revue de l'exercice

Dans le secteur Santé, une large part du marché se compose des hôpitaux qui ont concentré toute leur énergie à la gestion de la crise sanitaire, et des écoles de médecine et de soins infirmiers qui ont également fait l'objet de protocoles de fermeture, ce qui a eu une incidence défavorable sur notre capacité à conclure des contrats et à honorer les commandes existantes. Pour satisfaire nos clients et offrir des possibilités d'enseignement à distance, CAE Santé a fourni de nouveaux outils et une formation sur la façon d'intégrer l'enseignement à distance à nos solutions, et nous avons développé une plateforme de formation clinique transformative comportant des patients virtuels, du matériel médical virtuel et des expériences cliniques simulées (ECS) destinés à l'enseignement.

Notre équipe a dépassé les attentes en concevant un respirateur destiné aux unités de soins intensifs. Nous avons obtenu un contrat avec le gouvernement du Canada portant sur la fabrication et la livraison de respirateurs CAE Air1^{MC} pour fournir un soutien vital aux patients hospitalisés aux soins intensifs. Les livraisons se sont achevées au quatrième trimestre de l'exercice 2021.

En avril 2020, nous avons offert plusieurs nouveaux produits de formation numérique et virtuelle ainsi que des solutions de formation liées à la COVID-19, dont des cours d'appoint évolutifs numériques sur les respirateurs et la ventilation mécanique, une série de formations sur l'échographie à l'intention des urgentologues et des intensivistes, et un module d'apprentissage intitulé *Pathogens of High Consequence* afin d'aider à préparer les cliniciens aux épidémies de maladies infectieuses. En guise de reconnaissance de l'innovation de CAE Santé, notre cours d'appoint adaptatif sur les respirateurs a remporté le prix *Emergency Medical Services (EMS) World Innovation* ainsi que le prix des participants à l'occasion de la conférence annuelle EMS World.

Nous avons lancé de nouveaux outils d'apprentissage à distance à l'intention des formateurs cliniques au sein de notre solution de gestion de centres LearningSpace, y compris une salle d'examen virtuelle. Nous avons également lancé le matériel médical simulé CAE SimEquip^{MC}, qui imite de manière experte la gestion d'une variété de dispositifs médicaux pour une formation pratique réaliste et fiable en réanimation, ventilation et anesthésie à utiliser avec les simulateurs de patients CAE ou pour une formation autonome.

De plus, CAE Santé a continué à collaborer avec des fabricants OEM de premier plan pour le développement de solutions de formation numérique transformative.

Faits saillants — EX21

**351,9
millions \$**

revenus annuels
(hausse de 183 % par rapport à l'exercice précédent, principalement en raison du contrat visant les respirateurs CAE Air1^{MC})

**29,3
millions \$**

résultat opérationnel sectoriel ajusté annuel¹
(8,3 % des revenus) comparativement à une perte de 3,5 millions \$ pour l'exercice précédent.

**25,8
millions \$**

résultat opérationnel sectoriel ajusté¹, abstraction faite des programmes d'aide gouvernementale COVID-19
(7,3 % des revenus)

Le cours d'appoint adaptatif sur les respirateurs a remporté le **prix Emergency Medical Services (EMS) World Innovation** ainsi que le **prix des participants**

Conception, fabrication et livraison de
respirateurs CAE Air1^{MC}
au gouvernement du Canada

¹ Mesures hors PCGR et autres mesures financières, voir l'annexe.

Notre rôle élargi dans la préparation aux situations d'urgence et l'amélioration de la sécurité des patients apporte une nouvelle vision des solutions innovatrices fournies par CAE

En cette période où les besoins en matière de préparation aux situations d'urgence et d'autosuffisance en produits de soins intensifs sont plus importants, CAE Santé a fourni des solutions innovatrices pour rendre le monde plus sécuritaire.

Tout au long de la pandémie de COVID-19, nous avons activement ciblé les endroits où nous pouvions faire la plus grande différence pour aider à sauver des vies. Dans les 60 premiers jours de la pandémie, nous nous sommes mobilisés pour élaborer des cours et des scénarios en ligne afin de préparer les professionnels de la santé à se protéger et à traiter leurs patients. Il s'agit de matériel qui a par la suite pris la forme d'un répertoire en ligne de ressources [Préparation des hôpitaux pour la gestion du coronavirus](#) destiné aux professionnels de la santé.

Notre [simulateur de poumons COVID-19 CAE Blue Phantom^{MC}](#), le premier en son genre, a fourni aux équipes de santé des moyens sécuritaires et efficaces d'accélérer leur expertise en échographie pendant cette crise. Nous [avons collaboré avec Area9 Lyceum](#), un chef de file mondial de l'apprentissage adaptatif, pour donner aux cliniciens un accès gratuit pendant le mois d'avril 2020. Nous avons ensuite [établi un partenariat avec l'American Heart Association](#) afin de distribuer le cours dans le monde entier.

CAE Santé a continué à collaborer avec des fabricants OEM de premier plan pour le développement de solutions de formation numérique transformative, notamment Edwards Lifesciences pour une solution de formation sur mesure sur le dispositif aortique IntraClude ainsi que Cordis, une société du groupe Cardinal Health, pour une application mobile qui permet aux utilisateurs de développer et de maîtriser leurs compétences au moyen d'une série de modules coronariens et endovasculaires fondés sur un modèle procédural dans un environnement virtuel simulé.

CAE Santé a continué à produire un programme d'études destiné aux travailleurs de la santé, qui sont en première ligne et qui ont besoin de solutions de formation réalistes pour tirer parti des meilleures pratiques, maximiser la préparation clinique et assurer le niveau de réponse le plus

sûr possible. Nous avons élaboré de nouveaux outils et de nouvelles capacités de formation pour appuyer nos clients à mesure que leurs besoins en formation évoluaient vers une plus grande dépendance à l'égard de l'apprentissage virtuel et en ligne.

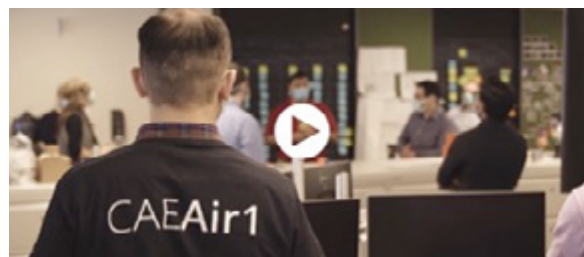


Respirateur CAE Air1^{MC} : contribuer à l'autosuffisance du Canada

Le 10 avril 2020, CAE a annoncé la signature d'un contrat avec le gouvernement du Canada pour fournir des respirateurs fabriqués au Canada afin de contribuer à sauver la vie des patients atteints de la COVID-19.

En seulement 2 mois, nous avons conçu, construit, testé et soumis pour certification à Santé Canada le respirateur CAE Air1^{MC}.

La réalisation d'un exploit comme celui-ci témoigne du rôle de CAE en tant qu'entreprise de haute technologie dotée de personnes extraordinairement talentueuses dont l'innovation et le dévouement nous permettent d'élaborer des solutions complexes en un temps record. Notre [article sur le respirateur CAE Air1^{MC}](#) raconte l'histoire.



Suivez le parcours impressionnant du respirateur CAE Air1^{MC}, du concept initial à la livraison à Santé Canada six semaines plus tard.

[Visionnez la vidéo](#)



CAE reçoit la certification ISO 13485:2016 pour la conception, la fabrication et la distribution d'appareils médicaux

Notre entrée dans le secteur de la fabrication d'appareils médicaux et l'**obtention de la certification ISO** ont amené CAE Santé à chercher de nouvelles occasions d'affaires dans les marchés adjacents, en commençant par notre contrat avec The PYURE Company portant sur l'assemblage des assainisseurs d'air. Grâce à CAE Injection, nous avons intégré des applications mobiles conçues pour accélérer l'effort de vaccination pour la COVID-19.

Ce sont là quelques-unes des façons dont CAE Santé a étendu l'envergure de ses solutions numériques et d'apprentissage en ligne au cours de l'EX21, en plus d'innover en matière de soutien à la clientèle à distance et de revitaliser notre catalogue principal de technologies immersives afin d'améliorer la sécurité, l'efficacité et la préparation dans le domaine de la santé.



CAE signe un contrat avec PYURE pour assembler et développer des assainisseurs d'air afin de contribuer à la lutte contre la COVID-19

[CAE a signé un contrat avec The PYURE Company](#) pour mettre au point une nouvelle génération de produits qui utilisent la technologie PYURE, que nous prévoyons installer dans nos installations et nos simulateurs. Le savoir-faire acquis en développant le CAE Air1^{MC} et la certification ISO pour la conception, la fabrication et la distribution d'appareils médicaux ont renforcé notre avantage concurrentiel.

La technologie brevetée innovatrice PYURE reproduit la façon dont les rayons du soleil assainissent l'environnement extérieur en générant de façon sécuritaire des radicaux hydroxyles et des oxydants organiques et en les diffusant à l'intérieur. Cette technologie a démontré, selon les essais réalisés dans un laboratoire scientifique américain indépendant et certifié, qu'elle détruisait considérablement le virus de la COVID-19 dans l'air et sur les surfaces.

Les assainisseurs d'air PYURE sont utilisés dans les hôpitaux, les cabinets de médecins et de dentistes, les centres de soins pour personnes âgées, les entreprises de haute technologie et les écoles aux États-Unis.

En vertu d'un accord avec The PYURE Company, CAE prévoit produire 55 000 unités durant la première année, ce qui permet à CAE de conserver des emplois dans le secteur manufacturier à Montréal tout en continuant à jouer un rôle clé dans la lutte contre la pandémie.

Le nouveau balado *Simulation Debrief* présente des personnalités dans le domaine de la simulation en soins de santé

Le [balado Simulation Debrief de CAE santé](#) aborde l'avenir de la simulation en soins de santé présenté, débattu et discuté par les principaux acteurs, les pionniers et les experts du domaine.

La bibliothèque d'épisodes du balado Simulation Debrief couvre une variété de sujets pertinents :



[Épisode 23 : Réinventer l'enseignement de la médecine d'urgence dans un contexte de pandémie](#)

[Épisode 15 : Diversité et inclusion dans l'enseignement des SMU : Où allons-nous à partir d'ici?](#)

[Épisode 13 : Édition spéciale - Le rôle vital des infirmières, des infirmières formatrices et de l'apprentissage virtuel en 2020](#)

CAE forme les cliniciens sur la préparation à la COVID-19

CAE Santé a été à l'avant-garde dès l'apparition du coronavirus, explorant les moyens d'utiliser notre innovation et notre savoir-faire pour aider les services de santé dans le monde entier.

Le matériel que nous avons élaboré pour former les professionnels de la santé à la préparation à la pandémie du COVID-19 et à la manière de se protéger contre le virus est utilisé par des entreprises de simulation dans plus de 40 pays. Notre capacité à contribuer à la lutte contre cette pandémie et à partager notre expertise à un moment où elle est le plus nécessaire reste une énorme source de fierté pour nous tous à CAE.

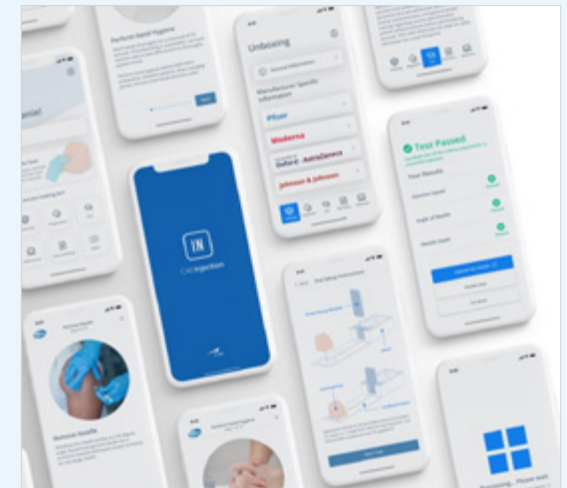


CAE Injection

Notre nouvelle [application CAE Injection](#) offre une combinaison de tous les vaccins et protocoles en une seule solution de formation, améliorant ainsi l'uniformité et des pratiques sécuritaires tout en réduisant au minimum la variabilité de la formation et les erreurs de vaccination.

Associé au coaching d'injection assisté par l'IA et au modèle d'épaulé CAE Blue Phantom^{MC}, CAE Injection fournit une rétroaction instantanée sur l'angle de l'aiguille, la vitesse et la profondeur de l'injection.

Pour en savoir plus, consultez notre [article sur CA Injection](#).



Cours d'appoint adaptatif sur les respirateurs

CAE Santé et [Area9 Lyceum](#), un chef de file mondial en conception pédagogique, ont collaboré pour fournir aux cliniciens un cours d'appoint adaptatif en ligne de 30 minutes sur les respirateurs, avec des modules couvrant les bases de la physiologie respiratoire, la ventilation mécanique et les objectifs des soins en matière de COVID-19.

Cette plateforme d'apprentissage adaptative a permis à plus de 3 000 cliniciens, avec divers niveaux d'exposition à la gestion des respirateurs, de rapidement et efficacement acquérir les compétences requises pour améliorer le sort des patients pendant la pandémie de COVID-19 et par la suite.

Coincitant avec [l'exposition annuelle EMS World](#), la plus importante conférence annuelle au monde consacrée aux services médicaux d'urgence (SME), [EMS World](#) récompense les produits les plus innovateurs de l'année visant à améliorer la prestation de SME. Lancé en avril 2020, le [cours d'appoint adaptatif sur les respirateurs de CAE Santé](#) a reçu deux prix à la suite du salon EMS World 2020.



Prix Innovation dans le cadre du salon EMS World

En tant que fournisseur de contenu clinique, de gestion et de réglementation guidé par des experts pour un public d'intervenants de première ligne en soins en dehors de l'hôpital, le conseil consultatif d'EMS World examine les soumissions de nouveaux produits avant l'exposition annuelle et choisit [20 finalistes pour le prix Innovation](#).

Les produits doivent être nouveaux ou avoir été modifiés considérablement au cours de la dernière année. Pendant l'exposition, un jury composé d'experts du domaine fait une démonstration des produits finalistes et détermine les [10 gagnants](#). En plus du prix Innovation 2020 pour le cours d'appoint adaptatif sur les respirateurs, CAE Santé a été lauréate en 2019 pour [l'application CAE AresAR^{MC} pour Microsoft HoloLens](#).

Prix des participants dans le cadre du salon EMS World

Le cours d'appoint adaptatif sur les respirateurs de CAE Santé a également remporté le prix des participants dans le cadre du salon EMS World. Ce nouveau prix en 2020 récompense le produit qui a reçu le plus de votes des 2 600 participants à l'exposition. Les participants couvrent tout le spectre des prestataires de services médicaux d'urgence : techniciens en soins médicaux d'urgence, le personnel paramédical, les répartiteurs, les médecins, les infirmiers, les éducateurs, les chercheurs et les administrateurs.



Module d'apprentissage sur les Agents pathogènes à conséquences graves

CAE Santé a regroupé les meilleures pratiques et les leçons tirées de la pandémie de COVID-19 de 2020 pour créer le [module d'apprentissage sur les Agents pathogènes à conséquences graves](#).

Le nouveau module prépare les équipes cliniques à cibler, à isoler et à communiquer pour assurer la sécurité de la communauté et du personnel tout en soignant les patients dont les symptômes progressent.

Chaque expérience clinique simulée comprend des objectifs d'apprentissage, les antécédents médicaux du patient et leurs dossiers, des états physiologiques préprogrammés, des questions de débriefing, des listes de contrôle des équipements de protection individuel (ÉPI), des ressources et des guides de l'animateur-formateur.

Formation en échographie au point d'intervention associée à la COVID-19

À la mi-avril 2020, CAE Santé a lancé une gamme de formations sur l'échographie au point d'intervention associée à la COVID-19 pour préparer les médecins à examiner et à évaluer les patients atteints de la COVID-19.

L'échographie au chevet des patients ou au point d'intervention est un moyen plus sécuritaire et plus accessible d'évaluer les patients atteints de la COVID-19 tout en réduisant le risque de transmission.

La gamme combine le meilleur de trois plateformes de produits matériels et logiciels de CAE : [CAE Blue Phantom^{MC} l'apprentissage en ligne CAE ICCU](#) et [CAE Vimedix^{MC}](#).



[Visionnez la vidéo](#) 

Soutien offert pour les demandes de subvention dans le cadre du financement de la loi CARES

CAE Santé a offert d'aider les hôpitaux et établissements de formation en soins de santé à trouver et à faire des demandes de subventions pour la formation et l'enseignement offerts par dans le cadre de la [loi américaine CARES](#). Le soutien comprenait entre autres de l'assistance pour la recherche de subventions, la rédaction et la sélection de technologies de simulation médicale pour des projets de subventions nouveaux et existants.

Nous avons aussi publié un livre blanc intitulé *Maximizing grant funding opportunities for medical simulation technology amid the COVID-19 pandemic*.

Les jumeaux numériques CAE SimEquip^{MC} simulent de façon réaliste divers appareils médicaux

Notre offre en matière de simulation de patients inclut maintenant [CAE SimEquip^{MC}](#), une gamme de jumeaux numériques qui simule parfaitement divers appareils médicaux et permet une formation pratique réaliste et fiable en réanimation, ventilation et anesthésie.

CAE SimEquip^{MC} forme les apprenants à la configuration et à l'exploitation des appareils, à l'administration de soins efficaces au patient sur un appareil médical, au suivi médical des patients, à l'interprétation des résultats et aux problèmes de dépannage. Les formateurs peuvent désormais augmenter la variété et la complexité des événements cliniques simulés (ECS) en environnements préhospitaliers et hospitaliers, et soumettre les étudiants et professionnels de santé à des scénarios de soins réalistes pour qu'ils aient les compétences requises pour fournir des soins efficaces aux patients.

Notre gamme CAE SimEquip^{MC} comprend le dispositif d'anesthésie [CAE SimEquip^{MC} Anesthesia](#), le respirateur [CAE SimEquip^{MC} Ventilator](#), le défibrillateur [CAE SimEquip^{MC} Defibrillator](#), et le respirateur portatif [CAE SimEquip^{MC} Transport Ventilator](#).



Le simulateur pédiatrique CAE Aria^{MC} approche de la date de lancement

La simulation joue un rôle fondamental dans la formation en pédiatrie, en offrant un environnement sans risque pour développer la prise de décision critique et les compétences cliniques du personnel soignant.

Nous avons élaboré le simulateur pédiatrique [CAE Aria^{MC}](#) pour aider les futurs et actuels professionnels de la santé à mettre en pratique les compétences nécessaires pour acquérir une maîtrise de la sécurité des patients et une expertise en soins pédiatriques d'urgence.

De l'évaluation à l'exécution des compétences cliniques essentielles, les cliniciens peuvent créer des procédures critiques de prise de décision et apprendre dans un environnement sans risque.

Le lancement officiel de CAE Aria^{MC} est imminent, ayant achevé la phase de test complète et satisfait à toutes les exigences de qualité. CAE Aria^{MC} prend en charge les exigences standards en matière de soins de santé pour les patients pédiatriques, de l'évaluation à l'exécution des compétences cliniques de base, en passant par les exigences de formation avancée pour les certifications de soins avancés en réanimation de l'enfant (PALS), évaluation des soins d'urgence pédiatrique, reconnaissance et stabilisation (PEARS) et Soins avancés en réanimation cardiovasculaire (APLS).



CAE Maestro Evolve^{MC} : une nouvelle solution virtuelle intuitive

Nous avons lancé [CAE Maestro Evolve^{MC}](#), une solution infonuagique interactive qui permet la formation par simulation virtuelle en temps réel à partir de n'importe où, n'importe quand avec des exigences minimales en termes d'espace.

CAE Maestro Evolve^{MC} est une solution de logiciels-service (SaaS) évolutive sur une seule plateforme offrant des possibilités illimitées en matière de développement d'instructions et de contenu innovateurs, avec un flux continu de nouveaux scénarios préprogrammés, d'équipements médicaux et d'outils pédagogiques.

Les caractéristiques comprennent CAE Embody, notre patient virtuel doté d'une physiologie avancée; une chambre de patient simulée avec des équipements médicaux virtuels qui affichent des signes et signaux médicaux en temps réel pour des simulations à distance dirigées par un animateur-formateur; et des expériences cliniques simulées élaborées par l'Académie CAE Santé, composée de professeurs et d'éducateurs cliniques.



Solution de formation à distance CAE en soins infirmiers

La [solution de formation à distance CAE en soins infirmiers](#) accélère le cheminement vers la compétence des infirmières et infirmiers de demain dès aujourd'hui.

Notre nouvelle solution virtuelle de formation en soins infirmiers combine les plus récentes offres de CAE Santé en matière de simulation de patients pour un enseignement à distance dirigé par un animateur : CAE Maestro Evolve^{MC}; CAE Embody, équipé du modèle de physiologie de CAE qui répond automatiquement à l'intervention de l'apprenant; et cinq expériences cliniques simulées de notre programme d'intégration du curriculum en soins infirmiers (PNCI). Pour la pratique des compétences cliniques à domicile, les [dispositifs d'entraînement des compétences CAE MultiPad^{MC}](#) permettent de maîtriser les procédures qui comprennent la ponction veineuse, les soins de trachéostomie et plus encore.

La solution de formation à distance de CAE fonctionne sur une plateforme interactive infonuagique qui peut être adaptée pour répondre aux besoins de formation par simulation virtuelle.



CAE MultiPad^{MC} pour la formation pratique des compétences cliniques pour le soin des patients

Les [dispositifs d'entraînement des compétences CAE MultiPad^{MC}](#) permettent aux apprenants en soins de santé de pratiquer des compétences cliniques à domicile ou sur place. Dotés d'une peau MedicSkin[®] réaliste, durable et autoréparatrice de Medicor Labs, les dispositifs d'entraînement des compétences CAE MultiPad^{MC} sont durables et faciles à entretenir et à désinfecter, ce qui en font la solution idéale pour une utilisation répétitive. Les coussinets polyvalents permettent l'entraînement délibéré des compétences psychomotrices afin de maîtriser les procédures en soins intensifs.

Nos produits de formation soutiennent l'apprentissage asynchrone et synchrone, ce qui fait d'eux le complément parfait des [solutions de formation à distance de CAE Santé](#) et de notre [solution de formation hybride](#).

Solution de formation hybride de CAE

La [solution de formation hybride de CAE Santé](#) offre une formation rapide, rentable et intuitive qui aide les étudiants en soins infirmiers à développer des compétences cliniques en matière de soins aux patients à domicile ou sur place.

Notre solution réunit [CAE Juno^{MC} Complete](#), [CAE Maestro Evolve^{MC}](#) et [les dispositifs d'entraînement des compétences CAE MultiPad^{MC}](#) pour créer des environnements d'enseignement qui développent des compétences psychomotrices, de résolution de problèmes et de pensée critique. En regroupant les produits qui soutiennent différents types d'apprentissage, nous facilitons le transfert des connaissances vers la pratique réelle.

Les mises à jour du logiciel CAE Vimedix^{MC} 3.0 permettent la formation de l'échographie à distance dans plusieurs disciplines et améliorent la fidélité et les capacités entre les plateformes

Pour tenir compte de l'incidence des mesures de distanciation et des fermetures de laboratoires de simulation sur la communauté des soins de santé, nous avons lancé deux importantes mises à jour logicielles de notre plateforme [CAE Vimedix^{MC} 3.0](#).

CAE Vimedix^{MC} 3.1 permet l'enseignement et la formation à distance dans le but de maintenir la formation essentielle à la simulation d'échographie sur une plateforme commune dans plusieurs disciplines : cardiologie, médecine d'urgence, soins intensifs, obstétrique et gynécologie.

Grâce à des mesures de rendement validées, les stagiaires en échographie peuvent mettre en pratique les principes de base de l'échographie avec nos exercices d'autoapprentissage améliorés. Les instructeurs peuvent élaborer un programme personnalisé pour adapter et enseigner le contenu en fonction des objectifs pédagogiques.

Le simulateur CAE Vimedix^{MC} 3.1 a ouvert la voie à la formation de l'échographie à distance, et maintenant CAE Vimedix^{MC} 3.2 offre une fidélité améliorée, un réalisme d'échographie, une échographie 3D/4D et une reconstruction multiplanaire (MPR) sur l'ensemble de la plateforme CAE Vimedix^{MC} 3.0. Cette technologie d'imagerie révolutionnaire fournit des vues en 4D des plans anatomiques, ce qui permet un diagnostic beaucoup plus approfondi en échographie.

Grâce à une bibliothèque de plus de 200 pathologies, CAE Vimedix^{MC} 3.2 offre de nouvelles possibilités de conférences virtuelles, avec la préparation rapide de leçons, [la formation en ligne ICCU](#) complémentaire et la formation pratique interactive à l'aide d'un mannequin et de sondes échographiques. La mise à jour 3.2 comprend également des lignes directrices et des exercices de formation pour l'échographie abdominale transgastrique.

Les mises à jour sont disponibles sans frais supplémentaires pour tous les clients de CAE Vimedix^{MC} 3.0 ayant un contrat de soutien et de maintenance.



Simulateur chirurgical CAE CathLabVR^{MC} portable et modulaire

Nous avons repensé le simulateur d'intervention [CAE CathLabVR^{MC}](#) pour offrir un système portable et modulaire qui permet aux résidents et aux médecins de pratiquer des procédures cardiaques et vasculaires périphériques n'importe où et n'importe quand.

Les apprenants peuvent évoluer au sein de diverses anatomies virtuelles en 3D présentant des anomalies cardiaques et vasculaires au fur et à mesure qu'ils améliorent leurs compétences dans un environnement d'apprentissage sécuritaire. Avec le système CAE CathLabVR^{MC}, les instructeurs peuvent facilement personnaliser les paramètres des cas afin qu'ils correspondent parfaitement au niveau de l'apprenant. À l'issue de chaque cas, l'apprenant peut assister à une séance de débriefing au cours de laquelle lui sont présentées diverses mesures fondées sur des faits ainsi que des résultats.

Le programme de CathLabVR^{MC} s'étend du remplacement de la valve aortique/cardiaque aux interventions périphériques. Les modules d'apprentissage comprennent les interventions percutanées de base à avancées et le remplacement de la valve aortique/cardiaque. D'autres modules suivront.



CAE LearningSpace^{MC} Enterprise Lite

Un logiciel-service (SaaS) léger en matériel pour une gestion de bout en bout et sans souci de la simulation virtuelle, [CAE LearningSpace^{MC} \(LS\) Enterprise Lite](#) rend l'enseignement à distance plus facile et plus sécuritaire. Les apprenants se forment efficacement sur une plateforme en ligne accessible à partir de presque n'importe quel endroit.

LS Enterprise Lite offre toutes les fonctionnalités du logiciel [CAE LearningSpace^{MC} Enterprise](#), comme la programmation avancée, la création de scénarios et les rapports personnalisables pour la gestion de la simulation virtuelle.

Livre blanc sur l'enseignement en ligne et à distance

L'effet de la pandémie de COVID-19 sur l'éducation s'est fait sentir à l'échelle mondiale, et de nombreux établissements d'enseignement supérieur ont été contraints d'annuler des cours, de les reporter ou de basculer à l'enseignement en ligne.

Dans un contexte de nouvelles réalités, créer des expériences cliniques de qualité pour les étudiants en soins de santé peut sembler plus difficile que jamais. L'apprentissage virtuel n'est pas comme l'apprentissage en personne; en effet, les exigences en matière de concentration, de capacité d'attention et de gestion de la tension des mouvements sont différentes. Ceci est particulièrement vrai pour ceux qui participent à de la formation en soins infirmiers et en médecine.

Le [livre blanc de CAE Santé sur la formation en ligne et à distance](#) explore la situation et propose des solutions pour l'acquisition de compétences cliniques au milieu de la pandémie de COVID-19.



Plateforme de création de simulations médicales CAE iRIS

La Dr^e Kim Leighton, directrice exécutive, [ITQAN Clinical Simulation et Innovation Center](#), partage comment elle utilise [CAE iRIS](#) pour guider la création de scénarios de simulation médicale dans l'espace et le temps, coordonnant 92 infirmières enseignantes de 14 hôpitaux différents dans le développement d'activités éducatives qui favorisent les meilleures pratiques et réduisent les erreurs médicales. CAE Santé a coparrainé le site « Healthcare Scenario Development Made Easy », qui mettait en vedette la Dr^e Leighton et iRIS.

Événements

CAE brille virtuellement à IMSH 2021

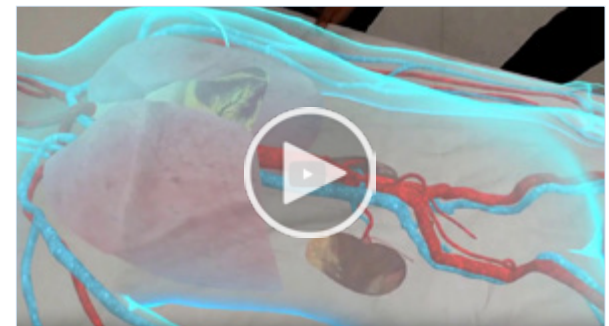
En raison de la pandémie, l'International Meeting on Simulation in Healthcare (IMSH), une importante conférence scientifique annuelle qui traite des dernières innovations et des meilleures pratiques dans le domaine de la simulation médicale, a pris le virage virtuel sous le thème [IMSH Delivers : Bringing Learning to Life](#).

Pour l'événement, nous avons créé [CAE Santé à IMSH 2021](#) comme exposition virtuelle pour présenter nos plus récentes innovations afin de soutenir l'apprentissage à distance, virtuel et hybride, et la formation en personne basée sur la simulation. Nous avons organisé des laboratoires d'apprentissage virtuels et discuté des nouveaux produits de CAE Santé, dont [CAE Aria^{MC}](#), [CAE SimEquip^{MC}](#) et [CAE LearningSpace^{MC} Enterprise Lite](#).

CAE au salon VIITSEC 2020

En collaboration avec CAE Défense et Sécurité, CAE Santé a représenté [CAE au salon VIITSEC 2020](#), le plus important événement de modélisation, de simulation et de formation au monde.

Pendant l'événement virtuel, nous avons présenté certaines de nos technologies, capacités et produits de formation les plus récents, comprenant [CAE Luna^{MC}](#), la solution complète de CAE Santé pour les soins néonataux et nouveau-nés; nos solutions de réalité mixte propulsées par Microsoft HoloLens 2, comprenant [CAE VimedixAR^{MC}](#) et [CAE AresAR^{MC}](#); [le simulateur d'échographie du poumon COVID-19 CAE Blue Phantom^{MC}](#); et [CAE LearningSpace^{MC}](#).



CAE AresAR^{MC} faisait partie des plus récentes technologies, capacités et produits de formation que CAE Santé a présentés au salon VIITSEC 2020.

[Visionnez la vidéo](#)



Semaine de simulation des soins de santé 2020 : Comment donner vie à la simulation?

Pour la [Semaine de la simulation en soins de santé 2020](#), CAE Santé a répondu à cette question par une page Web mettant en évidence six éléments clés : équipes, éducateurs, apprenants, technologie, environnement et résultats.

La Semaine de la simulation en soins de santé célèbre les professionnels du monde entier qui utilisent la simulation pour améliorer la sécurité, l'efficacité et l'efficience de la prestation des soins de santé. Cette semaine sensibilise également les collectivités dans l'ensemble du pays sur la façon dont la simulation des soins de santé mène à des soins aux patients plus sécuritaires et mieux documentés.

Journée mondiale de la sécurité des patients 2020 : Défendre les droits des travailleurs de la santé

Le secteur CAE Santé s'est joint à l'Organisation mondiale de la santé pour célébrer la Journée mondiale de la sécurité des patients 2020. Notre [article de blogue](#) et [notre webinaire](#) portaient sur l'interrelation entre la sécurité des travailleurs de la santé et la sécurité des patients, en lien avec le slogan officiel choisi pour l'année : Des travailleurs en sécurité, des patients en sécurité.

La simulation de CAE Santé aide nos clients à enseigner aux étudiants pendant la pandémie

Nos clients au [Blue Valley Center for Advanced Professional Studies \(CAPS\)](#) supervisent un laboratoire de simulation médicale très actif mis à la disposition des étudiants du secondaire inscrits en médecine et en soins de santé au CAPS.

Dans l'épisode 2.6 de [Stories from the Lab](#), Rebecca Snodgrass, instructrice au CAPS, et Robin Bacon, coordinatrice de la simulation, partagent leur expérience de la mise en place d'une expérience de simulation médicale pour divers cours de médecine et de soins de santé. Elles expliquent comment l'apprentissage pratique donne aux étudiants un espace pour explorer, se développer et prendre des risques, et comment la simulation a fait toute la différence pour eux à une période où l'accès aux installations médicales était très limité.

Balado Health Matters : Comment CAE transpose la culture de la sécurité aux soins de santé

La troisième cause de décès aux États-Unis, après le cancer et les maladies du cœur, est attribuable aux erreurs médicales évitables et prévisibles.

Dans le balado [Health Matters – Innovating through education and research](#), notre président **Marc Parent partage ce fait surprenant et parle fièrement du rôle de CAE dans la transposition de la culture de la sécurité dans les soins de santé**. Marc parle également de la contribution philanthropique de CAE et de sa propre contribution à la lutte contre le COVID-19 par le biais de la [Fondation du Centre universitaire de santé McGill](#), le commanditaire de l'émission.



Dans le balado *Health Matters*, Marc Parent parle du rôle de CAE dans la transposition de la culture de la sécurité dans les soins de santé (26:15).

Le rôle de CAE Santé dans la lutte contre le COVID-19 reçoit l'attention des médias et du premier ministre canadien

L'article de Forbes [Why Businesses Need To Triage Learning Priorities In The COVID-19 Era](#) comprend une belle mention à CAE Santé pour la rapidité avec laquelle nous avons lancé un cours d'appoint adaptatif sur les respirateurs pour répondre aux besoins urgents des patients.

L'article du New York Times [Treating Coronavirus in a Central Park 'Hot Zone'](#) mentionne comment l'hôpital Mount Sinai de New York utilise des mannequins (les nôtres) pour développer de nouvelles technologies de ventilation.

Perspectives à long terme

Nous entrevoyons des occasions d'affaires futures pour le secteur Santé, notamment nos nouveaux produits d'apprentissage numérique et virtuel, les solutions de formation liées à la COVID-19 et la reconnaissance accrue de la valeur de la simulation pour la préparation aux pandémies et à d'autres scénarios à haut risque. Cette démarche est soutenue par des organisations professionnelles telles que l'International Nursing Association of Clinical Simulation and Learning (INACSL) et la Society for Simulation in Healthcare (SSH), qui proposent aux organismes de réglementation et aux décideurs politiques de faire preuve de souplesse en autorisant le remplacement des heures cliniques habituellement effectuées dans un contexte de soins de santé en direct par celles des expériences virtuellement simulées à la suite de cette pandémie, ce qui met en lumière que la simulation virtuelle est une méthode d'enseignement efficace qui permet d'améliorer les résultats d'apprentissage. Les conseils de soins infirmiers d'États ont commencé à modifier les exigences afin de garantir que les apprenants et les nouveaux diplômés peuvent poursuivre leurs études et sont prêts à entrer sur le marché du travail.

La formation fondée sur la simulation est l'un des moyens les plus efficaces de préparer les professionnels de la santé à prodiguer des soins aux patients et à réagir aux situations de crise tout en réduisant les erreurs médicales. On observe que le marché de la simulation en soins de santé est en pleine croissance et on constate aux États-Unis une transition des soins rémunérés à l'acte vers des soins fondés sur la valeur dans les hôpitaux. De plus, les centres de simulation sont de plus en plus présents dans les écoles de soins infirmiers et les facultés de médecine.

L'évolution des technologies médicales favorise l'utilisation de la simulation et l'acceptation des méthodes de formation à distance et virtuelle. Les nouveaux équipements médicaux et les procédures de pointe nécessitent des solutions de formation évoluées, comme la simulation, pour l'élaboration de produits à l'interne et la formation des clients.

Nous estimons que le secteur CAE Santé est le chef de file en matière de perfectionnement des professionnels de la santé grâce à la technologie, au contenu éducatif et à la formation, avec un marché de la simulation en soins de santé estimé à environ 1,7 milliard \$ US.

À la une

CAE s'engage dans la lutte humanitaire contre la COVID-19, en mettant en valeur certaines de ses meilleures compétences

La mission de CAE est d'être à l'avant-plan de l'immersion numérique grâce à des solutions de formation et de soutien opérationnel hautement technologiques qui rendent le monde plus sécuritaire. Notre vision est d'être le partenaire mondial de choix dans les domaines de l'aviation civile, de la défense et de la sécurité, ainsi que des soins de santé, en révolutionnant la formation et les opérations critiques de nos clients grâce à des solutions numériques immersives visant à améliorer la sécurité, l'efficacité et l'état de préparation.

CAE prend ces engagements très au sérieux. Lorsque la crise de la COVID-19 a éclaté, nous avons essayé de voir comment nous pouvions faire la différence pour aider à sauver des vies.

L'une de nos premières actions a été de tirer parti de la chaîne d'approvisionnement mondiale de CAE pour livrer 600 000 masques N95 aux gouvernements du Québec et du Manitoba pour protéger les travailleurs de la santé de première ligne. Nous avons ensuite créé un dossier gratuit [Préparation des hôpitaux à la gestion du coronavirus](#) et organisé des séminaires de formation gratuits en mars et en avril 2020 pour aider les professionnels de la santé à pratiquer les procédures de sécurité personnelle et l'évaluation initiale des patients atteints du coronavirus.

Nous avons lancé le tout premier [simulateur de formation à l'échographie des poumons COVID-19 CAE Blue Phantom^{MC}](#), un programme de formation au chevet du patient qui permet d'aider les équipes de soins de santé à accroître efficacement et en toute sécurité leurs compétences en échographie. [CAE a établi un partenariat avec Area9 Lyceum](#) pour offrir deux modules gratuits au cours du mois où le programme a été présenté, ainsi qu'avec [l'American Heart Association](#) pour diffuser la formation à l'échelle mondiale.

Nous ne nous sommes pas arrêtés là.

CAE Air1^{MC}, vitrine de notre innovation, de notre pouvoir d'agir, de notre excellence et de notre intégrité

Lorsque le gouvernement du Canada a lancé un appel d'offres aux fabricants canadiens de respirateurs, CAE a immédiatement répondu. Nous avons réuni des équipes et nous nous sommes lancés le défi de créer un respirateur et d'innover pour pallier la pénurie de pièces qui sévissait alors dans le monde entier.

Des équipes multidisciplinaires d'ingénieurs mécaniques, d'ingénieurs électriques, de spécialistes de la conception de circuits imprimés, de spécialistes de l'approvisionnement et de spécialistes en santé dans les domaines de la conception et de la fabrication, de l'assurance qualité et de la simulation, issues de nos trois secteurs, se sont réunies pour construire des prototypes de respirateurs mécaniques. Nous avons modifié les mannequins CAE Santé afin de reproduire les symptômes de la COVID-19.

Pendant la conception du prototype de respirateur, nos experts en chaîne d'approvisionnement se sont assurés que CAE était en mesure de se procurer les pièces nécessaires. Dans certains cas, il a fallu adapter la conception pour innover face à certaines pénuries et garantir la fabrication d'un grand nombre d'unités en un temps restreint.

La souplesse dont a fait preuve notre chaîne d'approvisionnement pour mobiliser 170 fournisseurs pendant une crise sanitaire mondiale représente en soi un véritable exploit. En quelques mois, CAE a conçu, fabriqué, testé et soumis à Santé Canada pour certification le respirateur CAE Air1^{MC}, alors que le délai standard pour le développement d'un respirateur

destiné aux soins intensifs est de 2 ans et demi. En fin de compte, plus de 500 employés de CAE ont contribué directement ou indirectement à ce projet, et CAE a finalement expédié les respirateurs CAE Air1^{MC} au gouvernement du Canada.

« Qu'est-ce qui permet à une entreprise de solutions de formation fondée sur la simulation de fabriquer des milliers de dispositifs médicaux en un peu plus de huit semaines? »

Le travail d'équipe, l'innovation, une base solide en matière de conception et de développement de technologies avancées, des connaissances multidisciplinaires – en somme, les employés de CAE! »

Heidi Wood

Présidente de CAE Santé et vice-présidente exécutive, Développement des affaires et Initiatives de croissance à CAE

Mais nous voulions en faire encore plus.

Pour accélérer la vaccination de masse, nous avons lancé CAE Injection et avons également ouvert le centre de vaccination CAE de Montréal, à notre siège social, qui est devenu le premier centre CAE à être équipé du puissant assainisseur d'air PYURE (consultez l'article [CAE signe un contrat avec The PYURE Company](#)).



Moment historique : les employés de CAE forment une haie d'honneur alors que les premiers appareils destinés au gouvernement canadien sortent de la chaîne de production sous les applaudissements du groupe qui chante « CAE Air1^{MC}! ».

CAE Air1^{MC} : les employés de CAE répondent à l'appel pour aider à sauver des vies

Quelle entreprise est capable de réunir un pilote, un architecte de systèmes, un ingénieur mécanique, un gestionnaire de propositions et un analyste des systèmes de gestion pour fabriquer des équipements médicaux qui sauvent des vies? CAE.

Les employés de CAE et leur dévouement incarnent la culture d'innovation, le pouvoir d'agir, l'excellence et l'intégrité de notre organisation et donnent un sens à notre mission et à notre vision.

Dans une annonce conjointe publiée le 20 avril 2020, CAE a confirmé que tous les employés temporairement mis à pied au Canada seraient à nouveau rémunérés cette semaine-là, et qu'un contrat avait été signé avec le gouvernement du Canada pour livrer des respirateurs désormais connus sous le nom de CAE Air1^{MC}. Les mises à pied temporaires faisaient partie d'une série de mesures [que CAE a annoncées le 6 avril](#) en réponse à la pandémie de COVID-19.

Ce scénario a créé une occasion unique, puisque des employés issus de disciplines professionnelles très diverses ont repris le travail à des postes très différents. Formant un groupe spécial, ils ont partagé un objectif commun dans le cadre d'une situation très motivante.

Ensemble, ils ont mené CAE Air1^{MC} jusqu'à la ligne d'arrivée en tant qu'Un CAE.



CAE a reçu le prix Or de la SQPRP lors du Gala du Prix d'excellence 2020 pour ses vidéos mettant en vedette son respirateur CAE Air1^{MC} qui contribue à sauver des vies. Rencontrez certains des employés de CAE qui ont participé à la fabrication du respirateur CAE Air1^{MC}, répondant ainsi à l'appel pour aider à sauver des vies. Ils font partie des plus de 10 000 visages d'Un CAE.

[Visionnez la vidéo](#)



CAE Air1^{MC} en bref



- Pourquoi ce nom :
 - Air = ce qu'il fournit + un clin d'œil à notre activité aéronautique
 - 1 = notre premier respirateur
- Conçu et fabriqué à Montréal, au Canada
- Plus de 500 employés de CAE, provenant de 45 services, y ont participé
- Fournisseurs : 130 fournisseurs canadiens sur un total de 170 fournisseurs
- Nombre de pièces : plus de 500

Caractéristiques

- Conçu pour les patients des unités de soins intensifs traités pour la COVID-19
- Utilise une interface tactile simple et intuitive
- Livré avec une formation à la demande sur les respirateurs, des modules adaptatifs d'apprentissage en ligne sur la gestion des patients atteints de la COVID-19 et un service d'assistance à la clientèle en tout temps
- Assure le contrôle de la pression, le contrôle du volume et la ventilation de soutien par refolement au moyen de l'air ambiant et l'oxygène sous pression

CAE Injection : une solution de formation unique couvrant chaque vaccin contre la COVID-19 et chaque protocole

Nous avons conçu l'[application mobile CAE Injection](#) pour donner un coup d'accélérateur aux efforts de vaccination contre la COVID-19. Notre solution de formation améliore l'uniformité et les pratiques sécuritaires tout en réduisant au minimum la variabilité de la formation et les erreurs de vaccination.

La formation aux injections intramusculaires permet aux autorités et aux entreprises d'augmenter rapidement le nombre d'injecteurs compétents, d'accélérer l'acquisition des techniques et de réduire la variabilité des soins.

CAE Injection couvre tous les protocoles de vaccination et propose des instructions simples, du déballage au stockage, en passant par la préparation pour l'injection. Des sous-menus guident l'utilisateur durant le déballage et offrent des renseignements concernant l'équipement de protection individuelle, les besoins en matériel et la remise aux patients de leur carte de vaccination.

Notre application est conçue de manière à réduire au minimum les risques de confusion et d'erreur liés à la multiplicité des protocoles des fabricants. Les injecteurs disposent toujours des protocoles les plus récents à portée de la main.

Pour augmenter les capacités de formation, nous avons couplé l'application avec notre technologie exclusive de reconnaissance des mouvements CAE Blue Phantom^{MC}.

Lorsqu'ils s'entraînent au moyen du modèle d'épaule d'injection CAE Blue Phantom^{MC}, les apprenants ont une



Avec le modèle d'épaule d'injection CAE Blue Phantom^{MC}, les utilisateurs ont une rétroaction immédiate sur l'angle de l'aiguille, la vitesse et la profondeur de l'injection, ce qui les aide à maîtriser la bonne technique d'injection.

rétroaction immédiate sur l'angle de l'aiguille, la vitesse et la profondeur de l'injection, ce qui les aide à maîtriser la bonne technique d'injection.

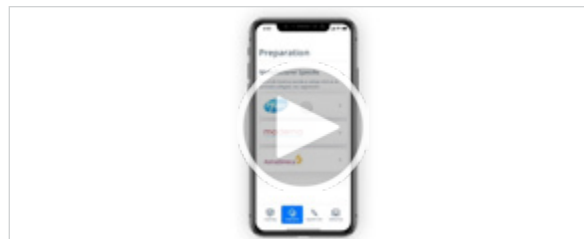
La peau synthétique hautement durable du modèle d'épaule, qui constitue l'une des caractéristiques de la gamme de produits CAE Blue Phantom^{MC}, permet d'effectuer des centaines de séances d'exercices réalistes.

Les utilisateurs se connectent une fois pour permettre aux responsables de suivre les analyses d'utilisation, afin de mieux comprendre la progression de l'apprentissage et de faire évoluer la solution en conséquence.

Les performances de l'utilisateur peuvent être évaluées de n'importe où grâce aux capacités vidéo natives de chaque téléphone portable, qui permettent d'enregistrer la simulation d'une injection.

Les utilisateurs font défiler une série d'images et de textes statiques qui montrent comment administrer le vaccin en 10 tâches simples. Une diffusion animée est également prévue pour les apprenants qui intègrent mieux l'information par l'intermédiaire d'une vidéo.

L'application CAE Injection est multiplateforme, disponible en plusieurs langues et distribuée par le biais des magasins d'applications.



COVID-19. Tous les vaccins, tous les protocoles, Une seule solution de formation, avec CAE Injection.

[Visionnez la vidéo](#) 

L'assurance d'un environnement sécuritaire et assaini grâce à PYURE

La pandémie de COVID-19 nous a collectivement fait prendre conscience de l'importance d'une bonne préparation et d'une bonne gestion en cas de sinistre, de l'accès à la formation en matière de santé et de sécurité publiques (les possibilités d'apprentissage à distance étant essentielles) et de la nécessité de garantir un environnement sécuritaire et assaini.

[Le contrat passé par CAE avec The PYURE Company](#) pour assembler et développer la prochaine génération de produits d'assainissement de l'air utilisant la technologie de PYURE nous permet de conserver des emplois de fabrication à Montréal tout en continuant à jouer un rôle dans la lutte contre la pandémie.

Nous avons obtenu ce contrat principalement grâce à l'expertise que nous avons acquise en développant les respirateurs CAE Air1^{MC} ainsi qu'à la certification ISO 13485:2016 pour la conception, la fabrication et la distribution de dispositifs médicaux obtenue le mois dernier.

Une [étude indépendante, menée par un laboratoire de biosécurité certifié de niveau 3](#), a démontré que le purificateur d'air PYURE détruit 99 % de la COVID-19 dans l'air en 20 minutes et 99 % du virus sur les surfaces en une heure.

Le purificateur d'air PYURE est actuellement utilisé au [Centre de vaccination CAE de Montréal](#), et il est prévu que toutes les installations en soient équipées.

Une nouvelle direction audacieuse, de nouveaux produits et services tout aussi audacieux

La pandémie a permis de porter un nouveau regard sur les solutions innovatrices que CAE Santé est en mesure d'apporter. Nous avons en effet mis en place toute une série de solutions et d'actions humanitaires pour lutter contre la COVID-19 au cours de l'exercice 2021.

Nous avons défini des moyens d'appliquer nos compétences en haute technologie, notre agilité, ainsi que la culture unique Un CAE pour insuffler une nouvelle direction innovatrice à CAE en lançant de nouveaux produits et services non moins audacieux.

CAE est une entreprise mondiale spécialisée dans les technologies de formation. Pour CAE, l'amélioration des soins de santé pour tous commence par une meilleure formation clinique. Nous avons dispensé à ce jour plus de 60 millions d'heures de formation médicale. Notre mission consiste à préparer nos partenaires à tous les défis du monde réel.

Depuis le début de la pandémie, nous avons veillé à être présents pour les professionnels de la santé, afin qu'ils soient prêts à relever les défis liés à la COVID-19 : assurer la sécurité de tous en se protégeant eux-mêmes en tant que travailleurs de première ligne.

À la une

Les 10 000 employés de CAE choisissent le triomphe plutôt que l'adversité

Il était essentiel d'établir des liens et de communiquer avec nos employés pendant la pandémie, car il s'agissait du principal moyen pour CAE de partager de l'information en temps opportun, alors que nous vivions ensemble ces moments difficiles.

Nous avons agi rapidement et efficacement pour protéger nos employés et nos clients, en mettant en place un comité de gestion de crise COVID-19 en janvier 2020; deux mois avant que l'Organisation mondiale de la Santé déclare qu'il s'agissait d'une pandémie mondiale.

Ce comité a joué le rôle d'un centre de commandement, de contrôle, de coordination et de communication robuste, en créant et en mettant en œuvre des protocoles, des normes et des procédures de sécurité et d'atténuation des risques dans l'ensemble de notre réseau mondial. Ces mesures d'atténuation complètes, axées sur la réduction des risques pour les employés, les sous-traitants en déplacement et les visiteurs étrangers, ont été mises en œuvre dans toutes les installations sans exception.

Les communications : notre façon de rester connectés

Une communication régulière et fréquente avec les employés de CAE a été maintenue à tous les niveaux de la direction afin de tenir tous nos employés informés de l'évolution des réglementations, et donc des protocoles de sécurité de CAE. Ces communications étaient également cruciales pour répondre aux questions immédiates de nos employés et pour entrer en contact avec eux lorsque de nouvelles préoccupations apparaissaient dans des circonstances changeantes.

Au cours de l'EX21, nous avons augmenté la fréquence de nos populaires séances d'information pour les employés, une rencontre virtuelle dirigée par le président et chef de la direction, Marc Parent. Avant chaque séance, les employés recevaient un sondage confidentiel composé d'une question pour nous faire savoir quels sujets ils aimeraient que Marc aborde plus en détail ou s'ils avaient une question spécifique à lui poser.

Durant ces séances d'information, Marc faisait le point sur l'entreprise, lançait de nouvelles initiatives pour les employés et répondaient aux questions. Toutes les questions qui sont demeurées sans réponse durant la réunion ont été répondues au cours de la semaine suivante et les réponses ont été partagées avec tous les employés dans notre bulletin d'information CAExpress. Des séances d'information ont été organisées afin d'aider des groupes d'employés à faire face à des situations précises.

Notre site Web sur le coronavirus servait de référence pour l'ensemble des données importantes liées à la réponse de CAE à la COVID-19. Ce site comprend des trousse de référence pour les employés travaillant à domicile, les employés sur le terrain, les gestionnaires et les gestionnaires d'établissements; des FAQ abordant des enjeux clés, tels que les services médicaux, les vaccins, l'hygiène, le télétravail, les restrictions de voyage et plus encore; des mises à jour des mesures et des protocoles; et les dernières nouvelles concernant les employés.

Nous n'avons fait aucun compromis dans nos installations pour fournir aux employés des masques, des gants et du désinfectant pour les mains; pour installer des marqueurs de distanciation sociale; fermer des refroidisseurs d'eau; modifier les portes pour réduire les points de contact; nettoyer les salles de bain plusieurs

fois par jour; mettre des corridors à sens unique; et fermer les cafés, les salles de réunion et les petits espaces où la distanciation physique était plus difficile à respecter.

Nous avons fait de la sécurité notre priorité en mettant en place une série de mesures permettant aux employés et aux sous-traitants de voyager en toute sécurité. Ces mesures comprenaient un protocole complet de voyage pour les employés, incluant un test COVID-19 avant le départ, une trousse de voyage avec suffisamment d'équipement de protection individuelle (EPI) pour tout le voyage, et des instructions pour limiter les déplacements des employés dans la ville de destination entre l'aéroport, l'hôtel et l'établissement du client. Nous avons également renforcé le soutien en matière de santé et de sécurité lors des déplacements grâce aux services d'un fournisseur international de sécurité des déplacements. Ces services ont fourni aux voyageurs un accès instantané à une assistance locale en cas de besoin. Une évaluation des protocoles mis en place chez le client a été effectuée pour s'assurer des normes similaires à celles de CAE. Les mesures ont été suivies et régulièrement adaptées à l'évolution des risques et des mesures gouvernementales.

De plus, CAE a négocié des protocoles extraordinaires avec les gouvernements du Québec, de l'Ontario, de la Colombie-Britannique et du Canada permettant aux clients de prendre livraison de leurs simulateurs et aux pilotes étrangers de s'entraîner au Canada lorsqu'il était nécessaire de conserver leur licence. (Pour en savoir plus sur la façon dont nous avons soutenu nos clients, consultez la [section Innovation et expérience client](#)).



Des protocoles complets ont contribué à garder tout le monde en sécurité à CAE.



CAEcontinuum, pour une expérience de télétravail optimale

Bien que certains employés, qui ne pouvaient pas effectuer leur travail à distance, ont continué à travailler sur place, un grand nombre d'employés partout dans le monde ont commencé à télétravailler en mars 2020. Le télétravail devenant une nouvelle habitude, nous avons interrogé les employés pour comprendre l'impact du télétravail sur leur vie et avons réalisé qu'il y avait des avantages considérables pour une majorité d'employés, comme plus de flexibilité et un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée. À la lumière des commentaires que nous avons reçus de la part des employés, nous avons lancé CAEcontinuum pour maintenir les avantages du travail à domicile à long terme, bien au-delà de la pandémie. Grâce à ce programme de travail flexible, nous avons mis en œuvre une approche standard à l'échelle mondiale pour garantir qu'au moins 25 % de l'effectif de CAE travaillerait à distance un jour donné dans le monde post-COVID. La connectivité à distance signifiait qu'il fallait non seulement assurer la cybersécurité et la mise en place d'autres protocoles de protection des données, mais aussi aider les employés à maintenir une connectivité interpersonnelle avec leurs collègues grâce à des collaborations en face-à-face et à une coordination quotidienne par des rencontres virtuelles.

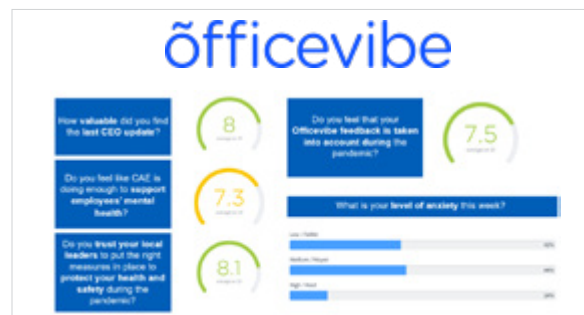
Un autre élément clé de CAEcontinuum tenait compte de facteurs tels que l'ergonomie, l'éclairage adéquat et l'assurance que nos employés étaient équipés des technologies nécessaires. Pour répondre à ces besoins, CAE a effectué un remboursement unique des dépenses pour de tels articles.

Le bien-être est toujours notre priorité

Des ajustements pratiques, comme l'installation de bureaux à domicile, étaient à prévoir. Cependant, changer nos habitudes de vie a entraîné de plus grands défis. Nous espérions tous que la crise se résolve rapidement, mais la situation continuait à s'empirer. De quelques mois prévus, l'échéance de la pandémie est passée à plus d'un an.

Notre comité de gestion de crise COVID-19 a organisé de multiples initiatives et campagnes de bien-être, qui n'étaient pas seulement amusantes, mais qui ont également permis aux employés de connaître les nombreuses ressources à leur disposition; des collègues à leurs gestionnaires en passant par les programmes de bien-être.

De fréquents sondages internes par le biais d'Officevibe ont fourni des renseignements essentiels qui ont orienté nos efforts et notre attention sur le bien-être des employés. Ces sondages comprenaient toujours le message suivant : « Nous serons attentifs à vos préoccupations et y répondrons au mieux de nos capacités à la suite des sondages. Nous voulons rester en contact et savoir ce que vous pensez. »



Les outils de communication tels que nos sondages éclairés OfficeVibe nous ont aidés à rester en contact avec les employés et à répondre de manière proactive à leurs commentaires.

Services de télémedecine

Dans le cadre de notre stratégie sur la santé et le bien-être, nous avons annoncé une nouvelle mesure concrète pour soutenir la santé de nos employés ainsi que celle de leur famille : l'accès à la télémedecine. Les employés CAE aux États-Unis et au Canada peuvent interagir à tout moment avec des médecins, des professionnels de la santé mentale ou des consultants en bien-être, en fonction de leurs besoins.

Les employés font preuve d'esprit d'équipe, de dévouement et d'engagement

La présence et le réconfort des gestionnaires ont suscité un sentiment d'appartenance à l'entreprise, ce qui a permis d'accroître la mobilisation des employés en pleine pandémie. Nous reconnaissons la réponse positive de nos employés par les moyens suivants :

- Nous avons mis l'accent sur la santé et la sécurité, en particulier pendant la pandémie, et le bien-être;
- Notre engagement à lutter contre les changements climatiques et à tenir notre promesse de devenir carboneutre d'ici l'été 2020;
- Augmentation de la transparence et de la fréquence des réunions d'information et des interactions avec les employés, ainsi que des réponses réfléchies à chaque commentaire/question;
- La fierté de la mission de CAE et la conviction partagée de notre potentiel de croissance future;
- Des résultats impressionnants, compte tenu des contraintes exceptionnelles sur les employés, qui nous ont centrés sur leur bien-être.

Nos employés ont fait preuve d'esprit d'équipe et d'innovation qui font la renommée de CAE. (Voir aussi l'article [Un CAE s'engage dans la lutte humanitaire contre la COVID-19.](#))

Les résultats d'un sondage mené en décembre 2020 montrent que 84 % des employés sont convaincus que CAE surmontera les défis liés à la pandémie. Le niveau de mobilisation des employés de 7,4 a été maintenu tout au long de la pandémie. 91 % des employés se sentent physiquement en sécurité sur leur lieu de travail, selon les données de mars 2021.

Une communication fréquente, informative et transparente a joué un rôle essentiel dans l'obtention de ces excellents résultats.

Nous reconnaissons le travail fantastique de nos employés, qui ont fait preuve d'esprit d'équipe, de dévouement et d'engagement en ces temps sans précédent.

Dans cette section, nous mettons en lumière les façons dont CAE a placé le bien-être des employés au cœur de ses préoccupations au cours de l'EX21. Une directive claire revenait constamment dans l'ensemble de nos messages : Prenez soin de vous et de votre famille.



L'accent sur la santé mentale

Les activités prévues pour notre campagne de bien-être de mai/juin 2020 ont pris une importance encore plus grande, car des thèmes universels comme la gestion des distractions, le sentiment d'être débordés, la solitude et d'autres encore ont touché de près la nouvelle réalité du télétravail découlant de la COVID-19.

CAE a fourni des ressources pour soutenir nos employés alors que nous relevions ensemble ces nouveaux défis. Dans des vidéos et des articles d'actualité, des experts en la matière ont donné des conseils pratiques sur la manière de reconnaître les problèmes, d'appliquer les bonnes pratiques, de fixer des objectifs réalistes et de célébrer les victoires, tout en faisant preuve d'auto-compassion en cas de revers. Les employés ont été encouragés à partager des conseils et des expériences avec leurs collègues, un moyen important de reconnaître la validité de leurs sentiments tout en leur permettant d'exprimer le côté plus léger à travers l'humour : comme les difficultés à partager des bureaux avec des petits animaux exigeants.

Pour ouvrir davantage le dialogue sur la santé mentale et promouvoir la sensibilisation, nous avons étendu la Journée mondiale de la santé mentale du 10 octobre à toute la semaine.

Pour contribuer à briser la stigmatisation qui entoure la santé mentale, nous avons créé des arrières-plans à utiliser dans notre plateforme de rencontre virtuelle et invité les employés à choisir celui qui correspondait à leur humeur lors de réunions individuelles ou de groupe, puis à tenir des conversations ouvertes sur ce que tout le monde ressent. Nous avons lancé le défi à tous les membres à CAE d'aller au-delà du « je vais bien » et de s'engager à établir des

conversations ouvertes avec leur famille, leurs amis et leurs collègues.

Pour la campagne, nous avons demandé aux employés de prendre le temps d'établir des liens et de communiquer avec leurs collègues, d'avoir des discussions informelles et de demander à leurs collègues comment ils vont.

Les pauses Bien-être ont été intégrées dans la journée de travail au Canada, aux États-Unis, en Europe et au Moyen-Orient, et des activités locales ont été organisées en Europe, en Asie et en Australie.

TOI, ÇA VA? est une initiative en matière de santé mentale qui a été lancée au sein de CAE D-S Australie depuis plusieurs années et déployée dans la région D-S International en novembre 2020. Le 20 mai 2021, l'initiative *TOI, ÇA VA?* a été lancée à l'échelle mondiale à tous les employés de CAE par Marc Parent. Cette initiative est un moyen simple et informel, mais efficace d'aborder les autres au sujet de leur santé mentale. Cette initiative inspire tout le monde à établir des liens significatifs avec les personnes qui les entourent et à entamer une conversation avec quelqu'un qui peut éprouver des difficultés dans sa vie.

Voici les objectifs du programme *TOI, ÇA VA?* :

- Prendre le temps de demander à votre équipe, à un collègue, à un leader ou à un ami « *TOI, ÇA VA?* » lorsque vous remarquez un changement dans leur comportement.
- S'assurer que nos équipes savent que ça ne peut pas toujours bien aller, et que du soutien est à leur disposition.



CAEchampions – Campagne e-Bravos

Dans le cadre de la semaine *Dans l'esprit d'Un CAE*, nous avons organisé la campagne CAEchampions e-Bravos pour permettre aux employés d'envoyer un mot gentil à leurs collègues, ce qui peut avoir un impact énorme sur le moral en apportant un encouragement indispensable ou simplement en faisant sourire quelqu'un qui a besoin d'une dose de soleil. Le 20 septembre, les employés de CAE ont envoyé 1 200 e-Bravos.

Nous avons également ajouté une nouvelle fonctionnalité Anniversaires de service à CAEchampions afin d'offrir une visibilité des anniversaires de service aux employés afin de célébrer les faits saillants de la carrière de leurs collègues et partager leur appréciation. (Voir également notre article [La semaine Dans l'esprit d'Un CAE met en lumière nos employés dans Employés et sécurité.](#))



Groupes de ressources pour les employés de CAE

Nos groupes de ressources pour les employés (GRE) ont apporté une contribution précieuse pendant cette période d'isolement social.

À titre d'exemple, Mozaic, notre GRE destiné aux parents d'enfants ayant des besoins particuliers, a reconnu à quel point la vie pendant la COVID-19 pourrait peut-être être encore plus intimidante pour ceux qui sont isolés du soutien et des ressources qu'ils sont habitués à recevoir. Pour les aider, Mozaic a proposé des ressources et des conseils, et les membres ont fourni un réseau de soutien pour les échanges.

[Apprenez-en plus sur le rôle des GRE à CAE.](#)



Bulletin d'information CAExpress

Grâce aux informations recueillies par le biais de plusieurs canaux, chaque numéro de notre bulletin d'information CAExpress présentait des articles sur des sujets liés au bien-être qui étaient au cœur des préoccupations de nos employés. Grâce à ces articles, nous avons fourni des outils de soutien et encourageons les employés à partager leurs astuces. Des concours de photos permettant de partager des espaces de travail, des idées et des moyens de relever les défis du travail à distance, ont apporté un peu de légèreté et ont contribué à souder notre communauté mondiale d'employés.

L'ampleur des réponses des employés qui nous ont contactés au début de l'exercice nous a amenés à doubler la fréquence de l'infolettre.

CAE est à la tête du regroupement des entreprises pour la vaccination

Le 19 mars 2021, lors d'un point de presse avec le ministre de la Santé et des Services sociaux du Québec, tenu à notre siège social de Montréal, CAE a annoncé que nous aiderions le gouvernement à accélérer la vaccination de masse contre le COVID-19 et à réduire la pression sur le système de santé.

Sous le leadership de Marc Parent, président et chef de la direction, et d'Hélène V. Gagnon, vice-présidente principale, Affaires publiques, communications mondiales et responsabilité sociale d'entreprise, plusieurs grandes entreprises québécoises et canadiennes se sont réunies pour faire partie du regroupement des entreprises pour la vaccination afin d'assumer une responsabilité collective pour aider à sauver des vies, et permettre une reprise économique et un retour à la vie normale.

Plusieurs entreprises ont offert ce soutien à leurs propres frais et se sont engagées à atteindre l'objectif ambitieux fixé par le gouvernement du Québec de vacciner jusqu'à 500 000 Québécois dans les 23 pôles de vaccination en entreprise dans la province, en collaboration avec le système de santé et en suivant l'ordre de priorité établi par les autorités de santé publique.

Nous avons également détaché auprès du gouvernement du Québec Marie-Christine Cloutier, directrice de la performance commerciale et de la croissance stratégique, pour assurer la liaison entre le ministère et les entreprises participantes.

Le 26 avril dernier, CAE a ouvert son centre de vaccination contre la COVID-19, situé au siège social de CAE dans l'arrondissement de Saint-Laurent, le premier centre du genre à ouvrir ses portes au Québec.



Marc Parent honoré par le Conseil du patronat du Québec

En avril 2021, Marc a reçu l'un des trois prix dans la catégorie Entrepreneur du Conseil du patronat du Québec pour sa contribution à la croissance de CAE et de l'industrie aéronautique au Québec et au Canada, et pour son rôle central dans le regroupement des entreprises pour la vaccination contre la COVID-19.

Communications en chiffres pour l'EX21

+ 20

séances d'information virtuelles pour les employés avec Marc Parent et son équipe de direction

+ 109

courriels envoyés pour informer les employés sur les mesures découlant de la COVID-19

19

numéros spéciaux COVID-19 du bulletin d'information CAExpress

25

numéros spéciaux COVID-19 de l'infolettre CAEinfo (Montréal)

+ 22

appels effectués par le comité COVID-19 pour informer les gestionnaires d'établissements qui sont responsables de mesures sanitaires et pour répondre à leurs questions

+ 3 600

courriels envoyés au comité COVID-19 de la part des employés et courriels de réponse

Responsabilité sociale d'entreprise

Responsabilité sociale d'entreprise

Un message de notre leader en matière de RSE

Une année enrichie par des actions humanitaires et des impacts sociaux

À CAE, la responsabilité sociale d'entreprise (RSE) fait partie intégrante de qui nous sommes en tant qu'entreprise et de la façon dont nous faisons une différence dans le monde. La RSE est ancrée dans notre culture et oriente nos priorités, nos décisions et nos actions.

Au cours de l'exercice 2021, CAE a continué à faire d'importants progrès dans le cadre de ses engagements en matière de RSE. Notre rôle d'entreprise citoyenne a gagné en profondeur et en ampleur, alors que CAE a relevé, et même recherché, des défis ayant des impacts sociaux et durables. Les réalisations de notre organisation au cours de l'EX21, menées à bien grâce à l'engagement et à la passion de nos employés, ont été très gratifiantes à suivre.



Hélène V. Gagnon

Vice-présidente, Affaires publiques et communications mondiales, et leader du comité RSE

Soutenir les employés, les clients et la collectivité pendant la COVID-19

Les initiatives et les innovations qui ont émergé durant la COVID-19 ont été assez nombreuses. CAE s'est mobilisée rapidement et efficacement dès le début de la pandémie, tout d'abord par la création d'un comité de gestion de crise COVID-19 en janvier 2020. La sécurité de nos employés et de nos clients étant notre priorité, CAE a mis en place dans ses installations des processus rigoureux qui étaient également utilisés par ses clients.

CAE a également abordé un autre aspect important de la pandémie : **la santé mentale et le bien-être** de ses employés. Nous avons augmenté la fréquence de nos communications, y compris les séances d'information destinées aux employés avec notre chef de la direction et nos dirigeants, et nous nous sommes servis de la rétroaction à la suite de ces séances, en plus d'effectuer des sondages fréquents et d'utiliser d'autres canaux, pour en savoir plus sur les principales préoccupations de nos employés et sur ce que nous pouvons faire pour y répondre. Les campagnes lancées au cours de l'EX21 se poursuivent, avec le lancement récent de *TOI, ÇA VA? (R U OK?)*, un programme mondial visant à encourager les employés à établir des liens et à se soutenir mutuellement.

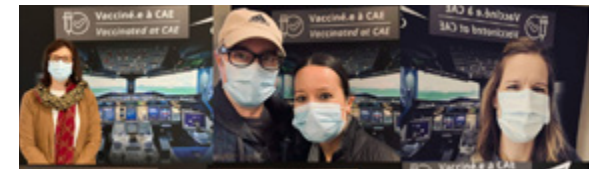


Centre de vaccination CAE à Montréal en action

Les employés de CAE ont répondu à ces efforts en exprimant leur confiance envers CAE en tant qu'entreprise et en tant qu'employeur. Nos sondages ont démontré des niveaux élevés de mobilisation tout au long de la pandémie. Le fait que nos employés se soient sentis en sécurité, écoutés et motivés en ces temps incertains fait partie de nos réalisations exceptionnelles.

Dans le cadre de sa mission et de sa vision, CAE trouve continuellement des solutions innovatrices pour rendre le monde plus sécuritaire. Dans le cadre de nos efforts humanitaires, nous avons continué à trouver des moyens de soutenir le milieu de la santé par le biais de la formation fondée sur la simulation destinée aux travailleurs de première ligne et à ceux qui œuvrent dans les unités de soins intensifs dans les hôpitaux.

Nous avons réalisé un exploit avec le respirateur CAE Air1^{MC}, un projet livré dans des délais d'exécution très courts pour notre première entrée dans le secteur des dispositifs médicaux, puis avec l'application mobile CAE Injection pour améliorer la formation et accélérer le processus de vaccination. Nous avons également dirigé le regroupement des entreprises pour la vaccination, qui réunit les plus grandes entreprises canadiennes et le gouvernement pour accélérer le processus de création de



Les employés de CAE et ceux des compagnies partenaires ainsi que leurs familles et amis ont partagé la fierté d'être vaccinés au Centre de vaccination CAE à Montréal sur les médias sociaux en utilisant le mot-clic #Vacciné.e à CAE

pôles de vaccination. Cette démarche a abouti à l'annonce, au siège social de CAE, mentionnant que le gouvernement du Québec appuierait la vaccination en entreprise par le biais de 23 pôles de vaccination, aux frais des entreprises participantes, en commençant par l'ouverture de notre propre centre de vaccination CAE à Montréal.

Poursuite de nos efforts de lutte contre les changements climatiques, avec encore plus de détermination

CAE a tenu son engagement de devenir carboneutre en 2020, devenant ainsi la première entreprise aéronautique canadienne à accomplir ce défi audacieux. En ouvrant la voie, CAE a démontré que le changement est possible. En faisant de la carboneutralité une nouvelle possibilité dans notre secteur, nous espérons encourager les autres à suivre notre exemple pour réduire leur empreinte carbone.

Notre comité sur les changements climatiques (CCC), créé l'année dernière pour avoir une compréhension globale des risques et des perspectives d'avenir liés aux changements climatiques dans notre organisation, a progressé selon trois piliers de sa stratégie environnementale mondiale : réduction du carbone, gestion des risques liés aux changements climatiques, meilleure connaissance de notre empreinte environnementale.

En tant que sous-comité du comité de RSE, le CCC est composé de représentants des principaux services qui partagent l'objectif commun d'aborder les enjeux relatifs aux changements climatiques et d'améliorer la gestion des risques climatiques à CAE. Nous avons renforcé la qualité de notre gouvernance par des mesures de surveillance et d'atténuation des risques climatiques et avons créé des groupes de travail chargés de tenir nos engagements en matière de réduction de l'empreinte carbone. Avec l'aide d'un consultant externe, nous continuons à nous assurer que CAE adopte des pratiques de pointe.

Nous avons réalisé un projet pilote couronné de succès dans l'un de nos centres de formation à l'aide de la méthodologie d'évaluation des risques climatiques élaborée par le CCC. Cette méthodologie est conforme aux recommandations et au cadre de la *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD). Au cours de la prochaine année, nous étendrons la phase pilote aux principales installations critiques et nous améliorerons cette méthodologie tout au long du processus de déploiement.



Améliorer la communication de l'information et de nos engagements ESG

Nous continuons d'améliorer la communication de l'information et de nos engagements en matière d'ESG (facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance), en modifiant notre approche pour inclure de nouvelles normes de présentation de l'information appréciées par nos parties prenantes et en améliorant la transparence de nos communications.

En plus de la Global Reporting Initiative (GRI), du Carbon Disclosure Project (CDP) et de la TCFD, à partir de l'exercice 2021, **CAE fera rapport sur deux catégories industrielles recensées par le Sustainability Accounting Standards Board (SASB).**

La communication de l'information relève de deux catégories industrielles : Transformation des ressources – Aéronautique et défense, et Services professionnels et commerciaux. La majorité des enjeux recensés par le SASB font déjà partie de nos informations divulguées et sont reflétés dans le modèle d'importance de CAE.

Vous trouverez le [tableau des données et des références du SASB](#) à côté de notre [Index de contenu GRI](#) et de notre [Index TCFD](#), une pratique de plus en plus adoptée par les entreprises du monde entier. Considéré comme une référence crédible et appréciée des investisseurs, le SASB identifie le sous-ensemble des enjeux ESG les plus pertinents pour la performance financière dans chacun des 77 secteurs d'activité.



Première phase de mise en œuvre de nos objectifs de développement durable

Ce rapport de l'EX21 comprend également un rapport sur

la mise en œuvre de la première phase des cinq objectifs de développement durable (ODD) sélectionnés par les Nations Unies : Bonne santé et bien-être, Éducation de qualité, Égalité entre les sexes, Travail décent et croissance économique, et Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques. Des détails sur leur sélection et leur progression sont fournis dans la rubrique [Priorisation de nos objectifs de développement durable](#).

Guidée par le processus décrit dans la boussole des Nations unies sur les ODD, CAE a respecté ses engagements de la phase 1 de l'EX21 :

- **Articuler la relation entre les cinq ODD sélectionnés et la chaîne de valeur de CAE.**
- **Relier ces cinq objectifs à la mission, à la vision et aux priorités ESG de CAE.**
- **Montrer la correspondance entre certains sujets importants et ces ODD.**

Ces réalisations, telles que présentées dans les faits saillants et les divers articles de ce rapport, fournissent un compte rendu complet de ces cinq ODD en action. Sur la page d'accueil des quatre sections d'activités à suivre, nous établissons également un lien visuel entre les cinq ODD et chacun de nos piliers de RSE.



Entrée dans la nouvelle ère de l'information ESG basée sur l'IA avec Novisto

Il s'agit de notre première année d'utilisation d'une version bêta de Novisto, une plateforme de gestion des données ESG basée sur l'intelligence artificielle (IA). Avec Novisto, CAE entre dans une nouvelle ère de collecte et d'analyse des données.

Novisto utilise l'IA pour établir des liens entre l'ESG et les performances financières de CAE, contribuant ainsi à la qualité et à la richesse de nos données et de l'information ESG. Cette capacité est rendue possible par la centralisation des données mondiales de CAE sur une plateforme unique, qui comprend également un dépôt commun de documents. À partir de l'année prochaine, la nouvelle plateforme fournira des données directement dans nos systèmes internes.

La participation de CAE au développement de la plateforme Novisto s'inscrit dans le cadre de notre mission de fournisseur de solutions technologiques industrielles de premier plan et de partenaire d'initiatives universitaires et industrielles visant à faire progresser l'écosystème des entreprises en démarrage de l'IA. Des mesures visant à mieux intégrer les ODD dans les pratiques de développement durable en lien avec les activités commerciales sont en cours. Comme nous l'avons indiqué ci-dessus, CAE continue de progresser. Un travail considérable et important nous attend. Notre intention et notre détermination restent inébranlables, et nous sommes impatients de partager notre progression.

Renforcer notre culture de la diversité et de l'inclusion

La diversité et l'inclusion sont ancrées dans notre identité et notre culture, et le sont de plus en plus dans nos pratiques et processus opérationnels.

Dans le cadre de notre feuille de route 2020-2026 [GSS-RSE](#), nous avons fait d'importants progrès au cours de l'exercice actuel en ce qui concerne l'évolution de la recherche de fournisseurs et de l'approvisionnement de CAE, ce qui comporte également [des implications constructives sur nos ODD](#). À CAE, nous avons intégré des mesures, entre autres dans nos systèmes et dans les clauses de nos contrats, pour soutenir le programme de diversité et d'inclusion et pour nous aider dans le processus de qualification des fournisseurs, tout en les reconnaissant pour leurs mesures en matière de diversité et d'inclusion.

Comme nous sommes fiers de le dire : « Des milliers de différences. Un CAE. » La mesure dans laquelle nos dirigeants et nos employés respectent et célèbrent la diversité et l'inclusion témoigne de l'intégrité de CAE et de son ouverture à la diversité des personnes, des idées et des origines. Cet esprit nous permet de continuer à prospérer de manière conséquente.

Transparence et imputabilité

CAE tire également parti des enseignements du rapport [Defence Companies Index on Anti-Corruption and Corporate Transparency \(DCI\) 2020](#) de Transparency International, qui évalue 134 des plus grandes entreprises de défense du monde dans 38 pays. Le DCI n'est ni une mesure de la corruption ni un substitut à l'audit interne, mais plutôt une évaluation de la transparence et des normes en matière de lutte contre la corruption d'une entreprise, basée sur des politiques, procédures et documents accessibles au public.

Investissement responsable dans notre régime de retraite

Au cours de l'EX20, AON, la société de gestion qui supervise le rendement des investissements dans les régimes de retraite de CAE inc., a effectué une analyse pour s'assurer que les facteurs d'investissement environnementaux, sociaux et de gouvernance sont pris en compte lors des décisions relatives aux options d'investissement ou à la sélection des gestionnaires d'investissement pour nos régimes de retraite. Ils ont mis en place une stratégie d'investissement responsable fondée sur une notation ESG attribuée aux gestionnaires sur la base de facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance comme les préoccupations climatiques, les préoccupations sociales et une politique solide d'engagement et de vote tenant les gestionnaires d'investissement responsables.

Gouvernance et surveillance en matière de RSE

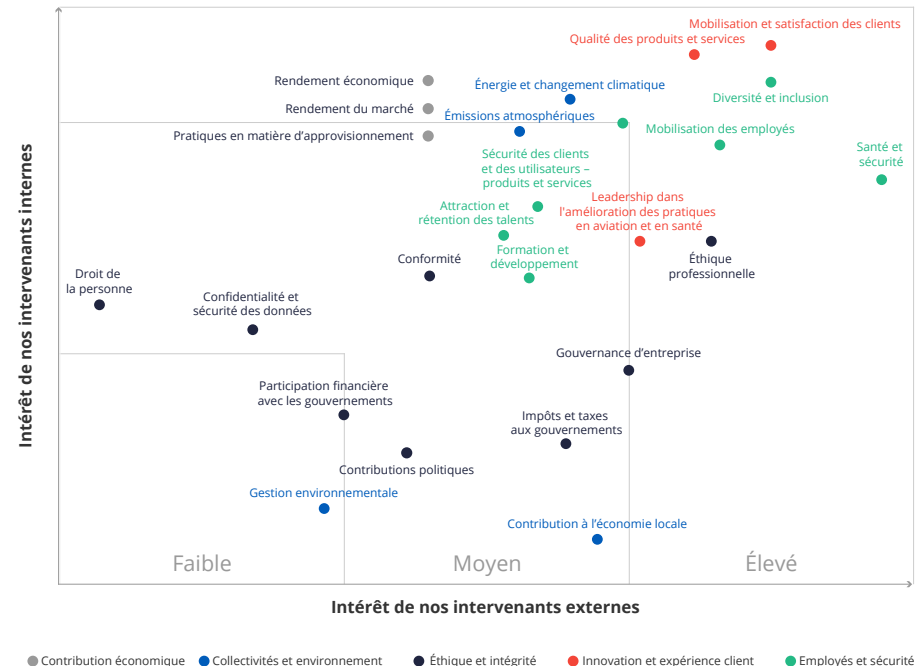
Notre comité de RSE

- Inclut des membres provenant de toutes les fonctions et de tous les secteurs
- Inclut trois membres de notre comité de direction
- Interagit avec nos différents intervenants (investisseurs, employés, clients, fournisseurs, organismes de réglementation, gouvernements, collectivités locales et universités)
- Surveille nos quatre priorités en matière de RSE

Le comité de RSE se réunit chaque trimestre pour examiner les progrès réalisés et, par l'entremise de la présidente du comité de RSE, présente un rapport sur les résultats obtenus au comité de direction et, périodiquement, au conseil d'administration. Le chef de la conformité fournit des rapports de conformité mensuels au comité de direction et des rapports trimestriels au conseil.

Modèle d'importance

Au cours de l'exercice 2020, nous avons revu notre modèle d'importance à la suite de notre engagement en matière de carboneutralité. Nous avons également modifié notre processus d'évaluation de l'importance pour illustrer le concept de l'importance dynamique, en particulier la nature évolutive des enjeux importants et des pratiques de développement durable.



Nos objectifs de développement durable sont une priorité

À titre de signataire [du Pacte mondial des Nations Unies](#) (PMNU) durant l'exercice 2016, CAE intègre [les dix principes de ce dernier](#) dans ses stratégies, politiques et procédures, instaurant de ce fait une culture d'intégrité et de respect envers les gens et la planète.

Les entreprises et les investissements responsables sont ancrés dans ces principes universels dont les mécanismes de sensibilisation et d'action sont guidés par les [17 objectifs de développement durable \(ODD\)](#) des Nations. Les ODD permettent aux entreprises de communiquer l'information au sujet de leur rendement en matière de développement durable à l'aide d'indicateurs communs et d'un ensemble de priorités partagés.

Sous la direction de notre comité de responsabilité sociale d'entreprise (RSE), CAE établit l'ordre de priorité et adopte des initiatives simultanément dans le cadre de ses piliers environnementaux, sociaux, de sécurité, de gouvernance ainsi que de responsabilité sociale. En 2019, le Comité a interrogé ses 18 membres, leur demandant d'examiner les ODD et de relever les domaines dans lesquels CAE pourrait avoir la plus grande incidence.

Le comité de RSE a retenu les cinq objectifs suivants :

- **Objectif 3** : Bonne santé et bien-être – Donner les moyens de vivre une vie saine et promouvoir le bien-être de tous à tous les âges est essentiel pour le développement durable.
- **Objectif 4** : Éducation de qualité – L'éducation favorise la mobilité socio-économique et constitue un moyen d'échapper à la pauvreté.
- **Objectif 5** : Égalité entre les sexes – L'égalité des sexes n'est pas seulement un droit fondamental de la personne, mais aussi un fondement nécessaire pour l'instauration d'un monde pacifique, prospère et durable.
- **Objectif 8** : Travail décent et croissance économique – Une croissance économique soutenue et partagée peut entraîner des progrès, créer des emplois décents pour tous et améliorer le niveau de vie.
- **Objectif 13** : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques – Les changements climatiques affectent désormais tous les pays sur tous les continents.

Nous avons entrepris une évaluation de notre chaîne de valeur afin de définir les priorités pour chacun des cinq ODD. Nous continuons à faire des progrès dans le cadre de notre processus en cinq étapes défini par la [boussole des ODD](#), un guide aux entreprises sur la manière de maximiser leur contribution aux ODD.

Les paragraphes ci-dessous résument les travaux en cours.



3

Bonne santé et bien-être

L'engagement de CAE pour l'[l'ODD n°3](#) est profond et s'étend à l'ensemble de la culture de l'entreprise, à commencer par sa mission qui consiste à fournir des solutions pour rendre le monde plus sécuritaire. Les solutions développées dans nos trois divisions visent toutes à améliorer la santé et la sécurité de la population, ainsi qu'à sauver des vies. En ces temps de COVID-19, les engagements pris dans le cadre de l'objectif n°3 ont acquis un caractère encore plus urgent. La santé et le bien-être des employés et de la collectivité mondiale prennent une place encore plus grande dans le choix de nos actions.

Comme en témoigne ce rapport, notre organisation a pris des initiatives visant à améliorer l'impact social, qu'il s'agisse du développement de solutions technologiques avancées – sous la forme d'une formation par simulation pour améliorer l'état de préparation, d'un respirateur pouvant sauver des vies, d'une application numérique pour l'administration des vaccins et plus encore – à notre rôle de fer de lance dans l'accélération du déploiement de la vaccination partout au Canada et l'ouverture d'un centre de vaccination à Montréal, en passant par plusieurs actions humanitaires que les employés de CAE ont accomplies au sein de leurs collectivités.

Les activités de santé et de bien-être, un élément central de la vie à CAE, étaient au cœur des préoccupations de notre [comité de gestion de crise COVID-19](#). Ce dernier a en effet organisé des initiatives internationales visant à promouvoir la santé mentale et le bien-être, notamment des activités avec les collègues et la famille, des renseignements sur la manière de mettre sur pied des environnements de travail de qualité à la maison et sur la manière de gérer les problèmes qui peuvent avoir une incidence négative sur la productivité.

Les employés ont reconnu ces efforts, et cela a valu en partie le prix Employeur de choix à CAE dans ses établissements de Montréal et de Tampa. (Voir notre [section « Employés »](#)).

**4****Éducation de qualité**

CAE est une organisation axée sur la formation; l'éducation est au cœur de ce que nous faisons. Cependant, nous croyons également que notre entreprise peut avoir un impact dans d'autres domaines qui nous concernent, notamment en améliorant l'éducation, en proposant des stages et en formant des partenariats avec des établissements d'enseignement.

Tel que discuté tout au long de ce rapport, CAE offre de multiples possibilités de formation et de développement de carrière à ses employés, en plus de participer à des programmes qui soutiennent les aspirants pilotes et les professionnels de la santé, ainsi que les étudiants dans le domaine des sciences, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques. CAE entretient des partenariats solides avec des collèges, des universités, des centres de recherche et des organisations industrielles pour faire progresser l'[ODD n°4](#) sur l'ensemble de ces fronts.

L'éducation et l'innovation sont devenues les principaux vecteurs stratégiques de la réalisation de l'objectif n°4 dans le contexte de la COVID-19. Nous avons réussi à mettre au point des solutions créatives et efficaces pour surmonter les contraintes liées à la pandémie afin de proposer des solutions d'apprentissage à distance à nos clients et d'organiser des stages à distance pour les étudiants.

Notre [gamme CAE de formation à distance pour le personnel infirmier](#) et notre [Livre blanc sur l'enseignement en ligne et à distance](#) traitent des défis à relever pour acquérir des compétences cliniques dans le cadre de la pandémie de COVID-19.

Grâce au [programme de bourses d'études CAE Femmes pilotes aux commandes](#), à la plateforme [Airside^{MC}](#) et au nouveau [partenariat pilote de CAE avec des institutions financières du monde entier](#), nous aidons les aspirants pilotes à réaliser leur rêve. CAE fait preuve de vigilance et déploie des efforts soutenus pour éliminer les obstacles qui empêchent les femmes d'intégrer le domaine, y compris l'absence de modèles, tel que nous l'avons mentionné dans le rapport [Perspectives de CAE sur la demande de pilotes 2020-2029](#).

Par le biais des stages COOP, de son programme d'apprentissage intégré au travail et de ses bourses d'études, CAE s'efforce également de promouvoir l'égalité entre les genres, en repérant les initiatives qui permettront à davantage de femmes de faire carrière dans les domaines des sciences, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques.

**5****Égalité des sexes**

CAE est fière de faire sa part pour encourager l'égalité entre les genres, qui constitue l'une de ses priorités stratégiques.

L'une des façons d'y parvenir est d'offrir une éducation de qualité. Nous approfondissons également notre engagement envers l'[ODD n°5](#) au moyen de nombreuses initiatives externes que nous parrainons ou que soutenons au sein des collectivités où nous exerçons nos activités.

Nous nous efforçons également de garantir l'égalité des genres au sein de l'ensemble de notre organisation. Parmi les nombreux programmes et activités qui soutiennent l'égalité des genres à CAE, notons le programme Audace, le Défi 100 jours (l'Effet A), les groupes de ressources pour les employés LIFT et RFP, le réseau de champions de l'égalité des genres de CAE et la Journée internationale des femmes (voir la [section Diversité et inclusion](#) pour un aperçu).

Sous la direction du [Conseil exécutif sur la diversité de CAE](#) présidé par le chef de la direction Marc Parent, le Comité sur la diversité et l'inclusion (D-I) évalue les meilleures pratiques actuelles et établit des [objectifs à court terme pour accroître le recrutement et le placement de dirigeantes à CAE](#). Il est notamment question d'augmenter le nombre de femmes au sein du conseil d'administration de CAE, aux postes de haute direction et dans l'ensemble de notre effectif, ainsi que d'augmenter le nombre d'employés à haut potentiel occupant des rôles clés ainsi que d'employés à haut potentiel nouvellement identifiés. Nos dirigeants ont obtenu la reconnaissance de notre secteur pour leur contribution à la promotion de l'égalité des genres. (Voir les faits saillants sur [Marc Parent](#), [Sonya Branco](#) et [Hélène V. Gagnon](#).)

Pour la troisième année consécutive, CAE a été nommée à l'indice de l'égalité des genres de Bloomberg LP en plus de se voir décerner la certification Parité de niveau Argent par La Gouvernance au Féminin pour ses efforts en matière de promotion de la parité entre les genres en milieu de travail.

En plus d'être un signataire du PMNU, CAE est un partenaire du [projet de plan directeur pour le leadership dans le secteur privé canadien de Global Compact Network Canada](#). En septembre 2020, CAE est devenue [signataire des principes d'autonomisation des femmes des Nations Unies](#) dans le cadre de son engagement continu envers la promotion de l'égalité des genres et de l'autonomisation des femmes en milieu de travail.

Dans le cadre de notre feuille de route 2020-2023 RSE liée aux approvisionnements, nous avons ajouté des clauses de diversité et inclusion aux conditions générales des bons de commande CAE et dans la certification professionnelle d'achats certifiés. Nous avons également distribué un questionnaire à nos fournisseurs afin de recenser la représentation des entreprises favorables à la diversité et à l'inclusion ou appartenant à des femmes.



8 Travail décent et croissance économique

En tant que multinationale, CAE emploie environ 10 000 personnes réparties dans 160 établissements dans plus de 35 pays. CAE veut s'assurer que son entreprise continue d'avoir une incidence économique positive au sein de ces pays et de ces emplacements, et qu'elle continue de soutenir ses employés et leur famille en plus de créer des emplois chez ses fournisseurs.

En ce qui a trait à l'[ODD n°8](#), CAE recrute activement afin de pourvoir des postes dans 35 de ses établissements dans le monde et, tel qu'indiqué sous l'[ODD n°3](#), est reconnue comme un employeur de choix. Nous utilisons une technologie de pointe à l'avant-garde de l'immersion numérique pour offrir une expérience optimale à nos clients dans les domaines de l'aviation, de la défense et de la santé. Nos produits et solutions de formation fondée sur la simulation sont respectueux de l'environnement et assurent une croissance économique durable.

Nous obtenons des niveaux élevés de productivité économique par la diversification, la mise à niveau technologique et l'innovation, tout en privilégiant les secteurs à forte valeur ajoutée qui requièrent une main-d'œuvre abondante.

Comme le souligne le [président et chef de la direction Marc Parent dans son message aux actionnaires](#), CAE a mis au point des moyens très innovateurs pour sortir encore plus forte de l'année difficile qui vient de s'écouler afin de positionner l'entreprise de manière à favoriser une croissance et une rentabilité accrues dans les années à venir. Nous avons saisi des occasions stratégiques, levé des fonds et repositionné fondamentalement notre entreprise pour l'avenir en lançant de nouveaux produits, en investissant dans de nouveaux secteurs adjacents de croissance et en réduisant la structure de coûts. Nous avons exploité des solutions logicielles numériques hautement connectées pour répondre aux besoins de nos clients et renforcer leur avantage concurrentiel dans l'ensemble de nos activités. En ce qui concerne l'avenir, notre stratégie et notre positionnement sont alignés sur le paysage commercial et géopolitique post-COVID, avec des tendances favorables à long terme dans nos trois secteurs d'activités.



13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

L'engagement de CAE dans la lutte contre les changements climatiques commence par son rôle de chef de file des technologies industrielles à la fine pointe de l'immersion numérique. Notre ambition en matière de viabilité environnementale est de mener une action proactive pour atténuer le changement climatique et atteindre la carboneutralité, en fournissant des solutions qui soutiennent les stratégies environnementales de nos parties prenantes.

Le Comité sur les changements climatiques (CCC) de RSE, qui supervise l'intégration des questions liées au climat à la stratégie commerciale de CAE, détermine et gère les risques et les occasions d'affaires entourant des projets précis.

Les jalons de l'[ODD n°13](#), dirigés par le CCC au cours de l'EX21, incluent [CAE qui devient la première entreprise aéronautique carboneutre au Canada](#). Le CCC a également effectué une évaluation complète, en plus d'élaborer une méthodologie permettant de cerner les enjeux climatiques auxquels CAE est exposée, permettant ensuite de cerner tout risque pour la viabilité de nos activités. Cette méthode d'évaluation des risques a été approuvée et testée dans l'un de nos centres de formation à titre de projet pilote.

CAE cherche continuellement des solutions pour accroître l'efficacité et réduire la consommation d'énergie dans ses installations, comme l'éclairage DEL et les panneaux solaires. CAE travaille également en collaboration avec des partenaires du secteur afin de mettre au point un aéronef électrique qui pourrait être utilisé dans ses écoles de pilotage pour la formation ab initio.

Par ailleurs, notre équipe d'Approvisionnement stratégiques mondiaux (GSS) intègre les facteurs sociaux et environnementaux dans ses décisions d'achat et ces critères sont détaillés dans le processus d'évaluation et de sélection des fournisseurs. Le suivi des émissions de gaz à effet de serre est également pris en compte dans les indicateurs clés de rendement de nos fournisseurs. Ceux-ci doivent fournir des renseignements et une documentation appropriée indiquant le respect des principes environnementaux de CAE. Parmi les autres initiatives d'achat figurent des solutions d'emballage respectueuses de l'environnement, la réduction des déchets, la diminution des émissions de carbone et la facilitation du passage à l'électrification des transports. (Voir les [faits saillants relatifs au groupe GSS](#).)

Les membres de la direction de CAE participent aux principaux événements du secteur à titre de conférenciers principaux, de modérateurs de forum et panélistes ainsi que de représentants de CAE dans le cadre de partenariats avec l'industrie et la recherche.

Tel que mentionné dans la [section Environnement](#) et [l'article sur la carboneutralité](#), nos activités liées au changement climatique ne cessent d'évoluer afin de réduire davantage l'empreinte carbone de CAE et celle de ses fournisseurs et clients au moyen de partenariats industriels et de projets de recherche. Nous encourageons et reconnaissons également les initiatives environnementales menées par les employés chaque année.



Responsabilité sociale d'entreprise

Employés et sécurité

Pourquoi c'est important

À CAE, notre objectif est d'assurer la sécurité et le bien-être de nos employés, de nos clients et de notre industrie. Il s'agit de mettre les gens au premier plan. Alors que notre entreprise passe d'un fournisseur de produits à un fournisseur de services de formation, il est plus crucial que jamais d'attirer, de développer et de retenir les meilleurs employés afin d'atteindre notre mission, et d'atteindre les niveaux les plus élevés de mobilisation des employés.

Nous nous engageons à faire en sorte que le transport aérien reste l'un des moyens de transport les plus sécuritaires au monde en perfectionnant les normes les plus élevées de sécurité aérienne, à partir du sol jusque dans les airs.

Objectifs de développement durable connexes



3 Bonne santé et bien-être



4 Éducation de qualité



5 Égalité des sexes



8 Travail décent et croissance économique

Notre but

Être un employeur de choix partout dans le monde et un chef de file mondial en sécurité.

Nos objectifs

Dans le cadre de notre stratégie de responsabilité sociale d'entreprise, nous travaillons continuellement vers l'atteinte de ces objectifs et mesurons notre progrès.

1 Être un modèle pour l'industrie en matière de sécurité aérienne dans nos opérations de vol

- Augmenter le nombre de rapports de sécurité volontaires conformément aux prévisions annuelles fondées sur l'analyse de données.
- Réduire le nombre d'incidents de sécurité aérienne avec blessures graves ou dommages importants conformément aux prévisions annuelles fondées sur l'analyse de données.
- Réduire le niveau de risque d'incidents (indicateurs retardés) en matière de sécurité aérienne conformément aux prévisions annuelles fondées sur l'analyse de données.
- Réduire les niveaux de risque organisationnel en matière de sécurité aérienne conformément aux prévisions annuelles fondées sur l'analyse de données.

2 Attirer et retenir les employés les plus talentueux et les plus mobilisés dans le monde

- Élaborer et mettre en œuvre des plans personnalisés de développement afin d'appuyer la croissance de nos employés
- Promouvoir 20 % des employés ayant un potentiel élevé dans de nouveaux postes chaque année
- Continuer à maintenir et à créer des occasions de stages coopératifs ou non au Canada chaque année, y compris des activités d'apprentissage intégré au travail (AIT)
- Conserver un niveau élevé de mobilisation des employés et de confiance en la direction
- ✓ Fournir une formation aux gestionnaires sur la gestion efficace et engagée des équipes à distance

3 Atteindre des résultats de renommée mondiale en matière de santé et de sécurité au travail

- Fournir un environnement de travail sécuritaire pour tous les employés et les clients durant et après la pandémie de COVID-19
- ✓ Réduire le taux de fréquence des blessures de 10 %
- Développer et favoriser une culture du signalement en matière d'environnement, santé et sécurité menant à des actions proactives
- ✓ Développer des pratiques visibles de leadership permettant les discussions en matière d'environnement, santé et sécurité entre leaders et employés
- ✓ Faire de l'ESS un indicateur clé dans le processus de gouvernance de l'ensemble de nos secteurs
- ✓ Former les gestionnaires sur la sensibilisation à la santé mentale et créer une communauté de pratique

4 Augmenter la diversité et l'inclusion au sein de notre effectif

- Augmenter de 20 % le nombre d'employés à haut potentiel à des postes importants, avec 30 % des employés à haut potentiel nouvellement identifiés et des dirigeants qui sont des femmes
- D'ici 2022, faire en sorte que 30 % des membres de notre conseil d'administration soient des femmes
- ✓ D'ici 2022, faire en sorte que 30 % des hauts dirigeants soient des femmes
- D'ici l'exercice 2023, avoir une plus grande diversité des genres en augmentant le nombre d'employées d'au moins 10 %
- ✓ Mettre en place un Conseil de la diversité composé de membres de l'équipe de direction de CAE
- Comparer les meilleures pratiques actuelles et définir des objectifs pour accroître le recrutement et le placement de femmes à des postes de gestion
- D'ici l'EX23, augmenter le nombre de gestionnaires issus de la diversité (diversité du genre et minorité visible) qui occupent des postes de directeur et de niveaux supérieurs

Suivi de nos objectifs

● Planifié ● En cours ✓ Complété ● Repoussé ● En attente

Santé et sécurité – Faits saillants au cours de l'EX21

Gestion du rendement et du risque

Pour l'exercice 2021, nous avons amélioré le rendement en matière de sécurité de 36 %, principalement grâce à une réduction de la présence dans les établissements de CAE et à un volume de travail plus faible, avec un taux de fréquence des blessures de 0,33 par rapport à un taux de 0,52 pour l'exercice 2020.

Le portrait global des blessures au travail dans nos établissements demeure le même qu'à l'EX20 et se regroupe en trois catégories principales : glissades, trébuchements et chutes; blessures à la main; et blessures liées à l'ergonomie. Tout incident signalé à CAE est classé conformément à notre programme mondial de notification et de gestion des événements en matière d'environnement, de santé et de sécurité afin d'assurer la normalisation dans toutes les régions et les divisions.

Parmi tous les incidents signalés, un certain nombre sont susceptibles d'entraîner la mort ou des blessures permanentes. Nous les appelons les événements importants. Au cours de l'exercice 2021, nous avons accordé une grande importance à ces incidents en améliorant notre processus d'enquête, en prenant des mesures correctives applicables à tous les établissements (leçons tirées des événements – LFE) et en nous assurant de leur mise en œuvre dans tous les établissements.

Nous allons tirer les leçons de ces incidents afin d'éviter qu'ils ne se reproduisent et qu'ils ne blessent gravement nos employés. Au cours de l'exercice 2021, quatre événements importants ont été signalés, comparativement à 10 au cours de l'exercice 2020.

Les situations dangereuses (observations) et les rapports sur les quasi-accidents sont des indicateurs importants de notre culture ESS (lien vers [l'annexe de la GRI](#)). Au cours de l'exercice 2021, grâce à notre solution logicielle de gestion des données lancée au cours de l'exercice 2019, nous avons incorporé de nouveaux outils de signalement et renforcé la sensibilisation par la communication et la formation. Ces nouveaux outils ont entraîné une augmentation de plus de 50 % des observations et des signalements de quasi-accidents au cours de l'EX21 par rapport à l'EX20. Au niveau mondial, 330 situations dangereuses et quasi-accidents ont été signalés au cours de l'EX21.

L'avenir de notre culture de l'environnement, de la santé et de la sécurité

CAE s'engage à assurer la sécurité et le bien-être de ses employés, de ses clients, de ses sous-traitants et de la collectivité dans laquelle elle exerce ses activités.

Les questions d'ESS sont considérées comme faisant partie intégrante de nos résultats commerciaux et elles sont directement liées au succès de notre entreprise. Nos priorités sont déterminées par le profil de risque de l'entreprise et évoluent en fonction de ce profil d'année en année, afin de nous assurer que nous traitons les risques les plus critiques.

La [politique de CAE en matière d'environnement, de santé et de sécurité](#) s'aligne sur notre vision et renforce l'ESS comme un élément fondamental de notre positionnement commercial et de notre stratégie mondiale. Parmi les nouvelles considérations figurent la gestion des sous-traitants, le développement durable, les répercussions des changements climatiques et le bien-être des employés, qui sont tous représentés dans de multiples programmes et initiatives au sein de notre organisation.

La politique met également davantage l'accent sur la proactivité, la mobilisation et la responsabilisation des gestionnaires, tout comme les trois piliers de notre stratégie ESS pour l'EX21 : la gestion des risques, l'apprentissage et la communication, et le leadership et la culture.

Programme mondial de gestion des sous-traitants

CAE fait appel à des sous-traitants pour soutenir ses activités. Reconnaissant que nous sommes ultimement responsables des sous-traitants dans nos locaux, CAE s'est engagée à déployer un programme mondial de gestion des sous-traitants au cours de l'EX20. Ce programme a été mis en œuvre dans tous les établissements de CAE au cours de l'EX21.



Le programme mondial de gestion des sous-traitants de CAE renforce notre responsabilité en matière de gestion des risques et de diligence raisonnable en assurant que nous nous associons à des entreprises qui répondent aux exigences minimales en matière de sécurité, qui ont des programmes pour gérer correctement leurs risques et qui s'engagent à se conformer aux exigences de CAE à l'aide d'un processus solide et documenté basé sur les pratiques exemplaires de l'industrie.

Grâce à notre entente avec Cognibox, un chef de file mondial dans la qualification des fournisseurs et la gestion des sous-traitants, et à notre travail avec tous les établissements de CAE, nous avons, au cours de l'EX21, déterminé les sous-traitants à risque élevé (principalement ceux qui travaillent sur des travaux de type construction comme l'électricité, la tuyauterie, les systèmes CVC ou les travaux liés aux installations). **À ce jour, nous comptons plus de 300 sous-traitants à risque élevé dans le monde. Tous ces sous-traitants participent maintenant à notre programme mondial de gestion des sous-traitants dans l'ensemble de l'organisation.** Le nombre de ces sous-traitants à risque élevé fluctuera au fil du temps. Chaque nouveau sous-traitant à risque élevé ajouté à l'avenir sera immédiatement intégré dans notre programme mondial de gestion des sous-traitants. Il devrait ainsi adhérer au même niveau de diligence avant de recevoir l'autorisation de CAE de travailler avec notre entreprise. Les éléments importants de notre programme mondial de gestion des sous-traitants sont la formation, les processus d'évaluation des risques, la vérification, l'inspection et l'évaluation.

Déclaration de la méthode d'évaluation des risques

Le travail sur le terrain représente le risque le plus élevé pour CAE. Pour les activités comme l'installation de nouveaux simulateurs, le déménagement, les mises à jour ou toute intervention de service après-vente, CAE exige que tous les chefs de projet produisent une déclaration de la méthode d'évaluation des risques afin de garantir la sécurité des employés sur le terrain. Au cours de l'EX21, nous avons complètement révisé la structure et le processus de soumission de la déclaration afin de la rendre plus accessible et plus convivial. Nous disposons maintenant d'un outil d'analyse des risques et de planification du travail mieux adapté à nos réalités organisationnelles, compte tenu de la diversité de nos projets.

Promotion de notre culture de signalement

Le signalement des incidents reste le meilleur moyen d'agir de manière proactive afin de gérer les situations à risque avant qu'un incident ne se produise. La culture du signalement est très importante à CAE, et nous continuons de déterminer les moyens d'ancrer davantage le réflexe du signalement pour en faire une action et un comportement instinctifs. Notre processus de signalement est axé sur les employés et fondé sur la confiance.

Nous avons mis en place de nouvelles technologies de bureau et mobiles pour simplifier le signalement par les employés d'un événement ou d'une situation dangereuse. Un lien confidentiel et sécurisé vers les événements et une application mobile téléchargeable ont été développés pour permettre à tous les employés de signaler facilement un événement ou une situation dangereuse.



Observations et signalement de quasi-accidents

Ces technologies contribuent à notre objectif d'encourager les employés et de les sensibiliser à la contribution vitale qu'ils apportent à la culture ESS de CAE par leurs observations et leurs signalements des quasi-accidents. Les gestionnaires sont censés encourager les employés et appuyer la culture du signalement à l'aide de leurs pratiques de leadership et de leurs discussions avec les employés.

Le leadership et la culture augmentent la visibilité et la participation

Intégration de l'ESS dans la gouvernance régionale

Au cours de l'EX21, nous avons intégré les résultats en matière d'ESS dans tous les examens de gestion des divisions régionales afin d'assurer une harmonisation des initiatives ESS et des résultats stratégiques de l'EX21 dans toutes nos divisions, et de mobiliser les gestionnaires à tous les niveaux. Dans le cadre d'un nouveau processus d'examen qui soutient le principe selon lequel « on ne peut pas améliorer ce qu'on ne peut pas mesurer », les rapports des responsables ESS mondiaux sont transmis aux équipes de gestion régionales, et des résumés accompagnés de tableaux de bord des résultats sont publiés pour mettre en évidence les indicateurs de rendement clés ESS qui sont conformes aux objectifs, qu'il faut améliorer ou qui nécessitent une attention particulière.

Rigueur et diligence dans le processus de leçons tirées des événements

Nous avons défini quatre actions pour augmenter la rigueur et la diligence raisonnable dans le processus de leçons tirées des événements, en mettant en place les éléments suivants :

- signature du gestionnaire d'établissement à l'aide d'un formulaire rempli reconnaissant la mise en œuvre de mesures correctives;
- soutien ciblé à certains établissements pour chaque leçon tirée des événements afin d'examiner les actions mises en œuvre et d'offrir un accompagnement personnalisé;
- suivi du rendement, avec le taux de clôture des leçons tirées des événements examiné dans le cadre de la gouvernance d'entreprise régionale et du comité de direction de CAE;
- validation de l'efficacité des mesures correctives, à effectuer 120 jours après la date limite de mise en œuvre pour confirmer que les mesures restent en place et pour démontrer l'efficacité de l'établissement à gérer le risque.

L'apprentissage et la communication améliorent les connaissances

Tout au long de l'EX21, nous avons intensifié les communications en matière d'ESS afin de rappeler aux employés l'importance de la santé et de la sécurité, et d'accroître les connaissances et la sensibilisation aux risques. L'EX21 a marqué les débuts d'*ESS Parlons-en*, une publication mensuelle qui traite de sujets spécifiques liés à la sécurité au travail (p. ex. l'ergonomie et le télétravail, la sécurité des escabeaux/échelles, et les glissades, les trébuchements et les chutes) et fournit aux gestionnaires des questions à utiliser dans les discussions avec leurs employés.

Leadership en action : Pratiques de leadership visibles par les gestionnaires d'établissement

La science comportementale démontre que les gestionnaires exercent une forte influence sur les comportements des employés. Nous reconnaissons les gestionnaires d'établissement de CAE comme des acteurs clés et avons introduit des pratiques de leadership visibles pour favoriser cette culture en matière d'ESS.

Nos pratiques de Leadership en action comprennent la reconnaissance et le renforcement des comportements sécuritaires, la détermination de l'engagement du personnel à réduire les comportements dangereux et la mobilisation des employés afin de déterminer des solutions de gestion des risques. Nous avons encouragé les gestionnaires à saisir ces occasions. En mettant l'accent sur les comportements et les attitudes, ces communications continues renforcent nos messages en matière d'ESS et augmentent l'engagement envers les initiatives de CAE en matière d'ESS.

Contribution indéniable de nos points de contact mondiaux

Toutes les réalisations mentionnées ci-dessus n'auraient pas pu avoir lieu sans la contribution considérable de plusieurs personnes de notre organisation qui ont agi en tant que points de contact ESS, assumant ce rôle en plus de leurs responsabilités fonctionnelles. Ils méritent d'être reconnus pour les nombreuses contributions qu'ils ont apportées aux initiatives et programmes ESS de CAE.



Le point de vue d'une gestionnaire d'établissement sur les pratiques de Leadership en action

Delphine Duguay, gestionnaire du centre CAE Kuala Lumpur

[Visionnez la vidéo](#)



Personne n'est à l'abri des accidents

Lee Gagnon, spécialiste de l'installation des simulateurs de vol à CAE

[Visionnez la vidéo](#)

Sécurité aérienne

Résumé des incidents et accidents survenus à l'EX21 dans le cadre de nos activités de formation en vol

À CAE, nous sommes déterminés à faire progresser les normes les plus élevées en matière de sécurité aérienne, à partir du sol jusque dans les airs. Nos organismes offrant une formation au pilotage dans nos centres partout dans le monde ont vu leur taux d'incidents et d'accidents s'améliorer de 54 % dans le secteur Civil au cours de l'EX21 par rapport à l'EX20, avec une réduction de seulement 8 % des heures de vol. Dans la division Défense et sécurité, le taux d'incidents pour 10 000 heures de vol est resté constant au cours de l'EX21 par rapport à l'EX20, avec une réduction globale de 18 % des heures de vol en raison de la COVID-19. Il n'y a eu aucun incident ou accident grave ni décès dans les secteurs Civil et Défense et sécurité.

La sécurité de tous est notre priorité. CAE fait de l'amélioration de la sécurité une priorité; la réduction du nombre d'accidents étant primordiale. Des mesures sont prises après chaque incident, dans le cadre de la communication et de la formation de nos intervenants en ce qui concerne nos valeurs et pratiques axées sur la sécurité.

La conformité réglementaire, qui consiste à respecter ou à dépasser les réglementations et les meilleures pratiques du secteur, en partenariat avec notre équipe Assurance qualité, afin d'améliorer continuellement nos produits, nos services et nos processus, fait également partie intégrante de notre culture en matière de sécurité.

La division Aviation civile met en place une nouvelle gouvernance – Sécurité aérienne, Assurance de la qualité et Conformité mondiales

La division Aviation civile a fusionné les groupes Sécurité aérienne, Conformité et Assurance de la qualité pour former le service Sécurité aérienne, Assurance de la qualité et Conformité mondiales. La nouvelle structure, qui relève de l'Organisation mondiale de la formation civile, est dirigée par une équipe mondiale de personnes hautement compétentes dotées d'une expérience et de capacités diverses qui s'engagent à réaliser la vision Un CAE pour la formation. Avec un niveau de risque accru au niveau mondial en raison de la pandémie de COVID-19, ce changement est survenu à un moment critique pour l'entreprise.

Le mandat comprend l'élaboration et la mise en œuvre d'un système intégré de sécurité aérienne, d'assurance de la qualité et de conformité, conformément aux principales normes du secteur, qui définit le cadre de gouvernance et souligne les politiques qu'emploiera l'Organisation mondiale de la formation civile pour la sécurité aérienne, l'assurance de la qualité et la conformité.

Entre autres, le système doit :

- renforcer la sécurité aérienne à l'aide d'un modèle de gestion proactive des risques et des changements organisationnels;
- respecter la promesse de CAE d'intégrer une « culture d'équité » en matière de sécurité aérienne pour tous les employés;
- assurer la conformité réglementaire par l'intégration d'un paradigme de surveillance et de vérification basé sur le rendement;
- développer des processus cohérents dont la participation, la sécurité, l'efficacité et l'efficacités sont continuellement mesurés;
- interagir avec le système de gestion des risques de l'entreprise afin de fournir des données pertinentes et utilisables à toutes les parties prenantes pour aider à définir l'orientation stratégique et améliorer les capacités de prise de décision.

Le plan du groupe Sécurité aérienne, Assurance de la qualité et Conformité définit des actions spécifiques à la gestion des risques, à l'apprentissage et à la communication, au leadership et à la culture. L'intégration de nouveaux programmes portera sur les coentreprises, le perfectionnement des agents de sécurité aérienne et l'amélioration du programme de catégorisation des risques.

Les mesures d'atténuation des risques, les conclusions et les vérifications/inspections soutiennent la responsabilisation des gestionnaires, avec des actions renforcées, notamment :

- la réintégration de la surveillance des données de vol dans le système de gestion de la sécurité de CAE;
- la création de groupes de travail du secteur sur la sécurité aérienne et l'établissement d'un projet visant à assurer une gestion centralisée des risques;
- la création d'une approche harmonisée de la gestion du changement, de l'évaluation des risques, de la documentation et du contrôle des vérifications.

Le système de gestion de la sécurité aérienne arrive à maturité, avec des changements dans les paramètres et les objectifs

Nous avons effectué des changements qui ont contribué à la maturité globale de notre système de gestion de la sécurité aérienne, le système que CAE a mis en place à l'échelle de l'entreprise pour nos activités d'entraînement en vol réel au cours de l'EX20. Les statistiques entourant les opérations en ligne de l'aviation civile ont été réintégrées dans le système de gestion de la sécurité, unifiant ainsi notre approche et nos données.

Autre élément important, nous avons élargi les signalements au-delà des incidents et des accidents liés à la sécurité des vols et nous sommes passés à un système fondé sur l'atténuation des risques qui prend en compte les résultats réels et potentiels afin de quantifier les risques. Le signalement des risques plutôt que seulement des incidents nous permet de passer à l'identification des zones à risque plutôt que de signaler les problèmes après qu'ils se sont produits afin de réduire les niveaux de risque.

Nous surveillons quotidiennement les données fournies par diverses sources et effectuons des analyses trimestrielles des statistiques de rendement de CAE. Chaque risque défini nous aide à déterminer où et comment mieux définir les risques futurs et à prévenir de manière proactive les incidents dans l'ensemble de notre réseau mondial de centres de formation.

Les signalements volontaires en matière de sécurité aérienne ont augmenté de 6 % au cours de l'année dernière, en partie grâce à notre programme de sécurité aérienne « Culture d'équité », mais aussi grâce à d'autres changements apportés à notre système de sécurité. La qualité et la conformité sont devenues des facteurs clés de la gestion des risques, ce qui encourage les signalements volontaires de nos employés sur la sécurité aérienne et apporte des résultats précieux. (Consultez le [Programme de reconnaissance de la sécurité aérienne 2020](#).) Nous constatons que notre culture présente une volonté et une ouverture accrues quant à la définition des problèmes et à leur signalement dans le système.

Nous croyons que ces changements dans les paramètres, les objectifs et la culture renforcent la mission de CAE, qui consiste à maintenir la sécurité, à réduire les niveaux de risque organisationnel et à atteindre le « zéro accident majeur ».

3^e conférence annuelle conjointe sur la sécurité aérienne mondiale

En raison de la pandémie, il n'y a pas eu de conférence sur la sécurité aérienne mondiale au cours de l'EX21. Nous avons hâte d'organiser la conférence lorsque les conditions le permettront et d'accueillir de nouveau nos clients.

Sondage sur la culture de sécurité aérienne

Le prochain sondage de CAE sur la culture de sécurité aérienne, dont la distribution est prévue en juin 2021, fait partie intégrante de notre système de sécurité aérienne. En effet, cette évaluation cible le cœur même de notre système : nos employés.

Programme de reconnaissance de la sécurité aérienne 2020

Afin d'améliorer la culture générale de la sécurité aérienne au sein de CAE, le personnel, les instructeurs et les pilotes ainsi que le personnel de maintenance en formation qui posent des gestes positifs pour améliorer la sécurité aérienne sont reconnus au niveau mondial grâce à des programmes de reconnaissance de la sécurité de l'Aviation civile et de D-S. Les gagnants recevront une veste en cuir « Sécurité aérienne CAE » prestigieuse et personnalisée en reconnaissance de leur précieuse contribution.

Notre programme de reconnaissance de la sécurité aérienne 2020 a mis l'accent sur la promotion de la sécurité. Toutes nous félicitons à nos lauréats : Detrick Jones du FTO de CAE Phoenix, Brian Hendy du FTO de CAE Oxford et Kristina Irving du centre de formation de CAE Dothan. Leurs histoires démontrent l'importance des rapports de signalement.

Nous félicitons Detrick, Brian et Kristi et nos récipiendaires de la mention honorable John Roberts, Alex Schrupp, Kevin Beale, Courtney Hansen, Jonathan Ficherouille et Hugo Sassen du Civil, ainsi que Michael Grimard et Rob Roy de D-S Formation pour l'aviation militaire - Sécurité aérienne, de même que toute l'équipe responsable de la maintenance à CAE Dothan.

Collaboration avec le service de santé et de sécurité au travail

La collaboration entre les services est un facteur clé

de la réussite du programme de sécurité aérienne de CAE. Par exemple, lorsque l'équipe Sécurité aérienne - Civil a remarqué qu'un avion de notre flotte mondiale recevait des alertes de niveaux élevés de monoxyde de carbone au sol et périodiquement en vol, elle a pris des mesures immédiates.

L'équipe a mené une enquête approfondie en collaboration avec l'équipe de la maintenance de Phoenix et le fabricant d'équipement d'origine pour déterminer la cause profonde. Elle a ensuite communiqué avec ses homologues de la santé et de la sécurité au travail pour étudier les aspects physiologiques de l'exposition au monoxyde de carbone et, une fois ce dernier élément d'enquête traité, elle a mis en place des mesures correctives pour atténuer les risques futurs.

CAE s'associe à The LOSA Collaborative pour améliorer la formation des pilotes et la sécurité aérienne

Pour rehausser notre gamme de solutions de formation axées sur des données probantes, CAE s'est associée à The LOSA Collaborative en vertu d'un accord exclusif de services pour fournir à ses clients-exploitants des secteurs de l'aviation commerciale et de l'aviation d'affaires des audits de sécurité en service de ligne (LOSA).

Les données et renseignements recueillis lors des audits de sécurité seront combinés à nos données de formation CAE Rise^{MC}, ce qui permettra à CAE d'offrir aux exploitants des programmes de formation des pilotes sur mesure ainsi que des données comparatives sur les performances opérationnelles et de formation.

Ce partenariat apporte un savoir-faire en matière d'audit de sécurité à nos clients et vient compléter l'ensemble du cycle de formation des pilotes en bouclant la boucle entre les données opérationnelles et les données de formation. Cela nous permet de continuer à construire un solide écosystème de formation axé sur les données probantes qui soutiendra l'amélioration continue, fournira une véritable mesure de l'efficacité de la formation et aura un impact positif sur la sécurité aérienne dans le monde entier». (Consultez [les faits saillants du secteur Civil](#) pour en savoir plus.)

Félicitations aux lauréats du prix Sécurité aérienne CAE 2020



Detrick Jones / Lauréat du prix Sécurité aérienne CAE 2020

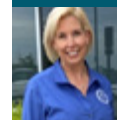
Lors d'une inspection de routine, Detrick a découvert ce qui semblait être des fissures autour de rivets structurels sur l'un de nos aéronefs. Par la suite, une enquête plus détaillée a révélé que ces fissures étaient présentes sur 13 aéronefs neufs. On a découvert par la suite que ces fissures étaient des empreintes laissées sur la surface de la cellule au cours du processus de fabrication, causées par la fissuration d'une tête de machine à riveter. Cela a révélé un problème de qualité à l'usine du fabricant d'aéronefs et a affecté des aéronefs dans le monde entier. L'attention portée par Detrick aux détails a permis de cibler une zone qui, si elle n'avait pas été découverte, aurait pu entraîner des problèmes de cellule et d'éventuels incidents ou accidents graves dans le monde entier pour ce type d'aéronef particulier.



Brian Hendy / Lauréat du prix Sécurité aérienne CAE 2020

Lors d'un vol d'entraînement en double commande dans des conditions météorologiques de vol aux instruments, le système de dégivrage de l'aéronef ne parvenait pas à supprimer la glace. L'équipage a tenté d'effectuer une approche pour aller vers des conditions plus chaudes et sortir des conditions météorologiques de vol aux instruments, mais de la glace s'est rapidement accumulée sur la cellule de l'aéronef. À l'approche de l'atterrissage, l'aéronef était configuré avec les volets et le train d'atterrissage, mais il a commencé à perdre l'autorité en tangage et le nez s'est abaissé, et ce, à moins de 2 500 pieds du terrain.

L'instructeur Brian Hendy a immédiatement reconnu les symptômes d'un décrochage de la gouverne de profondeur, il a appliqué la bonne technique de sortie de décrochage et, une fois l'autorité de tangage restaurée, il a sorti l'aéronef de sa descente de près de 2 500 pieds par minute. Brian a ensuite pu poser l'aéronef sécuritairement à l'aéroport sans autre incident. Son application rapide et précise des procédures démontre son professionnalisme.



Kristi Irving / Lauréate du prix Sécurité aérienne CAE 2020

Kristi personnifie la norme d'un professionnel de la sécurité aérienne de CAE. Elle était chargée de sécuriser, coordonner et documenter l'enquête initiale sur la défaillance du train avant d'un aéronef CAE. L'enquête de Kristi a directement contribué à ce que le fabricant publie un bulletin de sécurité, prévoyant une inspection et le remplacement de l'entretoise de la roue avant dans un délai ultime entre deux révisions.

Grâce à son expérience dans l'armée de terre, ayant volé comme pilote d'Apache et de King Air, Kristi fournit un aperçu de la formation en vol de CAE et entretient une relation étroite avec tous les employés et les clients. Elle se surpasse pour s'assurer que les employés du DTC bénéficient des conditions de travail les plus sécuritaires qui soient.

Nos employés

Nos employés font de nous le chef de file mondial que nous sommes. Aujourd'hui, plus de 10 000 employés, répartis dans 160 établissements et centres de formation dans plus de 35 pays, contribuent à notre réussite. Nous sommes Un CAE, une grande famille diversifiée composée de personnes qui se sont engagées à faire progresser l'entreprise en tant que partenaire de choix en formation dans les secteurs de l'aviation civile, de la défense et sécurité, et de la santé. À CAE, tout le monde peut contribuer à notre succès. Sans exception.



Diligence et engagement envers la sécurité et le bien-être des employés durant la COVID-19

Le 26 avril 2021, nous avons ouvert le Centre de vaccination CAE à Montréal, le premier centre du genre à ouvrir ses portes au Québec, qui est le fruit d'une étroite collaboration avec le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec pour assurer un déploiement sécuritaire et efficace de la vaccination.

Le Centre de vaccination CAE est ouvert aux employés de CAE et à leur famille, ainsi qu'à la collectivité environnante.

Plusieurs partenaires ont contribué à cette initiative en faisant un don en argent, en fournissant de l'équipement de protection, et en prêtant du personnel médical et administratif pour travailler au nouveau centre. Nous aimerions remercier ABB, Bassé Nuts, CGI, Essilor, Grass Valley, Intact, Kraft Heinz, LEM experts-conseils, L'Oréal Canada, Medicom, Moneris, Norton Rose Fulbright, The PYURE Company, Rolls-Royce Canada, Safran, Solotech et Top Aces.

CAE prévoit administrer 50 000 doses de vaccin contre la COVID-19 en quatre mois d'exploitation; au maximum de notre capacité, nous serons en mesure d'administrer 1 000 doses par jour. CAE contribue à accélérer la campagne

de vaccination dans la province et ainsi à améliorer la santé et la sécurité de l'ensemble de la population tout en permettant une reprise économique soutenue.

En seulement quatre semaines, nous avons converti 12 000 pi² de salles de conférence en un centre de vaccination ultramoderne. Le centre de vaccination CAE à Montréal respecte les exigences les plus strictes en matière de manutention et de chaîne de froid pour la conservation des vaccins. Les injecteurs sont formés à l'aide de l'application CAE Injection conçue pour former les vaccinateurs contre la COVID-19. (Plus de détails [dans cet article.](#))



Faites une visite du Centre de vaccination CAE à Montréal

Ouvert à nos employés et à leur famille, ainsi qu'à la collectivité environnante.

[Visionnez la vidéo](#)

Dépistage rapide à CAE : Une solution facile pour un milieu de travail sain et sécuritaire

Depuis le 29 mars 2021, CAE Montréal offre le dépistage rapide et volontaire de la COVID-19 aux employés, sous-traitants et travailleurs occasionnels qui doivent travailler dans les installations de CAE à Montréal.

Étant donné que 30 % des personnes atteintes de la COVID-19 ne présentent aucun symptôme, ce dépistage rapide vise à ajouter une couche supplémentaire de protection pour les employés de CAE, nos clients et leur famille. Cette initiative nous permet de mieux prévenir et de réduire au minimum la propagation du virus sur le lieu de travail en interceptant les cas de COVID chez les personnes asymptomatiques.

En avril, nous avons ajouté un membre à notre équipe responsable du dépistage rapide qui a pour mission de faire le tour de nos installations et d'offrir aux employés de se faire dépister sur place. Le dépistage rapide a commencé dans nos installations de Moose Jaw et de Toronto peu de temps après.

Demeurer en sécurité sur les lieux
Pratiquer la distanciation sociale



À chaque test de dépistage rapide que l'on fait à CAE, on assure un peu plus un milieu de travail sain et sécuritaire. Jusqu'à présent, nous avons fait plus de 900 tests de dépistage rapide à CAE et nous voulons en faire plus!

Tout au long de la pandémie, nos efforts et notre engagement sont demeurés constants concernant la sécurité et le bien-être de nos employés qui travaillent sur place et à distance. (Pour plus de détails, consultez notre article sur [le bien-être des employés de CAE en temps de COVID-19.](#))



Le 26 avril, le Centre de vaccination CAE à Montréal a ouvert ses portes.

Visionnez la vidéo de la première personne qui se fait vacciner au tout premier centre du genre à ouvrir au Québec.

[Visionnez la vidéo](#)

Assurer la sécurité de nos employés et de nos clients

CAE a poursuivi les vastes mesures de sécurité mises en place dans nos installations, qui figuraient dans notre rapport RSE de l'EX20 et nous avons respecté les directives de l'Organisation mondiale de la santé et du Center for Disease Control and Prevention en matière de quarantaine.

Notre comité de gestion de la COVID-19 a travaillé d'arrache-pied pour fournir l'information requise pour garder en sécurité les employés, les clients et les parties prenantes de CAE tout en continuant de fournir des services essentiels à nos clients, et ce, en respectant les réglementations locales en vigueur dans chaque pays.

Avec différents gouvernements qui mettent en place divers protocoles, CAE a appliqué les mesures recommandées les plus strictes pour garantir la santé et la sécurité de ses employés. Le comité a suivi les tendances qui se dessinaient dans divers pays où nous exerçons nos activités afin d'identifier des mesures préventives. Nous étions en mesure de vérifier si les protocoles étaient suivis et nous pouvions ajuster les mesures en conséquence.

Le comité se servait de notre site Web sur la COVID-19, qui agissait à titre de point central, pour afficher les plus récentes nouvelles et les mises à jour sur les protocoles, les politiques et les mesures préventives. Les employés pouvaient consulter une grande variété de ressources, comme le plan d'intervention en cas d'urgence de CAE, les déclarations du gouvernement, les lignes directrices entourant les voyages des employés; une foire aux questions (p. ex., masques, vaccins); et le guide de retour au travail dans les installations de CAE, avec une procédure pour accueillir les visiteurs.

Le comité a également élaboré divers outils pour faire la promotion de la sécurité et faciliter la mise en place des processus, comme une affiche à installer dans les entrées des établissements de CAE pour permettre aux employés de soumettre, à l'aide d'un code QR, leurs formulaires de déclaration en ligne à partir de leur appareil mobile personnel.

Pour les employés dont le travail exige qu'ils soient présents sur place, nous avons adopté de nouveaux protocoles pour assurer leur sécurité. Les mesures en place dans nos installations incluent un processus officiel de l'entrée jusqu'à la sortie ainsi que des protocoles sur les masques, les stations de désinfection des mains, les indications de sens unique au plancher et la distanciation physique. La [page Web de mise à jour sur la COVID-19](#) de CAE centralise l'information et les détails entourant ces protocoles.

Dans les centres de formation de CAE, nous avons mis en place des protocoles de sécurité stricts, pour lesquels nous avons été reconnus comme un leader mondial. Pour appuyer nos clients présents sur place (le cas échéant), notre [protocole lié à la COVID-19 destiné aux centres de formation](#) couvrait toutes les étapes de l'expérience de formation : de l'arrivée au centre de formation aux séances de formation sur appareil, en passant par le nettoyage après la séance de formation. Les simulateurs et les dispositifs de formation devaient suivre une politique uniforme en matière de [nettoyage et de désinfection](#).

Dans le secteur de la santé, notre contribution initiale en protocoles de simulateurs et d'équipement de protection individuelle s'est rapidement transformée en une offre beaucoup plus étendue, comme le montrent la [section Santé](#) et [cet article](#).

Grâce à l'expertise de CAE en matière de simulation, nous avons développé un logiciel à usage universel capable de déterminer avec précision les protocoles de sécurité pour les salles de conférence et les salles de classe selon différents paramètres appliqués à des scénarios simulés précis.

Nous avons également introduit des activités à l'interne qui ont permis de remonter le moral des employés et de reconnaître leur contribution à la diffusion de messages encourageant la sécurité et le bien-être.



La semaine Dans l'esprit d'Un CAE braque les projecteurs sur nos employés

Nous savons que nous ne serions pas où nous sommes aujourd'hui sans nos employés, qui sont le cœur de CAE. L'esprit Un CAE s'est manifesté avec éclat dans le monde entier durant la pandémie alors que CAE a continué d'innover, de prendre soin de ses clients et de réaffirmer qu'elle est le chef de file de l'industrie.

Le 20 septembre, nous avons lancé notre première semaine *Dans l'esprit d'Un CAE* afin de célébrer ce qui nous lie en tant qu'Un CAE et ce qui est la clé de notre succès.

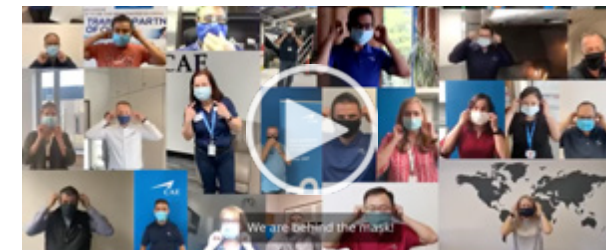
Diverses activités ont eu lieu tout au long de la semaine de reconnaissance des employés :

- CAEchampions – envoyez un eBravo à un collègue pour reconnaître sa contribution

- Le plus gros arc-en-ciel au monde – portez une couleur en fonction de votre région, et partagez la photo
- Campagne « Dans les coulisses » – une campagne qui reconnaît les efforts de ceux qui ont dépassé les attentes face à l'adversité
- Nouvel intranet – concours pour trouver un nom au nouvel intranet dans le but de rassembler tout le monde
- Pages à colorier – activité de coloriage dans le but d'évacuer le stress, en incluant les membres de la famille pour démontrer notre fierté d'être Un CAE

Dans le cadre de la campagne *Derrière le masque*, les employés du groupe Formation pour l'aviation d'affaires ont créé une affiche avec le slogan suivant : Nous portons un masque pour votre sécurité; veuillez porter le vôtre pour la nôtre.

Que ce soit *Derrière le masque* ou *Derrière l'écran*, nous sommes fiers de tous nos employés à CAE!



Dans les coulisses à CAE

Durant la semaine *Dans l'esprit d'Un CAE*, les employés de CAE ont nommé plus de 100 de leurs collègues qui ont incarné l'excellence face à l'adversité, tout en travaillant dans les coulisses dans chacun des trois secteurs d'activités.

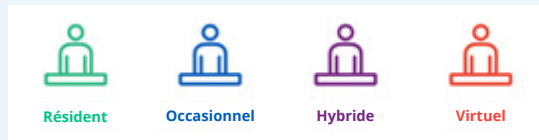
Nous sommes honorés de braquer les projecteurs sur certains membres de la famille CAE qui ont dépassé les attentes pour appuyer nos clients, notre entreprise et la culture durant cette année difficile.

Que ce soit *Derrière le masque* ou *Derrière l'écran*, nous sommes reconnaissants envers nos employés à CAE qui ont incarné l'excellence face à l'adversité. Merci pour tout ce que vous faites! #UnCAE.



CAEcontinuum, une évolution de notre façon de travailler

Nous avons lancé CAEcontinuum, notre nouveau programme de travail flexible fondé sur les commentaires des employés concernant le télétravail. Le déploiement mondial s'est fait progressivement, en tenant compte de la situation relative à la COVID-19 dans chaque pays. Les gestionnaires et les employés de CAE ont bénéficié de formations, de séances d'information et d'outils.



CAEcontinuum soutient l'évolution de notre culture et renforce l'engagement de CAE à l'égard de l'équilibre entre le travail et la vie privée de nos employés au moyen de quatre profils de travail différents qui seront évalués sur une base annuelle : résident, occasionnel, hybride et virtuel.

Pour soutenir cette transformation, des mises à jour ont été apportées à la Politique en matière de télétravail, au Code d'éthique professionnelle et aux protocoles de sécurité des TI de CAE afin d'inclure des directives sur la protection de la propriété intellectuelle dans un environnement de travail à distance, en modifiant le nombre de jours autorisés pour travailler à domicile en fonction du profil de l'employé. D'un point de vue pratique, l'accès au réseau et les outils en ligne ont également été améliorés pour répondre aux besoins d'un plus grand nombre d'employés en télétravail qui doivent accéder au réseau privé virtuel de CAE.

[Visionnez la vidéo](#)

Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME)

Le 6 avril dernier, le gouvernement du Québec a annoncé le nouveau Programme d'actions concertées pour le maintien en emploi (PACME), pour soutenir les entreprises touchées par la COVID-19 qui doivent interrompre une partie ou l'ensemble de leurs activités parce qu'elles sont situées dans des régions en alerte maximale (zones rouges). Le programme couvre les coûts de formation pour développer les compétences du personnel, aider les organisations à ajuster ou à diversifier leurs activités afin de devenir plus concurrentielles.

Les formations à CAE subventionnées par le PACME :

- Gérer une équipe à distance – adapter vos pratiques (webinaire en ligne; 1,5 heure)
- La santé mentale au travail (atelier virtuel; 3,5 heures)
- Résilience en milieu de travail (webinaire préenregistré; 1,5 heure)
- Sensibilisation à la santé mentale (webinaire préenregistré; 1 heure)
- Résilience en milieu de travail (webinaire préenregistré; 50 minutes)
- Rédiger d'excellentes propositions (formation à distance, 7 heures)
- Analyse concurrentielle et établissement des prix pour remporter des contrats (formation à distance; 14 heures)
- Gestion des risques liés à un projet (formation à distance, 14 heures)

Workday Apprentissage utilise l'intelligence artificielle pour améliorer la formation et le perfectionnement des employés

La formation fait partie intégrante de ce que nous faisons à CAE. Il est donc naturel que la formation et le perfectionnement de nos employés soient un cran au-dessus. Nous avons remplacé notre ancienne plateforme CAEacademia par Workday Apprentissage, un nouveau système de gestion de l'apprentissage mobile et convivial qui permet aux employés de suivre une formation où qu'ils soient.

Workday Apprentissage comprend la vaste bibliothèque d'activités de formation de CAE et sert de passerelle vers

la vaste sélection de cours de LinkedIn Learning. Propulsé par l'intelligence artificielle, notre nouveau système dynamique recommande des cours et des certifications qui correspondent au profil de l'employé (poste, compétences à développer). Les employés peuvent également créer du contenu de formation auquel leurs collègues peuvent accéder.



Parcours de gestion du rendement CAE+moi

CAE+moi aide tout le monde à CAE à grandir, à progresser et à s'améliorer sur le chemin de l'excellence en matière de rendement. Les conversations individuelles, même si elles doivent se tenir à distance, ont contribué à maintenir les voies de communication ouvertes, permettant aux dirigeants et aux employés de rester en contact et de coordonner leurs efforts.

Les améliorations apportées au site Web de CAE+moi ont facilité la recherche de renseignements, et nous avons transformé les commentaires des employés en un nouveau contenu comprenant des conseils sur la façon de donner et de recevoir de la rétroaction, des astuces de collègues et des capsules de formation.

Les cours d'Excellence opérationnelle renforcent l'autonomie des participants

Le programme annuel de cours de l'équipe Excellence opérationnelle offre aux employés de CAE une occasion en or d'acquérir des connaissances précieuses qui peuvent contribuer à l'efficacité de nos processus de base, stimuler l'innovation et les aider à faire face aux changements imposés par la pandémie.

Donnés par des experts de CAE, les cours gratuits en ligne abordent Lean Six Sigma, la pensée créatrice, la gestion du changement et l'exécution des projets Agile et sont conçus pour présenter efficacement aux participants les bases de ces méthodologies éprouvées dans l'industrie et pour donner aux participants les moyens de les mettre en pratique dans leurs activités quotidiennes.

CAEmentore-moi

CAEmentore-moi : un véritable programme de développement continu

Lancé il y a deux ans comme un programme de mentorat de six mois, CAEmentore-moi met en relation des mentorés avec des mentors qui peuvent les guider et les soutenir dans leur perfectionnement professionnel. CAEmentore-moi profite à la fois au mentor et au mentoré grâce à une expérience qui élargit leurs compétences en matière de communication et de leadership et qui étend leurs réseaux professionnels.

À mesure que notre bassin de mentors CAE s'est élargi, nous avons été en mesure de faire participer davantage de personnes au programme et d'offrir la possibilité à tous les employés de CAE de devenir mentorés cette année.

Notre objectif ultime est que CAEmentore-moi devienne un programme disponible pour tous les employés, afin qu'ils puissent prendre leur perfectionnement en charge au moment où ils en ont besoin.

À ce jour, plus de 250 groupes ont entamé et achevé une relation de mentorat officielle dans le cadre du programme. Des 463 membres du bassin de mentors, on compte 133 femmes, dont 62 ont été actives. Sur les 256 mentorés qui ont terminé le programme, 138 sont des femmes.

[Visionnez la vidéo](#)

Le programme LEAP forme son premier gestionnaire de centre de formation



Ash Zare
Gestionnaire du centre de formation CAE Corée

Le programme LEAP repère les futurs gestionnaires de centre de formation et perfectionne leurs compétences par la formation, le mentorat et des affectations de travail dans l'ensemble de l'organisation. Le programme, qui s'étale sur quatre à cinq ans, garantit que 50 % des participants sont des femmes. Au cours de l'EX20, CAE a accueilli 12 participants de diverses origines ethniques, dont huit femmes. Une nouvelle cohorte a commencé sa formation à la fin mars 2021.

Félicitations à Ash Zare de l'Aviation civile, le premier participant au programme LEAP de CAE à être nommé gestionnaire d'un centre de formation. Ash a participé à la première cohorte LEAP de l'aviation civile en 2019, et il a effectué sa première affectation professionnelle en tant que chef de l'exploitation en Corée. Lorsque le poste de gestionnaires de centre s'est libéré en Corée l'été dernier, Ash a franchi une nouvelle étape dans sa carrière et a posé sa candidature. Il poursuivra le programme LEAP en s'appuyant sur son expérience pour développer les compétences nécessaires à la direction de centres de formation plus importants et plus complexes à l'avenir.



CAE reconnue comme meilleur employeur

Félicitations à nos établissements de Montréal, Boca Raton et Tampa pour avoir été reconnus dans leur région comme les meilleurs employeurs.

Notre siège social de Montréal a été reconnu comme l'un des [meilleurs employeurs de Montréal en 2021](#), un concours annuel organisé par les rédacteurs en chef des 100 meilleurs employeurs au Canada. Nous avons reçu cet honneur également en 2020. Ce titre spécial reconnaît que CAE s'est distinguée en soutenant la santé mentale de ses employés et en assurant leur sécurité, tout en déployant des efforts pour s'adapter et fournir d'excellentes conditions de travail tout au long de la pandémie.

Pour la deuxième année consécutive, CAE USA s'est vu décerner le titre de « Top Workplace » (meilleur endroit où travailler) dans la région de la Floride centrale (Top 10) et a été reconnue lors de la remise des prix nationaux inauguraux (Top Workplaces USA 2021 pour les entreprises de taille similaire). Les prix sont basés sur la rétroaction des employés conformément aux valeurs clés associées au rendement, à la mobilisation, au leadership, aux avantages, aux valeurs de l'entreprise, au perfectionnement des employés et à la reconnaissance. Les organisations sont ensuite évaluées par rapport à la référence la plus solide du secteur, basée sur 14 années de recherche et de données provenant de 70 000 organisations et de 23 millions de sondages auprès des employés.

CAE USA se réjouit de faire partie des entreprises reconnues au niveau national pour créer un monde meilleur et un meilleur endroit où travailler, en privilégiant une culture axée sur les personnes et la diversité, et en donnant la parole aux employés.

INVESTORS IN PEOPLE® We invest in people Silver

Investir dans les employés permet à CAE UK PLC Défense et sécurité d'obtenir l'accréditation Argent

Les employés de CAE UK PLC Défense et sécurité ont fait l'objet d'un sondage réalisé par le programme [Investors in People](#) et ils ont obtenu l'accréditation Argent « Nous investissons dans les gens ».

Le cadre d'accréditation a été mis au point par l'organisation britannique à but non lucratif pour aider les entreprises, les dirigeants et les employés à collaborer à créer de meilleurs lieux de travail plus productifs.

Les employés ont donné leurs commentaires sur le soutien reçu tout au long de la pandémie de COVID-19, notamment au moyen de campagnes mondiales de communications et de bien-être. (Pour plus de détails, consultez cet [article sur les employés de CAE](#).) Les employés ont aussi apprécié la manière dont les valeurs de CAE sont mentionnées en continu dans les rencontres trimestrielles des employés et dans l'ensemble des programmes de perfectionnement et de reconnaissance.

Diversité et inclusion à CAE

Des milliers de différences. Un CAE.



À CAE, la diversité et l'inclusion font partie intégrante de nos valeurs, et aucune forme de racisme ou de discrimination n'est tolérée. CAE a la conviction profonde que chaque membre de son équipe doit de se sentir valorisé, respecté et en sécurité, et ce, sans aucune exception. CAE exerce ses activités dans plus de 35 pays et il ne fait aucun doute que les origines, valeurs, compétences et points de vue uniques de nos équipes ont toujours été la clé de notre réussite et continueront de l'être à long terme.

Nous célébrons la diversité et l'inclusion tout au long de l'année. Chaque mois, le [calendrier d'événements de CAE](#) souligne les dates et célébrations importantes partout dans le monde. Nous invitons les employés à célébrer les dates qui sont importantes pour eux ou pour les membres de leur équipe, et à partager leurs histoires et des photos de leurs célébrations dans le CAExpress, le bulletin d'information destiné à nos employés.

Nous avons lancé l'initiative de diversité et d'inclusion de CAE il y a deux ans. Nous nous sommes d'abord concentrés sur la diversité des genres, notre objectif étant d'augmenter le nombre de femmes à tous les niveaux de CAE, y compris à la direction. Nous avons fait beaucoup de progrès, mais il en reste beaucoup à faire. Nos actions se sont depuis étendues à l'amélioration de la sensibilisation à tous les aspects de la diversité et de l'inclusion.

Le [Conseil exécutif de la diversité de CAE](#), présidé par le chef de la direction Marc Parent, supervise les progrès en matière de sensibilisation à la diversité et à l'inclusion dans l'ensemble de CAE et s'assure également que notre plan sur trois ans reste sur la bonne voie. Le plan

couvre quatre aspects : la communication et les réseaux internes, la création d'un réseau externe, la formation et la sensibilisation ainsi que l'harmonisation des pratiques. Nous mettons en place un tableau de bord D-I afin d'obtenir une vue d'ensemble de notre situation et de nous aider à guider notre stratégie à l'avenir.

Initiatives D-I de CAE pour l'EX21/EX22

Sous la direction du Conseil exécutif de la diversité, le comité Diversité et inclusion de CAE gère un mandat complet, comme indiqué dans les initiatives en matière de diversité et d'inclusion de CAE pour l'EX21/EX22. Les activités décrites ci-dessous et ailleurs dans le présent rapport témoignent de l'importance de l'engagement de CAE en matière de diversité et d'inclusion.

Évolution de la stratégie d'acquisition des talents

Comme de nombreuses entreprises, nous avons adapté nos processus d'acquisition de talents afin de conserver l'agilité nécessaire dans le cadre du travail et des entrevues à distance. Bien que nous ayons connu une grande fluctuation dans le volume de candidats, nous avons tout de même profité de l'occasion pour mettre en œuvre les éléments de notre stratégie en matière d'acquisition de talents.

La stratégie de CAE en matière d'acquisition de talents place la diversité et l'inclusion au premier plan et reflète notre transition vers une organisation de haute technologie. Nous explorons des approches innovatrices pour attirer des candidats dans des postes en technologies émergentes.

La technologie contribue également à notre stratégie comme un moyen d'étendre la portée de CAE et d'accroître notre visibilité sur les marchés régionaux. Grâce à la technologie, nous entrons en contact avec un plus grand nombre de talents et nous utilisons les médias sociaux pour présenter la culture de CAE en partageant nos activités liées à la diversité et l'inclusion, à la responsabilité sociale d'entreprise, à l'innovation et à la technologie. Nous évaluons également l'expérience du candidat, en particulier la manière dont nous utilisons la technologie et intégrons l'apprentissage.

Les stages deviennent virtuels

Malheureusement, nous avons été contraints d'annuler la majorité de nos stages d'été, avec des chiffres bien en deçà des normes trimestrielles qui atteignent habituellement les centaines. La COVID-19 a rendu nécessaire le passage au virtuel. Des employés de CAE issus de différents services et emplacements de l'entreprise ont prêté main-forte pour aider les étudiants à effectuer leur stage d'une manière moins traditionnelle.

Nous avons adapté notre programme de stages dans la mesure du possible pour permettre aux étudiants de poursuivre l'apprentissage intégré au travail (AIT) dans le cadre de leurs études. Afin d'aider les gestionnaires mentors à entrer en contact avec leurs mentorés, nous avons créé de la documentation pour faciliter l'intégration et la supervision de leurs stagiaires. Nous avons organisé un dîner-conférence pour exposer les stagiaires aux différents aspects des trois secteurs de CAE, en commençant par la présentation de CAE Santé.

Nous avons interrogé les participants au début et à la fin de leur stage, et avons organisé des groupes de discussion afin d'obtenir des commentaires sur la méthode à adopter à l'avenir.

Les bureaux de CAE Moyen-Orient à Abu Dhabi et le Conseil économique de Tawazun se sont associés pour organiser un stage virtuel en ingénierie pour 22 étudiants en génie provenant d'universités des Émirats arabes unis.

Conseil canadien pour la diversité et comités d'équité en matière d'emploi

Au Canada, le Programme de contrats fédéraux fait la promotion de l'équité en matière d'emploi pour les quatre groupes désignés en vertu de la Loi sur l'équité en matière d'emploi.

À CAE au Canada, les employés ont formé quatre comités pour appuyer les personnes issues de ces groupes, assurer la rétention de ces talents et suggérer des initiatives pour promouvoir les occasions d'emplois à CAE pour les personnes issues de ces groupes.

Diversité et inclusion – Objectifs à court terme

Bien que les objectifs ne suffisent pas pour créer une culture inclusive, ils favorisent la transparence et nous permettent de suivre nos progrès par rapport à nos engagements en matière de diversité et d'inclusion.

Objectifs à court terme	Statut	Objectifs à court terme	Statut
<ul style="list-style-type: none"> • Comparer les meilleures pratiques actuelles et définir des objectifs pour accroître le recrutement et le placement de femmes à des postes de gestion. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'objectif est de 30 % 	<ul style="list-style-type: none"> • L'auto-identification des candidats au Québec et la formation au recrutement inclusif pour les gestionnaires en acquisition de talents et en recrutement 	<ul style="list-style-type: none"> • L'auto-identification volontaire des candidats a été lancée au Québec pour faire la promotion de l'embauche de membres de groupes sous-représentés. • Nous avons créé et lancé un guide et une formation sur les interactions inclusives à l'intention de nos partenaires en matière d'acquisition de talents, de nos partenaires d'affaires des RH et de nos gestionnaires de l'embauche. Ils visent à éduquer, à former et à partager des conseils sur le recrutement de candidats diversifiés. • Nous donnons la priorité aux candidats qui répondent aux exigences et qui se sont auto-identifiés comme appartenant à un groupe sous-représenté, et nous nous assurons que le comité de sélection soit diversifié dans le cadre du processus.
<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer que 30 % des membres de notre conseil d'administration et des membres de la haute direction sont des femmes (EX22) 	<ul style="list-style-type: none"> • Aujourd'hui, 28 % des membres de notre conseil d'administration et 30% des membres de la haute direction sont des femmes 	<ul style="list-style-type: none"> • Formation en matière de diversité des fournisseurs à l'attention de notre équipe Approvisionnement stratégiques mondiaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Une formation a été créée et lancée spécialement pour l'équipe Approvisionnement stratégiques mondiaux dans le cadre de nos efforts pour faire la promotion des entreprises détenues par des membres de groupes sous-représentés. De plus, nous avons envoyé un sondage à nos fournisseurs canadiens actuels afin qu'ils indiquent si les propriétaires sont des femmes, des autochtones, des membres de la communauté LGBTQ2+, des membres d'une minorité visible ou des personnes en situation de handicap.
<ul style="list-style-type: none"> • Accroître le nombre d'employés de sexe féminin d'au moins 10 % (EX23) 	<ul style="list-style-type: none"> • Le nombre d'employés de sexe féminin à CAE est passé de 21,8 % en 2018 à 22,3 % aujourd'hui 		
<ul style="list-style-type: none"> • Augmenter de 20 % le nombre d'employés à haut potentiel à des postes importants, avec 30 % des employés à haut potentiel nouvellement identifiés qui sont des femmes (EX23) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dans le processus de Revue des talents et du leadership en octobre 2020, nous avons atteint l'objectif de 30 % des employés à haut potentiel nouvellement identifiés qui sont des femmes. • Cette année, nous avons adopté une approche systématique pour évaluer environ 300 employés à haut potentiel à l'aide d'une évaluation psychométrique pour élaborer leur plan de perfectionnement et de croissance • 28 % des chefs de service à haut potentiel ont été promus cette année • Le pourcentage de femmes occupant des postes de haut niveau (vice-présidente ou niveau supérieur) est passé de 22 % à l'EX20 à 21 % à l'EX21 • 24 % des femmes de CAE ont été promues en 2018, 28 % en 2019 et 18 % en 2020 		



Les initiatives de recrutement adoptent une approche virtuelle

Les activités de recrutement de CAE soutiennent un large éventail d'événements, dont plusieurs sont sélectionnés pour leur contribution en matière de diversité et d'inclusion et leur accent sur les technologies avancées. Puisque les événements sur place sont devenus entièrement virtuels, nous avons adapté notre approche en créant un arrière-plan de kiosque à l'effigie de la marque CAE et du matériel de soutien pour l'accueil des candidats.

Les médias sociaux se sont avérés particulièrement efficaces compte tenu de la situation, et nous avons trouvé des moyens d'entrer en contact avec les candidats de manière proactive et de leur permettre d'avoir une expérience enrichie de notre culture et des nombreuses occasions de croissance et de perfectionnement offertes à CAE.

Nous avons modifié le [profil LinkedIn de CAE](#) afin d'ajouter une section Vie qui met en valeur les différents aspects de notre organisation et de la vie à CAE. Notre direction est composée d'ambassadeurs de la marque actifs qui partagent des publications sur la technologie, la culture et l'expérience des employés de CAE chaque semaine.

La promotion du kiosque virtuel CAE OneWorld 2021, « La vie à CAE », sur l'ensemble de nos réseaux de médias sociaux nous a aidés à attirer des étudiants et des chercheurs d'emploi. Nous avons également lancé une campagne sur les médias sociaux pour le recrutement à distance au Canada, surtout pour les postes en technologie.

Les premières années de nos pratiques de recrutement en matière de diversité et d'inclusion étaient concentrées au Canada. Nos plans d'expansion vers d'autres régions prennent forme à mesure que l'initiative de CAE en matière de D-I progresse.



CAE sélectionnée pour la troisième année consécutive à l'indice d'égalité des genres de Bloomberg

Nous sommes honorés d'être inclus dans l'indice de l'égalité des genres de [Bloomberg LP pour la troisième année consécutive!](#)

CAE maintient son engagement envers l'égalité des genres et la transparence des données, et elle est fière de s'investir dans la promotion d'un environnement de travail plus inclusif et équitable.



CAE reçoit la certification Parité argent décernée par La Gouvernance au Féminin

CAE s'est vu décerner la certification Parité argent par La Gouvernance au Féminin pour ses efforts en matière de promotion de la parité des genres au travail. Avec la présence de Marc Parent à titre de coprésident honoraire, CAE a été très remarquée lors du **Gala annuel de reconnaissance 2021**, qui célèbre les organisations ayant reçu la certification Parité.

La Gouvernance au Féminin a décerné la certification Bronze à CAE en 2019, la première année de notre initiative Diversité et inclusion, et nous sommes fiers de cette reconnaissance et de nos progrès soutenus. La certification Parité de La Gouvernance au Féminin permet de récompenser les entreprises qui ont réussi à s'engager en faveur de la parité hommes-femmes en milieu de travail, en intégrant cette notion à l'écosystème de l'organisation et en mettant en place des mécanismes pour atteindre cet engagement et le maintenir au fil des ans.

« La parité en matière de genre et la diversité sont tout simplement normales. Nous devons aspirer à les atteindre. »

Marc Parent
président et chef de la direction de CAE

CAE participe au défi 50-30

CAE est honorée de participer au [défi 50-30](#) du gouvernement du Canada, une initiative visant à améliorer la diversité, l'inclusion et la représentation en milieu de travail dans les entreprises. Nous sommes fiers de travailler à l'amélioration de l'accès des femmes, des personnes racisées, des minorités ethniques, des membres de la communauté LGBTQ2+, des personnes en situation de handicap ainsi que des Premières Nations, des Inuits et des Métis à des postes d'influence et de direction. Nous sommes fiers de compter la diversité et l'inclusion parmi nos valeurs.

Médaille de bronze pour CAE Malaisie

Le 20 janvier dernier, CAE Malaisie a remporté la médaille de bronze d'excellence en matière de diversité et d'inclusion dans le cadre de la cérémonie virtuelle des Human Resource Excellence Awards (HREA). Les prix HREA soulignent la contribution des équipes et des personnes qui repoussent

les limites de leurs stratégies en matière de ressources humaines afin d'atteindre de nouveaux sommets de mobilisation des employés, de gestion du rendement et plus encore.

Plan directeur pour l'égalité des genres

En tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies et comme partenaire dans le cadre du [plan directeur pour le leadership en égalité des genres dans le secteur privé canadien](#) du Global Compact Network Canada, CAE s'engage à bâtir activement une entreprise plus ouverte, progressiste et axée sur les personnes, et à créer un environnement de travail où chaque employé peut se sentir accepté, inclus et valorisé pour ce qu'il est. L'initiative de CAE étalée sur plusieurs années se concentre sur la promotion d'un environnement inclusif, sans préjugés et où règne la diversité des genres, et sur le renforcement de la représentation et du perfectionnement des femmes dans des postes de direction.

Global Compact Network Canada supervise les objectifs de développement durable et les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies au Canada. Le plan directeur pour l'égalité des genres accélère les actions visant à accomplir [l'objectif 5 des ODD](#): Parvenir à l'égalité des genres et autonomiser toutes les femmes et jeunes filles.

Appliquer la D-I dans notre chaîne d'approvisionnement

Conformément à sa feuille de route en matière de responsabilité sociale d'entreprise pour les années 2020 à 2023 concernant l'approvisionnement stratégique mondial, CAE a pris des mesures pour assurer la diversité dans la sélection de ses fournisseurs. À partir du mois de janvier, des sondages ont été envoyés à nos fournisseurs canadiens afin de déterminer lesquels entraient dans les catégories de diversité et d'inclusion suivantes : minorité visible, femme, membre de la communauté LGBTQ2+, ancien combattant, autochtone, personne en situation de handicap. Voir également les [points saillants en matière d'approvisionnements stratégiques mondiaux](#).

Prix d'excellence en relations publiques



CAE est fière d'avoir remporté trois prix, un Platine, un Or et un Argent, au cours du Gala des Prix d'Excellence 2020 organisé par La Société québécoise des professionnels en relations publiques (SQPRP). Le prix

Platine vise à récompenser notre projet CAEagora qui porte sur la transformation de nos environnements de travail; le prix Or, pour nos vidéos sur notre respirateur CAE Air1TM qui aide à sauver des vies; et le prix Argent, pour la campagne visant à donner le « pouvoir d'agir » aux employés durant la COVID-19 pour sortir gagnants de la pandémie!



Nos espaces de travail CAEagora sont si inspirants qu'ils nous ont également permis de remporter un prestigieux prix Argent dans la catégorie Engagement des employés de la Société canadienne des relations publiques. La SCRП reconnaît que CAE a mis en œuvre les meilleures pratiques en communications avec des outils et des événements créatifs et engageants pour les employés!

CAE doit cet honneur à l'équipe multidisciplinaire qui a impliqué, dès le début, tous nos employés dans la modernisation de nos espaces de travail par le biais de nombreux sondages, groupes de discussion, événements et plus encore. Le résultat? CAE compte maintenant sur des environnements de travail qui reflètent notre culture, nos employés et notre sens de l'innovation!

Programme Audace

Ce programme semestriel à l'interne a été lancé en 2019. Audace offre des outils de perfectionnement professionnel aux femmes. Notre première cohorte, composée de 30 personnes, a obtenu son diplôme en janvier 2020, et la deuxième cohorte sera lancée en avril 2022. Le programme de formation actuel, d'une durée de 12 mois, est axé sur la santé mentale et le travail à distance, un sujet choisi avant la pandémie et s'étant avéré opportuniste.

Le défi Ambition / L'Effet A

Ce programme de développement professionnel vise à aider les femmes à faire évoluer leur état d'esprit et leurs comportements, à développer leurs talents et à réaliser leurs ambitions au sein de CAE.

Depuis son lancement en 2020, 160 femmes de CAE ont participé au programme de 100 jours pour en apprendre davantage sur l'influence, le réseautage et la prise de risques. Trente personnes ont terminé la première cohorte virtuelle au printemps dernier, suivi par 60 personnes de la première cohorte internationale l'automne dernier. Notre cohorte actuelle, la huitième, composée de 76 personnes, se termine en juin.

GLOBAL LEADERS 4 PARITY
We will begin at 12 PM
Technical difficulties? Contact: alcopp@cisco.com

Participants: Denis Giangi, Marie Della Pista, Marc Parent, Caroline Cadli

Annual Partners: AIR CANADA, CRYDER&CO, CISCO, Ivanhoe Cambridge, LEASE

Marc Parent, un ardent défenseur des femmes dans les postes de direction

En juin, Marc Parent, notre chef de la direction, a participé à une table ronde organisée par La Gouvernance au Féminin afin de discuter de son point de vue et de ce que CAE fait pour s'assurer que les femmes à CAE atteignent leur plein potentiel en tant que partenaires sur un pied d'égalité avec leurs homologues masculins.

En septembre dernier, Marc a participé à l'événement virtuel *Women Lead Here* organisé par le Globe & Mail, où il faisait partie d'un groupe de chefs d'entreprise qui ont eu une conversation sur le leadership des femmes occupant des postes de direction au Canada

[Visionnez la vidéo](#)

CAE adopte les principes d'autonomisation des femmes des Nations Unies



CAE est devenue signataire des [principes d'autonomisation des femmes \(PAF\) des Nations Unies](#) en septembre 2020 dans le cadre de son engagement continu envers la promotion de l'égalité des genres et de l'autonomisation des femmes sur le lieu de travail. Les sept principes PAF sont intégrés à nos valeurs en matière de diversité et d'inclusion, et nous sommes fiers de fournir des outils aux femmes et de les inspirer à prendre leur carrière en main à CAE.



Les principes PAF sont un outil essentiel de la mise en œuvre de l'égalité des genres dans les entreprises dans le cadre du calendrier 2030 et des principes d'autonomisation des femmes des Nations Unies. En intégrant la communauté des PAF, notre président et chef de la direction, Marc Parent, exprime son engagement au plus haut niveau de l'entreprise envers ce programme et envers une collaboration avec des réseaux comportant plusieurs intervenants afin de développer des pratiques commerciales qui favorisent l'autonomisation des femmes. Ces pratiques comprennent un salaire égal pour un travail de valeur égale, des pratiques qui tiennent compte du genre dans la chaîne d'approvisionnement et une tolérance zéro envers le harcèlement sexuel en milieu de travail.

Appliquer la D-I pour repérer les employés à haut potentiel

Nous avons révisé certains aspects de notre formation et perfectionnement afin de mieux intégrer la dimension de D-I dans notre repérage des employés à haut potentiel.

Notre première action a été de fournir aux gestionnaires la formation nécessaire pour les aider à repérer et à guider les employés à haut potentiel. Nous avons adapté la formation pour aider les gestionnaires à comprendre comment intégrer la D-I dans les processus et intégrer les employés à haut potentiel dans des activités qui favoriseront leur perfectionnement.

Nous avons développé Leadership de l'avenir 1 et 2, un nouveau programme de développement du leadership pour les employés à haut potentiel qui sera lancé plus tard cette année. Leadership de l'avenir élargit notre canal de perfectionnement des talents et complète notre programme de développement du leadership, qui a lieu tous les deux ans et qui est conçu spécialement pour 25 à 30 gestionnaires de partout dans le monde et qui montre un potentiel pour accéder à des postes de direction plus importants et stimulants.



Campagne de la Journée internationale des femmes 2021

Les défis entraînent des changements. À l'occasion de la Journée internationale des femmes 2021, nous avons levé la main pour reconnaître les accomplissements et la visibilité des femmes, ainsi que leur combat continu contre les inégalités. Découvrez comment #choisirdedéfier s'est déroulé pour ces employées de CAE et comment elles ont dénoncé l'inégalité.

[Visionnez la vidéo](#)



Champions de l'égalité des genres à CAE

En février dernier, les employés ont voté pour des hommes et des femmes de CAE qui font activement la promotion de l'égalité des genres sur le lieu de travail; ceux qui remettent en question les stéréotypes; luttent contre les préjugés; changent les perceptions; et célèbrent les réalisations des femmes.

En novembre 2019, les champions de l'égalité des genres de CAE ont organisé une [table ronde](#) sur les meilleures pratiques, suivie d'une séance de questions. L'événement était le fruit d'une collaboration entre le Réseau des femmes professionnelles de CAE et LIFT.

[Visionnez la vidéo](#)



Agir pour mettre fin au racisme systémique anti-Noirs



Pendant sa réunion du 17 juin avec les employés, Marc Parent a déclaré formellement que le racisme n'avait pas sa place au sein de notre entreprise, et que CAE ferait davantage pour le combattre.

Marc a annoncé la création d'un groupe de ressources pour les employés EmBRACE axé sur la race et l'ethnicité, et a mentionné que la formation sur les préjugés inconscients allait être élargie à l'ensemble des employés de CAE.

Marc Parent figurait parmi les présidents de plus de 200 entreprises canadiennes qui ont répondu à l'appel du Canadian Council of Business Leaders Against Anti-Black Systemic Racism pour signer [l'engagement de l'Initiative BlackNorth](#) et s'engager à mettre en place au sein de leur organisation

respective des mesures précises et des objectifs clairs dans le but de mettre fin au racisme systémique anti-Noirs. En apposant sa signature, Marc a fait en sorte que CAE soit un ambassadeur pour faire du Canada un endroit où l'on accueille les Noirs et on les aide à réussir.



Lors du sommet de l'initiative BlackNorth, Marc Parent et les chefs de la direction des entreprises les plus importantes du Canada récitent l'engagement (1:03:00).

[Visionnez la vidéo](#)

Les groupes de ressources pour les employés incarnent notre culture de diversité et d'inclusion

À CAE, nos groupes de ressources des employés (GRE) soutiennent la mission, les valeurs, les objectifs et les pratiques commerciales de notre organisation. Les GRE appuient nos stratégies en matière de diversité et d'inclusion; fournissent un forum pour les commentaires sur nos programmes; agissent en tant que mécanisme pour le recrutement, la rétention et le perfectionnement des employés; agissent en tant que véhicules pour le développement du leadership; mobilisent les employés grâce à un sentiment de communauté, de camaraderie et d'appartenance; et aident à présenter la culture organisationnelle de CAE aux nouveaux employés.

Chaque GRE dispose d'un parrain exécutif qui soutient publiquement la mission du GRE par son leadership personnel, fournit des idées stratégiques pour aider à développer le plan du GRE, donne des conseils dans le cadre d'activités visant spécialement à soutenir le réseau et y participe. Le parrain exécutif travaille avec la haute direction de CAE afin de défendre la mission et les objectifs du GRE.



Prism fournit un cadre de soutien à notre personnel LGBTQ2+ et à nos alliés en représentant leurs points de vue et en veillant à ce qu'ils se sentent en sécurité et en confiance au sein de l'organisation de CAE.

Marraine exécutive de CAE : Heidi Wood, présidente de CAE Santé, et vice-présidente exécutive, Développement des affaires et Initiatives de croissance



Mozaic soutient les parents d'enfants ayant des besoins spéciaux sur le lieu de travail, leur donne les moyens de bénéficier des expériences et des ressources mutuelles; elle sensibilise aussi les employés et les gestionnaires de CAE aux défis auxquels sont confrontées ces personnes, afin qu'ils puissent mieux comprendre et soutenir leurs collègues et les membres de leur famille.

Marraine exécutive de CAE : Hélène V. Gagnon, vice-présidente principale, Affaires publiques, Communications mondiales et Responsabilité sociale de l'entreprise



La mission du réseau des femmes professionnelles (PWN) est de promouvoir le développement personnel et professionnel des femmes au sein de CAE. Le PWN tente également de sensibiliser les gens à l'importance de la diversité en milieu de travail par le biais d'activités axées sur deux piliers stratégiques : le développement professionnel et le bien-être.

Marraine exécutive de CAE : Sonya Branco, vice-présidente exécutive, Finances et chef de la direction financière



La mission de LIFT vise à promouvoir et à encourager le développement et l'avancement des femmes employées à CAE dans les domaines non traditionnels de l'aviation, de l'ingénierie et de la technologie et à aider à éliminer les obstacles afin de soutenir leur réussite individuelle.

Parrain exécutif de CAE : Nick Leontidis, président de groupe, Solutions de formation pour l'aviation civile



EmBRACE se concentre sur la race et l'ethnicité, et soutient la création d'un espace sûr où les employés peuvent échanger et se sentir reconnus pour ce qu'ils sont. Nous faisons la promotion d'un environnement dans lequel les employés s'épanouissent en éliminant les préjugés tout en sensibilisant à la discrimination raciale.

Parrain exécutif de CAE : Dan Sharkey, vice-président principal, Ressources humaines mondiales



Insignia répond aux besoins et soutient les intérêts des vétérans et de leur famille en favorisant les échanges, en soutenant les intérêts des vétérans et en fournissant des ressources qui inspirent les membres à donner, à servir et à croître.

Parrain exécutif de CAE : Daniel Gelston, président de groupe, Défense et sécurité



Responsabilité sociale d'entreprise

Éthique et intégrité

Pourquoi c'est important

La conformité aux normes éthiques les plus élevées est essentielle pour établir la confiance des intervenants, encourager la bonne volonté et créer de la valeur dans le monde d'aujourd'hui. Nous attendons de nos employés et de nos partenaires d'affaires qu'ils se conforment sans relâche à ces normes élevées.

Objectifs de développement durable connexes



3 Bonne santé et bien-être



5 Égalité des sexes



8 Travail décent et croissance économique



13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

Notre but

Atteindre les normes les plus élevées en matière d'intégrité et de comportement éthique dans toutes nos activités

Nos objectifs

Dans le cadre de notre feuille de route de responsabilité sociale d'entreprise, nous travaillons continuellement vers l'atteinte de ces objectifs et mesurons notre progrès

1 Développer et appliquer une pensée éthique et intègre à toutes les actions et décisions

- Veiller à ce que CAE fonctionne et travaille en s'appuyant sur ses [cinq valeurs fondamentales](#)
- ✓ Atteindre 100 % d'attestation de conformité de tous les employés au Code d'éthique professionnelle de CAE
- ✓ Continuer à former toute la direction et le personnel clé sur le code d'éthique professionnelle de CAE et, d'ici l'EX21, étendre cette formation à tous les employés
- Renforcer la communication de notre programme de lutte contre la corruption pour plus de transparence et de franchise
- Continuer de travailler en collaboration avec d'autres membres de l'IFBEC (International Forum of Business Ethical Conduct) dans le but commun de prévenir la corruption dans les industries de l'aéronautique et de la défense partout dans le monde

2 Mener nos activités avec des processus de renommée mondiale afin d'atteindre et de surpasser les normes de confidentialité des données et de contrôle des exportations

- Normaliser les processus de traitement des données dans toutes les régions du monde afin d'aider à améliorer continuellement nos processus de conformité et à maintenir une sécurité et un contrôle de nos données à la fine pointe de la technologie
- Normaliser les processus de formation sur le contrôle des exportations dans toutes les régions du monde
- Améliorer nos processus de télétravail et notre infrastructure informatique en maintenant les niveaux de sécurité les plus élevés pour l'accès aux données techniques
- Améliorer nos processus en matière de cybersécurité et la sensibilisation des employés

3 Gérer notre chaîne d'approvisionnement conformément aux normes les plus élevées en matière d'éthique et de développement durable

- Établir et communiquer une politique sur l'approvisionnement responsable aux fournisseurs et employés
- Évaluer la conformité à la RSE des principaux fournisseurs représentant 50 % de nos dépenses annuelles

Suivi de nos objectifs

● Planifié ● En cours ✓ Complété ● Repoussé ● En attente

Vigilance continue face à l'incidence de la COVID-19 sur la confidentialité des données et les normes de contrôle des exportations

Dans notre rapport pour l'EX20, CAE a indiqué comment elle entendait gérer l'incidence de la COVID-19 sur ses engagements en matière d'éthique et d'intégrité. Plus précisément, nous avons identifié les actions suivantes :

- Normalisation du processus de télétravail
- Lancement de la formation sur la sensibilisation à la cybersécurité destinée aux employés et axée sur les bonnes pratiques en matière de télétravail et d'identification des courriels d'hameçonnage
- Maximisation de l'utilisation des outils informatiques de collaboration
- Protection accrue de notre infrastructure informatique en maintenant les niveaux de sécurité les plus élevés relativement à l'accès à distance aux données techniques
- Conformité au Règlement général sur la protection des données (RGPD), la nouvelle loi sur la protection et la confidentialité des données de l'Union européenne
- Recours à notre chaîne d'approvisionnement mondiale à des fins humanitaires

CAE a fait des progrès à ce sujet et dans d'autres domaines, comme cela est expliqué dans les faits saillants de cette section pour l'EX21. Nous devons également positionner nos activités de l'EX21 dans le contexte de la recherche accélérée par CAE de solutions de haute technologie pour aider notre personnel et notre organisation à respecter et à dépasser les normes de classe mondiale en matière de confidentialité des données et de contrôle des exportations.

Code d'éthique professionnelle

CAE s'est engagée à exercer ses activités avec intégrité et transparence, et en conformité avec l'ensemble des lois et règlements applicables.

Cet engagement reflète la volonté des dirigeants de l'entreprise. Chaque président de groupe et président

d'un secteur de CAE est chargé de promouvoir les valeurs et les normes éthiques de CAE et de veiller au respect de notre [code d'éthique professionnelle](#). En raison des changements survenus au sein l'équipe de direction de CAE, nous avons rencontré les nouveaux présidents de groupe des secteurs Défense et sécurité et Santé, ainsi que certains intervenants internes clés au sein de leurs secteurs respectifs, afin de passer en revue les principaux éléments de nos programmes d'éthique et de conformité, y compris notre approche en matière de gestion de la corruption, des pots-de-vin et des risques liés aux tiers.

« *Si notre monde est de plus en plus complexe, les valeurs et les principes que nous défendons à CAE sont simples. Ce sont des principes comme traiter les autres comme nous aimerions que l'on nous traite, respecter la loi, mener une concurrence équitable et se comporter de façon honorable.* »

Marc Parent

Président et chef de la direction de CAE

Pour mener ses activités de manière éthique et établir un lien de confiance avec ses employés, ses clients, ses fournisseurs et ses partenaires commerciaux, CAE a élaboré un code d'éthique professionnelle qui présente les valeurs, les principes et les règles régissant les activités de l'entreprise à l'échelle mondiale.

Au cours de l'EX21, nous avons mis à jour notre code d'éthique professionnelle pour qu'il reflète les principales pratiques du secteur. Par exemple, nous avons intégré des dispositions renforcées en matière de conflits d'intérêts, notamment en ce qui concerne l'embauche ou l'acquisition de services d'employés du gouvernement ou d'anciens employés du gouvernement. Nous avons également inclus des dispositions supplémentaires pour respecter les [principes mondiaux d'éthique professionnelle pour les secteurs Aéronautique et Défense](#) du [du Forum international sur les pratiques en matière d'éthique professionnelle](#).

Principes éthiques pour une utilisation responsable de l'analyse des données

L'adoption de nouvelles technologies et l'utilisation par CAE d'algorithmes d'apprentissage machine et d'intelligence artificielle capables d'extraire des connaissances avancées à partir de données brutes pourraient entraîner des risques émergents et complexes qui doivent être gérés efficacement.

En plus d'identifier et d'évaluer les risques liés aux données, CAE a adopté des principes éthiques pour une utilisation responsable des données afin de mieux gérer les risques associés aux nouvelles technologies utilisées aux fins de profilage et de surveillance. L'adoption de ces principes confirme notre engagement à respecter les normes de comportement éthique les plus élevées dans nos relations avec nos employés, nos clients et tous les intervenants de notre écosystème. Ces principes constituent également un engagement à aller au-delà de ce qui est légalement requis pour protéger les données de CAE et de ses parties prenantes.

Nous avons hâte d'entamer un dialogue productif sur ces questions avec les clients, les partenaires, les employés et les instances législatives. Nos principes directeurs évolueront avec ces discussions et le paysage technologique en constante évolution. Par exemple, nous avons revisité ces principes au cours de l'exercice 2020, en tenant compte de la récente publication *Artificial Intelligence Roadmap 1.0: A human-centric approach to AI in aviation* de l'Agence de sécurité aéronautique de l'Union européenne (en anglais seulement).

Nos principes sont :

Sécurité d'abord

Notre objectif est d'améliorer la sécurité

Transparence

Notre intelligence analytique est transparente et compréhensible

Pouvoir d'agir

L'intelligence artificielle dans nos systèmes a pour but de donner aux personnes le pouvoir d'agir

Durée

Les données sur l'apprentissage individuel doivent avoir une durée de vie établie

Confidentialité et sécurité dès la conception

Nous plaçons la protection et la sécurité des données au cœur de nos préoccupations

Non-discrimination

Aucune intelligence artificielle qui crée un parti pris injuste ne sera utilisée

Reconnaissance du code d'éthique professionnelle

Tous les employés sont tenus chaque année d'attester qu'ils ont lu le [code d'éthique professionnelle](#) et d'accepter de s'y conformer. Lors de l'EX21, nous avons amélioré nos processus internes en demandant aux employés de reconnaître ce qui suit :

- Avoir déclaré ou divulgué à leur gestionnaire tout conflit d'intérêts réel, potentiel ou perçu qui pourrait interférer ou sembler interférer avec leurs fonctions à CAE;
- N'avoir utilisé que des logiciels et des programmes informatiques autorisés pour effectuer leur travail en lien avec CAE et comprendre que les renseignements confidentiels et sensibles (y compris les renseignements personnels, les données relatives au contrôle des exportations, les informations exclusives à CAE et les informations exclusives à des tiers) doivent toujours être utilisés, protégés et mis en sûreté de manière adéquate et ne pas être divulgués à d'autres personnes à moins d'être explicitement autorisés à le faire.

Dans l'ensemble, 98 % de nos employés réguliers à l'échelle mondiale (exception faite des employés syndiqués) ont attesté avoir lu le code d'éthique professionnelle au cours de l'EX21.

La protection des données : un élément essentiel pour les entreprises

Nous sommes reconnaissants envers la confiance que nos clients, nos employés et nos partenaires d'affaires nous accordent. La protection de leur vie privée dans tous les domaines est essentielle au maintien de cette confiance. Cela signifie qu'il faut mettre l'accent sur la prudence dans le traitement des renseignements personnels. Nous traitons toutes les données et tous les renseignements avec le niveau de sensibilité et de confidentialité requis, conformément aux lois et règlements applicables. Sous la supervision du Bureau mondial d'éthique et de conformité, nous surveillons continuellement les changements apportés aux régimes juridiques ou réglementaires par le biais de notre processus de veille réglementaire et nous nous assurons que les processus et activités de CAE sont

adaptés en conséquence. Le comité de gouvernance, au niveau du conseil d'administration, examine le programme de protection des données de CAE et assume une responsabilité de surveillance spécifique à cet égard. Il reçoit régulièrement des rapports à ce sujet en provenance du Bureau mondial d'éthique et de conformité.

Au cours de l'EX21, nous avons entrepris de revoir nos politiques, procédures et directives relatives au traitement des données et renseignements personnels. Nos principes et normes de base en matière de confidentialité s'étendent à toutes les filiales et entités contrôlées de CAE. Nos politiques de confidentialité informent les individus sur la manière dont nous collectons, stockons, utilisons et divulguons leurs données et renseignements personnels conformément aux exigences applicables. CAE maintient également des contrôles opérationnels et techniques pour se protéger contre les utilisations non autorisées.

Le processus d'évaluation des incidences sur la vie privée de CAE fournit un moyen de revoir officiellement les initiatives et projets qui pourraient potentiellement générer des risques supérieurs à la normale pour le respect de la vie privée. Nous utilisons ces évaluations pour définir les exigences légales, réglementaires et politiques et les risques liés à la vie privée, et pour nous assurer que les initiatives et projets en cours de développement répondent aux principes et aux exigences de la protection de la vie privée dès la conception.

Notre équipe de responsables de la protection des données dans l'UE et dans d'autres régions continue de renforcer la mission du Bureau mondial d'éthique et de conformité, qui consiste à superviser nos activités pour la mise en œuvre de réglementations applicables en matière de protection des données. Des réunions et des conférences téléphoniques entre les responsables de la protection des données ont lieu régulièrement pour discuter des exigences mondiales en matière de protection des données, des questions émergentes, des tendances et des occasions de formation. Ces forums permettent aux responsables de la protection des données de partager les meilleures pratiques et de se tenir au courant de l'évolution des régimes de protection des données dans une économie numérique.

Sous la direction de notre chef des technologies de l'information, nous avons aligné nos politiques TI sur les normes NIST (National Institute of Standards and Technology) 800-053 et 800-171 des États-Unis. Afin d'éviter les atteintes à la sécurité des données, nous continuons à investir dans le déploiement de contrôles de la cybersécurité pour nous conformer aux normes de l'industrie de l'aéronautique et de la défense.

Chaque année, tous nos employés suivent une formation obligatoire sur la sensibilisation à la sécurité informatique. Nous avons récemment renforcé le programme de formation pour développer les connaissances des employés sur les cyberrisques et les mesures de protection de l'information. Nous effectuons également des vérifications de nos contrôles de sécurité informatique. Notre chef des technologies de l'information présente tous les mois au comité de direction et au comité d'audit du conseil des rapports sur les incidents liés à la sécurité informatique. Le chef des technologies de l'information présente également un rapport sur l'état et les progrès de notre plan en matière de sécurité informatique, qui comprend un examen annuel avec l'ensemble du conseil d'administration.

Formation en éthique

Nos employés sont également tenus de suivre une formation périodique obligatoire sur le contenu et l'importance du code d'éthique professionnelle et des politiques connexes. Cette formation explique aux employés de chaque pays où CAE exerce ses activités de connaître les normes de conduite qui s'appliquent à leurs fonctions. La formation présente différentes situations relatives à l'éthique et à l'intégrité que les apprenants doivent résoudre en appliquant les principes et les valeurs du code.

Au cours de l'EX21, 93 % des employés réguliers à l'échelle mondiale ont suivi la formation périodique obligatoire; la majorité de ceux qui ne l'ont pas suivie était des employés mis à pied temporairement, en détachement, en congé de maternité, en congé de maladie ou en situation d'absence de longue durée d'une autre nature. Ces employés suivront la formation en temps opportun à leur retour dans l'entreprise.

Bien que le pourcentage d'employés ayant suivi la formation au cours de l'EX21 soit inférieur par rapport à celui de l'EX20, l'équipe Audit interne a mené un sondage

au cours de l'EX21 pour mesurer la sensibilisation et les perceptions d'acceptation en lien avec notre code d'éthique professionnelle et les valeurs de CAE. Les résultats de ce sondage ont révélé ce qui suit :

- 98,5 % des employés connaissent l'existence du Code d'éthique professionnelle;
- 95 % des employés ont effectué une formation sur l'éthique au cours des 12 derniers mois;
- 95 % des employés croient fermement aux normes et aux comportements stipulés par le code d'éthique professionnelle;
- 93 % des employés comprennent les valeurs de CAE.

Dans l'ensemble, ces résultats montrent qu'il existe un très fort degré de sensibilisation aux valeurs de CAE et aux normes et comportements stipulés par le code d'éthique professionnelle de CAE et un important niveau d'acceptation et de croyance à leur sujet. Il existe un fort degré de perception favorable concernant le ton de la direction au sujet de l'éthique et de l'intégrité.

Nous continuerons à vérifier et à tester l'efficacité de notre programme d'éthique et de conformité en appliquant une surveillance et des processus d'assurance internes et externes.

Outre son code d'éthique professionnelle, CAE a mis en place d'autres politiques et procédures de l'entreprise en matière de lutte contre la corruption, de droits de l'homme, de contrôles à l'exportation et d'approvisionnement. Toutes ces politiques et procédures comprennent des mesures visant à traiter les risques liés à l'éthique et à la conformité, et à garantir un environnement de contrôle sain. Le respect de ces politiques est obligatoire au sein de toutes les entités de CAE, bien que nous reconnaissons que leur mise en œuvre dans certains marchés peut être plus difficile que dans d'autres, en raison des différences de régimes réglementaires et des différents accords commerciaux.

Lutte contre les pots-de-vin et la corruption

En tant que partenaire mondial de choix dans les domaines de l'aviation civile, de la défense et de la sécurité et de la santé, CAE prend la corruption très au sérieux et s'engage à respecter les normes d'intégrité les plus strictes dans la conduite de ses affaires sur le marché intérieur et à

l'étranger. Cet engagement se reflète dans notre politique de lutte contre la corruption, qui interdit expressément toute forme de corruption commise par des employés ou des tiers. Au cours de l'EX21, nous avons effectué une évaluation comparative complète de notre politique de lutte contre la corruption et de nos pratiques de divulgation à la lumière de [l'indice de Transparency International de lutte contre la corruption et la transparence des entreprises pour les entreprises du secteur de la défense \(DCI\)](#). Ainsi, nous avons amélioré nos pratiques de divulgation sur notre politique de lutte contre la corruption dans ce rapport, dans le but de montrer notre engagement envers la transparence et la lutte contre la corruption.

[La politique de lutte contre la corruption](#) énonce des engagements clairs en ce qui concerne ce qui suit :

- Conformité aux dispositions anticorruption de la Loi sur la corruption d'agents publics étrangers du Canada, de la Foreign Corrupt Practices Act des États-Unis, de la Bribery Act du Royaume-Uni et des autres lois anticorruptions semblables ailleurs dans le monde;
- Interdiction stricte de toute forme de corruption partout dans le monde, que ce soit directement ou indirectement par l'intermédiaire d'un tiers, tels des partenaires commerciaux, des partenaires de coentreprise et de capitaux propres, des cibles d'acquisition, des sous-traitants, des prestataires de services, des fournisseurs, des vendeurs, des distributeurs et des personnes agissant au nom de l'entreprise;
- Interdiction stricte d'offrir ou d'effectuer tout paiement à un agent public ou à toute personne dans le but d'influer sur une décision ou d'obtenir un avantage.

Notre politique de lutte contre la corruption doit être lu conjointement avec notre code d'éthique professionnelle et nos autres politiques, procédures ou directives de conformité qui régissent les risques liés aux tiers, les marques de courtoisie, le lobbying responsable et les contributions politiques, les dons, les commandites et les compensations.

Gestion des relations d'affaires avec des tiers

Les pots-de-vin et la corruption sont des risques auxquels sont exposées pratiquement toutes les organisations qui exercent des activités à l'échelle mondiale. Au cours des dernières années, nous avons pris plusieurs mesures importantes pour gérer ces risques et renforcer notre programme de conformité, surtout au niveau de la gestion des relations d'affaires avec des tiers.

Au cours de l'EX21, nous avons continué à prendre des mesures essentielles pour mieux gérer les risques posés par les tiers et les autres partenaires d'affaires, comme les partenaires de coentreprise et de capitaux propres, les cibles d'acquisition, les sous-traitants, les prestataires de services, les fournisseurs, les vendeurs, les distributeurs et les personnes agissant au nom de l'entreprise, comme les agents, les représentants et les consultants. Nous avons même élargi la portée de nos procédures de diligence raisonnable fondées sur le risque à un plus grand nombre de tiers, y compris certains fournisseurs et tiers impliqués dans des transactions de compensation (voir la section [Compensations](#)).

Lorsque nécessaire, notre diligence raisonnable implique de déterminer l'identité de la propriété effective et de recueillir des renseignements pour évaluer et surveiller les risques pertinents en matière d'éthique et de conformité (y compris les risques de corruption).

Le niveau de diligence raisonnable exercé dépendra de quelques facteurs de risque, notamment :

- **Les risques dans un pays :** pays ou territoire dans lequel le tiers est situé ou fournira des services;
- **Les risques relationnels :** type de relation que CAE entretiendra avec le tiers, et interactions possibles entre le tiers et les fonctionnaires;
- **Les risques liés à une transaction :** type de services à fournir par le tiers, ou type de transaction envisagé par CAE.

Lorsque des signaux d'alerte sont repérés au cours de la procédure de diligence raisonnable, ils doivent faire l'objet d'une enquête et, le cas échéant, des mesures correctives adéquates doivent être mises en œuvre.

Si les résultats de la diligence raisonnable sont favorables, le recours à un tiers ou à un partenaire d'affaires peut être approuvé, et un accord peut alors être officialisé.

Tous les accords doivent renfermer des dispositions adéquates visant à atténuer les risques de corruption. Ces dispositions doivent inclure, par exemple, des droits de résiliation et d'audit.

Compte tenu de la nature de leur travail, nous considérons que les représentants étrangers exposent CAE à un niveau de risque supérieur à la normale. Par conséquent, notre politique de lutte contre la corruption stipule que CAE ne fera généralement pas appel à des représentants étrangers, sauf si la loi l'y oblige. Tous les accords conclus avec un représentant étranger sont habituellement d'une durée d'un an. La durée d'un accord ne dépasse un an qu'en de rares exceptions. Toute modification significative de notre relation d'affaires avec un représentant étranger (par exemple, un changement de propriétaire ou de personnel clé) déclenchera automatiquement un examen indépendant par le chef de l'éthique et de la conformité.

Pour l'EX21 et au-delà, notre objectif est de continuer à réduire le nombre de représentants étrangers auxquels nous faisons appel. Nous continuerons à surveiller attentivement leurs services par le biais de rapports d'activité réguliers et nous continuerons à exiger la signature de certificats anticorruption lors de tout renouvellement de leur accord.

Paiements de facilitation

Les paiements de facilitation ou les paiements de « favorisation » sont strictement interdits. Les paiements de facilitation sont de petits paiements effectués à un fonctionnaire pour accélérer ou garantir l'exécution d'une mesure gouvernementale de routine, comme l'obtention de documents officiels, le traitement de documents gouvernementaux ou autres. Référez-vous au [Code d'éthique professionnelle](#) et à la [politique de lutte contre la corruption](#) de CAE pour plus de détails.

Marques de courtoisie

Bien qu'il soit courant dans la plupart des cultures d'offrir des marques de courtoisie (notamment des cadeaux et des divertissements) afin de favoriser les relations qui soutiennent les affaires, il est important de mettre en place des règles claires concernant l'octroi ou la réception de marques de courtoisie pour éviter les conflits d'intérêts ou les pratiques répréhensibles, ou même leur apparence, dans nos relations avec nos clients, nos fournisseurs ou toute autre personne avec laquelle nous faisons des affaires. Veuillez vous référer à la [Politique en matière de cadeaux, de divertissements et de marques de courtoisie de CAE](#), qui fournit un cadre clair pour l'octroi ou la réception de marques de courtoisie.

Dons et commandites

En règle générale, CAE et ses filiales effectuent des dons seulement aux établissements et aux organisations qui fournissent des installations et des services dans les collectivités où nous exerçons nos activités et où la plupart de ses employés résident. La [Politique relative aux dons et commandites](#) de CAE a fait l'objet d'un examen au cours de l'EX21 dans le cadre de notre cycle normal d'examen.



Activités responsables de lobbying et contributions politiques

CAE s'engage à participer au processus politique et de politiques publiques d'une manière responsable et éthique dans l'intérêt supérieur de nos parties prenantes et de nos clients. CAE se conforme à toutes les lois et réglementations applicables relativement aux activités de l'entreprise en matière de politique et de politiques publiques. Toute activité politique ou autre activité de politique publique qu'effectue CAE, y compris les dépenses politiques, doit être conforme à notre Politique en matière de lobbying et de contributions politiques et à notre Politique de lutte contre la corruption.

Au cours de l'EX21, CAE n'a effectué aucune contribution à un parti politique, à un candidat ou à une autre entité politique.

[La Politique en matière de lobbying et de contributions politiques de CAE](#) a fait l'objet d'un examen lors de l'EX21 dans le cadre de notre cycle normal d'examen.



En avril 2021, CAE, Investissement Québec International et Aéro Montréal ont présenté un séminaire sur l'utilisation des compensations comme levier de développement, avec la participation de Nathalie Arnoul et Natacha Bestari, expertes en la matière à CAE.

Lors de ce webinaire, Nathalie et Natacha ont démystifié les compensations en tant qu'outil de développement et offert leurs conseils d'expertes.

Compensations

CAE a des engagements de compensation dans plusieurs pays. Les compensations (également appelées participation ou coopération industrielle, industrialisation, etc.) sont des accords conclus avec des pays acheteurs destinés à créer de l'emploi, ou à créer des capacités ou une valeur économique à l'échelle locale.

Il existe généralement deux types de compensations :

- Les compensations directes, par lesquelles une valeur est générée par nos produits et services à l'appui du contrat d'approvisionnement principal;
- Les compensations indirectes, par lesquelles une valeur est générée par des investissements sans rapport avec le contrat d'approvisionnement principal. Ces investissements peuvent comprendre la recherche et le développement, des projets économiques ou sociaux, des écoles ou des infrastructures.

CAE dispose d'une équipe spécialisée en compensation qui est responsable de la gestion et de la surveillance des obligations de CAE en matière de compensations. Nous n'engageons pas de courtiers ou d'agents de compensation pour agir au nom de l'entreprise. Tous les engagements de compensation sont soumis au Code d'éthique professionnelle et à la Politique de lutte contre la corruption de CAE.

Avant d'être embauchés et de recevoir des contrats, nos partenaires commerciaux impliqués dans des accords de compensation sont soumis à une diligence raisonnable fondée sur le risque, qui est supervisée par notre bureau mondial d'éthique et de conformité.

Notre procédure de diligence raisonnable comprend diverses étapes conçues pour évaluer, atténuer et résoudre les signaux d'alarme lors de nos transactions avec un partenaire, notamment :

- La vérification des motifs légitimes de l'accord de compensation;
- La vérification des aspects relatifs à l'éthique et à la réputation;
- La détermination du bénéficiaire final de la transaction de compensation;
- La détermination de tout conflit d'intérêts (y compris les relations familiales, personnelles ou professionnelles entre la contrepartie ou ses associés, et les représentants du gouvernement).

Droit de la personne

CAE ne tolère aucune forme de harcèlement et de discrimination, et s'engage à respecter les droits de l'homme. Cette approche s'applique autant à nos employés qu'à nos fournisseurs et à nos partenaires commerciaux, qui sont tous tenus d'adopter des normes de comportement éthique aussi élevées ou équivalentes. Nous nous engageons à mener nos activités de manière responsable et à maintenir et à améliorer les systèmes et processus afin de réduire le risque d'esclavage et de traite de la personne dans nos activités ou notre chaîne d'approvisionnement.

La [Politique en matière de droits de la personne](#) de CAE, qui a fait l'objet d'un examen au cours de l'EX21 dans le cadre de notre cycle normal d'examen, appuie notre engagement envers les [dix principes du Pacte mondial des Nations Unies](#) et la [Modern Slavery Act du Royaume-Uni](#). Nous veillons également à ce que notre engagement envers les droits de l'homme soit intégré adéquatement dans les conditions générales auxquelles nos fournisseurs doivent se soumettre, notamment en ce qui concerne le travail des enfants, les horaires de travail, le harcèlement et la discrimination illégale, les représailles contre les dénonciateurs, l'esclavage, la traite des êtres humains et d'autres sujets connexes.

Système de dénonciation et de signalement interne de CAE

Nous encourageons vivement nos employés et tous nos partenaires d'affaires à nous avvertir s'ils remarquent ou prennent connaissance d'une activité préoccupante, y compris de possibles activités non éthiques ou illégales. La [Politique de CAE en matière de signalement interne et de dénonciation](#) régit le traitement des activités préoccupantes.

Les employés peuvent signaler leurs préoccupations par différents canaux, notamment auprès de leurs superviseurs, des Services juridiques, du service des Ressources humaines ou du bureau d'éthique et de conformité. Un rapport peut également être déposé par l'entremise d'EthicsPoint; la ligne d'assistance de CAE nous aide à faire en sorte que nos activités locales et internationales respectent les normes éthiques les plus élevées.

Le service en ligne et téléphonique d'EthicsPoint offre aux employés, aux clients, aux partenaires et aux fournisseurs

un moyen simple et sans risque de signaler de manière confidentielle toute préoccupation liée à des activités non éthiques ou illégales, y compris des violations potentielles de notre Code d'éthique professionnelle et des politiques d'entreprise clés. Nous ne tolérons aucune mesure punitive ou sanction contre quiconque, de bonne foi, pose une question ou soumet une allégation de non-conformité par le biais d'EthicsPoint ou de tout autre moyen de déclaration.

Lors de l'EX21, nous avons reçu et traité 40 rapports et demandes de renseignements en matière d'éthique, une augmentation de 67 % par rapport à 2020. Cette tendance à la hausse s'explique principalement par deux raisons : i) une meilleure connaissance de notre processus de dénonciation chez nos employés, et ii) les difficultés de l'année dernière dans la gestion de l'incidence de la pandémie de COVID-19, qui a eu un effet important sur notre personnel et nos activités. Ces facteurs exercent une pression supplémentaire sur nos employés, ce qui pourrait avoir entraîné une augmentation des rapports en matière d'éthique.

Toutes les enquêtes sont menées sous la supervision de l'avocat général, chef de la conformité et secrétaire général avec le soutien du bureau d'éthique et de conformité ou du service des Ressources humaines, selon la nature des allégations. Le comité de direction et le comité de gouvernance du conseil d'administration reçoivent des rapports de synthèse pour examen.

Sur les 40 rapports et enquêtes d'éthique reçus :

- 63 % étaient anonymes, et provenaient d'Europe (30 %), du Canada (28 %), des États-Unis (20 %), d'Asie-Pacifique (15 %) et d'autres régions (7 %).
- La plupart des activités préoccupantes signalées concernent des problèmes relatifs aux ressources humaines.

Activités de renforcement du contrôle des exportations

Certaines activités ont été retardées au cours de l'EX21 en raison de la COVID-19, notamment l'amélioration d'un système automatisé d'inscription et de vérification pour faciliter l'accès des apprenants (pilotes) aux centres de formation.

Nous avons augmenté la formation sur les procédures de contrôle, en nous concentrant principalement sur la vérification de tous les nouveaux clients. Nous avons amélioré l'examen dynamique (quotidien) de toutes les bases de données des clients de CAE. Nous avons également achevé la première phase d'un projet visant à standardiser la vérification préalable de tous les nouveaux employés, sous-traitants, consultants et banques dans tous les emplacements de CAE à l'échelle mondiale.

Pour soutenir la transformation numérique de CAE, nous avons travaillé avec différentes organisations et différents intervenants pour discuter de la création d'un environnement infonuagique sûr au Canada pour stocker et traiter des données militaires techniques soumises à des réglementations d'exportation américaines et canadiennes.

Dans le cadre de l'objectif de CAE d'améliorer la vérification des processus et procédures de contrôle des exportations à l'échelle mondiale, l'équipe Contrôle des exportations a mis sur pied un groupe spécial pour faciliter la création d'une communauté mondiale afin de discuter du processus de conformité requis de chaque pays où CAE exerce ses activités.

Parmi les autres collaborations de l'équipe Contrôle des exportations, citons le travail avec les ingénieurs en matériel de CAE sur la classification des pièces pour accélérer la publication et, sous la direction de l'équipe, l'amélioration du processus de télétravail. Ce travail implique de présenter les exigences en matière de conformité réglementaire liées à la protection de nos centres de contrôle des données et de l'accès aux données.

Nombre de rapports EthicsPoint depuis l'exercice 2019

	EX21	EX20	EX19
Enjeux			
Propriété de CAE	0	0	0
Systèmes informatiques, Internet, intranet et courrier électronique	0	0	0
Déclarations publiques et relations avec les actionnaires	1	0	0
Confidentialité de l'information sur l'entreprise, l'employé et les tiers	2	2	2
Affaires traitées avec les gouvernements	2	0	0
Conflit d'intérêts, paiements irréguliers et marques de courtoisie	3	1	1
Contrats et dossiers	3	1	1
Sécurité sur le lieu de travail	3	1	1
Égalité des chances et milieu de travail sans harcèlement	19	9	9
Interprétation du code d'éthique professionnelle	0	5	5
Signalement d'une infraction à une politique	7	6	6
Total	40	25	25

Voir toutes les certifications de nos établissements



Harmonisation mondiale des approvisionnements stratégiques

L'équipe des Approvisionnements stratégiques mondiaux (GSS) continue de travailler avec des représentants de plusieurs régions et de l'ensemble des secteurs pour échanger et s'aligner sur des stratégies, des initiatives et des sujets clés. Des sujets tels que la responsabilité sociale d'entreprise, l'environnement, la santé et la sécurité, l'éthique professionnelle, la cybersécurité, la lutte contre la corruption et la confidentialité des données font partie de ceux abordés dans une perspective mondiale.

Nous avons tiré parti d'occasions de synergie au sein des processus d'approvisionnement dans plusieurs projets au cours de l'EX21, ce qui a permis d'obtenir de la valeur et de l'harmonisation au sein de l'organisation. L'équipe continue de concentrer ses efforts pour offrir un soutien de qualité pour assurer l'approvisionnement stratégique en biens et services.

Approvisionnement écologique

Les fournisseurs doivent fournir des renseignements et des documents appropriés indiquant leur adhésion aux principes environnementaux de CAE. Leurs réponses liées à leur participation aux initiatives environnementales et aux stratégies de développement durable sont intégrées à notre approche en matière d'approvisionnement écologique dans la chaîne d'approvisionnement. Notre processus d'achat tient toujours compte de l'aspect écologique, au même titre que les aspects financiers.

Les initiatives et les projets d'approvisionnement en matière de transport et de logistique de CAE visent à réduire la quantité de déchets produits, à diminuer les émissions de carbone et à faciliter l'électrification des transports.

Nous avons remplacé nos chariots élévateurs à fourche à moteur à propane par des équipements électriques et nous travaillons à la consolidation du transport local de marchandises à Montréal en utilisant des camions électriques pour remplacer les camions au diesel. Nous recherchons également activement des solutions d'emballage plus écologiques. De plus, CAE a intégré la surveillance des émissions de gaz à effet de serre dans les indicateurs de rendement clés de ses fournisseurs pour notre partenariat avec Control Tower afin de favoriser le développement durable.

Gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement

En tant que signataire du [Pacte mondial des Nations Unies](#), CAE démontre son engagement à respecter ses principes, entre autres, en prenant des mesures pour assurer un approvisionnement responsable. Nous intégrons les considérations relatives au travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption dans nos outils et processus d'approvisionnements stratégiques mondiaux.

Une évaluation de la principale chaîne d'approvisionnement de CAE a validé l'harmonisation des principes de RSE de nos fournisseurs stratégiques avec ceux de CAE. Les documents d'approvisionnement standard, par exemple les modèles d'approvisionnement (y compris les demandes de propositions), les modèles de contrat et [les conditions générales d'achat](#), ont été établis et publiés sur la plateforme d'attribution de contrats de GSS. Ces documents comprennent des modalités régissant le respect des lois et la conduite éthique des affaires, la santé et la sécurité des employés, la lutte contre la corruption, l'interdiction du travail des enfants ou du travail forcé, les matières dangereuses, la protection des données et les minerais des conflits.

Les facteurs sociaux et environnementaux sont considérés conjointement avec les facteurs financiers au moment de prendre des décisions d'approvisionnement. Ces facteurs sont détaillés parmi les critères utilisés pour la sélection et l'évaluation des fournisseurs, comme cela est précisé dans le manuel d'exploitation GSS. CAE effectue des vérifications ponctuelles des fournisseurs et de leur chaîne d'approvisionnement, au besoin. Si une vérification révèle des pratiques non conformes, nous suspendons toutes les activités avec le fournisseur et demandons un plan d'action immédiat et des mesures correctives. Si le fournisseur délinquant met en œuvre des mesures correctives et démontre qu'il respecte notre politique, CAE décide alors si elle reprend ses activités avec celui-ci. Nous n'avons aucun incident signalé concernant les pratiques des fournisseurs au cours de l'EX21.

Minerais de conflit

Nous continuons de communiquer notre Politique relative aux minerais de conflit à nos fournisseurs, et d'inclure les exigences énoncées dans nos [conditions générales d'achat](#). Notre processus de diligence raisonnable, qui comprend des sondages sur la chaîne d'approvisionnement, appuie cette politique. Nous avons suspendu ou interrompu nos

relations d'affaires avec certains fournisseurs qui n'ont pas répondu ou n'ont pas fourni des réponses complètes à ces sondages. Nous vérifions également les fonderies déclarées dans les sondages auprès des fournisseurs afin de nous assurer de leur participation au processus responsable de l'assurance des minerais (anciennement le programme d'approvisionnement sans conflit).

Nouvelle plateforme mondiale pour améliorer le rendement et renforcer la responsabilité sociale

Dans le cadre de notre transformation en cours au sein du groupe GSS, nous élaborons des processus et des outils numériques qui nous permettront d'améliorer le rendement de notre réseau mondial en pleine expansion; d'intégrer des pratiques qui soutiennent la responsabilité sociale; et d'atténuer nos risques grâce à une vision globale de nos dépenses.

En 2019, nous avons lancé une nouvelle plateforme mondiale de gestion des achats; une étape importante dans l'avancement de ce projet. Une fois déployée, cette puissante solution infonuagique simplifiera et numérisera les domaines clés de notre processus d'approvisionnement, notamment l'approvisionnement et la conclusion de contrats, l'achat de biens et de services, le paiement des factures et la gestion de la base de données de nos fournisseurs.

Cette nouvelle plateforme offre de nouvelles fonctionnalités améliorées pour l'approvisionnement stratégique et la négociation avec les fournisseurs, fonctionnant grâce à un répertoire central qui offre une plus grande visibilité et qui facilite la gestion et le référencement des contrats. **La plateforme est un élément fondamental de notre Feuille de route GSS-RSE 2020-2023 et elle appuie nos activités en matière de conformité, de gestion des données, de sécurité, de droits de l'homme et d'intégrité.**

Bien que le projet ait été retardé en raison de la pandémie de COVID-19, les déploiements initiaux à notre siège social de Montréal, ainsi que dans des établissements aux États-Unis et au Royaume-Uni, ont des résultats positifs. Nous en tirerons de multiples avantages, tels que des possibilités de :

- Simplifier et automatiser certaines étapes de nos processus d'achat pour en faciliter l'utilisation, conformément aux pratiques exemplaires;
- Profiter d'une meilleure visibilité sur nos dépenses et nos contrats d'approvisionnement à l'échelle mondiale;

- Tirer parti du pouvoir d'achat des entreprises, tout en favorisant la conformité et en faisant face plus efficacement aux risques de la chaîne d'approvisionnement.

Pour en savoir plus sur l'enregistrement de nouveaux fournisseurs auprès de Cognibox à des fins de santé et de sécurité, consultez notre [section Employés et sécurité](#).

Renforcer la diversité et inclusion par nos approvisionnements

Le service des Achats de CAE est en pleine transformation. Avec 19 000 fournisseurs et près de 2 milliards \$ d'achats annuels, nous reconnaissons notre responsabilité sociale croissante en tant que maître d'œuvre.

CAE s'est développée ces dernières années grâce à des acquisitions qui ont favorisé un modèle d'achat décentralisé. Nous avons déployé d'importants efforts pour obtenir une vue d'ensemble de notre organisation afin d'établir et de mettre en œuvre correctement des politiques d'achat conformes à notre engagement en matière de diversité et d'inclusion, et de réduire notre empreinte carbone, et ce, tout en respectant les exigences contractuelles du côté de la défense en matière d'achats (p. ex., la représentation des minorités visibles, des femmes, des membres de la communauté LGBTQ2+, des anciens combattants, des personnes handicapées, des autochtones et des petites entreprises).

Notre objectif est de respecter nos obligations, tout en étant une entreprise citoyenne et en conservant notre capacité concurrentielle. Cela signifie avoir une chaîne d'approvisionnement diversifiée et rejoindre le mouvement innovateur de l'achat responsable et inclusif.

CAE investit dans son organisation Approvisionnement mondiaux pour mettre en place un outil de gestion des fournisseurs qui est en plein déploiement. Cet outil nous permettra d'avoir une plus grande visibilité sur nos fournisseurs, et de mieux cibler notre recherche de fournisseurs qui répondent à des critères comme la D-I afin de soutenir nos initiatives en matière de responsabilité sociale d'entreprise.

Reconnaître les efforts des fournisseurs en matière de réduction de l'empreinte carbone et de diversité et inclusion

Une autre étape importante de la transformation de notre processus d'approvisionnement suivra au cours de l'EX22, où CAE commencera à reconnaître les fournisseurs

qui incarnent nos valeurs en matière de réduction de l'empreinte carbone et de diversité dans leurs chaînes d'approvisionnement respectives.

Le système de reconnaissance et les critères de sélection sont en cours d'élaboration. Une fois cette initiative lancée, CAE sera parmi les premières grandes entreprises aéronautiques à reconnaître les fournisseurs pour leurs activités relatives à la responsabilité sociale, et non seulement pour l'efficacité de leurs activités. Nous pensons qu'une chaîne d'approvisionnement diversifiée nous

permettra d'être plus dynamiques, de stimuler l'innovation et de répondre à nos besoins organisationnels.

Forum annuel des fournisseurs

En raison de la pandémie de COVID-19, l'équipe GSS n'a pas pu organiser le forum annuel des fournisseurs de CAE à Montréal au cours de l'EX21. Si les circonstances le permettent, le forum reprendra ses activités dès que possible.

Progrès de notre feuille de route 2020-2023 GSS-RSE

La feuille de route 2020-2023 de responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) du service des Approvisionnement stratégiques mondiaux (GSS) représente notre parcours de transformation en matière de GSS ayant pour objectif d'accroître l'avantage concurrentiel de CAE en mondialisant les stratégies d'approvisionnement agiles.

Au cours de l'EX21, nous avons jeté les bases de la transformation de GSS en mettant en place trois piliers : Virage numérique (processus), Gestion commerciale (risque) et Excellence des activités d'approvisionnement (croissance).

Les activités de conformité effectuées au cours de l'EX21 comprennent la mise sur pied d'un groupe pour les contrats afin de gérer la propriété intellectuelle de CAE et de nos fournisseurs, et d'atténuer les risques contractuels généraux. Nous avons également tiré parti de notre nouvelle plateforme d'approvisionnement afin de centraliser les modèles et les clauses standards et d'assurer la répartition des tâches ainsi que le processus de gestion des contrats; une importante mesure de contrôle. Parmi les autres activités, notons la modification des clauses contractuelles afin d'intégrer les modalités du Règlement général sur la protection des données, et le déploiement mondial de nos Politiques et procédures de l'entreprise (PPE), qui ont été mises à jour pour inclure d'autres points de contrôle au sein du processus d'approvisionnement.

Dans le domaine de la gestion des données, nous avons relié toutes les communications des fournisseurs aux événements d'approvisionnement documentés dans notre plateforme d'approvisionnement et nous avons

pratiquement terminé la numérisation des contrats existants.

Pour soutenir ses efforts en matière de sécurité et de droits de l'homme, les conditions générales des bons de commande de CAE et les PPE ont été mises à jour et comprennent désormais des articles relatifs à la RSE, notamment les minerais des conflits, la lutte contre l'esclavage, la lutte contre la corruption, les lois sur l'indemnisation des travailleurs, et la diversité et inclusion.

Nous avons également envoyé un questionnaire à nos fournisseurs pour déterminer si leur entreprise est détenue par des femmes, des minorités visibles, des membres de la communauté LGBTQ2+, des anciens combattants, des personnes handicapées ou des autochtones, le tout aux fins de nos efforts de diversité et d'inclusion.

Dans le cadre de notre processus d'approvisionnement, les fournisseurs doivent maintenant effectuer une autoévaluation sur notre plateforme d'approvisionnement lorsqu'ils répondent à une demande, une avancée significative dans notre engagement envers l'intégrité. Les fournisseurs doivent répondre au questionnaire avant d'être autorisés à soumettre une demande de proposition à CAE.

Au fur et à mesure que CAE suit sa feuille de route GSS-RSE, nous commencerons à mesurer l'évolution et l'optimisation de la transformation de notre processus d'approvisionnement. De plus amples détails sur nos progrès au cours de l'EX21 sont présentés dans les points saillants de chaque section.

Déploiement du plan mondial de cyberrésilience

Nous avons officialisé notre stratégie de cybersécurité en un plan mondial de cyberrésilience fondé sur les [cinq fonctions du cadre de cybersécurité du National Institute of Standards and Technology \(NIST\)](#) : identifier, protéger, détecter, réagir et récupérer. Le NIST est considéré comme la référence en matière de processus de cybersécurité.

Notre plan de cyberrésilience vise à réduire les risques et à accroître la maturité en matière de cybersécurité de CAE. En vertu de ce nouveau plan, nous avons intégré des outils de cyberdéfense perfectionnés comme l'analyse du comportement de l'utilisateur (UBA) dans les systèmes automatisés de défense de la sécurité de CAE et nous avons augmenté le nombre d'exercices et de simulations de cyberdéfense effectués à l'interne. La fonctionnalité UBA utilise l'apprentissage automatique et des analyses pour identifier et surveiller des activités anormales ou des divergences au niveau des modèles d'utilisation habituels, ce qui nous permet de détecter les problèmes de sécurité potentiels et d'y réagir.

En plus des nombreuses mesures de conformité qu'applique CAE, nous cherchons à obtenir une accréditation de modèle de maturité de la cybersécurité, une norme standardisée pour la mise en œuvre de la cybersécurité dans l'ensemble de la base industrielle du secteur de la défense conçue pour fournir une assurance accrue au Département américain de la Défense qu'une entreprise de ce secteur peut protéger de manière adéquate les informations sensibles non classifiées.

Notre stratégie de cybersécurité s'étend au-delà de CAE et protège nos partenaires et nos fournisseurs. Notre collaboration avec des chefs de file mondiaux de la formation informatisée à la sensibilisation à la sécurité implique la formation, l'éducation et l'évaluation des employés de CAE. Ces efforts comprennent l'exécution de plusieurs simulations d'hameçonnage par courriel chaque année.

Les équipes de Cybersécurité et d'Ingénierie de CAE sont également très impliquées dans les nouvelles fusions et acquisitions, où elles évaluent la cyberrésilience de tous les nouveaux partenaires potentiels.

Cybersécurité et sensibilisation des employés

CAE accorde une grande importance à la sensibilisation et à la formation à la cybersécurité, en particulier dans un environnement de télétravail qui expose la cybersécurité de toutes les entreprises à des risques accrus.

Nos efforts pour garantir la cybersécurité ont dépassé le stade d'une campagne de sensibilisation d'un mois et font désormais partie intégrante de notre culture quotidienne. À CAE, nous croyons que nos employés sont notre première ligne de défense et NON le maillon le plus faible de la chaîne de cybersécurité.

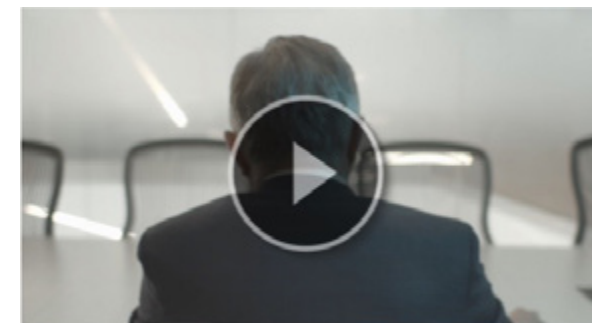
Formation et évaluation

En octobre 2020, nous avons lancé un programme de formation mondial annuel destiné à tous les employés et travailleurs occasionnels à l'échelle mondiale. Ce programme abordait cinq thèmes de sécurité : les rançongiciels, le vol d'identité, la protection des ordinateurs personnels, les appareils mobiles et les menaces internes involontaires. Nous évaluons continuellement l'efficacité de la formation, par exemple en envoyant périodiquement un faux courriel d'hameçonnage à des employés sélectionnés au hasard. Les statistiques sur les clics dans les courriels comparativement au nombre de signalements envoyés à nos équipes de sécurité nous aident à apporter des améliorations, et nous transmettons ces statistiques à la direction, jusqu'au président et au conseil d'administration.

Communications

Nous avons trouvé des moyens efficaces de communiquer la vérité dérangeante derrière les menaces de sécurité tout en encourageant et en valorisant les efforts déployés par les employés en tant « qu'ambassadeurs de la cybersécurité » en réponse à nos communications permanentes.

La cybersécurité est devenue un sujet abordé dans les discussions d'équipe, les séances trimestrielles du président avec les employés et les réunions trimestrielles. Notre intranet et le bulletin d'information CAExpress ont commencé à présenter des articles et d'autres ressources informatives, y compris des vidéos, pour que la cybersécurité demeure d'actualité. Dans l'une des vidéos, notre président, Marc Parent, est mis en scène dans une situation dramatique pour montrer les dommages potentiels que peut entraîner « un seul clic ». Marc a expliqué que chaque membre de l'entreprise, y compris le président, joue un rôle essentiel dans la protection de notre cybersécurité individuelle et de celle de l'entreprise. La vidéo expliquait également comment CAE, à titre de chef de file du secteur de la défense, et ses employés sont bien placés pour donner l'exemple.



À CAE, notre formation sur la sensibilisation à la cybersécurité adopte une approche directe pour aborder les enjeux.

[Visionnez la vidéo](#)

Migration vers l'infonuagique pour profiter d'avantages environnementaux et en matière de sécurité et d'exploitation

Nous avons accéléré l'adoption dans l'ensemble de l'organisation de la [plateforme infonuagique Microsoft Azure](#) pour renforcer la cybersécurité, améliorer notre efficacité opérationnelle et réduire l'empreinte carbone de CAE.

Des recherches montrent que l'infonuagique peut être jusqu'à 93 % plus économe en énergie et jusqu'à 98 % plus économe en carbone que les solutions sur place.

La plateforme assure la conformité avec le [Pacte mondial des Nations Unies et les 17 objectifs de développement durable](#), et constitue la pierre angulaire de notre feuille de route GSS-RSE 2020-2023.

Achèvement de la troisième année de mise en œuvre du RGPD

Sous la supervision de notre bureau mondial d'éthique et de conformité, CAE a mené à bien la troisième année du programme du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne, en mettant en œuvre ce qui suit :

- Un masquage des données dans toutes les applications afin de protéger les données personnelles des clients, des employés et des fournisseurs.
- Des mesures de sécurité pour corriger toutes les vulnérabilités et tous les problèmes systématiques des applications qui hébergent des renseignements personnels.
- Le chiffrement des données au repos (données inactives stockées sur tout appareil ou réseau) sur les systèmes hébergeant des renseignements personnels.
- Une plateforme de consentement aux fichiers témoins et de confidentialité sur notre portail Web public.

Programme d'accréditation du modèle de maturité de la cybersécurité en cours de réalisation

Un nouveau programme lancé par le Département américain de la Défense (DoD) le 31 janvier 2020 exige que toutes les entreprises et tous les fournisseurs qui traitent des données de type [International Traffic in Arms Regulations](#) ou des [informations non classées contrôlées](#) obtiennent l'accréditation Cybersecurity Maturity Model Certification (CMMC) d'ici 2026; cette dernière est une clause contractuelle obligatoire.

L'accréditation CMMC évalue les capacités, l'état de préparation et la sophistication des sous-traitants du DoD tel que CAE pour déterminer s'ils protègent adéquatement les informations sensibles non classifiées et tiennent compte des renseignements transmis aux sous-traitants dans une chaîne d'approvisionnement à plusieurs niveaux.

Le cadre CMMC comprend un élément de certification exhaustif et évolutif qui vérifie la mise en œuvre des processus et des pratiques associés à l'obtention d'un niveau de maturité en matière de cybersécurité. Le cadre de l'accréditation CMMC comprend cinq niveaux de maturité :

- Niveau 1 : Protection de base des renseignements relatifs aux contrats fédéraux – 17 pratiques
- Niveau 2 : Étape de transition pour protéger les informations non classifiées contrôlées (CUI) – 72 pratiques
- Niveau 3 : Protection des CUI – 130 pratiques
- Niveau 4 : Protection des CUI – 156 pratiques
- Niveau 5 : Réduction du risque de menaces persistantes avancées – 171 pratiques

À titre de partenaire de longue date du DoD par le biais de nos contrats de Défense et sécurité, CAE a accompli la première étape importante en effectuant une évaluation externe de la maturité pour définir notre situation de protection actuelle. En consultation avec CAE USA, nous visons l'objectif recommandé d'obtenir l'accréditation de niveau 3 et avons terminé la deuxième année de notre plan de redressement.



Responsabilité sociale d'entreprise

Innovation et expérience client

Pourquoi c'est important

Fournir une expérience client incroyable et des produits/services innovateurs est la clé de notre avantage concurrentiel. Notre forte culture d'innovation et notre engagement à fournir un service à la clientèle exemplaire nous permettent de conserver notre position de chef de file de l'industrie. Ils appuient également notre vision qui consiste à être reconnu comme le partenaire de choix en formation partout dans le monde.

Objectifs de développement durable connexes



3 Bonne santé et bien-être



4 Éducation de qualité



8 Travail décent et croissance économique



13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

Notre but

Fournir les meilleurs produits et services de l'industrie en améliorant continuellement la qualité, l'efficacité et la sécurité de l'expérience de formation de nos clients.

Nos objectifs

Dans le cadre de notre stratégie de responsabilité sociale d'entreprise, nous travaillons continuellement vers l'atteinte de ces objectifs et mesurons notre progrès.

1 Rehausser le parcours des clients de CAE avec une expérience de formation unique et les ravir lors de chaque interaction

- Mettre en œuvre notre stratégie numérique afin d'améliorer l'expérience de nos clients et tirer parti des plus récentes technologies d'apprentissage
- D'ici la fin de l'EX23, fournir une formation aux employés sur notre stratégie numérique
- Continuer à différencier notre gamme de produits de simulation en atteignant 95 % ou plus de nos mesures de rendement au niveau de la qualité et de l'échéancier

2 Être un leader d'opinion sur l'évolution des pratiques de sécurité dans les secteurs de l'aviation et de la santé

- Continuer à faire d'importants investissements en recherche et développement chaque année
- Concevoir et fournir des produits et services de formation de prochaine génération durables et de qualité
- Innover pour fournir des services et des solutions à distance à nos clients
- ✓ À l'EX21, certifier et livrer le respirateur CAE Air1^{MC} au gouvernement du Canada
- ✓ S'associer avec au moins un organisme important de réglementation pour le développement de nouveaux produits
- ✓ Participer à au moins un programme de recherche qui fait la démonstration de l'efficacité de la simulation dans la formation médicale
- Favoriser une collaboration entre les services afin de tirer parti des forces en matière d'innovation et d'ingénierie
- ✓ À l'EX21, lancer le programme Genèse 2 et accélérer le développement des produits et technologies de simulation médicale de pointe

Réalisation d'occasions de transformation numérique pour aider nos clients à atteindre leur meilleur rendement

Les 74 années d'existence de CAE ont été marquées par plusieurs innovations. Nous continuons la promotion de cette culture en appliquant la technologie et l'innovation de manière intelligente afin de répondre aux besoins de nos clients.

À titre de partenaire de choix en formation, nous sommes heureux de la direction que nous prenons en tant qu'entreprise de haute technologie et des capacités que nous apportons aux marchés mondiaux de l'aviation civile, de la défense et sécurité, et de la santé. Notre gamme complète de solutions permettent d'offrir des produits, services et solutions plus immersifs et plus efficaces.

CAE se classe constamment parmi les 20 premières entreprises canadiennes en matière d'investissements en R-D. Nous impliquons de nombreuses ressources dans des domaines comme l'analyse des données, l'intelligence artificielle (IA), l'apprentissage automatique et bien d'autres encore, en visant une immersion numérique qui contribuera à aider nos clients à atteindre leur meilleur rendement.

Armée de passion et avec une vision et une culture de l'innovation profondément ancrées, CAE est prête pour l'avenir et nous sommes heureux de continuer à satisfaire nos clients à titre de chef de file des solutions technologiques.

Une culture de l'innovation et de l'agilité

Pendant la pandémie, CAE a tiré parti de ses compétences principales en aviation et en santé, de son savoir-faire et de sa vaste chaîne d'approvisionnement pour innover et répondre rapidement aux besoins canadiens et mondiaux dans la lutte contre la COVID-19. Consultez notre [article à la une](#) pour plus de détails sur nos contributions.

Nos employés sont notre plus grand atout. Nous avons mis à profit leur savoir-faire et la force technologique de CAE pour mener la transformation en très peu de temps et amorcer un virage pour nous permettre d'élaborer ces solutions innovatrices. Nous avons investi dans la formation, la requalification et les outils, où, par exemple, vous pouvez voir un pilote d'essai qui teste actuellement des respirateurs. Nous avons également créé des occasions d'affaires et maintenu à l'emploi des centaines d'innovateurs hautement qualifiés qui ont contribué à la lutte contre la COVID-19.

L'innovation est la « sauce secrète » de CAE et elle constitue la clé de notre succès. Nos employés talentueux sont notre véritable force et l'ADN naturel de notre culture d'innovation : ils alimentent le bassin d'innovations. Nous comptons plus de 1 800 ingénieurs et experts techniques, ainsi qu'une chaîne d'approvisionnement mondiale et une équipe à la fine pointe des solutions numériques (intelligence artificielle, mégadonnées, etc.). Nous profitons d'une formule gagnante grâce à la combinaison du leadership du savoir, des capacités industrielles et de la technologie. Nos capacités en matière d'intégration sont vraiment uniques.

Nous collaborons aussi avec des partenaires de l'industrie comme des fabricants d'équipement d'origine (OEM) et nous travaillons en étroite collaboration avec des fournisseurs de niveaux 1 et 2 au Canada. Nous effectuons des recherches fructueuses avec plus de 50 universités et instituts de recherche et élaborons des technologies qui ont une incidence directe sur nos produits. Les étudiants en stage à CAE collaborent avec des experts chevronnés, ce qui leur permet de se perfectionner et de progresser.

L'agilité est la clé du succès

Respirateur CAE Air1^{MC} : la transformation de notre chaîne de production du jour au lendemain!

- La conversion d'espaces de fabrication classique en salles blanches.
- La mise en conformité de nos systèmes de fabrication avec la norme sanitaire.
- Le passage d'un rythme de production à faible volume (aéronautique) à un rythme de production en grande série (automobile), soit de plusieurs jours à quelques minutes.
- La formation de centaines de personnes en quelques semaines.
- L'élaboration d'instructions de travail numériques simplifiées pour permettre une montée en puissance rapide.

Innovation ouverte

Depuis notre fondation, nous avons fait preuve « d'innovation ouverte » avec succès à CAE. Cette approche consiste à construire un système dans lequel les idées circulent ouvertement entre les employés, les clients, les fournisseurs et les autres intervenants. Ce système nous permet de saisir et de travailler des idées de manière collaborative et d'ainsi faire preuve d'innovation continue.

Tous ensemble
pour atténuer
l'impact de la
COVID-19!



Les employés suggèrent des idées pour atténuer l'impact de la COVID-19

De la Malaisie à Tampa, en passant par Madrid, Dublin, Amsterdam et Montréal, les employés du monde entier ont suggéré des idées innovatrices dans le cadre de l'initiative « Ensemble pour atténuer l'impact de la COVID-19 » pour aider CAE à traverser la crise de la COVID-19 et au-delà.

Toutes les idées étaient les bienvenues, qu'elles soient petites ou grandes, à court ou à long terme. Un comité de sélection a attentivement passé en revue chacune des 301 idées soumises. Les suggestions des employés ont porté sur un certain nombre de sujets clés, comme notre façon de travailler et de maintenir le contact avec nos collègues, nos clients et notre collectivité, et aussi la façon dont nous positionnons le catalogue de CAE pour l'avenir.

Et par-dessus tout, nous avons constaté comment les interactions sur notre plateforme Ideanote ont déclenché des conversations et ont été une source d'inspiration. Par exemple, les discussions sur des sujets comme le suivant ont généré de nombreuses idées créatives : Comment tirer parti de notre savoir-faire et de notre modèle d'affaires pour être plus forts dans des domaines comme les avions télépilotés, la modélisation et la simulation, et la formation à la maintenance.

Les nombreuses anecdotes et idées des employés de CAE sur la façon de s'impliquer auprès de leurs collectivités pendant cette période difficile étaient également source d'encouragement.

Défis de l'innovation, UneÉtincelle et la journée de la Conférence technique

Ces initiatives CAE n'ont pas eu lieu cette année, en raison de la pandémie. Nous avons plutôt demandé aux employés de canaliser leur créativité dans la campagne interne « Ensemble pour atténuer l'impact de la COVID-19. »

Ouvrir nos horizons et prendre de l'expansion dans les marchés adjacents

Certaines tendances feront surface avec une plus grande force après la pandémie de COVID-19 : l'apprentissage en ligne, le télétravail, l'impératif en matière de sécurité, la transformation numérique et la virtualisation du monde physique. Les compétences principales de CAE correspondent à ces futurs besoins et nous utilisons la présente période pour renforcer davantage notre expertise technologique. Nous poursuivons aussi notre croissance dans des domaines connexes comme la gestion des équipages et la mobilité aérienne avancée, en accédant à des marchés plus grands et à forte intensité technologique, comme celui du soutien aux missions et aux opérations.

Faits saillants concernant l'innovation



Projet Intelligence numérique

En août 2018, CAE a annoncé un investissement de 1 milliard \$ sur cinq ans dans un programme d'innovation pour demeurer à l'avant-garde de l'industrie mondiale de la formation.

Le projet Intelligence numérique transforme les produits et services de CAE afin de tirer parti des technologies numériques, qui s'étendent des mégadonnées à l'intelligence artificielle, en passant par l'infonuagique, la cybersécurité et la réalité augmentée/virtuelle. CAE continue à développer sa prochaine génération de technologies de formation pour l'aviation, la défense et sécurité, et les soins de santé, tout en utilisant son vaste réseau de formation et son écosystème de données. Le projet comprend trois principaux domaines d'activités : le développement de technologies numériques avancées, la transformation numérique de la formation et de l'expérience utilisateur, ainsi que les installations d'innovation et de collaboration de CAE.

Dans le cadre du projet Intelligence numérique, CAE a créé de solides partenariats avec l'écosystème de l'innovation comprenant les fabricants OEM, les PME et les partenaires collaboratifs, comme les universités, les collèges et les centres de recherche qui contribuent continuellement au succès du projet Intelligence numérique.

Projet Genèse 2

En avril 2020, CAE a lancé Genèse 2, un programme d'innovation intensif visant précisément le positionnement de CAE Santé par l'amélioration de notre catalogue. À l'intérieur de ce programme, nous investirons 82,4 millions \$ sur trois ans.

Le projet Genèse 2 a pour objectif de permettre à CAE de consolider sa position en réponse aux occasions d'affaires et aux demandes du marché actuel très dynamique. Dans ce programme, CAE accélère le développement de produits et de technologies de pointe de simulation des soins de santé. Nous travaillons au développement de nouveaux simulateurs de patients et de modules pour les simulateurs chirurgicaux. Nous élargissons l'éventail de pathologies et de conditions médicales pouvant être prises en charge par nos produits, nous répondons également aux besoins de nos clients et nous nous associons avec des fabricants d'équipements médicaux. Nous injectons aussi de nouvelles technologies dans nos plateformes existantes dans le but de garantir l'accès à une formation fondée sur la simulation de renommée mondiale aux professionnels de la santé.

Transformation de nos processus et de notre chaîne d'approvisionnement

CAE injecte également d'importantes technologies dans ses processus et ses activités.

ANOVA

Lancé l'an dernier dans le cadre de l'initiative de mobilisation AERO21 au Québec, le projet ANOVA a progressé sur plusieurs fronts :

- Numérisation et optimisation de nos activités en matière de logistique et de stocks
- Centralisation et intégration de nos efforts d'approvisionnement mondial dans le cadre d'une plateforme d'approvisionnement « source to pay » de type « industrie 4.0 »
- Construction des bases de l'infrastructure TI complexe et multisource de CAE afin de permettre à l'entreprise de tirer parti des données en tant que service et de l'IA

En maintenant l'élan de ce projet de transformation de l'industrie 4.0, CAE se concentrera aussi sur l'amélioration

de l'expérience numérique de ses clients à l'aide d'un portail de nouvelle génération et d'un système de soutien à la maintenance.

Ce projet contribuera à transformer et à optimiser la chaîne de valeur de CAE, du fournisseur à l'utilisateur final.

Projet de chaîne d'approvisionnement cognitive de CAE

L'an dernier, CAE s'est associée à la supergrappe Scale AI du Canada dans le cadre d'un projet visant à injecter l'IA dans les activités de la chaîne d'approvisionnement de CAE. Les partenaires du projet collaborent pour optimiser notre chaîne d'approvisionnement et nos processus de fabrication dans le domaine de l'aéronautique, en augmentant les capacités pour réduire les temps de cycle de production, en réduisant au minimum les stocks et en améliorant les délais de mise sur le marché des produits.

Lancé en janvier 2020, le projet représente la première introduction de l'IA dans les domaines de la fabrication/logistique de CAE. En tirant parti des capacités prédictives de l'IA et du modèle d'algorithme d'apprentissage automatique, nous cibons la réduction des réceptions précoces de pièces et, ce faisant, à générer des économies sur les coûts de détention en stock.

Ce projet améliore la gestion des stocks tout en garantissant des services efficaces et de haute qualité. Il permet également à CAE de mieux prévoir la demande et de réduire les délais afin de réduire au minimum la variation de la demande dans la chaîne de production.

Les prototypes des solutions basées sur l'IA laissent entrevoir des gains importants en combinant l'optimisation interne et les interactions externes :

- Réduction de 50 % des cas de décalage de date entre les pièces sur le quai et les pièces requises
- Réduction de 50 % des coûts de possession de stock en raison d'une arrivée en avance



Marc St-Hilaire, vice-président, Technologie et Innovation de CAE à l'incubateur Centech à Montréal, où CAE a une cellule d'innovation.

Accélérer la transformation grâce à l'Accélérateur numérique de CAE

L'[Accélérateur numérique](#) constitue l'une des solutions élaborées afin d'accélérer la transformation numérique de CAE. Le groupe Accélérateur numérique de CAE est structuré en sous-équipes multidisciplinaires appelées phares numériques et rehausse l'expérience de formation de nos clients partout dans le monde.

Grâce à ces équipes multidisciplinaires, les capacités numériques de CAE continuent d'augmenter et d'évoluer dans l'ensemble de l'organisation. Les nombreuses initiatives lancées pendant l'EX21 et élaborées grâce à l'expertise de notre équipe Accélérateur numérique sont décrites ci-dessous.

La méthodologie de l'Accélérateur numérique est à l'origine de la [réussite du CAE Air1^{MC}](#), qui a permis à CAE de concevoir, de construire et de créer un respirateur de qualité médicale certifié ISO à partir de rien. Notre [écosystème destiné aux pilotes Airside^{MC}](#) est un autre exemple de réussite de l'Accélérateur numérique.

L'atteinte de notre vitesse de croisière grâce à CAE Rise^{MC}

Nous constatons que [CAE Rise^{MC}](#) atteint son plein potentiel en matière de capacités de collecte et d'analyse de données, avec un déploiement mondial sur des plateformes précises dans l'ensemble de notre réseau de centres de formation des secteurs D-S et Civil.

Le secteur D-S continue à promouvoir la technologie CAE Rise^{MC} AI pour faciliter l'entraînement et réduire les coûts d'opérationnalisation des pilotes militaires sur de multiples plateformes.

La formation périodique dans le secteur de l'aviation d'affaires (BAT) a fait l'objet d'améliorations par le biais d'une approche fondée sur les compétences et les scénarios qui tirent parti des données, avec l'autorisation de 184 exploitants qui utilisent les évaluations des instructeurs dans Gemini. Nous avons obtenu des permissions similaires de clients dans les domaines de la formation pour l'aviation commerciale (CAT) et de la formation pour l'aviation d'affaires (BAT), qui ont été impressionnés par les résultats des données générées par CAE Rise^{MC}.

Avec l'évolution de CAE Rise^{MC}, la demande en formation et évaluation basées sur les compétences (CBTA) a augmenté. Tout en continuant à intégrer la CBTA dans la formation dans le but d'améliorer le rendement et la sécurité, nous utilisons la formation fondée sur les données probantes pour documenter les comportements observables que nous pouvons ensuite intégrer dans des scénarios pratiques, offrant ainsi à nos clients une formation sur mesure dans le but d'améliorer la sécurité.

Par les rendements des flottes de BAT et de CAT, nous voyons des téraoctets de données et nous avons déjà recueilli des données auprès de 30 exploitants.

Nouvelle application Crew Training pour la formation des pilotes de CAE

Nous avons élaboré CAE Crew Training (CCT), une application de formation destinée aux pilotes qui offre une expérience multi-plateforme pour que l'équipage soit mieux préparé et qu'il s'améliore pendant la formation avec CAE.

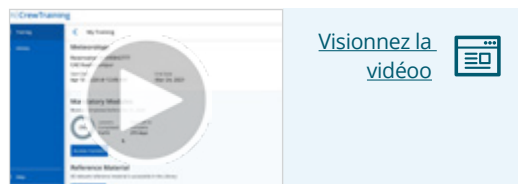
L'application CCT dispose d'une bibliothèque numérique de plus de 2 000 ressources, comme

des procédures opérationnelles et des listes de contrôle, qui s'étendent de la formation à l'aviation commerciale à la formation pour l'aviation d'affaires. CCT est le portail où les pilotes pourront accéder à leurs données de rendement provenant du système CAE Rise^{MC}. Nous avons aussi introduit un processus d'enregistrement numérique dans nos centres de formation, qui comprendra la possibilité d'un pré-enregistrement à partir de l'application CCT (en développement cette année), un peu comme l'application d'enregistrement de votre compagnie aérienne.

Grâce à l'utilisation actuelle de l'application par plus de 11 000 pilotes, la plateforme dessert divers types de personnes à plusieurs niveaux. Les clients, soit les pilotes et les stagiaires, ainsi que les autres clients bénéficient d'un accès immédiat à l'information.

Les équipes qui donnent la formation dans les centres de formation CAE trouvent également l'application CCT très efficace, car elle leur permet d'être plus orientés vers les clients plutôt que de fournir du soutien.

De plus, l'application CCT offre l'avantage environnemental d'une formation sans papier, ce qui permet de sauver environ 10 000 arbres par année.



Système CAE Crew Management System

Non seulement l'utilisation de l'IA est-elle optimisée dans nos centres de formation BAT et CAT pour améliorer la formation des pilotes et recueillir de l'information sur les données, mais elle est aussi améliorée pour aider nos clients à planifier le temps de formation. Le système [CAE Crew Management System](#) combine les logiciels d'optimisation et d'exploitation des équipages avec la puissance du nuage, afin d'accroître le rendement dans l'ensemble du cycle de vie de l'équipage. L'itération suivante de notre nouvelle application comprend la prévision et l'optimisation des horaires. (Consultez [Faits saillants du secteur Civil](#) pour plus de détails).

Projet Crossroad et Projet Phoenix

Nous avons lancé deux projets majeurs de transformation à l'EX20 afin de renforcer la position de CAE en tant qu'entreprise de haute technologie et de lancer des processus pour que notre entreprise sorte de la crise de la COVID-19 en position de force alors que nous nous préparons pour l'avenir.

Projet Crossroad

Le projet Crossroad chapeaute plusieurs projets dans le cadre d'une initiative transversale dont l'objectif est de renforcer l'avantage concurrentiel de CAE et de consolider notre position comme entreprise de haute technologie afin de mieux répondre aux besoins de nos clients.

Au centre de cette initiative transorganisationnelle se trouvent nos collaborateurs et ils constituent notre principal facteur de réussite. Le projet Crossroad est dirigé par une équipe multidisciplinaire principale qui est soutenue par nos trois secteurs et les multiples fonctions de soutien en matière de coordination et de collaboration. Tous les employés ont été impliqués dans cette aventure transformationnelle en ayant de nombreuses occasions de contribuer.

La transformation du projet Crossroad est structurée en deux volets, sous quatre piliers : optimiser notre présence immobilière, rentabiliser chaque dollar, adapter notre modèle opérationnel et faire en sorte que nos processus prennent le virage numérique. Le volet tactique porte sur les activités dans un environnement post-COVID, dans le but d'optimiser notre empreinte immobilière et de rentabiliser chaque dollar. Le volet stratégique, pour sa part, hisse notre transformation numérique au niveau supérieur en adaptant notre modèle opérationnel et en faisant en sorte que nos processus prennent le virage numérique par des projets comme la mise en œuvre de notre plateforme d'approvisionnement.

Le projet Crossroad permettra à CAE de rendre son modèle opérationnel plus agile et d'améliorer son positionnement sur le marché en mettant l'accent sur les flux de travail, les processus et les technologies.

Projet Phoenix

Le projet Phoenix est un projet d'amélioration continue mené par Défense et sécurité. Le projet Phoenix vise à améliorer nos façons de travailler afin de fournir à nos clients du secteur Défense et sécurité des produits et services de premier ordre. Même si le projet porte sur des processus propres à D-S, des occasions qui pourraient être transposées à l'échelle de l'organisation sont également identifiées.

Nouveau centre d'excellence en IA de CAE

Les équipes travaillant sur la stratégie et les plateformes IA concrétisent actuellement notre vision d'un nouveau centre d'excellence en IA de CAE. Pendant les six derniers mois, les équipes ont fait d'importants investissements dans de nouvelles plateformes, de nouveaux processus et de nouvelles personnes. Le centre d'excellence en IA de CAE sera officiellement inauguré au cours de l'EX22.

CAE au salon virtuel VIITSEC

CAE était l'un des principaux commanditaires de la conférence 2020 [Interservice/ Industry Training, Simulation and Education Conference \(IITSEC\)](#), le plus important événement annuel au monde axé sur le marché de l'entraînement et de la simulation militaires. Nos secteurs Défense et sécurité (D-S) et CAE Santé ont participé en préparant des expositions virtuelles. D-S a également préparé une vidéo de présentation de l'innovation « Digital Innovation for Training and Operational Support » présentée sur [la présence virtuelle de CAE au salon VIITSEC](#).

CAE monte sur scène à l'occasion d'une conférence sur la haute technologie

Dans le cadre de la conférence virtuelle [TTI/Vanguard The Game Has Changed : 2020](#), Marc St-Hilaire, vice-président, Technologie et innovation de CAE, a présenté une séance sur la genèse du respirateur CAE Air1^{MC}.

Dans le cadre de sa présentation, Marc a expliqué comment CAE a été en mesure de réussir à mettre au point ce respirateur de haute technologie, capable de sauver des vies, en un temps record pendant la pandémie.

TTI/Vanguard rassemble des experts en technologie de partout dans le monde afin qu'ils analysent les plus récents développements dans l'industrie ainsi que leur incidence à l'international.



[Visionnez la vidéo](#)



Aéronef pour la mobilité numérique et verte de demain

Dans le cadre de cette initiative, CAE et ses partenaires accéléreront le développement technologique, la transformation numérique et les connaissances pour l'avancement des technologies aéronautiques futures, telles que les avions électriques, la propulsion hybride, ainsi que le développement des infrastructures et services associés.



CAE contribue au futur secteur industriel de la mobilité aérienne urbaine

CAE fait partie des 30 entreprises choisies pour regrouper un écosystème de [mobilité aérienne urbaine \(UAM\)](#) en région parisienne dans le cadre d'un appel de projets international lancé par la Régie autonome des transports parisiens (RATP), l'opérateur aéroportuaire international Groupe ADP et l'agence gouvernementale Choose Paris Region.

Les écosystèmes de la mobilité aérienne urbaine portent sur l'évolution et la sécurité de l'appareil, le cadre d'exploitation, l'accès à l'espace aérien, le développement des infrastructures et l'engagement communautaire. CAE dirige la stratégie pour l'élaboration des solutions de formation et de simulation de la mobilité aérienne urbaine.

L'initiative a attiré 150 candidatures de 25 pays dans cinq catégories de soumission : développement de véhicules, infrastructure urbaine, exploitation, intégration dans l'espace aérien et acceptabilité. Nous sommes heureux de participer à un projet d'une telle envergure.



La série Tech permet aux employés d'être à l'affût des initiatives technologiques de CAE

Nous sommes enchantés de voir les nombreux projets en cours à CAE et nous encourageons les employés à participer et à s'impliquer dans notre progression à titre d'entreprise de haute technologie.

Nos équipes Ingénierie mondiale, Accélérateur numérique, TI, et Technologie et innovation ont organisé une nouvelle série de séances d'information sur les nouvelles initiatives technologiques de CAE.

Les employés ont été invités à assister à ces séances afin d'approfondir leur compréhension de la manière dont ces initiatives améliorent l'expérience client et reflètent la mission, la vision et la stratégie de CAE.

En décembre dernier, Arnaud Van der Voorde, vice-président, Stratégie numérique mondiale, a présenté les initiatives de CAE en matière d'IA et d'Accélérateur numérique. La présentation a été suivie d'une séance de questions et réponses avec les experts de CAE.

La série comprenait également des présentations sur les initiatives technologiques suivantes :

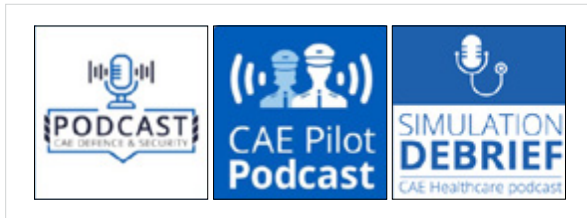
- Découvrez la feuille de route technologique de CAE
- Le passage à l'automatisation et aux solutions infonuagiques
- L'atteinte de l'excellence opérationnelle par la technologie

Table ronde sur les tendances technologiques à CAE

Lors d'une discussion informelle avec des employés, un groupe d'experts a discuté des tendances en matière d'innovation et de la manière dont CAE entend rester à la fine pointe de l'innovation.

Les sujets abordés comprennent la création de contenu accélérée par l'IA, les environnements synthétiques, l'application des environnements synthétiques au-delà de la formation et le paysage technologique mondial CAE.

Le groupe d'experts, dont l'animateur était Joe Armstrong, vice-président, Exploitation commerciale mondiale, Produits et Solutions – D-S, s'est ensuite réuni pour un épisode en direct du balado D-S de CAE.



Importants ajouts à l'offre d'innovation et d'expérience client de CAE

- Nouvelles séries de balados en [Défense et sécurité](#), le [balado CAE Pilot](#) et des séries individuelles [Healthcare Simulation Debrief](#) avec un objectif commun portant sur les questions importantes pour CAE et ses clients, l'avenir de la simulation et de la formation, les tendances technologiques, la diversité et inclusion, et les opportunités de carrière.
- [CAE OneWorld 2021](#) et [CAE OneWorld 2020](#) sont deux salons professionnels et conférences virtuels interactifs gratuits qui nous ont donné l'occasion de renouer avec nos clients, de relever les défis auxquels ils ont été confrontés avec la COVID-19 et de présenter des approches de formation différentes, de nouveaux produits et des technologies numériques que CAE a élaborés pour les soutenir à l'aide de présentations, de tables rondes et de démonstrations. (Consultez [l'article sur CAE OneWorld.](#))

- [Airsides^{MC}](#) – création d'une plateforme communautaire avec des outils de carrière et de formation pour soutenir les pilotes pendant la pandémie de la COVID-19 et tout au long de leur carrière professionnelle. (Consultez [l'article sur Airside^{MC}.](#))

EMS World décerne à CAE les prix Innovation et du choix des participants

[Le cours d'appoint adaptatif sur les respirateurs de CAE Santé](#) a reçu deux prix à la suite de [l'exposition EMS World](#), qui a eu lieu virtuellement en septembre. Les prix EMS World récompensent les produits les plus innovateurs de l'année en matière d'amélioration de la prestation de services médicaux d'urgence.



Experts techniques 2020

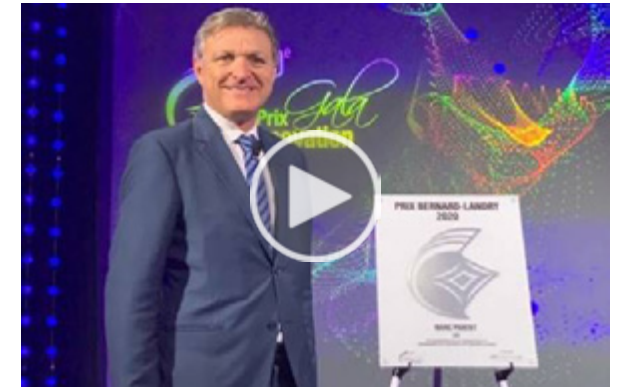
Chaque année, CAE reconnaît les employés du monde entier qui contribuent de manière exceptionnelle au savoir-faire technique et au leadership.

Parmi les plus de 2 000 candidats de notre initiative Cheminement de carrière technique en Ingénierie, 45 employés ont été sélectionnés comme experts techniques de CAE 2020.

Ces experts techniques sont des employés qui participent aux tables rondes sur le cheminement de carrière technique et qui excellent en science et technologie dans une ou plusieurs des catégories suivantes :

- Contribution individuelle à l'innovation et à la résolution de problèmes
- Leadership d'équipe par la communication et la collaboration

Le programme d'experts techniques s'adresse aux employés ayant suivi le cheminement de carrière technique, quel que soit leur niveau hiérarchique. Nous considérons notre Forum des experts techniques comme un excellent moyen de se connecter et de stimuler encore plus l'innovation.



Marc Parent, récipiendaire d'un prestigieux prix de l'innovation

Notre président Marc Parent a reçu le prestigieux prix Bernard-Landry de l'Association québécoise pour le développement de la recherche et de l'innovation (ADRIQ). Marc a accepté cet honneur à l'occasion du 30e gala annuel des prix de l'innovation (à la 7e minute, en français).

Ce prix de l'ADRIQ est remis à un dirigeant dynamique et de haut niveau qui a contribué directement au développement, aux réalisations et au rendement d'une entreprise québécoise au sein de l'écosystème de la recherche et de l'innovation de la province.

[Visionnez la vidéo](#)



Propriété intellectuelle

CAE exerce ses activités dans une industrie où la propriété intellectuelle (PI) est essentielle pour protéger nos innovations dans un marché concurrentiel. Actuellement, 192 brevets et dessins industriels sont en vigueur, et nous avons 156 demandes en cours, grâce à nos employés créatifs et aux équipes qui les soutiennent.

Au cours de l'EX21, nous avons obtenu 26 nouveaux brevets découlant de nos activités de R-D et nous avons également déposé 23 demandes.

Durant la période complexe de la COVID-19, CAE a ciblé des occasions, en lien avec la pandémie, de proposer et de protéger des inventions pouvant changer l'industrie et le cours de nos activités pour les années à venir. Les réalisations de CAE en ce sens témoignent de la force de notre culture de l'innovation, de la créativité de nos ressources et de notre engagement continu à accroître notre avantage en matière d'innovation face à l'adversité.

Pour être brevetable, une invention doit satisfaire à trois critères : la nouveauté, l'inventivité et l'utilité. Vous pourrez consulter ici quelques-unes des inventions que nous présentons pour lesquelles CAE a demandé une protection par brevet au cours de l'EX21. Nous avons priorisé de manière stratégique la protection des brevets pour (a) les solutions de CAE aux problèmes très médiatisés générés par la pandémie dans les secteurs de la formation au pilotage et des soins de santé et pour (b) les produits et services phares comme la e-Séries.

Exemples de PI de CAE générés au cours de l'EX21

CAE Injection

Procédé visant l'évaluation des techniques d'injection d'agents pharmaceutiques

Inventeurs:

Laurent Desmet,
Caroline Pernelle,
Mona Hallaq,
Charlotte Forest,
Fan E

CAE a élaboré une application mobile, CAE Injection, qui accélère les efforts de vaccination contre la COVID-19 en améliorant la cohérence et la sécurité et en réduisant la variabilité des pratiques et les erreurs d'administration.

CAE Injection comprend une technologie de reconnaissance des mouvements par IA qui fournit aux stagiaires une rétroaction instantanée sur l'angle de l'aiguille, la vitesse et la profondeur de l'injection lors de l'entraînement à injecter des vaccins sur le modèle d'épaule CAE Blue Phantom^{MC} Injection. La technologie est configurable pour couvrir d'autres types d'injections médicales sur d'autres modèles anatomiques.



Cette vidéo illustre comment CAE Injection soutient la cohérence et les pratiques sûres tout en réduisant au minimum la variabilité de la formation et les erreurs de vaccination.

[Visionnez la vidéo](#) 

Poste d'instructeur (PI) délocalisé de CAE – Système de pointeur

Procédé et système pour pointer à distance une zone d'intérêt dans le poste de pilotage d'un simulateur
Processus permettant la qualification d'un simulateur à distance et la prestation de formation à distance

Inventeurs:

Mark Soodeen,
Michel Lagacé,
Hebing Ye,
Sébastien Morisset,
Pascal Desaulniers,
Nick Giannias,
Andrew Fernie

Les postes IOS délocalisés, qui constituent une capacité distincte utilisée par CAE, sont dorénavant offerts aux clients, partenaires et organismes de réglementation au moyen de plateformes de téléconférence existantes, grâce à un processus exclusif pouvant être déployé sur les simulateurs existants avec peu de répercussions sur la configuration matérielle et logicielle.

Cette innovation est particulièrement puissante en combinaison avec le système de pointeur exclusif de CAE, un élément principal de la formation des équipages et de la qualification des simulateurs. Le système de pointeur permet aux instructeurs et aux représentants des organismes de réglementation de pointer, de manière intuitive, les zones du poste de pilotage où une direction ou une assistance supplémentaire est nécessaire.



Cette vidéo représente le pointeur à distance, l'une des deux inventions de CAE qui améliorent la communication dans le poste de pilotage.

[Visionnez la vidéo](#) 

Exemples de PI de CAE générés au cours de l'EX21

Système visuel CAE Medallion^{MC} MR e-Series*

Dôme de rétroprojection rétractable

Inventeurs :

Andrew Gillespie,
Felice Salvatore

La conception du dôme à rétroprojection du [système visuel CAE Medallion^{MC} MR e-Series Visual System](#) pour le marché de la formation des pilotes d'avions à réaction rapides adopte une approche particulière et novatrice pour raccorder les sections avant, arrière et supérieure du dôme de manière à ce qu'il y ait un minimum de visibilité des joints. Cette conception comporte également un système de porte automatisé avec une intégrité structurelle.

Le système d'écran dôme à rétroprojection assure un champ de vision continu horizontal de 360 degrés et vertical de +90/-45.

La conception modulaire offre un champ de vision complet et continu, sans articulations pouvant créer des distractions.

Le dôme s'ouvre et permet ainsi de fournir un accès facile et sécuritaire au poste de pilotage sans avoir à retirer ce dernier de l'intérieur du dôme.

Système visuel CAE Medallion^{MC} MR e-Series*

Système fournissant un équilibrage dynamique des charges d'un générateur d'images

Inventeurs :

Samuel Bérubé,
Jean-Sébastien Dion

Dans un simulateur de vol typique, chaque projecteur d'images est associé à un générateur d'images (GI) particulier.

CAE a mis au point une invention qui permet de réduire les coûts de production et de maintenance d'un simulateur de vol en associant ses projecteurs à moins de générateurs d'images. La qualité de l'expérience immersive est préservée par la gestion dynamique de la charge des générateurs d'images en fonction du champ de vision du pilote.

Cette invention est particulièrement avantageuse pour les simulateurs de vol offrant un champ de vision horizontal de 360 degrés, comme le [système visuel CAE Medallion^{MC} MR e-Series Visual System](#), permettant au produit phare de se démarquer encore plus de la concurrence.

D'autres caractéristiques innovatrices destinées à la e-Séries font présentement l'objet d'examen en vue d'une protection par brevet.



Dans le cadre du salon CAE OneWorld 2021, le système visuel CAE Medallion^{MC} MR e-Series Visual System a fait l'objet d'une démonstration.

[Visionnez la vidéo](#)



Collaboration en matière de recherche

CAE crée des partenariats avec plus de 50 universités, centres de recherche et autres établissements d'enseignement postsecondaire dans le but de contribuer au progrès des initiatives de recherche et de développement en lien avec notre feuille de route stratégique. Nous collaborons aussi avec des accélérateurs et des incubateurs technologiques qui sont des membres actifs de diverses associations et réseaux. Par l'intermédiaire de ces partenariats, nous mettons au point des technologies de pointe, nous accédons à une expertise de renommée mondiale tout en faisant progresser le développement des compétences à CAE et dans l'écosystème en général.

Redéfinition du rendement des pilotes à l'aide de l'IA et des sciences cognitives

À partir des avancées des dernières années, nous avons continué pendant l'EX21 à étudier comment l'IA, appliquée aux données neurophysiologiques, peut aider à évaluer les facteurs de haute performance des pilotes et des instructeurs et contribuer à nous guider dans la définition d'une formation optimale fondée sur la simulation. Nous avons conclu une entente pour un projet de trois ans avec le Tech3Lab de HEC Montréal, l'un des plus importants laboratoires de recherche sur l'expérience utilisateur en Amérique du Nord, et nous avons défini les prochaines phases au cours desquelles nous recueillerons et obtiendrons des renseignements à partir de données biométriques massives des pilotes en collaboration avec l'une de nos compagnies aériennes partenaires. Cette année, dans le cadre d'un projet soutenu par le CRIAQ et en collaboration avec l'UQAM, l'Université de Montréal, Bombardier et BMU Labs, nous avons lancé une nouvelle recherche nommée « Pilot AI » visant à faire progresser les techniques d'IA pour modéliser un être humain dans le poste de pilotage et éventuellement au-delà.

CAE s'est également jointe à la communauté d'intérêts en aviation dirigée par l'IVADO, un groupe multidisciplinaire mis sur pied l'an dernier rassemblant les intervenants du secteur, l'industrie, les associations, les chercheurs et diverses autres parties prenantes qui cherchent conjointement à exploiter les sciences des données et les technologies numériques pour améliorer l'aviation et l'aéronautique.

Les projets de R-D et les collaborations de CAE qui tirent profit des plus récentes avancées en matière d'IA vont au-delà de l'aéronautique. Par exemple, nous sommes membres du consortium sur le [traitement du langage naturel](#) de Montréal (MTL-NLP) grâce auquel nous avons accès aux connaissances sur les technologies à la fine pointe dans ce domaine. Nous participons aussi à un projet de recherche transatlantique appelé DEpendable et Explainable Learning (DEEL) (apprentissage fiable et explicable), auquel cinq partenaires universitaires et six partenaires industriels canadiens participent. Ce projet a pour objectif la mise au point de méthodologies d'IA fiables, explicables et pouvant faire l'objet d'un certificat. Il vise également à renforcer la confiance des experts envers les systèmes en abordant des questions sur la robustesse, les aspects interprétables et explicables, la protection de la vie privée dès la conception et la possibilité de certification.



De plus, nous avons participé à plusieurs projets portant sur les capacités d'évaluation automatique des pilotes grâce à des algorithmes d'apprentissage automatique avec des partenaires universitaires, comprenant l'Université McGill et l'Université Trent.

L'accès aux experts

Le saviez-vous? Pour CAE, l'année dernière a été marquée par de grandes innovations. Nous avons entrepris un projet ambitieux qui vise à créer une application permettant d'aider à la formation du personnel en matière d'injection de vaccins. Ce projet a été élaboré à l'aide de la vision par ordinateur et des connaissances en matière de formation. IVADO et l'Université de Montréal ont collaboré en partageant leur expertise et leurs conseils avec notre équipe de développement.

Voici un aperçu des activités de recherche collaborative additionnelles en cours pendant l'EX21 :

Implication avec des entreprises technologiques en démarrage

Comme la technologie évolue rapidement, les solutions agiles peuvent émaner même des entreprises les plus petites et les plus nouvelles. CAE a maintenu une présence active dans l'écosystème des entreprises en démarrage, entre autres, grâce à son adhésion au programme Collision et à la cellule d'innovation de l'incubateur montréalais [Centech](#). Notre participation sera en effet prolongée de trois ans ainsi que notre cellule d'innovation dans ce pôle d'innovation dynamique.

Contribuer à façonner l'avenir de notre industrie

À CAE, nous croyons que nous avons un rôle de leader à jouer afin de contribuer à définir l'avenir de l'industrie. Voilà pourquoi nous participons activement à divers groupes de travail, à des comités et au sein d'associations où, en collaboration avec d'autres parties prenantes, nous élaborons une vision, des axes de recherche et des politiques. Voici quelques-uns des groupes et initiatives auxquels nous avons participé au cours du dernier exercice financier :

- Consortium de recherche et d'innovation en aérospatiale au Québec (CRIAQ) :
 - Participation active à la [11^e édition du Forum RDV du CRIAQ](#), comprenant la présentation d'une idée de projet sur la modélisation aérodynamique des hélicoptères et des drones volant dans des conditions atmosphériques turbulentes.
 - Membre du comité scientifique et contributeur à l'écosystème de recherche.
- Zone aérospatiale – une stratégie structurante pour l'avenir de l'aéronautique québécoise
- Membre de l'association [Aerospace Industries Association of Canada](#) (AIAC), et également rôle actif au sein du comité Technologie et Innovation de l'AIAC
- [Aéro Montréal](#) par l'adhésion et la participation au groupe de travail [Innovation Monitoring and Strategy Working Group](#)

CAE Tech : Programme ta carrière!

Notre programme CAE Tech est destiné aux étudiants à temps plein inscrits à un programme en informatique, en développement de logiciels, en technologies numériques, en intégration de systèmes ou en avionique.

CAE est partenaire de cette initiative avec les six cégeps ou collèges suivants : André-Laurendeau, Bois-de-Boulogne, Dawson, Édouard-Montpetit/ÉNA, John-Abbott et Montmorency.

Chaque année, deux étudiants de chaque établissement collégiaux/collégiaux ou postsecondaires participant ont la chance de faire partie du programme qui offre les avantages suivants :

- Bourse d'études de 1 000 \$
- Subvention de 300 \$ pour les frais de scolarité de chaque session jusqu'à la fin du programme
- Stages ou emplois d'été rémunérés
- Possibilité de travailler sur appel pendant l'année scolaire jusqu'à la fin du programme*
- Possibilité d'obtenir une offre d'emploi à temps plein à la fin des études
- Possibilité de services de mentorat pour guider les étudiants pendant leur participation au programme.

En raison des restrictions liées à la COVID-19, CAE n'a pas organisé ces stages au cours de l'EX21. L'été dernier, nous avons accordé à 12 étudiants des bourses d'études de 1 000 \$. En janvier, nous avons commencé le recrutement d'une troisième cohorte et ainsi, les bourses seront attribuées à l'été 2021.

* CAE accorde la priorité aux études des stagiaires et s'engage à tenir compte de leur calendrier scolaire. En outre, la sélection des titulaires de subvention prendra également en considération les valeurs de diversité et d'inclusion de CAE.

Faits saillants sur le service à la clientèle

Offrir une expérience client exceptionnelle en se surpassant à l'échelle de CAE pendant la crise de la COVID-19

Plusieurs activités liées aux défis de la COVID-19 se sont déroulées à l'échelle de notre organisation afin que nous puissions continuer de fournir le niveau de service auquel s'attendent et méritent les clients.

À plusieurs reprises, nous avons déployé notre expertise en matière d'innovation et notre capacité d'adaptation exceptionnelle et rapide aux circonstances au fur et à mesure de l'évolution de la pandémie.

CAE a créé des liens plus profonds avec les clients, et en fournissant des renseignements et conseils concernant les protocoles de sécurité du personnel et de l'équipement, alors que chacun a travaillé en collaboration pour résoudre les obstacles liés à la formation.

Ces interactions ont mené à la création de relations plus intimes pendant une période où les déplacements et les interactions sur place étaient très limités.

Des technologies ont permis un contact visuel en face à face et l'assistance visuelle à distance nous a permis de fournir des services de soutien. Nous avons aussi mis en œuvre Teletech (un important fournisseur mondial de solutions pour l'expérience, l'engagement et la croissance des clients) pour effectuer des activités virtuelles de dépannage par vidéo, une pratique exemplaire utilisée dans notre secteur CAE Santé que nous avons déployée dans les groupes Civil et Défense et sécurité – il s'agit d'une des nombreuses manières dont nos unités d'affaires renforcent la collaboration intersectorielle afin de fournir des services et des solutions à distance à nos clients **dans le cadre du projet Crossroad de CAE.**

Faits saillants de l'expérience client au sein de l'Aviation civile



Salles de classe virtuelles permettant d'offrir des formations à distance qui répondent aux besoins des clients

À la mi-mars 2020, lorsque la formation a été interrompue à l'Organisation de formation au pilotage (FTO) de l'Agence européenne de la sécurité aérienne (EASA), nos collègues ont retroussé leurs manches et, en deux semaines, ont mis en place de nouvelles salles de classe virtuelles.

Ce changement impliquait l'obtention d'autorisations réglementaires, la recherche d'une plateforme de vidéoconférence, la mise en place de l'infrastructure informatique et la préparation d'instructeurs à ce nouveau mode de formation. Au début du mois d'avril, CAE Madrid a commencé à mettre en œuvre des classes virtuelles pour la formation au sol de l'EASA, suivi par la suite par nos centres de formation de Bruxelles, d'Oslo et d'Oxford.

L'équipe Formation pour l'aviation d'affaires (BAT) de CAE a également mis au point une solution créative pour fournir aux clients une formation en direct animée par un instructeur à distance.

L'équipe BAT a reçu l'autorisation de la Federal Aviation Administration d'utiliser nos cours virtuels pour la formation périodique au sol sur diverses plateformes d'avions d'affaires dans nos centres de formation de Dallas, du New Jersey et de Dubaï. CAE a également reçu l'approbation de l'EASA pour aller de l'avant avec la formation à distance sur pas moins de 17 types d'aéronefs.

Formation pour l'aviation d'affaires

La formation des pilotes s'est poursuivie dans de nombreux centres de formation pour l'aviation d'affaires, avec la mise en place de nouveaux protocoles visant à assurer la sécurité des instructeurs, des clients et des techniciens de maintenance. Bien que la façon dont la formation essentielle en personne a été dispensée de manière différente et a changé, le niveau d'expérience client que nous avons fourni est demeuré le même.



Centre de formation China Express Chongqing

En janvier 2020, notre équipe du centre de formation China Express Chongqing s'affairait à installer le premier simulateur CAE du centre lorsque la décision a été prise d'évacuer l'équipe en raison de la pandémie. Notre client nous a demandé si la prise en charge de l'installation était possible de notre côté, ainsi que la réception et l'accréditation de manière virtuelle à l'aide du soutien de techniciens pour effectuer le travail physique requis. Comme le client faisait face à une situation urgente pour le simulateur, nous avons pris en charge la tâche.

Travaillant le jour, la nuit et durant les fins de semaine, l'équipe de CAE a relevé de nombreux défis, notamment la barrière de la langue et le travail à distance avec des techniciens ayant peu d'expérience des simulateurs de CAE. L'équipe a fait preuve de persévérance et, le 10 avril, le FFS A320 NEO de China Express a été certifié au niveau D par l'autorité de l'aviation civile chinoise.

Dans de nouvelles et difficiles circonstances, nous avons foncé et trouvé de nouvelles méthodes de travail pour répondre aux besoins de nos clients. China Express a été impressionné par notre soutien.



Des partenariats solides sont cruciaux en temps de crise

La relation entre CAE et Singapore Airlines (SIA) existe depuis plusieurs décennies et inclut le lancement d'une coentreprise en 2018 ayant soutenu la croissance de SIA, faisant de cette entreprise l'une des principales compagnies aériennes au monde.

En tant que société mère de la coentreprise Singapore CAE Flight Training (SCFT), SIA a maintenu une communication constante avec CAE dès le début de la pandémie et nous avons travaillé ensemble pour tirer parti de nos réseaux respectifs et du savoir-faire de chacun.

Lorsque les activités de formation ont dû être freinées à Singapour, SIA a demandé une exemption et l'a obtenue. La coentreprise SCFT a été exemptée, lui permettant ainsi de poursuivre ses activités à un moment où de nombreux concurrents ont dû cesser les leurs.

Les pratiques exemplaires en matière de santé et de sécurité des deux entreprises ont été déployées, et lorsque des questionnaires sur la santé et la prise de la température étaient exigés avant la formation, SIA les a intégrés à ses procédures d'exploitation normalisées pour assurer le respect de ces pratiques.

Alors que la pandémie de la COVID-19 évoluait, SCFT s'est adaptée pour assurer la sécurité des employés et la poursuite de la formation afin de garantir le maintien des liaisons aériennes essentielles entre Singapour et le monde entier.

Tout le monde a prêté main-forte. De l'équipe du Service à la clientèle mettant en place des mesures de distanciation sociale aux techniciens suivant des protocoles stricts de nettoyage des simulateurs, en passant par le stagiaire ayant été nommé responsable adjoint de la santé et de la sécurité lorsque les restrictions de déplacements ont obligé le responsable principal de se mettre en quarantaine en Malaisie.

Félicitations à SCFT pour avoir assuré la sécurité et la continuité des activités pour nos clients.



Premier simulateur de vol et dispositif de formation au vol A220 de JetBlue certifié par la FAA

Le service de qualité supérieure de CAE a été un facteur clé dans l'obtention de l'accréditation de la Federal Aviation Administration (FAA) par JetBlue sur le premier simulateur de vol A220 et les dispositifs de formation au vol de la compagnie aérienne.

Les appareils qui sont installés à l'Université JetBlue à Orlando, en Floride, représentent aussi les premiers simulateurs A220 à obtenir une certification de la FAA. En raison des restrictions au niveau des déplacements liées à la pandémie de COVID-19, l'ensemble du travail a été effectué virtuellement, ce qui démontre le savoir-faire, l'ingéniosité et la détermination des gens de CAE.

JetBlue a félicité CAE pour le soutien et les solutions que nous avons fournies. Et cette aide leur a permis de déployer le A220, un nouveau type d'avion pour la compagnie aérienne, comme prévu en décembre 2020.

Félicitations à tous ceux qui ont rendu l'installation, le déploiement et la certification possibles!

Nouvelles organisations au sein du secteur Civil : Services après-vente et Formation mondiale à la maintenance

Pour améliorer les échanges avec les clients et continuer à jouer le rôle de partenaire de choix pendant tout le cycle de vie des simulateurs, notre secteur Civil a fusionné les services après-livraison (PDS) et les services à la clientèle – Produits dans le but de mettre sur pied le nouveau groupe Services après-vente.

De plus, le secteur Civil a créé un Centre d'excellence (CoE) mondial pour la formation à la maintenance afin de se concentrer sur les secteurs de la formation – Aviation commerciale, Aviation d'affaires, Hélicoptères et Maintenance, et de positionner ce nouveau marché adjacent pour une croissance future.

Services après-vente

Plus que jamais, les services après-vente de CAE sont cruciaux pour nos clients en raison des défis du marché actuel. La fusion en une seule équipe des Services après-livraison et des Services à la clientèle permet de créer des synergies et de présenter des rôles et responsabilités mieux définis pour nos clients, employés et partenaires internes. La nouvelle structure simplifie l'interface client et accélère l'élaboration et la mise sur pied de nouveaux services.

Centre d'excellence mondial de formation à la maintenance

La mission du nouveau Centre d'excellence mondial de formation à la maintenance est de combiner notre sens de l'innovation, notre technologie et nos capacités en formation pour accélérer notre croissance et positionner CAE comme un partenaire de choix en formation à la maintenance dans les secteurs de l'aviation d'affaires, des hélicoptères et de l'aviation commerciale. En tant que secteur adjacent à nos solutions de formation existantes, notre nouveau Centre d'excellence mondial de formation à la maintenance permet à CAE d'élargir ses services au marché de l'aviation.

Faits saillants de l'expérience client dans le domaine de la défense et de la sécurité



Bravo Zulu à l'équipe de D-S

La crise de la COVID-19 nous a posé plusieurs de défis et il semble que les membres de l'équipe de CAE les aient transformés en occasions de se surpasser pour nos clients. Voici deux exemples où le groupe de D-S a offert une expérience client extraordinaire pendant la crise.

« Bonjour, j'aimerais simplement transmettre un Bravo Zulu bien mérité à l'équipe de CAE pour les efforts exceptionnels déployés afin de répondre aux demandes d'instruction au sol des VT la semaine dernière. En plus de satisfaire à toutes les exigences académiques, ils ont fonctionné à 103,7 % du HPW en utilisant 61 heures de report. Les membres de l'équipe ont réalisé 664 événements de simulation pour une moyenne quotidienne de 133 événements. Il s'agit d'une excellente semaine de production dans des conditions très loin d'être idéales. Bravo à tous et merci pour le soutien de votre équipe »

— Chef de la formation aéronavale de la marine américaine

« J'ai été très impressionné par les installations de CAE, et je suis très heureux que l'entraînement puisse continuer à plein régime pendant la crise de la COVID-19 et que nous ayons reporté toutes les absences pour cette année financière. »

— Major général Francis, commandement du centre d'excellence de l'aviation de l'armée de terre

CAE Nouvelle-Zélande reconnue par le Prix de l'excellence 2020 décerné par le ministre de la Défense

CAE Nouvelle-Zélande fait partie des huit entreprises honorées par le ministre néo-zélandais de la Défense qui se sont vu décerner un [Prix 2020 de l'excellence](#) pour s'être surpassées en soutenant la défense pendant la crise de la COVID-19. Le prix Fourniture de produits ou de services reconnaît le rôle de CAE dans la livraison du simulateur CAE 700MR NH90 à la Royal New Zealand Air Force.

En raison des restrictions au niveau des déplacements internationaux en place, CAE Nouvelle-Zélande a travaillé par vidéo avec des équipes à Montréal et en Australie pour créer un simulateur complet au fur et à mesure que les pièces arrivaient par bateau l'une après l'autre, pour finalement installer un simulateur d'hélicoptère NH90 accrédité et à la fine pointe de la technologie à la base de la Royal New Zealand Air Force (RNZAF) à Ohakea. (Consultez [les faits saillants.](#))

La coordination de notre équipe néo-zélandaise avec les entreprises locales et le personnel de la RNZAF a été un exemple d'innovation et a permis d'assurer que la formation importante des pilotes puisse aller de l'avant.



En raison de son ingéniosité, de son excellent service à la clientèle et de sa feuille de route exceptionnelle, CAE Nouvelle-Zélande a reçu un prix d'excellence.

[Visionnez la vidéo](#)



La réalité augmentée (RA) CAE ASGARD

Le « bac à sable » à réalité augmentée (AR) CAE ASGARD, un outil d'aide à la décision et à la coopération, est en cours de réalisation depuis les trois dernières années, en étroite collaboration avec les armées de plusieurs nations européennes.

À l'heure actuelle, ASGARD a été déployé dans quatre programmes différents et a fait l'objet d'une démonstration couronnée de succès lors d'un exercice militaire multinational, alors qu'il était relié à des systèmes opérationnels réels.

L'innovation pour CAE ne se concrétise pas seulement en technologie de pointe, mais elle se constate aussi dans la satisfaction des besoins de nos clients d'aujourd'hui et de demain, dans un environnement en constante évolution. CAE ASGARD est un excellent exemple de cet esprit. À partir du tout début, les clients ont été impliqués dans chaque itération du produit, et leurs commentaires ont contribué à façonner et à améliorer la feuille de route de ce nouvel outil de simulation.

Lorsque CAE a démarré le projet, l'idée d'équiper des soldats sur le terrain avec des dispositifs de réalité augmentée montés sur casque relevait de l'imagination. Aujourd'hui, ce scénario est en train de devenir la réalité, et nous sommes prêts avec CAE ASGARD.

Faits saillants de l'expérience client dans le secteur CAE Santé




CAE s'avère VITAL pour la NASA

En temps normal, la NASA est responsable du programme spatial civil américain, de l'aéronautique et de la recherche spatiale. Mais les temps ne sont pas normaux. Lorsque la NASA a répondu à l'appel pour participer à la lutte contre la pandémie de la COVID-19, les ingénieurs du Jet Propulsion Lab en Californie se sont mis au travail pour concevoir le respirateur VITAL.

Puis, ce fut au tour de CAE de s'impliquer. La NASA a effectué des essais sur VITAL en utilisant CAE HPS^{MC}, un simulateur de patient haute fidélité pour la formation en anesthésie, en soins respiratoires et en soins intensifs.

Par la suite, le respirateur VITAL de la NASA a été approuvé par la FDA et nous les félicitons pour cette réussite.

[Visionnez la vidéo](#) 

Comme nous l'avons mentionné dans les [faits saillants de CAE Santé](#), les réponses de CAE face à la COVID-19 pour soutenir nos clients durant cette crise incluent :

- Un cours d'appoint adaptatif sur les respirateurs a été proposé aux cliniciens en partenariat avec Area9 Lyceum; [le cours a été autorisé par l'American Heart Association](#) pour la formation dans le monde entier
- Lancement d'une gamme de formation sur l'échographie des poumons au chevet des patients visant les complications chez les patients atteints de la COVID-19
- Nouveaux produits d'apprentissage à distance améliorés
- Livre blanc sur l'enseignement en ligne et à distance de CAE Santé
- Modules et matériel de formation complémentaires (cours sur l'enfilage et le retrait des ÉPI, protocoles de nettoyage des simulateurs et des équipements connexes, simulation de COVID-19 suspectée, module d'apprentissage, préparation des hôpitaux à la gestion du coronavirus, module)
- Formation partagée par iRIS avec plusieurs associations internationales
- Soutien pour la recherche de subventions, la rédaction et la sélection de technologies de simulation médicale pour des projets de subventions nouveaux et existants dans le cadre de la loi CARES des É.-U.

Surveiller la satisfaction du client

[La rémunération des membres de la haute direction](#) est liée, en partie, aux indices de recommandation client générés par notre sondage annuel auprès des clients. Au cours de l'EX21, les clients ont classé notre rendement comme suit :

Aviation civile

68,7 Indice de recommandation client
Formation pour l'aviation d'affaires

73,1 Indice de recommandation client
Formation pour l'aviation commerciale

54,5 Indice de recommandation client
Produits de formation

Défense et sécurité

97 % de satisfaction pour
une livraison à temps

99 % de satisfaction pour
la qualité des produits

98 % de satisfaction pour
le rendement opérationnel du centre de formation (TCOPS)

Santé

9,3/10 de satisfaction de la clientèle

80 Indice de recommandation client



Dans le cadre du Jour de la Terre, les employés de Madrid ont planté un olivier. Ils l'ont appelé « Bird Phoenix » afin de représenter la renaissance après une année difficile.

Responsabilité sociale d'entreprise

Collectivités et environnement

Pourquoi c'est important

Nous savons que nous pouvons connaître du succès uniquement si les collectivités et les économies où nous exerçons nos activités sont prospères et en santé. Le fait de réduire au minimum l'impact environnemental de nos activités contribue à protéger les ressources naturelles, à améliorer la qualité de vie des employés et des collectivités, et à conserver notre droit d'exercer nos activités. Nos solutions de formation contribuent à ce bien-être en augmentant la sécurité aérienne, en renforçant la sécurité publique et en améliorant la santé des patients.

Objectifs de développement durable connexes



3 Bonne santé et bien-être



4 Éducation de qualité



5 Égalité des sexes



8 Travail décent et croissance économique



13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

Notre but

Créer un impact positif et durable au sein de nos collectivités et de l'environnement.

Nos objectifs

Dans le cadre de notre feuille de route de responsabilité sociale d'entreprise, nous travaillons continuellement vers l'atteinte de ces objectifs et mesurons notre progrès.

1 Réduire l'empreinte environnementale de nos activités

- ✓ Devenir carboneutre à la fin de l'été 2020
- Réduire nos émissions avec des initiatives axées sur l'énergie verte
- D'ici l'EX23, installer des ampoules DEL et éconergétiques
- ✓ Déployer une stratégie de gestion des risques liés aux changements climatiques

2 Appuyer les collectivités où nous exerçons des activités par le biais de notre programme mondial d'investissement dans les collectivités

Canada

- Lancer un programme de bourses pour la diversité afin de permettre aux femmes, aux Autochtones, aux personnes ayant un handicap et aux minorités visibles de terminer leurs études et d'avoir un meilleur accès aux postes pour lesquels l'écart est grand au niveau de la représentation
- D'ici l'EX23, collaborer avec plus de 50 établissements postsecondaires et centres de recherche

Dans le monde

- Élargir et promouvoir les bourses CAE offertes partout dans le monde
- ✓ Élaborer un programme de bénévolat pour nos employés
- D'ici l'EX24, dépenser au moins 40 % de notre budget en [dons.et.commandites](#) en éducation

* Dans tous les établissements de CAE où nous avons le contrôle opérationnel du bâtiment ou de l'approvisionnement en énergie

Un CAE, engagée envers la collectivité

Un CAE est aussi important au sein de l'entreprise qu'au sein de la collectivité. Nous soutenons les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités par le biais de dons et de commandites qui appuient principalement des causes dans les domaines de l'éducation, de l'aviation civile, de la défense, de la sécurité et de la santé. L'entreprise encourage également ses employés à appuyer diverses causes par l'entremise de son programme CAEbénévolat, qui fait la promotion du bénévolat et fait des dons à plusieurs organismes communautaires soutenus par les employés. Cela contribue également à renforcer la mobilisation des employés à l'échelle de CAE. Au cours de l'exercice 2021, nos employés ont fait une différence de plusieurs façons partout dans le monde

Santé

Dans la lutte contre la COVID-19, CAE et ses employés ont continué à chercher des façons innovatrices pour soutenir ses clients et la collectivité.

Au début de la pandémie, nous avons pris l'initiative d'aider les professionnels de la santé à repérer et à traiter les patients atteints du coronavirus d'abord en créant une section [Préparation des hôpitaux à la gestion du coronavirus](#) sur notre site Web avec de premières offres comprenant des webinaires gratuits, une *Trousse d'outils de sensibilisation* et un scénario de formation initiale intitulé *Infection à la COVID-19 suspectée*. CAE Santé s'est associée à iRIS Health Solutions pour diffuser ce scénario de coronavirus, ainsi que les listes de vérification des EPI, sur une plateforme de simulation mondiale accessible à trois entreprises de simulation mondiales.

Ensuite, nous avons lancé le [simulateur de formation à l'échographie des poumons COVID-19 CAE Blue Phantom^{MC}](#), une gamme de formation au chevet du patient permettant de cerner les complications liées à la COVID-19. Deux modules ont été offerts gratuitement par CAE pendant le lancement de la gamme. Nous avons également tiré parti de notre chaîne d'approvisionnement mondiale pour fournir des masques N95 à des fins humanitaires aux travailleurs de la santé de première ligne (600 000 masques N95 fournis aux gouvernements du Québec et du Manitoba).

En parallèle, CAE a obtenu un contrat de la part du gouvernement du Canada portant sur la fourniture

de respirateurs fabriqués au Canada pour contribuer à sauver la vie des patients atteints de la COVID-19. En seulement 2 mois, CAE a conçu, construit, testé et soumis pour certification à Santé Canada le respirateur CAE Air1^{MC}. À la suite de l'accréditation de Santé Canada, [CAE a reçu la certification ISO 13485:2016](#) pour la conception, la fabrication et la distribution d'appareils médicaux. La certification ISO nous a permis de poursuivre notre rôle dans la lutte contre la pandémie en remportant un contrat [avec The PYURE Company](#) portant sur l'assemblage des assainisseurs d'air.

Les contrats avec le gouvernement du Canada et PYURE revêtent une importance de plus pour nous, car le gouvernement a contribué à notre capacité à rappeler tous les employés canadiens qui ont été temporairement mis à pied dans le cadre des mesures prises par CAE pour gérer l'incidence financière de la pandémie de COVID-19, et PYURE nous a permis de maintenir des emplois de fabrication à Montréal.

De plus, nous avons lancé CAE Injection, une application mobile visant l'amélioration de l'uniformité et des pratiques sécuritaires tout en réduisant au minimum la variabilité de la formation et les erreurs liées à la vaccination.

CAE a joué un rôle clé dans le regroupement des entreprises pour la vaccination en obtenant du soutien de la part des entreprises partenaires et de leur président partout au Canada. L'objectif de ce regroupement consistait à accélérer la

vaccination de masse avec l'aide du secteur privé, sans que le gouvernement n'ait à déboursier quoi que ce soit, pour relancer l'économie le plus rapidement possible. CAE a converti 12 000 pi² de salles de conférence en un centre de vaccination de renommée mondiale qui a ouvert ses portes le 26 avril 2021. En plus du rôle essentiel que CAE joue dans le déploiement de la vaccination au Québec, voilà un excellent exemple de la conscience sociale de CAE et une source de fierté et de mobilisation des employés.

Consultez les articles [Les plus de 10 000 employés de CAE choisissent le triomphe plutôt que l'adversité](#) et [CAE s'engage dans la lutte humanitaire contre le COVID-19](#) pour plus de renseignements.

Les dons de CAE et de Marc Parent aident à lutter contre la COVID-19

L'année dernière, nous avons fait l'annonce du don de CAE à la [campagne Osez rêver](#) de la fondation du Centre universitaire de santé de Montréal (CUSM), une initiative passionnante de formation et de recrutement en soins de santé offrant des solutions innovatrices pour transformer les soins aux patients. Notre don est de 500 000 \$ répartis sur cinq ans, comprenant 250 000 \$ d'équipements de formation et de simulateurs.

Dans le cadre de ses objectifs de collecte de fonds, Osez rêver amassera 60 millions \$ dans le cadre de l'initiative Solve Humanity's Deadliest Puzzles (résoudre les énigmes les plus mortelles de l'humanité), c'est-à-dire la résistance aux antibiotiques et les maladies infectieuses comme la COVID-19, en soutien à l'initiative interdisciplinaire de l'Université McGill sur les infections et l'immunité (MI4). Le MI4 est le plus important groupe d'experts en maladies infectieuses au monde, et se situe à la fine pointe de la recherche sur la COVID-19 au Canada.

Notre président et chef de la direction Marc Parent, qui est membre du conseil d'administration de la Fondation du CUSM et coprésident de la campagne Osez rêver, a offert un don personnel de 100 000 \$ pour soutenir la recherche innovatrice de la Fondation à l'aide de la Biobanque québécoise de la COVID-19 (BQC19), une banque gouvernementale d'échantillons de COVID-19 provenant de patients du Québec et la plus grande biobanque de ce type au Canada. Cette recherche a pour but de permettre de déterminer comment et pourquoi le coronavirus provoque des infections respiratoires graves chez certains patients.

Le geste remarquable de Marc s'ajoute à ceux de CAE et de nos employés dans le monde entier, tous reconnus pour leur intention de faire une différence dans la vie des autres et de la collectivité en général.



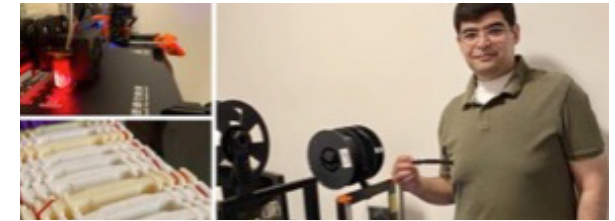
[Le profil de Marc Parent](#) dans le magazine The Montrealer souligne son rôle dans la campagne Osez rêver de la Fondation du CUSM et son don pour soutenir la recherche révolutionnaire sur la COVID-19



Des employés de CAE Tampa ont imprimé de l'équipement de protection individuelle pour assurer la sécurité du personnel médical

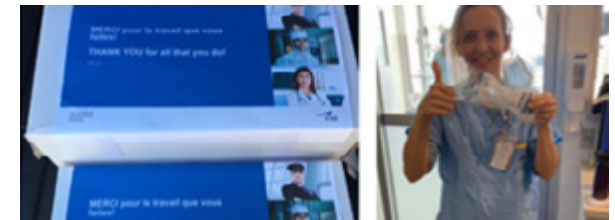
Des ingénieurs de CAE USA à Tampa ont utilisé leurs imprimantes 3D pour fabriquer l'équipement de protection individuelle dont les professionnels de la santé ont tant besoin pour assurer leur sécurité.

En tant que membre du groupe Facebook *Print the Curve Flat* (aplanir la courbe), Chad Tarbutton a lu une publication demandant à des volontaires de fabriquer des écrans faciaux pour le personnel de première ligne dans les salles d'urgence. Il s'est joint à la cause, partageant la publication avec ses collègues de CAE Tampa Tyler Simoni et Don Willingham. Chaque masque prend environ une heure à produire et peut être utilisé avec des feuilles protectrices transparentes en plastique. À ce jour, l'équipe de Tampa a imprimé plus de 500 écrans faciaux.



Des attaches protège-oreilles pour les travailleurs de première ligne

Gavin David, directeur technique de CAE Singapour (coentreprise Singapore CAE Flight Training), a également mis de l'avant une façon créative de contribuer, en aidant les travailleurs de première ligne de la COVID-19 à trouver un soulagement à l'inconfort et aux abrasions résultant du port de masques chirurgicaux sur de longues périodes. Gavin et d'autres fabricants de masques ont utilisé leurs imprimantes 3D pour fournir 55 000 attaches protège-oreilles qui seront distribuées aux travailleurs de première ligne à Singapour.



Des lunettes de sécurité pour nos héros de première ligne

Lorsque l'Hôpital général juif de Montréal a lancé un appel pour se procurer des lunettes de sécurité afin de protéger ses employés de son unité COVID-19, Gordie Critch, chef de l'expérience client à CAE Montréal, s'est empressé d'agir. Trois heures plus tard, réagissant rapidement à la demande, Sylvain Poissant, vice-président de la Fabrication, Exploitation, Technologies et Innovation mondiales, a fait livrer deux caisses de lunettes à l'hôpital. La livraison était accompagnée d'un message de CAE : « THANK YOU for all that you do / MERCI pour tout le travail que vous faites! ».

Catastrophes et aide humanitaire



CAE et ses employés amassent 1 million \$ pour Centraide du Grand Montréal (United Way) en pleine pandémie de COVID-19

Pour la deuxième année consécutive, CAE a amassé 1 million \$ dans le cadre de sa campagne CAE-Centraide (United Way) 2020 par l'entremise de dons de la part des employés, d'activités de collecte de fonds et d'un don de l'entreprise.

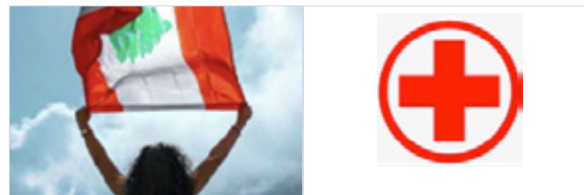
« La pandémie a frappé très durement les gens les plus vulnérables », a déclaré Marc Parent, président de CAE. « Cet accomplissement témoigne de la générosité et de l'engagement exceptionnels des employés de CAE qui, malgré les défis et la nouvelle réalité à laquelle ils ont dû s'adapter, ont continué à soutenir Centraide dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Ils ont démontré la force de notre entreprise et notre dévouement envers le soutien de la collectivité ».



Travailler ensemble à Dallas en tant qu'Un CAE

CAE Dallas a ouvert ses portes aux employés et aux clients touchés par la panne du réseau électrique au Texas. Avec des pannes d'électricité dans tout l'État et des coupures par rotation, plusieurs personnes se sont retrouvées sans chauffage, sans électricité et sans service téléphonique alors que les températures chutaient sous zéro pendant plus de 100 heures.

Faisant preuve d'une grande hospitalité, notre équipe de Dallas a installé un poste de réchauffement et fourni aux gens des collations et des couvertures, en poursuivant leur travail dans des circonstances compliquées. CAE Morristown a contribué en répondant aux appels téléphoniques de CAE Dallas, et nos fournisseurs de services de voyage et de cafés ont aidé les employés à trouver un abri et ils leur ont offert des repas. Les employés de CAE Dallas ont également organisé une collecte de nourriture permettant d'amasser 876 lb de denrées.



La communauté CAE fait un don de plus de 55 000 \$ à la Croix-Rouge libanaise pour soutenir le rétablissement à Beyrouth

Plusieurs employés de CAE ont des liens très forts avec le Liban et ont des membres de leur famille qui ont été touchés par le désastre causé par la puissante explosion survenue à Beyrouth au début du mois d'août 2020.

Par l'intermédiaire de la Croix-Rouge canadienne, CAE a fait un don de 50 000 \$ pour soutenir les efforts de secours mis en place par la Croix-Rouge libanaise. Les employés ont reçu des renseignements sur les endroits où ils pouvaient faire des dons personnels. Nous étions heureux d'apprendre que les employés ont donné plus de 5 000 \$, portant ainsi le don de la communauté CAE à plus de 55 000 \$ pour les efforts de secours.



Des employés de CAE posent des gestes positifs dans leurs collectivités

Nous avons eu le privilège de mettre en lumière des collègues ayant contribué à apporter quelque chose de positif à leur collectivité.

Sophie Bates, chef de service, Communications marketing de CAE, a observé que des pertes d'emploi et d'autres difficultés financières liées à la pandémie du COVID-19 ont affecté des personnes et des familles de sa collectivité. Dans un premier temps, elle a mis sur pied une collecte de denrées, et les dons recueillis ont été remis à une église locale. Elle a ensuite recueilli des produits d'hygiène personnelle et de nettoyage pour les personnes dans le besoin.

Jimmy Chan, inspecteur spécialiste en contrôle de la qualité de CAE Montréal, a offert des repas chauds provenant de son restaurant familial *Wok Café* à des travailleurs de première ligne et à des travailleurs de la santé, ainsi qu'à divers hôpitaux et à des personnes âgées au sein de sa collectivité.

Mise sur pied durant la pandémie de COVID-19, la mission de Jimmy [One World One Humanity - Volunteer Humanitarian Mission](#) a également réuni des musiciens batteurs du monde entier à l'occasion d'un spectacle spécial intitulé *Drumming for Hope*, en hommage aux travailleurs de première ligne. Il prévoit poursuivre ses efforts de bénévolat en lien avec la pandémie de COVID-19 pour venir en aide aux personnes dans le besoin. Jimmy fait partie des cinq lauréats des [prix Bénévoles de l'année 2020 de CAE](#).

Pour la troisième année consécutive, CAE Santé en Floride a apporté son soutien aux efforts de la section Gulf Coast Chapter d'ONU Femmes États-Unis pour une collecte de fonds et des activités de sensibilisation à la Journée internationale pour mettre fin à la violence contre les femmes. Cette année, la section a organisé une marche virtuelle. Des équipes CAE du monde entier se sont impliquées et ont participé, récoltant plus de 8 500 \$ US.

Les employés de CAE Trenton ont collaboré avec le 426^e Escadron de l'Aviation royale du Canada pour organiser une collecte de denrées sur le thème de Hunger Games. La faim n'est certainement pas un jeu, mais le thème a ajouté un élément de compétition aux défis hebdomadaires de collecte qui a motivé davantage les gens à collecter des denrées alimentaires très nécessaires.



CAE Singapour (coentreprise Singapore CAE Flight Training) a organisé un tirage de bienfaisance au profit du *Children's Wishing Well*, un organisme caritatif qui soutient les jeunes défavorisés. L'équipe a organisé un encan silencieux, puis un tirage au sort en raison du grand nombre de participants, pour des modèles miniatures de simulateurs CAE qui s'étaient accumulés dans le bureau en raison de l'annulation d'événements industriels régionaux. Une somme de 1 000 \$ a été recueillie et ils ont depuis fait don de 400 \$ SGD de plus à l'organisme caritatif dans le but d'inspirer la prochaine génération de professionnels de l'aviation à Singapour.

Bénévolat

Vous êtes bénévole? CAE appuie votre cause

Les bénévoles jouent un rôle primordial dans le soutien de nos collectivités, et tout au long de la pandémie, nous avons tous pu constater l'importance du travail qu'ils accomplissent pour aider les personnes dans le besoin. Bien que leur travail soit souvent en arrière-plan, nous sommes ravis d'avoir l'occasion de mettre en lumière ce qu'ils font et de les célébrer.



À CAE, tous les employés peuvent participer à notre programme de bénévolat comportant trois volets :

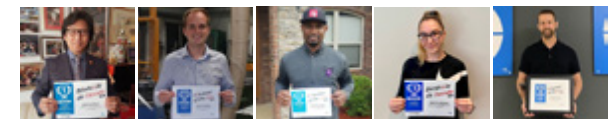
- Prix du bénévole de l'année : CAE soutient la cause des employés qui font preuve d'un engagement exceptionnel à l'extérieur du travail et qui ont eu un effet positif sur la collectivité. Nous remercions tous les participants qui ont posé leur candidature et les félicitons pour leur implication. Cette année, 5 prix ont été décernés : un prix Or, deux prix Argent et deux prix Bronze.
- Des dollars pour votre cause : CAE verse 250 \$ CA pour soutenir la cause des employés qui font plus de 50 heures de bénévolat par année, en dehors des heures de travail. Au cours de l'EX21, CAE a remis 8 490 \$ dans le cadre de ce programme.
- Bénévolat d'équipe : CAE permet aux employés de faire du bénévolat en groupe et pendant les heures de travail (dans le cadre d'une activité de renforcement d'équipe). Le programme en est à sa deuxième année et les possibilités de bénévolat en équipe ont été réduites afin d'assurer la santé et la sécurité de nos employés durant la pandémie. Malgré cela, les employés ont la possibilité de faire du bénévolat au Centre de vaccination CAE de Montréal, une excellente occasion de redonner à la collectivité et de faire partie de l'esprit d'Un CAE!



Prix Bénévoles de l'année 2020 : Cinq gagnants

CAE est fière de reconnaître les membres de son équipe qui donnent de leur temps à des causes et des organisations importantes tout au long de l'année. Ensemble, nos bénévoles de l'année ont consacré plus de 1 700 heures à fournir des repas aux premiers intervenants, à encadrer de jeunes passionnés d'aviation, à aider les enfants à développer leur esprit d'équipe avec le sport, à tenir compagnie à des personnes âgées isolées, et bien plus encore.

Félicitations à Jimmy Chan, Lucas Schwarz, Timothy Jasper, Presley Lavier et Léa St-Jacques pour la contribution exemplaire qu'ils apportent à leurs collectivités.



Apprenez-en plus sur les gagnants et les causes qu'ils appuient.

Éducation

CAE s'engage à soutenir l'éducation et à fournir aux étudiants des activités d'apprentissage intégrées au travail pour qu'ils soient prêts pour leur carrière future. Chaque année, de manière générale, plusieurs centaines d'étudiants franchissent les portes de CAE. Ils visitent nos installations et nos cellules de production, rencontrent nos employés, se joignent à nous dans le cadre d'un programme d'enseignement coopératif ou de stages, ou participent à d'autres activités d'apprentissage intégré au travail (AIT).

La pandémie a réduit ces chiffres de façon très importante. Les équipes de CAE dans le monde entier ont procédé à des ajustements pour la mise en place de solutions de rechange à distance nous permettant de respecter le plus grand nombre de nos engagements possible dans le cadre des restrictions requises et mises en place pour protéger la santé et la sécurité de tous.

Notre siège social de Montréal, guidé par l'inspiration du partenariat entre CAE UAE et le Tawazun Economic Council, a élaboré un programme de formation virtuelle de trois semaines intitulé CAE Immersion. CAE a mis en place un partenariat avec le Concordia Institute for Aerospace Design and Innovation (CIADI) et a ciblé les étudiants en génie de l'École d'ingénierie et d'informatique Gina Cody de Concordia pour sa première cohorte d'étudiants. Le plan de cours du programme a été préparé par des ingénieurs de CAE. Il est conçu pour fournir un aperçu des expériences de travail réelles et des cheminements de carrière offerts aux étudiants après l'obtention de leur diplôme.

Nos activités et interactions avec les étudiants sont importantes pour nous et nous avons hâte d'accueillir tout le monde dans nos installations à nouveau.

CAE propose actuellement plus de 30 bourses d'études et prix, ainsi que 70 postes par an dans divers domaines à des hommes et des femmes intéressés par une carrière dans l'aéronautique ou dans les disciplines des sciences, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques (STIM) dans le monde entier.

Contribuer à la recherche fondamentale et appliquée

Depuis longtemps, nous contribuons à la recherche fondamentale et appliquée. Au cours des trois dernières années seulement, nous avons fourni notre savoir-faire et plus de 6 millions \$ en financement et en soutien en nature à des projets de collaboration avec des universités et des instituts de recherche. Les projets vont de la recherche fondamentale à la commercialisation de produits, de processus et de services.

Quelques exemples de notre participation comprennent :

- AE est l'un des membres de la première heure d'IVADO, l'Institut de la valorisation des données)
- Partenariat dans le domaine de la santé avec l'Université de Montréal
- CAE est un des premiers membres du programme Collision dirigé par Centech, l'accélérateur d'entreprises technologiques de l'École de technologie supérieure (ÉTS) de Montréal et l'un des principaux incubateurs technologiques universitaires au Canada.
- Membre du consortium sur le traitement du langage naturel (NPL) de Montréal

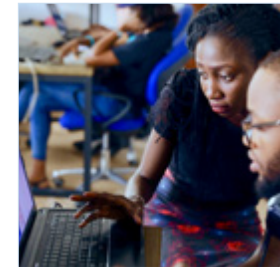
Consultez le [pilier Innovation et expérience client](#) pour plus de détails.

Engager le dialogue avec les intervenants

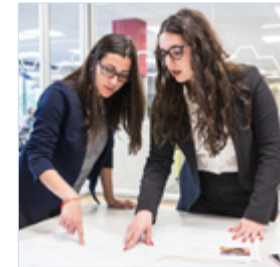
CAE consulte proactivement divers intervenants sur un grand nombre d'enjeux. Ces consultations prennent la forme de conférences, d'initiatives sectorielles et transsectorielles, de partenariats avec le gouvernement et des établissements d'enseignement, ainsi que de dialogues directs avec différents groupes communautaires. Nous participons aussi à des consultations menées par les universités sur les programmes universitaires et les besoins futurs en matière de talents.



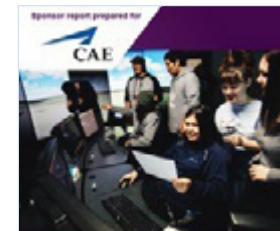
Se faire le champion de l'apprentissage intégré au travail



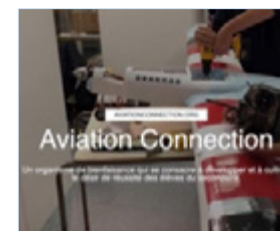
Soutenir les groupes sous-représentés pour qu'ils aient accès à l'emploi : simulation d'entreprise en TI



Partenariats et engagements pour soutenir les femmes qui font carrière en ingénierie



Bourses d'études pour les femmes et les étudiants autochtones



CAE est fière de soutenir l'initiative Aviation Connection

Développer les talents de demain au Québec

CAE contribue à l'avancement de la formation et des études supérieures dans les universités québécoises par l'intermédiaire de stages, d'activités de microapprentissage et de mentorat d'équipes d'ingénieurs qui travaillent sur de nombreux projets-cadres et défis touchant l'industrie.

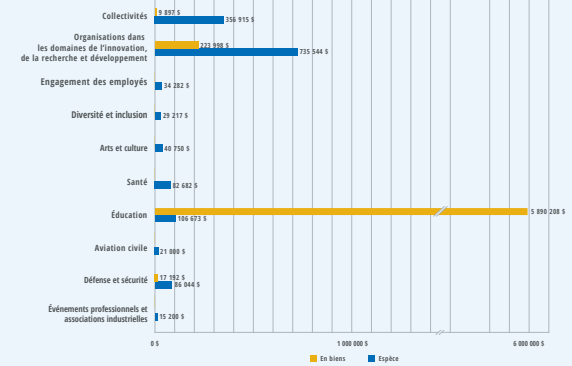
CAE est partenaire du programme [Developing Leadership Agility in Aerospace](#) du [Concordia Institute of Aerospace Design and Innovation](#) (CIADI). Le programme comprend trois ateliers, un concours d'étude de cas commandité par CAE et une table ronde sur les réalités actuelles et les besoins en talents de l'industrie.

Nous participons à la Journée des carrières en aviation de l'Université de Waterloo et apportons du financement pour la bourse de recherche indépendante de CAE qui fait partie du programme de subventions de recherche pour les étudiants indépendants de l'Université Mount Allison.

Dons et commandites au cours de l'EX21

Au cours de l'exercice 2021, nous avons versé 7,6 millions \$ (en espèces et en biens) à des initiatives locales et régionales partout dans le monde. Nous avons maintenu notre soutien et notre engagement envers Centraide, la Croix-Rouge et d'autres organismes traitant de causes humanitaires, mais nous avons diminué le soutien communautaire en raison de la pandémie de COVID-19.

Dons et commandites au cours de l'EX21



Reconnaisances



Marc Parent nommé membre de l'Ordre du Canada

[Marc Parent](#), président et chef de la direction de CAE, a été nommé [membre de l'Ordre du Canada](#), l'une des distinctions honorifiques les plus prestigieuses au pays.

La plus haute récompense du régime canadien de distinctions honorifiques, l'Ordre du Canada couronne l'œuvre d'une vie, le dévouement exceptionnel d'une personne envers la communauté ou une contribution extraordinaire à la nation.

Cette reconnaissance prestigieuse a été décernée à Marc pour ses réalisations et sa contribution au développement et à la croissance de l'industrie aéronautique au Canada.



Sonya Branco figure parmi les femmes les plus influentes au Canada en 2020

[Sonya Branco](#), vice-présidente exécutive, Finances et chef de la direction financière à CAE, fait partie de la [liste des lauréates des prix Top 100](#) publiée par le Women's Executive Network, dans la catégorie « Dirigeantes ».

Cette catégorie récompense les femmes qui jouent un rôle stratégique important au sein de leur organisation, qui ont une forte capacité d'innovation dans leur domaine, qui font preuve d'un rendement exceptionnel, qui dirigent avec une vision forte, qui s'engagent en faveur de la diversité dans leur milieu de travail et qui contribuent à leur organisation et à la société.



Hélène V. Gagnon intronisée au Collège des Fellows de la SCRP

[Hélène V. Gagnon](#), vice-présidente principale, Affaires publiques, Communications mondiales et Responsabilité sociale d'entreprise à CAE, est devenue la 95^e personne intronisée au prestigieux [Collège des Fellows](#) de la Société canadienne des relations publiques.

Cette nomination vise à reconnaître ses réalisations impressionnantes en tant que professionnelle et mentor influente, qui a démontré à maintes reprises son engagement à respecter les normes les plus élevées de la profession.

Soutien aux économies locales

Grâce à notre présence dans plus de 35 pays dans le monde, nous participons à la croissance économique en fournissant des biens à nos clients, des emplois à nos employés, des paiements à nos fournisseurs, des investissements dans les collectivités et de la valeur à nos actionnaires. Voici un aperçu de la façon dont CAE a soutenu les économies locales au cours de l'exercice 2021.

Revenus de l'EX21	2 981,9 \$
Total des coûts d'exploitation	2 933,5 \$
Salaires et autres emplois à court terme	1 095,9 \$
Impôt sur le revenu payé	26,4 \$
Investissements communautaires et dons de bienfaisance	1,5 \$
Dons en nature	6,1 \$

Montants en millions

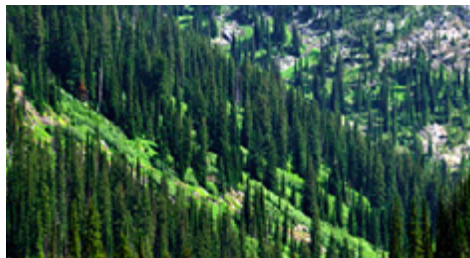
CAE respecte son engagement à devenir carboneutre

Voici comment nous avons accompli cet exploit audacieux, et comment nous allons, au-delà de cette étape, et que nous prenons d'autres mesures pour réduire nos émissions.

L'engagement de CAE à protéger l'environnement est une priorité de longue date, et son ambition est d'être un leader en matière de développement durable en prenant des mesures proactives afin de réduire au minimum l'incidence de ses activités sur les changements climatiques et en fournissant des solutions qui soutiennent la stratégie environnementale de ses parties prenantes.

Afin de respecter ses engagements, CAE a élaboré une stratégie environnementale fondée sur trois piliers :

1. Réduction des émissions de carbone
2. Gestion des risques liés aux changements climatiques
3. Meilleure connaissance de son empreinte environnementale



CAE a acheté des certificats de compensation carbone dans le cadre du Darkwoods Forest Carbon Project en Colombie-Britannique (Canada).



Fin novembre 2019, CAE a annoncé son intention de devenir carboneutre, en identifiant trois moyens de réduire son empreinte carbone : consommer moins, consommer mieux, compenser les émissions de carbone.

Nous avons pris cette décision à un moment où les jeunes du monde entier défilaient dans les rues pour exprimer leur préoccupation pour l'environnement et CAE les a entendus haut et fort. Nos partenaires ont pris des positions audacieuses en vue de diminuer leur empreinte carbone. Nos employés ont exprimé leur soutien à CAE pour qu'elle devienne un chef de file en matière de changement climatique, en guise d'engagement envers les générations futures. Nous savions que le moment était venu pour nous d'accroître notre contribution.

Le 28 septembre 2020, CAE est fière d'être devenue la première [entreprise aéronautique canadienne à devenir carboneutre](#).

En tant qu'entreprise canadienne de premier plan et chef de file mondial, CAE prêche par l'exemple. Nous avons non seulement montré qu'une grande entreprise comme CAE peut devenir carboneutre, mais aussi que cela peut être accompli rapidement et dans les conditions les plus difficiles – soit au milieu d'une pandémie mondiale.

« C'est une réalisation remarquable et nous espérons que l'engagement de CAE dans la lutte contre les changements climatiques incitera d'autres entreprises à prendre des mesures concrètes dès aujourd'hui », a déclaré Marc Parent, président et chef de la direction de CAE.

La carboneutralité a été atteinte en continuant à réduire nos propres émissions et par l'achat de certificats de compensation carbone pour nos émissions carbone annuelles restantes.

Les émissions que nous avons compensées comprennent la consommation d'énergie de CAE (portée 1 et 2) et les voyages d'affaires en avion des employés (portée 3 partielle).


À titre de rappel, CAE calcule les émissions de carbone suivantes, réparties en 3 catégories

- **Portée 1** : toutes les émissions directes provenant de ce que CAE possède ou contrôle. Cette catégorie comprend les avions que nous possédons pour la formation au vol et la formation des élèves-pilotes.
- **Portée 2** : toutes les émissions indirectes provenant de la production d'électricité, de vapeur, de chauffage et de refroidissement achetés.
- **Portée 3** : voyages d'affaires (avion, train et voitures louées) des employés.

Les compensations comprennent les investissements dans des certificats d'énergie renouvelable dans les pays où nous exerçons nos activités et le financement de projets de réduction des gaz à effet de serre, notamment des projets d'énergie éolienne en Inde et de préservation des forêts au Canada. Les projets sont validés et vérifiés conformément au Verified Carbon Standard (VCS).



Dans le cadre de l'annonce officielle de CAE sur l'atteinte de la carboneutralité, le président et chef de la direction Marc Parent s'est assis avec les employés et leurs enfants pour une discussion virtuelle en direct sur l'environnement et l'engagement de CAE.

[Visionnez la vidéo](#) 

Notre priorité : la réduction des émissions de carbone

Quatre initiatives spécifiques de réduction du carbone ont été lancées :

1. CAE lancera et participera à des projets de développement de technologies vertes et durables, notamment les avions électriques et les technologies connexes.
2. Réduire la consommation de carburant dans nos écoles de pilotage
3. Réduire nos émissions liées à nos bâtiments
4. Réduire nos émissions liées à nos voyages d'affaires

Voici quelques exemples supplémentaires de mesures prises par CAE :

Le projet L'Aéronef de demain

CAE s'est engagée à devenir un chef de file en matière d'entraînement en vol durable en intégrant progressivement les avions électriques et propulsés au biocarburant dans nos écoles de pilotage. Au cours de l'EX21, CAE a lancé un nouveau projet de R-D collaboratif pour le développement de l'« Avion pour la mobilité numérique et verte de demain ». Dans le cadre de cette initiative, CAE et ses partenaires accéléreront le développement technologique, la transformation numérique et les connaissances pour l'avancement des technologies aéronautiques futures, telles que les avions électriques, la propulsion hybride, ainsi que la mise en avant du développement des infrastructures et services associés. Dans le cadre de cette initiative, nos partenaires sont Bell Textron Canada, Beslogique, Centre d'excellence d'essai en vol, MTLs Aérostructure et Pratt & Whitney Canada.

Écosystème de mobilité aérienne urbaine

CAE fait partie des 30 entreprises sélectionnées à l'échelle internationale pour développer un écosystème de mobilité aérienne urbaine en région parisienne. Nous sommes l'un des cinq partenaires industriels qui, dans le cadre de la phase 2 de SA²GE, dirigent le sous-projet visant à développer et à fournir des solutions innovatrices de formation synthétique et virtuelle afin de réduire l'empreinte carbone.



Le projet SimÉco 4.0 achève l'audit et les livrables finaux sous SA²GE

Nous avons terminé avec succès l'audit et les livrables finaux du [projet SimÉco 4.0](#) sous SA²GE, un programme consacré à l'élaboration de technologies plus intelligentes, plus utiles et plus efficaces tout en réduisant l'empreinte environnementale du secteur aéronautique.

CAE est l'un des cinq partenaires industriels qui participent à la phase 2 de SA²GE. Chaque partenaire dirige des initiatives stratégiques qui mobilisent des ressources au sein des PME, des universités et des centres de recherche du Québec. Chacun des partenaires a élaboré des solutions innovatrices dans les domaines de la fabrication, de l'avionique, de l'optique, de l'analyse des mégadonnées, de la simulation et de la modélisation.

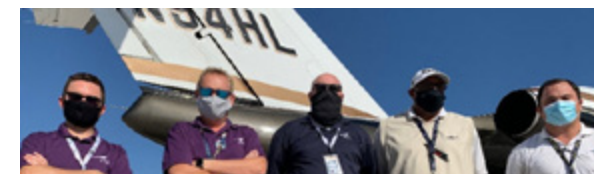
Dans le cadre du projet SimÉco 4.0, CAE a mis au point des technologies de nouvelle génération pour les plateformes de simulation à base fixe visant à réduire l'empreinte carbone de la formation en remplaçant les heures de formation en vol par du temps sur des plateformes de simulation. CAE voulait élaborer des technologies permettant de transférer les heures de formation au vol réel sur des simulateurs au sol grâce à des innovations dans divers domaines (p. ex., environnements immersifs, plateformes de simulation, postes d'instructeurs, systèmes visuels). Grâce à ces innovations technologiques, il est désormais possible d'accroître le recours aux simulateurs dans la formation des pilotes, avec les avantages suivants : amélioration de l'efficacité de la formation, indépendance face aux conditions météorologiques, sécurité accrue, réduction de l'usure d'actifs coûteux comme les aéronefs et, surtout, réduction substantielle de l'empreinte carbone.

Agir pour une aviation durable

Dans le contexte de l'industrie de l'aviation émergeant de la pandémie de COVID-19, le Forum mondial de [l'aviation durable 2020](#) a réuni les leaders de l'industrie dans un événement virtuel organisé en vue d'analyser les défis et les perspectives liés au développement durable de l'aviation et à sa relance verte.

Hélène V. Gagnon, vice-présidente principale, Affaires publiques, communications mondiales et responsabilité sociale d'entreprise à CAE, a animé une discussion sur « la mise en œuvre d'une reprise verte », avec des intervenants d'Airbus, de Pratt et Whitney, d'IAG et de Zero Avia.

Au cours de ce forum, ATAG a lancé [Waypoint 2050](#), un rapport qui examine comment le secteur peut accélérer sa collaboration en vue de contribuer à la mission d'action climatique mondiale.



Les équipes de projet de CAE Mesa relèvent le défi de réduire les émissions de carbone, les coûts de carburant et la consommation dans le domaine de l'aviation

L'organisation FTO de CAE Mesa a été mise au défi d'optimiser la réduction des émissions de carbone provenant du carburant. À la suite de notre méthodologie d'amélioration continue, une équipe multidisciplinaire a mené divers ateliers, et les résultats ont dépassé les attentes.

Neuf possibilités ont été mises en œuvre. Selon les calculs du projet, un investissement de 12 000 \$ US permettrait de réaliser des économies annuelles estimées à 250 000 \$ US sur le plan des coûts de carburant, 52 700 litres de carburant et 526 tonnes de CO₂e. Les équipes individuelles ont étudié la réutilisation sécuritaire d'échantillons de carburant, une configuration avionique sans moteur en marche et un cycle de lavage du compresseur d'un moteur à réaction.



CAE Australie passe au vert avec les DEL

Les belles histoires abondent sur la façon dont les équipes du monde entier contribuent à l'engagement de CAE à devenir carboneutre, l'action climatique étant reconnue par notre comité de RSE comme l'un des **cinq objectifs de développement durable** où CAE peut apporter les contributions les plus significatives et avoir les répercussions les plus utiles.

Nous avons également pour objectif d'installer des DEL ou des lampes à faible consommation d'énergie d'ici l'EX23 dans tous les établissements de CAE où nous avons le contrôle opérationnel. Nos collègues de CAE Australie à Homebush, en Nouvelle-Galles du Sud, nous aident à cocher toutes les cases.

L'éclairage au moyen d'ampoules DEL réduit la consommation d'électricité et les émissions de carbone, en plus d'avoir un impact positif significatif sur le plan commercial. Avant de s'installer dans leurs nouveaux locaux, nos collègues de CAE Australie ont demandé au propriétaire du centre la permission de remplacer l'éclairage fluorescent existant par des DEL plus efficaces - laquelle a été accordée. L'installation de l'éclairage DEL n'était pas une mince affaire, étant donné que le centre est situé dans un bâtiment historique. Les salles de réunion ont été équipées d'interrupteurs individuels, de sorte que les lumières s'éteignent lorsqu'une salle est inoccupée. En guise de soutien, le propriétaire a également remplacé les lumières extérieures éclairant l'enseigne CAE par des DEL.



À l'occasion de l'Heure de la Terre et du Jour de la Terre, CAE a célébré les carbochampions

Afin de célébrer l'atteinte de notre récent objectif de carboneutralité, CAE a participé à la Journée de la Terre et, pour la première fois cette année, au mouvement mondial de l'Heure de la Terre. Dans un geste symbolique, les employés de CAE et nos établissements partout dans le monde ont éteint les lumières non essentielles le 27 mars de 20 h 30 à 21 h 30, heure locale, en appui à la lutte contre les changements climatiques.

Afin de promouvoir cette activité, nous avons fourni aux établissements de CAE des éléments visuels à personnaliser avec leurs activités respectives, un modèle permettant de partager les réussites, et des directives visant à aider à organiser facilement les activités de l'Heure de la Terre et de la Journée de la Terre.

Nous avons également lancé un carboconcours et avons encouragé les participants à nous montrer comment ils ont utilisé leurs carbopouvoirs et fait leur part pour l'environnement au travail, à la maison, seuls, en famille ou même avec des animaux domestiques. Nous avons également demandé aux employés de nous dire comment nous pourrions améliorer l'empreinte carbone dans leur établissement CAE.

Nous avons reçu de nombreuses suggestions et photos intéressantes et avons annoncé trois gagnants provenant des régions de l'Amérique, de l'Asie-Pacifique et de l'Europe qui ont reçu un prix respectueux de l'environnement.





Amélioration du processus de recyclage à CAE Sarasota

Nos collègues du service Expédition/Réception ont un « œil vert aiguisé ». Cela a commencé il y a quelques années lorsque nous nous sommes assurés que les matériaux d'emballage utilisés pour les mannequins sont plus légers et recyclables. Nous avons franchi les étapes suivantes en achetant une presse pour optimiser le recyclage du carton. Récemment, en essayant de trouver des moyens de réduire la collecte de déchets, nous avons réalisé que nous jetions beaucoup d'emballages en bon état des fournisseurs qui pourraient être réutilisés pour les expéditions sortantes.

Des poubelles spécialisées ont été achetées, et l'opération a été un franc succès; nous avons pu ainsi réduire la fréquence de ramassage des déchets en réutilisant les matériaux d'emballage. Et nous ne voulons pas nous arrêter là; nous commençons déjà à réfléchir à un nouveau projet d'amélioration environnementale, en gardant toujours à l'esprit l'objectif de carboneutralité!

Agir pour lutter contre les changements climatiques

Les changements climatiques sont de toute évidence une menace croissante pour toutes les entreprises mondiales. Pour y remédier, une stratégie de gestion des risques a été lancée afin de cerner, d'évaluer et d'atténuer les effets du climat sur CAE.

Après avoir créé un comité sur les changements climatiques composé d'une équipe multidisciplinaire, une méthodologie d'évaluation des risques liés au changement climatique a été élaborée et mise à l'essai avec succès au cours de l'EX21 dans un centre de formation.

Une évaluation sera menée cette année sur les emplacements stratégiques afin d'examiner les risques climatiques potentiels. Il nous permettra de confirmer les principaux risques liés au changement climatique de CAE. L'élaboration d'un plan d'atténuation des risques est prévue pour l'année prochaine. L'objectif est d'intégrer la gestion des risques liés au changement climatique dans la stratégie de CAE.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter notre [rapport GIFCC](#).

Meilleure connaissance de notre empreinte environnementale

La contribution positive de CAE au processus de décarbonisation du secteur aéronautique

En proposant des solutions de formation sur simulateurs, CAE contribue depuis de nombreuses années à la décarbonisation de l'industrie aéronautique.

Face aux attentes croissantes de diverses parties prenantes (clients, gouvernements, investisseurs, etc.), CAE a mis au point une méthode de calcul pour confirmer les émissions d'équivalent CO₂ évitées (associées à la combustion du carburant) grâce au remplacement des formations au vol sur appareil par des simulateurs de vol dans les centres de formation civile de CAE. Cela a notamment été possible grâce à l'utilisation de notre système CAERise^{MC} et des données OEM.

Cette méthodologie répond aux exigences de la norme ISO 14064-1 (quantification et déclaration des émissions et des suppressions de gaz à effet de serre).

On estime qu'au cours de notre EX21, plus de cinq millions de tonnes d'émissions d'équivalent CO₂e ont été évitées.

Processus de collecte des données

La connaissance et l'exactitude des données sont essentielles pour prendre des décisions efficaces et fiables, appuyer la stratégie et fixer des objectifs. Comme nos données proviennent de nombreux établissements répartis dans le monde entier, il est d'autant plus nécessaire d'avoir un processus fiable. C'est pourquoi nous nous efforçons actuellement de l'améliorer. Nous avons l'intention de renforcer notre processus de validation des données en réalisant cette année une évaluation de l'état de préparation de notre inventaire des émissions de carbone par rapport à la norme ISO 14064, en vue d'un audit externe réalisé par un tiers au cours du prochain exercice.

Élargir la connaissance de notre empreinte carbone

À mesure que nous progressons dans notre engagement de réduction des émissions de carbone, nous lancerons, au cours de l'EX22, un plan d'action visant à examiner les différentes sources d'émissions liées à notre chaîne de valeur (portée 3) afin de dégager d'autres possibilités de réduction.

Annexe

Certifications des établissements

ISO 9001:2015 – Systèmes de gestion de la qualité – Exigences

CAE Montréal

8585, ch. de la Côte-de-Liesse, Saint-Laurent (Québec), Canada, H4T 1G6

Portée: Conception, fabrication, service et maintenance des produits de simulation ainsi que des solutions de formation.

400, Montée de Liesse, Saint-Laurent (Québec), Canada, H4T 1N8

Portée: Stockage, manutention et entreposage.

105, Montée de Liesse, Saint-Laurent (Québec), Canada, H4T 1S6

Portée: Montage et mise à l'essai de produits de simulation, stockage, manutention et entreposage.

129, Montée de Liesse, Saint-Laurent (Québec), Canada, H4T 1N4

Portée: Assemblage et mise à l'essai de produits de simulation.

Région du Canada de CAE – Ottawa

350, Legget Drive, 2e étage, Ottawa (Ontario), Canada, K2K 2W7

Portée: Fourniture de services de développement de logiciels, d'ingénierie de systèmes, d'intégration de systèmes, du soutien en service, de systèmes opérationnels, de formation d'entreprise et de conseil pour l'ensemble du cycle de vie des systèmes, y compris le soutien logistique intégré. Cela comprend également l'entraînement des équipages (y compris l'entraînement assisté par ordinateur), la formation à l'évacuation, la maintenance ainsi que la réparation et la révision des aéronefs, le soutien technique et la gestion technique des aéronefs, l'exploitation du centre de formation et la maintenance des produits de simulation, pour des applications dans les domaines de la défense, de l'aérospatiale, des soins de santé et de la sécurité publique.

Région du Canada de CAE – Moose Jaw

15 Wing Moose Jaw, P.O. Box 30, Bushell Park, Saskatchewan, Canada, S0H 0N0

Portée: Assurer la maintenance et l'entretien des dispositifs de formation au vol; assurer le soutien et l'approvisionnement en fournitures; assurer le soutien matériel et logiciel sur place; assurer la gestion des données et des dossiers.

Région du Canada de CAE – Cold Lake

4 Wing - Cold Lake, P.O. Box 6759, Station Forces, Cold Lake, Alberta, Canada, T9M 2C2

Portée: Assurer la maintenance et l'entretien des dispositifs de formation au vol; assurer le soutien et l'approvisionnement en fournitures; assurer le soutien matériel et logiciel sur place; assurer la gestion des données et des dossiers.

Région du Canada de CAE – Greenwood

404 Squadron, building 250, 14 Wing Greenwood, Greenwood, Nova Scotia, Canada, B0P 1N0

Portée: Assurer la maintenance et l'entretien des dispositifs de formation au vol; assurer le soutien et l'approvisionnement en fournitures; assurer le soutien matériel et logiciel sur place; assurer la gestion des données et des dossiers.

Région du Canada de CAE – Gagetown

403 Squadron, building L24, 403 Squadron, building L24, CFB Gagetown, Ormocto, New Brunswick, Canada, E2V 4J5

Portée: Assurer la maintenance et l'entretien des dispositifs de formation au vol; assurer le soutien et l'approvisionnement en fournitures; assurer le soutien matériel et logiciel sur place; assurer la gestion des données et des dossiers.

Région du Canada de CAE – Halifax

36 Solutions Drive, Suite 200, Halifax, Nova Scotia, Canada, B3S 1N2

Portée: Développement de logiciels, ingénierie de systèmes, intégration de systèmes, soutien en service, systèmes opérationnels, formation en entreprise et services de conseil pour les applications de défense, d'aérospatiale, de sûreté publique et de sécurité.

Région du Canada de CAE – Mirabel

10000, rue Helen-Bristol, Mirabel (Québec), Canada, J7N 1H3

Portée: Fourniture d'un soutien de capacités et de services pour l'ensemble du cycle de vie des systèmes, y compris le soutien technique des systèmes et le soutien logiciel et logistique intégré.

Région du Canada de CAE – Trenton

426 Squadron, 20 Buffalo Avenue, 8 Wing Trenton, Astra, Ontario, Canada, K0K 3W0

Portée: Assurer la maintenance et l'entretien des dispositifs de formation au vol; assurer le soutien et l'approvisionnement en fournitures; assurer le soutien matériel et logiciel sur place; assurer la gestion des données et des dossiers.

46 Yukon Avenue, 8 Wing Trenton, Astra, Ontario, Canada, K0K 3W0

Portée: Réparation et entretien des simulateurs de vol, des dispositifs de formation à la maintenance des aéronefs et de l'équipement de formation connexe; fourniture d'un soutien matériel et logiciel sur place; gestion des pièces de rechange et des stocks; coordination et planification du temps de formation; fourniture de services d'entraînement des équipages; élaboration et maintien à jour des didacticiels et de la documentation de formation; et gestion des données et des dossiers.

Région du Canada de CAE – Petawawa

450 Tactical Helicopter Squadron, Building CC12C8, 450 Mattawa Trail, Garrison Petawawa, Petawawa, Ontario, Canada, K8H 2X3

Portée: Réparation et entretien des simulateurs de vol et de l'équipement de formation connexe; fourniture d'un soutien matériel et logiciel sur place; gestion des pièces de rechange et des stocks; coordination et planification du temps de formation; fourniture de services d'entraînement des équipages; élaboration et maintien à jour des didacticiels et de la documentation de formation; et gestion des données et des dossiers.

Formation à l'aviation militaire de CAE

NATO Flight Training in Canada (NFTC), Colonel O.B. Philips Complex, Building 160, PO Box 120, Bushell Park, Saskatchewan, Canada, S0H 0N0

Portée: Formation au sol, maintenance, réparation et révision d'aéronefs, soutien technique et activités de gestion technique.

NATO Flight Training in Canada (NFTC), Building H10, Cold Lake, Alberta, Canada, T9M 2C5

Portée: Formation à l'évacuation et à la maintenance des aéronefs.

CAE India Private Limited

1st Floor, Survey No. 26 & 27, Bandaramanahalli Village, Uganavadi Post, Devanahalli Taluk, Bangalore - 562 110, Karnataka, India

Portée: Analyse, conception, développement, fabrication, intégration, installation, mise en service, maintenance et soutien de simulateurs et de solutions de systèmes d'ingénierie pour les secteurs de l'aérospatiale, de la défense et de l'énergie.

CAE USA – Tampa

4908 Tampa West Boulevard, Tampa, Florida, USA, 33634

Portée: Conception, intégration, test et installation d'appareils de simulation pour la formation militaire.

5411B Pioneer Park Drive, Tampa, Florida, USA, 33634

Portée: Assemblage, installation, intégration, test et stockage.

CAE USA – Sherwood

2402 Wildwood Avenue, Suite 501, Sherwood, Arkansas, USA

Portée: Analyse, conception, développement, mise en œuvre et évaluation de solutions de formation intégrées.

CAE USA – Altus

203 North 6th Street, Building 179, Room 154, Altus, Oklahoma, USA, 73523

Portée: Intégration, installation, maintenance des dispositifs de simulation et formation.

CAE USA – Santé

6300 Edgelake Drive, Sarasota, FL 34240

Portée: Conception, production, intégration, essai et livraison de technologies de simulation médicale et activités et services après livraison.

CAE Australia Pty Ltd

Bankstown Airport, 33 Nancy Ellis Leebold Drive, Bankstown, NSW 2200, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

Simulator Facility Building, 375 Percival Street, RAAF Base Richmond, NSW 2755, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

Heritage Building A Campus Business Park, 350 Parramatta Road, Homebush, NSW 2140, Australia

Portée: Fourniture d'ingénierie de systèmes et la gestion de projets et de programmes en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation. Développement d'occasions de croissance au sein de l'entreprise.

76SQN Hawk Simulator Facility Building 868, RAAF Base Williamtown, NSW 2314, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

RAAF Base KC30-A Sim Facility Building, 1123 F-111 Drive Amberley, QLD 4306, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

Level 11, 120 Edward Street, Brisbane, QLD 4000, Australia

Portée: Fourniture d'ingénierie de systèmes, services de formation et gestion de projets en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation. Développement d'occasions de croissance au sein de l'entreprise.

Building 0807 CH47F Training Centre, RAAF Base Townsville, Ingham Road, Garbutt, QLD 4810, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

Army Aviation Training Centre, Army Airfield Oakey, QLD 4401, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

RAAF Base, Building 398, 292 Squadron AFS, Edinburgh, SA 5111, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

CAE Sale Training Centre, Lot 16, Wellington Park Way, Sale, VIC 3850, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

79 SQN Simulator, Building A0989, RAAF Base Pearce, Bullsbrook, WA 6084, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

Seahawk Simulation Warfare Centre (SWWC), HMAS Albatross Braidwood Road, Nowra, NSW 2540, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien à la maintenance des dispositifs de formation par simulation.

CAE New Zealand Pty Ltd

Seasprite Simulator 6 Squadron HQ, RNZAF Base Auckland Tainui Street, Whenuapai Auckland 0618, New Zealand

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

14 SQN Training Centre Kororareka Ave, Ohakea 4816, New Zealand

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

CAE Kuala Lumpur - Malaisie

Lot PT25B, Jalan S5, Southern Support Zone, KLIA, 64000, Sepang, Selangor, Malaysia

Portée: Fourniture de formation pour les pilotes professionnels, les membres de l'équipage, l'aire de trafic, les services à la clientèle et la maintenance des aéronefs.

CAE Maritime Middle East LLC

Addax Tower, 51st Floor, Office 5111, Al Reem Island, Abu Dhabi, UAE

Portée: Gestion de l'ingénierie, de l'approvisionnement, de l'installation, de la mise en service et de la maintenance de dispositifs de formation par simulateur et de services intégrés d'entraînement réel, virtuel et constructif (LVC) pour le secteur de la défense.

CAE Allemagne - CAE Elektronik GmbH - Stolberg

CAE Elektronik GmbH, Steinfurt 11, 52222-D Stolberg

Portée: Exploitation, développement, fabrication, soutien technique et logistique d'équipements de formation et d'environnements synthétiques, de systèmes et d'applications logicielles, principalement des simulateurs de vol et tactiques, et fourniture de programmes de formation associés. Maintenance, soutien et exploitation des équipements de formation et des environnements synthétiques, principalement des simulateurs de vol et tactiques, et fourniture de la formation associée, selon les besoins.

CAE Allemagne - CAE Services GmbH - Bückeburg

CAE Services GmbH, Bäckerstr. 18, 31683-D Obernkirchen

Portée: Maintenance, soutien et exploitation des équipements de formation et des environnements synthétiques, principalement des simulateurs de vol et tactiques, et fourniture de la formation associée, selon les besoins.

CAE (UK) PLC - Défense et sécurité

Innovation Drive, York Road, Burgess Hill, West Sussex, RH15 9TW, United Kingdom

Portée: En plus de la norme ISO 9001:2015, la certification comprend la Fondation TickITplus. Conception, approvisionnement et maintenance d'équipements de formation et d'environnements synthétiques et fourniture de la formation associée, analyse des exigences du client et soutien pendant la durée de vie. Profil de la portée : développement et soutien de systèmes et de logiciels. Processus supplémentaires : gestion de la maintenance.

Medium Support Helicopter, Aircrew Training Facility, RAF Benson, Wallingford, Oxfordshire OX10 6AA, United Kingdom

Portée: En plus de la norme ISO 9001:2015, la certification comprend la Fondation TickITplus. Conception, approvisionnement et maintenance d'équipements de formation et d'environnements synthétiques et fourniture de la formation associée, analyse des exigences du client et soutien pendant la durée de vie. Profil de la portée : développement et soutien de systèmes et de logiciels. Processus supplémentaires : gestion de la maintenance.

Sea King & Merlin Training Facility, RNAS Culdrose, Helston, Cornwall, TR21 7HR, United Kingdom

Portée: En plus de la norme ISO 9001:2015, la certification comprend la Fondation TickITplus. Conception, approvisionnement et maintenance d'équipements de formation et d'environnements synthétiques et fourniture de la formation associée, analyse des exigences du client et soutien pendant la durée de vie. Profil de la portée : développement et soutien de systèmes et de logiciels. Processus supplémentaires : gestion de la maintenance.

C-130J Training Facility, RAF Brize Norton, Carterton, Oxfordshire, OX18 3LX, United Kingdom

Portée: En plus de la norme ISO 9001:2015, la certification comprend la Fondation TickITplus. Conception, approvisionnement et maintenance d'équipements de formation et d'environnements synthétiques et fourniture de la formation associée, analyse des exigences du client et soutien pendant la durée de vie. Profil de la portée : développement et soutien de systèmes et de logiciels. Processus supplémentaires : gestion de la maintenance.

CAE Hongrie - CAE Engineering Kft - Budapest

CAE Engineering Kft., Kelenhegyi ut 43. H-1118 Budapest Hungary

Portée: Développement logiciel.

AS9100D – Systèmes de gestion de la qualité – Exigences relatives aux organisations des secteurs de l'aéronautique, de l'aérospatial et de la défense

CAE Montréal

8585, ch. de la Côte-de-Liesse, Saint-Laurent (Québec), Canada, H4T 1G6

Portée: Gestion de projet, conception (matérielle et logicielle), fabrication, réparation et révision de l'équipement de détection des anomalies magnétiques (MAD) et AIMS.

Région du Canada de CAE – Ottawa

350, Legget Drive, bureau 200, Ottawa (Ontario), Canada, K2K 2W7

Portée: Développement des affaires et gestion de programme de l'équipement de détection des anomalies magnétiques (MAD) et AIMS.

CAE USA – Sherwood

2402 Wildwood Avenue, Suite 501, Sherwood, Arkansas, USA

Portée: Analyse, conception, développement, mise en œuvre et évaluation de solutions de formation intégrées.

CAE USA – Tampa

4908 Tampa West Boulevard, Tampa, Florida, USA, 33634

Portée: Conception, intégration, test et installation d'appareils de simulation pour la formation militaire.

5411B Pioneer Park Drive, Tampa, Florida, USA, 33634

Portée: Installation, intégration, test et stockage.

Presagis Canada Inc.

4700, rue de la Savane, bureau 300, Montréal (Québec), Canada, H4P 1T7

Portée: Services de consultation en conception et technique pour les logiciels graphiques intégrés dans les secteurs commercial, aéronautique, spatial et de la défense.

CMMI-SVC V. 1.3 – Modèle intégré d'évolution des capacités (CMMI) pour les services, version 1.3

CAE Montréal

8585, ch. de la Côte-de-Liesse, Saint-Laurent (Québec), Canada, H4T 1G6

Portée: Niveau de maturité 3, services à la clientèle pour Défense et sécurité.

Région du Canada de CAE – Mirabel

10000, rue Helen-Bristol, Mirabel (Québec), Canada, J7N 1H3

Portée: Niveau de maturité 3, systèmes opérationnels et soutien en service (OS et ISS).

CAE Australia Pty Ltd

CAE Heritage Building A, 350 Parramatta Road, Campus Business Park, Homebush, NSW 2140, Australia

Portée: Niveau de maturité 3, Défense et sécurité – Activités de formation (maintenance).

CAE New Zealand Pty Ltd

14 SQN Training Centre, Kororareka Ave., Ohakea, 4816, New Zealand

Portée: Niveau de maturité 3, Défense et sécurité – Activités de formation (maintenance).

ISO 13485:2016 – Dispositifs médicaux – Systèmes de gestion de la qualité – Exigences à des fins réglementaires

CAE Montréal

8585, ch. de la Côte-de-Liesse, Saint-Laurent (Québec), Canada, H4T 1G6

Portée: Conception, développement, fabrication et service de ventilateurs.

CAE USA – Santé

6300 Edgelake Drive, Sarasota, FL 34240

Portée: Conception, développement, fabrication et service de ventilateurs. (Accent sur les services après-vente).

CMMI-DEV V. 1.3 – Modèle intégré d'évolution des capacités (CMMI) pour le développement, version 1.3

CAE Montréal

8585, ch. de la Côte-de-Liesse, Saint-Laurent (Québec), Canada, H4T 1G6

Portée: Niveau de maturité 3, Défense et sécurité.

Région du Canada de CAE – Mirabel

10000, rue Helen-Bristol, Mirabel (Québec), Canada, J7N 1H3

Portée: Niveau de maturité 5, systèmes opérationnels et soutien en service (OS et ISS)

CAE USA – Tampa

4908 Tampa West Boulevard, Tampa, Florida, USA, 33634

Portée: Niveau de maturité 3, Défense et sécurité

CAE Allemagne – CAE Elektronik GmbH – Stolberg

CAE Elektronik GmbH, Steinfurt 11, 52222-D Stolberg

Portée: Niveau de maturité 3, Défense et sécurité Développement, intégration et fourniture de solutions de formation et de produits et soutien associés

ISO 14001:2015 – Systèmes de gestion environnementale – Exigences avec orientation

Formation à l'aviation militaire de CAE

15 Wing Moose Jaw, P.O. Box 30, Bushell Park, Saskatchewan, S0H 0N0, Canada

Portée: Entretien des aéronefs, formation au sol et opérations de terrain d'aviation.

CAE Australia Pty Ltd

Unit 4 2, Brindabella Circuit, Brindabella Business Park, Canberra Airport, ACT 2609, Australia

Portée: Développement d'occasions de croissance au sein de l'entreprise.

Bankstown Airport, 33 Nancy Ellis Leebold Drive, Bankstown, NSW 2200, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

Simulator Facility Building, 375 Percival Street, RAAF Base Richmond, NSW 2755, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

Heritage Building A Campus Business Park 350 Parramatta Road, Homebush NSW 2140, Australia

Portée: Fourniture d'ingénierie de systèmes et la gestion de projets et de programmes en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation. Développement d'occasions de croissance au sein de l'entreprise.

CMMI-DEV V. 2.0 – Modèle intégré d'évolution des capacités (CMMI) pour le développement, version 2.0

CAE Australia Pty Ltd

350 Parramatta Road, Campus Business Park, Homebush, NSW 2140, Australia

Portée: Domaines de pratique des niveaux de maturité 2 et 3.

76SQN Hawk Simulator Facility, Building 868, RAAF Base Williamtown, NSW 2314, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

RAAF Base, KC30-A Sim Facility Building, 1123 F-111 Drive, Amberley, QLD 4306, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

Level 11, 120 Edward Street, Brisbane, QLD 4000, Australia

Portée: Fourniture d'ingénierie de systèmes, services de formation et gestion de projets en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation. Développement d'occasions de croissance au sein de l'entreprise.

Building 0807, CH47F Training Centre, RAAF Base Townsville, Ingham Road, Garbutt, QLD 4810, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

Army Aviation Training Centre, Army Airfield Oakey, QLD 4401, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

RAAF Base, Building 398, 292 Squadron AFS, Edinburgh, SA 5111, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

CAE Sale Training Centre, Lot 16, Wellington Park Way, Sale, VIC 3850, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

79 SQN Simulator, Building A0989, RAAF Base Pearce, Bullsbrook, WA 6084, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

Seahawk Simulation Warfare Centre (SWWC), HMAS Albatross Braidwood Road, Nowra, NSW 2540, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien à la maintenance des dispositifs de formation par simulation.

CAE Perth Training Centre, 81 Verde Drive, Jandakot, WA 6164 Australia

Portée: Fourniture d'ingénierie de systèmes, soutien à la maintenance et gestion de projets et de programmes en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation. Fourniture de services de formation avec des dispositifs de formation par simulation.

CAE New Zealand Pty Limited

Seasprite Simulator 6 Squadron HQ, RNZAF Base Auckland Tainui Street, Whenuapai Auckland 0618, New Zealand

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

14 SQN Training Centre Kororareka Ave Ohakea 4816, New Zealand

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

CAE (UK) PLC – Défense et sécurité

Innovation Drive, York Road, Burgess Hill, West Sussex, RH15 9TW, United Kingdom

Portée: Conception, approvisionnement et maintenance d'équipements de formation et d'environnements synthétiques et fourniture de la formation associée. Analyse des exigences du client et soutien pendant la durée de vie.

Sea King and Merlin Training Facility, RNAS Culdrose, Helston, Cornwall, TR12 7RH, United Kingdom

Portée: Conception, approvisionnement et maintenance d'équipements de formation et d'environnements synthétiques et fourniture de la formation associée. Analyse des exigences du client et soutien pendant la durée de vie.

24 Squadron HQ, RAF Brize Norton, Carterton, Oxfordshire, OX18 3LX, United Kingdom

Portée: Conception, approvisionnement et maintenance d'équipements de formation et d'environnements synthétiques et fourniture de la formation associée. Analyse des exigences du client et soutien pendant la durée de vie.

Medium Support Helicopter Air Training Facility, RAF Benson, Wallingford, Oxfordshire, OX10 6AA, United Kingdom

Portée: Conception, approvisionnement et maintenance d'équipements de formation et d'environnements synthétiques et fourniture de la formation associée. Analyse des exigences du client et soutien pendant la durée de vie.

CAE South America Flight Training do Brasil Ltda.

Avenida Orlando Bergamo, 490, Cumbica, Guarulhos, SP, 07232-151, Brasil

Portée: Location de simulateurs de vol et de salles de classe. Développement, vente et application de la formation et des tests de compétence en anglais avec des cours de l'OACI pour les pilotes.

Rua Lucia, 189, Sacoma, Sao Paulo, SP, 04280-070, Brasil

Portée: Location de simulateurs de vol et de salles de classe. Développement, vente et application de la formation et des tests de compétence en anglais avec des cours de l'OACI pour les pilotes.

ISO 45001:2018 – Systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail – Exigences avec orientation

CAE Australia Pty Ltd

Heritage Building A Campus Business Park, 350 Parramatta Road, Homebush, NSW 2140, Australia

Portée: Fourniture d'ingénierie de systèmes et la gestion de projets et de programmes en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation. Développement d'occasions de croissance au sein de l'entreprise.

Unit 4 2, Brindabella Circuit, Brindabella Business Park, Canberra Airport, ACT 2609, Australia

Portée: Développement d'occasions de croissance au sein de l'entreprise.

Bankstown Airport, 33 Nancy Ellis Leebold Drive, Bankstown, NSW 2200, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

Seahawk Simulation Warfare Centre (SWWC), HMAS Albatross Braidwood Road, Nowra, NSW 2540, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien à la maintenance des dispositifs de formation par simulation.

Simulator Facility, Building 375, Percival Street, RAAF Base Richmond, NSW 2755, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

76SQN Hawk Simulator Facility, Building 868, RAAF Base Williamtown, NSW 2314, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

RAAF Base KC30-A Sim Facility Building, 1123 F-111 Drive, Amberley, QLD 4306, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

Level 11, 120 Edward Street, Brisbane, QLD 4000, Australia

Portée: Fourniture d'ingénierie de systèmes, services de formation et gestion de projets en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation. Développement d'occasions de croissance au sein de l'entreprise.

Building 0807, CH47F Training Centre, RAAF Base Townsville, Ingham Road, Garbutt, QLD 4810, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

Army Aviation Training Centre, Army Airfield Oakey, QLD 4401, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

RAAF Base, Building 398, 292 Squadron AFS, Edinburgh, SA 5111, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

CAE Sale Training Centre, Lot 16, Wellington Park Way, Sale, VIC 3850, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

Certification environnementale EcoProfit

CAE Allemagne - CAE Elektronik GmbH - Stolberg

CAE Elektronik GmbH, Steinfurt 11, 52222-D Stolberg

Portée: Diminution de l'utilisation des ressources, réduction des répercussions environnementales et économies sur les coûts de fonctionnement.

Programme Cyber Essentials

CAE UK plc

Innovation Drive, Burgess Hill, RH15 9TW, United Kingdom

Portée: Entreprise entière.

79 SQN Simulator, Building A0989, RAAF Base Pearce, Bullsbrook, WA 6084, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

CAE Perth Training Centre, 81 Verde Drive, Jandakot, WA 6164, Australia

Portée: Fourniture d'ingénierie de systèmes, soutien à la maintenance et gestion de projets et de programmes en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation. Fourniture de services de formation avec des dispositifs de formation par simulation.

CAE New Zealand Pty Limited

Seasprite Simulator 6 Squadron HQ, RNZAF Base Auckland Tainui Street, Whenuapai Auckland 0618, New Zealand

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

14 SQN Training Centre, Kororareka Ave, Ohakea 4816, New Zealand

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

OHSAS 18001:2007 - Systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail - Exigences

Formation à l'aviation militaire de CAE

NATO Flight Training in Canada (NFTC), Colonel O.B. Philips Complex, Building 160, PO Box 120, Bushell Park, Saskatchewan, Canada, S0H 0N0

Portée: Entretien des aéronefs, formation au sol et opérations de terrain d'aviation.

AS/NZS 4801:2001 - Systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail - Spécifications avec orientation

CAE Australia Pty Ltd

Unit 4 2 Brindabella Circuit, Brindabella Business Park, Canberra Airport, ACT 2609, Australia

Portée: Développement d'occasions de croissance au sein de l'entreprise.

Bankstown Airport, 33 Nancy Ellis Leebold Drive, Bankstown, NSW 2200, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

Swordfish Road, HMAS Albatross, Nowra, NSW 2541, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

Simulator Facility Building, 375 Percival Street, RAAF Base Richmond, NSW 2755, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

Heritage Building A Campus Business Park, 350 Parramatta Road, Homebush, NSW 2140, Australia

Portée: Fourniture d'ingénierie de systèmes et la gestion de projets et de programmes en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation. Développement d'occasions de croissance au sein de l'entreprise.

76SQN Hawk Simulator Facility, Building 868, RAAF Base Williamstown, NSW 2314, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

RAAF Base KC30-A Sim Facility Building, 1123 F-111 Drive, Amberley, QLD 4306, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et un so à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

Level 11, 120 Edward Street, Brisbane, QLD 4000, Australia

Portée: Fourniture d'ingénierie de systèmes, services de formation et gestion de projets en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation. Développement d'occasions de croissance au sein de l'entreprise.

Building 0807, CH47F Training Centre, RAAF Base Townsville, Ingham Road, Garbutt, QLD 4810, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

79 SQN Simulator, Building A0989, RAAF Base Pearce, Bullsbrook, WA 6084, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

Army Aviation Training Centre, Army Airfield, Oakey, QLD 4401, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation et les services de formation utilisant des dispositifs de formation par simulation.

RAAF Base Building 398, 292 Squadron AFS, Edinburgh, SA 5111, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

CAE Sale Training Centre, Lot 16, Wellington Park Way, Sale, VIC 3850, Australia

Portée: Fourniture d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

CAE New Zealand Pty Ltd

Seasprite Simulator 6 Squadron HQ, RNZAF Base Auckland Tainui Street, Whenuapai Auckland 0618, New Zealand

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

14 SQN Training Centre, Kororareka Ave, Ohakea 4816, New Zealand

Portée: Fourniture d'un soutien technique des systèmes et d'un soutien à la maintenance en ce qui concerne les dispositifs de formation par simulation.

Indicateurs – GRI

Normes GRI		EX21	EX20	EX19	ODD correspondant
DIVULGATION GÉNÉRALE					
Profil organisationnel					
102-1	Nom de l'organisation	page 1	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 1	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 1	
102-2	Activités, marques, produits et services	Secteur Civil pages 17-24 Secteur Défense et sécurité pages 26-32 Secteur santé pages 37-45	Rapport d'activités et de RSE EX20: Secteur Civil pages 19-23 Secteur Défense et sécurité pages 26-30 Secteur Santé pages 32-36	Rapport d'activités et de RSE EX19: Secteur Civil pages 13-16 Secteur Défense et sécurité pages 18-21 Secteur Santé pages 24-27	
102-3	Emplacement du siège social	page 10	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 13	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 8	
102-4	Emplacement des activités	page 10	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 13	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 8	
102-5	Régime de propriété et forme juridique	Rapport de gestion pages 149-151	Rapport de gestion, pages 125-128	Rapport de gestion pages 108-110	
102-6	Marchés desservis	pages 9-10	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 12-13	Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 7-8	
102-7	Taille de l'organisation	pages 9-10	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 12-13	Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 7-8	
102-8	Renseignements sur les employés et autres travailleurs	GRI standards 102-8, 102-41 et 401-1 + CAE-SOC-601, CAE-SOC-602, CAE-SOC-6033	Rapport d'activités et de RSE EX20, Norme GRI 401-1	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 75	
102-12	Initiatives externes	pages 101-107	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 68-75	Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 58-63	
Stratégie					
102-14	Déclaration du décideur principal	pages 4-8	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 4-8	Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 4-6	
102-15	Description des principaux impacts, risques et occasions d'affaires	Rapport de gestion pages 50-75	Rapport de gestion pages 41-46	Rapport de gestion pages 36-41	
Éthique et intégrité					
102-16	Valeurs, principes, normes et normes de conduite	pages 76-77	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 53	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 46	
102-17	Mécanismes concernant les avis reçus et les préoccupations exprimées en matière d'éthique	pages 76-86	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 53-59	Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 46-50	
Gouvernance					
102-18	Structure de gouvernance	page 56	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 43	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 37	
102-19	Autorité délégante	page 56	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 43	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 37	
102-20	Membre de la direction responsable des questions économiques, environnementales et sociales	page 56	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 43	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 37	

Normes GRI		EX21	EX20	EX19	ODD correspondant
DIVULGATION GÉNÉRALE					
102-21	Intervenants consultés pour les questions économiques, environnementales et sociales	page 56	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 43	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 37	
102-22	Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités	Site web - Conseil d'administration	Site web - Conseil d'administration	Site web - Conseil d'administration	ODD 5 : Égalité des sexes
102-23	Présidence de l'instance supérieure de gouvernance	Site web - Conseil d'administration	Site web - Conseil d'administration	Site web - Conseil d'administration	
102-24	Nomination et sélection de l'instance supérieure de gouvernance	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX21 - Résultats financiers	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Résultats financiers	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Résultats financiers	ODD 5 : Égalité des sexes
102-25	Conflits d'intérêts	page 82	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 56	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 49	
102-26	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance pour l'établissement des objectifs, des valeurs et de la stratégie	Site web - Conseil d'administration	Site web - Conseil d'administration	Site web - Conseil d'administration	
102-27	Connaissances collectives de l'instance supérieure de gouvernance	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX21 - Résultats financiers	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Résultats financiers	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Résultats financiers	
102-28	Évaluation du rendement de l'instance supérieure de gouvernance	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX21 - Résultats financiers	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Résultats financiers	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Résultats financiers	
102-29	Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	Rapport de gestion pages 50-75	Rapport de gestion pages 41-54	Rapport de gestion pages 36-44	
102-30	Efficacité des processus de gestion du risque	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX21 - Comité d'audit	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Comité d'audit	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Comité d'audit	
102-31	Examen des questions économiques, environnementales et sociales	page 56	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 43	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 37	
102-32	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance en ce qui concerne les rapports sur la durabilité	page 56	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 43	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 37	
102-33	Communication des préoccupations majeures	page 82	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 56	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 49	
102-34	Nature et nombre total de préoccupations majeures	page 82	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 56	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 49	
102-35	Politiques de rémunération	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX21 - Article 7, Rémunération des hauts dirigeants	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Article 7, Rémunération des hauts dirigeants	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Article 7, Rémunération des hauts dirigeants	

Normes GRI		EX21	EX20	EX19	ODD correspondant
DIVULGATION GÉNÉRALE					
102-36	Processus de fixation de la rémunération	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX21 - Article 7, Rémunération des hauts dirigeants	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Article 7, Rémunération des hauts dirigeants	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Article 7, Rémunération des hauts dirigeants	
102-37	Participation des intervenants dans le domaine de la rémunération	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX21 - Article 7, Rémunération des hauts dirigeants	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Article 7, Rémunération des hauts dirigeants	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Article 7, Rémunération des hauts dirigeants	
Implication des intervenants					
102-40	Liste des groupes d'intervenants	pages 54-56	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 42-43	Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 36-37	
102-41	Conventions collectives / Pourcentage d'employés couverts par une convention collective	51 / 18,4 %	55 / 21 %	59 / 22 %	
102-42	Identification et sélection des intervenants	pages 54-56	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 42-43	Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 36-37	
102-43	Approche vers l'engagement des intervenants	pages 54-56	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 42-43	Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 36-37	
102-44	Sujets clés et enjeux soulevés	pages 54-56	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 42-43	Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 36-37	
Rapport sur les pratiques					
102-45	Entités incluses dans les résultats financiers consolidés	Résultats financiers: Notice annuelle EX21	Résultats financiers: Notice annuelle EX20	Résultats financiers: Notice annuelle EX19	
102-46	Définition du contenu des rapports et des limites des thèmes	pages 54-56	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 42-43	Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 36-37	
102-47	Liste des thèmes importants	pages 54-59	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 42-43	Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 36-37	
102-49	Modifications apportées à l'établissement de rapports	pages 54-59	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 42-43	Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 36-37	
102-50	Période de rapport	page 2	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 2	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 2	
102-51	Dates des plus récents rapports	Rapport d'activités et de RSE EX20	Rapport d'activités et de RSE EX19	Rapport d'activités et de RSE EX18	
102-52	Cycle d'établissement de rapport	page 2	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 2	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 2	
102-53	Personne-ressource en cas de questions sur le rapport	page 2	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 2	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 2	
102-55	Index de contenu de la GRI	pages 118-129	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 84-94	Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 70-77	

Normes GRI		EX21	EX20	EX19	ODD correspondant
DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS					
Économie					
103-1	Explication du sujet important et de ses limites	Rapport de gestion pages 50-75	Rapport de gestion pages 41-54	Rapport de gestion pages 36-44	
103-2	L'approche de gestion et ses composants	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX21 - Gouvernance corporative	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Gouvernance corporative	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Gouvernance corporative	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX21 - Gouvernance corporative	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Gouvernance corporative	Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Gouvernance corporative	
Rendement économique					
201-1	Valeur économique directe produite et distribuée				
	Valeur économique directe produite (en millions \$)	2 981,90	3 623,2	3 304,1	ODD 8 : Travail décent et croissance économique
	Coût des ventes (en millions \$)	2 216,90	2 539,6	2 362,6	
	Dépenses de recherche et développement (en millions \$)	202,8	241,2	232,1	
	Frais de vente, frais généraux et dépenses administratives (en millions \$)	398,9	437,5	415,2	
	Frais financiers – net (en millions \$)	135,6	144,4	80,9	
	(Recouvrement) charge d'impôt sur le résultat (en millions de dollars)	(39,7)	73,8	59,6	
	Valeur économique conservée (en millions \$)	81,9	214,5	205,7	
201-2	Implications financières et autres risques et occasions liés aux changements climatiques	Rapport de gestion page 56	Rapport de gestion pages 46	Rapport de gestion pages 37	ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
201-3	Engagements relevant de régimes à prestations définies et autres régimes de retraite (en millions \$)	222,2	212,8	212,6	ODD 8 : Travail décent et croissance économique
201-4	Subventions et aides publiques reçues (en millions \$)	31,9	33,6	45,2	
Présence commerciale					
202-2	Proportion de membres de la haute direction embauchés localement ¹				
	Canada	96 %	98 %	100 %	
	États-Unis	91 %	86 %	78 %	
	Autre	77 %	83 %	92 %	
	Résultats globaux	91,2 %	92 %	90 %	

² Directeurs et échelons supérieurs, citoyens du pays dans lequel ils travaillent.

Normes GRI		EX21	EX20	EX19	ODD correspondant
DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS					
Économie					
Pratiques en matière d'approvisionnement					
204-1	Proportion des dépenses chez les fournisseurs locaux				
	Australie	76 %	91 %	87 %	ODD 8 : Travail décent et croissance économique
	Asie	82 %	83 %	89 %	
	Europe	71 %	80 %	80 %	
	Moyen-Orient	86 %	81 %	85 %	
	Amérique du Nord	67 %	63 %	50 %	
	Amérique du Sud	82 %	84 %	77 %	
Comportement anti-concurrentiel					
206-1	Actions en justice pour comportement anti-concurrentiel, infractions aux lois anti-trust et pratiques monopolistiques	0	0	0	
Satisfaction de la clientèle					
CAE-ECO-101	Satisfaction de la clientèle	page 100	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 66	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 56	
Innovation					
CAE-ECO-201	Investissements en recherche et développement (en millions \$)	202,8	241,2	232,1	
CAE-ECO-202	Nombre de demandes de brevet	23	24	82	
CAE-ECO-203	Nombre de brevets obtenus	26	30	39	
Contribution à l'économie locale					
CAE-ECO-401	Dons et commandites de charité	pages 101-107	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 68-73	Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 58-63	

Normes GRI		EX21 ¹⁻²	EX20 ¹⁻²	EX19 ¹⁻²	ODD correspondant
DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS					
Sujets environnementaux					
103-1	Explication du sujet important et de ses limites	pages 136-143	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 95-100	s.o.	
103-2	L'approche de gestion et ses composants	pages 136-143	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 95-100	s.o.	
103-3	Évaluation de l'approche de gestion	pages 136-143	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 95-100	s.o.	
Énergie³					
302-1	Consommation d'énergie de l'organisation (MWh)	239 448	260 533	263 737	ODD 8 : Travail décent et croissance économique ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
	Gaz naturel (MWh)	9 248	7 193	9 996	
	Électricité (MWh)	165 282	192 883	194 847	
	Diesel, mazout, propane, carburants pour avions et automobiles, combustibles pour l'eau chaude et le refroidissement de l'eau (MWh)	64 918	60 457	58 894	
CAE-ENV-101	Programmes concernant les énergies renouvelables et cibles	pages 101-111	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 68-75	Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 58-63	
302-3	Intensité énergétique (MWh/revenu en M\$)	80,30	76,29 ⁴	77,25 ⁴	
Émissions³					
305-1	Émissions directes (de type 1) de GES (tCO ₂ e)	20 996	18 590	19 699	ODD 3 : Bonne santé et bien-être ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
305-2	Émissions indirectes (de type 2) de GES (tCO ₂ e)				
	Émissions de GES (de type 1 et 2 en fonction des emplacements) (tCO ₂ e)	71 442	78 595	84 141	
	Émissions de GES (de type 1 et 2 en fonction du marché) (tCO ₂ e)	65 730	71 904	76 772	
	Énergie indirecte des émissions de GES (de type 2 en fonction des emplacements) (tCO ₂ e)	50 445	59 645	64 441	
	Énergie indirecte des émissions de GES (de type 2 en fonction du marché) (tCO ₂ e)	44 733	52 954	57 072	
305-3	Autres émissions GES indirectes (portée 3) (tCO ₂ e)	Voyages d'affaires : 3 876	Voyages d'affaires : 14 520 ⁵	s.o.	

1 L'empreinte carbone des entités acquises au cours de l'EX21 a été incluse de façon rétroactive dans les données des années précédentes.

2 Le périmètre de contrôle opérationnel de notre emplacement a été examiné et mis à jour, et les données ont été modifiées en conséquence. Les données des années précédentes ont été mises à jour en fonction des renseignements disponibles.

3 Les taux de conversion varient selon le pays et la province. Les estimations ont été établies pour les emplacements sur lesquels on ne disposait pas encore de renseignement en fonction des données provenant d'emplacements ayant le même type d'activités.

4 L'intensité des émissions n'inclut pas les données des entités acquises au cours de l'EX21.

5 Au cours de l'EX20, CAE a étendu la portée de ses calculs d'émissions de carbone en déclarant pour la première fois ses émissions liées aux voyages d'affaires (avion, train, voitures de location).

Normes GRI		EX21 ¹⁻²	EX20 ¹⁻²	EX19 ¹⁻²	ODD correspondant
DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS					
Sujets environnementaux					
305-5	Réduction des émissions de GES	<p>CAE s'est engagée à installer des ampoules DEL ou à faible consommation d'énergie d'ici l'EX23 dans tous les établissements de CAE où nous exerçons un contrôle opérationnel. L'éclairage DEL réduit la consommation d'électricité (portée 2) et les émissions de carbone. CAE est maintenant carboneutre en ce qui concerne ses émissions de portée 1 et 2 et les voyages d'affaires en avion des employés (portée 3 partielle). CAE a fait l'acquisition de certificats d'énergie renouvelable pour sa consommation d'électricité de l'EX20 (sauf pour les emplacements de l'Australie, du Japon, de Singapour et de la Corée du Sud où des certificats de compensation carbone ont été achetés à la place) et des certificats de compensation carbone pour les autres émissions compensées. Les émissions des entités acquises au cours de l'exercice 2021 n'ont pas été incluses. L'électricité consommée sur le réseau de la province de Québec provient essentiellement de sources renouvelables à 99,64 % (hydroélectricité, énergie éolienne, etc.) et l'électricité consommée dans cette province a été compensée au moyen de certificats de compensation carbone. Des initiatives spécifiques de réduction du carbone ont également été lancées (rapport d'activité et de RSE pour l'exercice, pages 101-111).</p>	<p>Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 68-75</p>	<p>Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 58-63</p>	<p>ODD 3 : Bonne santé et bien-être</p> <p>ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques</p>
Conformité environnementale					
307-1	Non-respect des lois et des règlements environnementaux	Aucune amende significative	Aucune amende significative	Aucune amende significative	

1 L'empreinte carbone des entités acquises au cours de l'exercice 2021 a été incluse de façon rétroactive dans les données des années précédentes.

2 Le périmètre de contrôle opérationnel de notre emplacement a été examiné et mis à jour, et les données ont été modifiées en conséquence. Les données des années précédentes ont été mises à jour en fonction des renseignements disponibles, ce qui a amélioré nos calculs.

Normes GRI		EX21	EX20	EX19	ODD correspondant
DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS					
Sujets sociaux					
103-1	Explication du sujet important et de ses limites	pages 101-107	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 68-73	s.o.	
103-2	L'approche de gestion et ses composants	pages 101-107	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 68-73	s.o.	
Emplois					
	Recrutement et roulement des employés				
	Nombre total d'employés	11 911	12 164	11 764	
401-1	Nombre total d'employés de CAE	11 389	11 626	11 314	ODD 5 : Égalité des sexes ODD 8 : Travail décent et croissance économique
102-8	Nombre d'employés (permanents)	10 548 ¹	10 536 ²	10 032 ³	
102-8	Nombre d'employés (temporaires)	841	1 090	1 282	
102-8	Nombre total d'employés dans nos coentreprises ⁴	522	538	450	
Employés par sexe					
102-8	Nombre d'employées (femmes)	2 427	2 610	2 408	ODD 5 : Égalité des sexes ODD 8 : Travail décent et croissance économique
102-8	Nombre d'employés (hommes)	8 960	9 554	9 356	
102-8	Pourcentage d'employés de sexe féminin	21 %	21 %	20 %	
102-8	Pourcentage d'employés de sexe masculin	79 %	79 %	80 %	
Employés couverts par une convention collective					
102-41	Nombre d'employés	2 100 ⁵	2 600	2 600	ODD 5 : Égalité des sexes ODD 8 : Travail décent et croissance économique
102-41	Pourcentage d'employés	18 %	21 %	22 %	
102-41	Nombre d'employés non syndiqués	9 289	9 564	9 164	
Nouveaux employés					
401-1	Nombre total de nouveaux employés	1 141	2 101	3 667	ODD 5 : Égalité des sexes ODD 8 : Travail décent et croissance économique
401-1	Taux de nouveaux employés (% du total des employés)	10 %	17 %	31 % ⁶	

1 Comprend 262 employés à temps partiel.

2 Comprend 262 employés à temps partiel.

3 Comprend 214 employés à temps partiel.

4 Uniquement pour les coentreprises essentielles.

5 La variation d'une année sur l'autre est principalement due à la baisse du volume de travail des employés syndiqués pendant la pandémie de COVID-19.

6 Un taux d'embauche plus élevé au cours de l'EX19 principalement dû à l'intégration des employés issus de nos acquisitions.

Normes GRI		EX21	EX20	EX19	ODD correspondant
DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS					
Sujets sociaux					
	Tranches d'âge				
401-1	Nouveaux employés de moins de 30 ans	213	526	875	ODD 5 : Égalité des sexes ODD 8 : Travail décent et croissance économique
401-1	Pourcentage nouveaux employés de moins de 30 ans	19 %	25 %	24 %	
401-1	Nouveaux employés âgés de 30 à 50 ans	587	1 042	1 624	
401-1	Pourcentage nouveaux employés âgés de 30 à 50 ans	51 %	50 %	44 %	
401-1	Nouveaux employés âgés de plus de 50 ans ¹	341	533	1 168	
401-1	Pourcentage nouveaux employés âgés de plus de 50 ans ¹	30 %	25 %	32 %	
Sous-traitants dans un rôle d'instruction¹					
CAE-SOC-601	Nombre de sous-traitants	918	1 070	1 191	ODD 5 : Égalité des sexes ODD 8 : Travail décent et croissance économique
CAE-SOC-602	Nombre de sous-traitants à CAE	828	938	1 088	
CAE-SOC-603	Nombre de sous-traitants dans nos coentreprises	90	132	103	
401-1	Roulement des employés	1 651	1 522	1 029	
401-1	Taux de roulement des employés (% du total des employés)	16 %	14 %	10 %	ODD 5 : Égalité des sexes ODD 8 : Travail décent et croissance économique
	Tranches d'âge				
401-1	Roulement des employés de moins de 30 ans	282	302	213	
401-1	Taux de roulement des employés de moins de 30 ans	17 %	20 %	14 %	
401-1	Roulement des employés âgés de 30 à 50 ans	731	721	470	
401-1	Taux de roulement des employés âgés de 30 à 50 ans	44 %	14 %	9 %	
401-1	Roulement des employés de plus de 50 ans	638	499	346	
401-1	Taux de roulement des employés de plus de 50 ans	39 %	13 %	9 %	

¹ Seuls les employés contractuels occupant un poste d'instructeur sont inclus, car ils représentent un élément clé de la prestation de formation à nos clients.

Normes GRI		EX21	EX20	EX19	ODD correspondant
DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS					
Sujets sociaux					
	Sexe				
401-1	Roulement des employés de sexe féminin	406	379	219	ODD 5 : Égalité des sexes
401-1	Taux de roulement des employés de sexe féminin	16 %	17 %	10 %	ODD 8 : Travail décent et croissance économique
401-1	Roulement des employés de sexe masculin	1 238	1 143	809	
401-1	Taux de roulement des employés de sexe masculin	13 %	14 %	10 %	
Santé et sécurité au travail					
403-2	Types d'accident du travail et taux d'accident du travail, de maladies professionnelles, d'absentéisme, nombre de journées de travail perdues et nombre total d'accidents du travail mortels ¹	Quatre types d'accident du travail : Glissades, chutes et trébuchements 39 % Ergonomie 26 % Blessures aux mains (y compris lacérations) 16 % Autres 19 %	Trois types d'accident du travail les plus fréquents : Glissades, chutes et Trébuchements 21 % Lacérations 10 % Ergonomie 9 %	Trois types d'accident du travail les plus fréquents : Glissades, chutes et Trébuchements 24 % Frappé par 10 % Entré en contact avec 7 %	
403-9	Nombre d'accidents du travail à conséquences graves	0	0	0	
403-9	Taux de blessures liées au travail à conséquences graves	0	0	0	
403-9	Nombre de blessures enregistrables	38	61	61	ODD 3 : Bonne santé et bien-être
403-9	Taux de fréquence des incidents ¹	0,33	0,52	0,54	ODD 8 : Travail décent et croissance économique
CAE-SOC-701	Nombre d'observations de situations dangereuses	261	s.o. ²	s.o. ²	
CAE-SOC-702	Taux d'observations de situations dangereuses	2,28	s.o. ²	s.o. ²	
403-9	Nombre de quasi-accidents	69	125	122	
403-9	Taux de quasi-accidents ¹	0,6	1,06	0,92 ³	
403-9	Accidents du travail mortels	0	0	0	
403-9	Accidents du travail mortels (formation au pilotage en situation réelle)	0	0	1 ⁴	
403-9	Taux d'accidents mortels	0	0	0	

1 Pour 200 000 heures travaillées.

2 La production de rapports sur cet indicateur a commencé au cours de l'exercice 2021.

3 Les données publiées dans le rapport de l'exercice 2019 ont été corrigées en raison d'une erreur dans le nombre de quasi-accidents signalés.

4 À partir de l'EX21, l'indicateur « accidents de travail mortels pour la formation au pilotage en situation réelle » est ajouté au rapport. Par conséquent, le taux d'accidents mortels de l'EX19 est maintenant inclus dans les accidents du travail mortels pour la formation au pilotage en situation réelle, étant donné qu'il relève de cette catégorie.

Normes GRI		EX21	EX20	EX19	ODD correspondant
DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS					
Sujets sociaux					
Formation et éducation					
401-2	Programmes destinés à perfectionner les compétences des employés et programmes d'aide à la transition	pages 66-75	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 48-52	Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 42-45	ODD 4 : Éducation de qualité ODD 5 : Égalité des sexes ODD 8 : Travail décent et croissance économique
CAE-SOC-302	Nombre de stagiaires (Montréal seulement)	139	293	235	
CAE-SOS-303	Pourcentage d'étudiants embauchés à un poste à plein temps à l'issue d'un stage coop à CAE	10 %	14 % ¹	9 % ¹	
Diversité et égalité des chances					
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Employés en général : 27,1 % Organismes de gouvernance : 20 % ²	Employés en général : 21 % Organismes de gouvernance : 20 %	20 %	ODD 5 : Égalité des sexes
CAE-SOC-101	Programme de mentorat en diversité	pages 70-75	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 48-52	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 45	
Non-discrimination					
406-1	Incidents de discrimination et mesures prises	0	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 56	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 49	ODD 5 : Égalité des sexes ODD 8 : Travail décent et croissance économique
CAE-SOC-201	Nombre d'agents étrangers embauchés	9	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 57	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 48	
CAE-SOC-202	Rapport sur l'achèvement de la formation et reconnaissance de l'achèvement de la formation sur le Code d'éthique professionnelle	pages 77-79	Rapport d'activités et de RSE EX20, page 55	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 48	
Rétention et attraction des talents					
CAE-SOC-301	Initiatives pour le perfectionnement des talents	pages 70-75	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 49-52	Rapport d'activités et de RSE EX19, page 45	ODD 5 : Égalité des sexes ODD 8 : Travail décent et croissance économique
Engagement des employés					
CAE-SOC-401	Discussion de l'approche de gestion (DMA)	pages 66-75	Rapport d'activités et de RSE EX20, pages 48-52	s.o.	

¹ Nombre d'étudiants COOP embauchés comme employés réguliers par rapport au nombre total d'étudiants COOP pendant l'exercice.

² 2 femmes sur 10 au 31 mars 2021. Toutefois, une femme supplémentaire a été nommée en mai 2021, ce qui porte ce pourcentage à 27,3 %.

Normes GRI		EX21	EX20	EX19	ODD correspondant
DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS					
Sujets sociaux					
Politique publique					
415-1	Cotisations politiques	0	0	0	
Santé et sécurité des clients					
Sécurité des vols					
CAE-SOC-501	Nombre de déclarations volontaires (par 10 000 heures de vol)	91,5 ¹	61,6 ¹	39,3 ¹	ODD 3 : Bonne santé et bien-être
CAE-SOC-501	Nombre d'incidents ayant entraîné des dégâts de plus de 50 000 \$ (par 10 000 heures de vol)	0,29	0,39	0,33	
CAE-SOC-501	Évaluation de la sécurité aérienne en vol – Externe	7	19	10	
CAE-SOC-501	Évaluation de la sécurité aérienne en vol – Interne (par emplacement de formation)	12	13	13	
Respect de la vie privée du consommateur					
418-1	Plaintes justifiées concernant des atteintes à la vie privée des consommateurs et la perte de données des consommateurs	0	0	0	
Conformité socioéconomique					
419-1	Non-respect des lois et des règlements portant sur des questions socioéconomiques	0	0	0	

¹ Notre « culture d'équité » en matière de sécurité aérienne continue de se renforcer, comme le montre l'augmentation du nombre de signalements volontaires sur la sécurité constatée au cours des dernières années.

Index du contenu relatif au SASB

Sujet	Industrie	Code	Mesure comptable	EX21	Concordance complète ou partielle	ODD correspondant
Gestion de l'énergie						
	Aérospatiale et défense	RT-AE-130a.1	(1) Énergie totale consommée (2) Pourcentage en électricité du réseau (3) Pourcentage en énergie renouvelable	Énergie totale consommée (Gj) : 862 013 Pourcentage en électricité du réseau : 68,93 % Pourcentage en énergie renouvelable : 12,93 % L'énergie renouvelable (par l'entremise de panneaux solaires) générée dans nos établissements et les certificats d'énergie renouvelable achetés de façon continue au cours de l'EX21 représentent 12,93 % de l'énergie totale consommée. De plus, 19,64 % de l'électricité totale consommée provient du réseau du Québec et essentiellement de sources renouvelables à <u>99,64 % (hydroélectricité, énergie éolienne, etc.)</u> . L'électricité consommée dans cette province au cours de l'EX20 a été compensée par l'achat de certificats de compensation carbone.	Complète	ODD 8 : Travail décent et croissance économique
Gestion des déchets dangereux						
	Aérospatiale et défense	RT-AE-150a.1	Quantité de déchets dangereux générés, pourcentage recyclé Communiquer le ou les cadres juridiques ou réglementaires utilisés pour définir les déchets dangereux et les déchets dangereux recyclés, ainsi que les quantités de déchets définies conformément à chaque cadre applicable.	Renseignement non divulgué. La nature de nos activités est telle que l'enjeu de la gestion des déchets dangereux n'est pas significatif aux fins de l'établissement du rapport.	s.o.	ODD 3 : Bonne santé et bien-être
	Aérospatiale et défense	RT-AE-150a.2	Nombre et quantité totale des déversements à déclarer, quantité récupérée Discuter de ses activités à long terme afin de remédier aux rejets qui ont eu lieu au cours des années précédant la période d'établissement du rapport, mais pour lesquels des activités d'assainissement sont en cours.	Renseignement non divulgué. La nature de nos activités est telle que l'enjeu de la gestion des déchets dangereux n'est pas significatif aux fins de l'établissement du rapport.	s.o.	ODD 8 : Travail décent et croissance économique

Sujet	Industrie	Code	Mesure comptable	EX21	Concordance complète ou partielle	ODD correspondant
Sécurité des données						
	Aérospatiale et défense	RT-AE-230a.1	(1) Nombre de violations de données (2) Pourcentage impliquant des informations confidentielles Description des mesures correctives mises en œuvre en réponse aux violations de données.	Nombre de violations de données : 0 Pourcentage impliquant des informations confidentielles : 0 %	Complète	
	Aérospatiale et défense	RT-AE-230a.2	Description de l'approche visant à identifier les risques de sécurité des données dans les (1) activités de l'entreprise et (2) produits, et à y répondre.	CAE a élaboré plusieurs lignes directrices, politiques et normes qui encadrent les divers contrôles et processus en place pour protéger les données : Rapport annuel d'activités et de responsabilité sociale (pages 78-79 et 85-86).	Complète	
	Services professionnels et commerciaux	SV-PS-230a.1	Description de l'approche visant à identifier les risques de sécurité des données, et à y répondre		Complète	
	Services professionnels et commerciaux	SV-PS-230a.2	Description des politiques et pratiques relatives à la collecte, à l'utilisation et à la conservation des informations liées aux clients	Discussion portant sur les politiques et pratiques relatives à la collecte, à l'utilisation et à la conservation des informations liées aux clients : Rapport annuel d'activités et de responsabilité sociale (page 78).	Complète	
	Services professionnels et commerciaux	SV-PS-230a.3	(1) Nombre de violations de données (2) Pourcentage impliquant des informations commerciales confidentielles (ICC) ou informations nominatives (PII) du client (3) Nombre de clients touchés Description des mesures correctives mises en œuvre en réponse aux violations de données.	Nombre de violations de données : 0 Pourcentage des violations de données impliquant des informations confidentielles : 0 % Pourcentage des violations de données impliquant des informations commerciales confidentielles (ICC) ou informations nominatives (PII) du client : 0 % Nombre de clients touchés par des violations de données : 0	Complète	

Sujet	Industrie	Code	Mesure comptable	EX21	Concordance complète ou partielle	ODD correspondant
Sécurité des produits						
	Aérospatiale et défense	RT-AE-250a.1	Nombre de rappels émis, nombre total d'unités rappelées	Renseignement non divulgué. Cet indicateur ne s'applique pas, car CAE n'est pas un avionneur; nous mesurons nos résultats en matière de sécurité aérienne à l'aide de paramètres personnalisés – consultez l'index GRI à la page 128 .	s.o.	
	Aérospatiale et défense	RT-AE-250a.2	Nombre de pièces contrefaites détectées, pourcentage évité	Renseignement non divulgué. Cet indicateur ne s'applique pas, car CAE n'est pas un avionneur; nous mesurons nos résultats en matière de sécurité aérienne à l'aide de paramètres personnalisés – consultez l'index GRI à la page 128 .	s.o.	
	Aérospatiale et défense	RT-AE-250a.3	Nombre de consignes de navigabilité reçues, total des unités affectées Discuter des consignes de navigabilité notables, telles que celles qui entraînent une consigne de navigabilité d'urgence, qui ont affecté un nombre significatif de produits ou celles liées à des accidents ou incidents aériens.	Nombre de consignes de navigabilité reçues : 3 ¹ Total des unités affectées : 81 ¹	Complète	
	Aérospatiale et défense	RT-AE-250a.4	Montant total des pertes financières résultant de procédures judiciaires liées à la sécurité des produits Décrire brièvement la nature, le contexte et toute mesure corrective prise à la suite des pertes financières.	0	Complète	

¹ Au cours de l'année, trois consignes de navigabilité ont été émises et ont eu des répercussions sur un total de 81 fuselages. Une consigne portait sur le circuit de carburant, une sur le longeron de l'aile et la dernière, sur les câbles de la commande de direction. Nous nous sommes conformés aux trois consignes et les consignes portant sur des cycles d'inspection récurrente ont été ajoutées aux plans de maintenance de l'aéronef concerné.

Sujet	Industrie	Code	Mesure comptable	EX21	Concordance complète ou partielle	ODD correspondant
Économie de carburant et émissions en phase d'utilisation						
	Aérospatiale et défense	RT-AE-410a.1	Recettes des produits liés aux énergies alternatives	0	Complète	ODD 8 : Travail décent et croissance économique
	Aérospatiale et défense	RT-AE-410a.2	Description de l'approche et discussion de la stratégie pour assurer l'économie de carburant et traiter les émissions de gaz à effet de serre (GES) des produits.	<p>CAE est carboneutre au niveau de ses émissions de portée 1 et 2, et au niveau des émissions de portée 3 liées aux voyages d'affaires en avion de ses employés. La carboneutralité a été atteinte en continuant de mettre l'accent sur la réduction des émissions et en procédant à l'achat de crédits de compensation de carbone pour nos émissions annuelles restantes.</p> <p>Toutefois, la réduction des émissions de carbone demeure notre priorité, et quatre initiatives visant précisément à réduire nos émissions ont été lancées : participation à des projets sur l'avion électrique, réduction de la consommation de carburant dans nos écoles de pilotage, revue des possibilités de réduire les émissions de carbone liées à nos bâtiments, et réduction des émissions liées à nos voyages d'affaires.</p> <p>Voir la stratégie environnementale mondiale.</p>	Complète	ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
Approvisionnement en matériaux						
	Aérospatiale et défense	RT-AE-440a.1	Description de la gestion des risques associés à l'utilisation de matériaux critiques.	Renseignement non divulgué. La nature de nos activités est telle que l'enjeu de l'approvisionnement en matériaux critiques n'est pas significatif aux fins de l'établissement du rapport.	s.o.	ODD 8 : Travail décent et croissance économique

Sujet	Industrie	Code	Mesure comptable	EX21	Concordance complète ou partielle	ODD correspondant
Éthique des affaires / Intégrité professionnelle						
	Aérospatiale et défense	RT-AE-510a.1	<p>Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées à des incidents de corruption et/ou de trafic international illicite</p> <p>Décrire brièvement la nature (par exemple, jugement ou ordonnance émis après le procès, règlement, plaidoyer de culpabilité, accord de poursuite suspendue, accord de non-poursuite) et le contexte (par exemple, corruption d'un fonctionnaire, etc.) de toutes les pertes financières dues à des procédures judiciaires.</p>	0 ²	Complète	
	Aérospatiale et défense	RT-AE-510a.2	Recettes des pays classés dans la bande « E » ou « F » de l'indice de lutte contre la corruption en matière de défense des gouvernements de Transparency International	0	Complète	
	Aérospatiale et défense	RT-AE-510a.3	Discussion des processus de gestion des risques liés à l'éthique des affaires sur la chaîne de valeur	Discussion des processus en place pour gérer les risques liés à l'éthique des affaires sur la chaîne de valeur : Rapport annuel d'activités et de responsabilité sociale (pages 76-86).	Complète	
	Services professionnels et commerciaux	SV-PS-510a.1	Description de l'approche visant à garantir l'intégrité professionnelle	Discussion des processus en place pour garantir l'intégrité professionnelle : Rapport annuel d'activités et de responsabilité sociale (pages 76-86).	Complète	
	Services professionnels et commerciaux	SV-PS-510a.2	<p>Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées à l'intégrité professionnelle</p> <p>Décrire brièvement la nature, le contexte et toute mesure corrective prise à la suite des pertes financières.</p>	0	Complète	
Diversité et engagement des collaborateurs						
	Services professionnels et commerciaux	SV-PS-330a.2	Taux de roulement (1) volontaire et (2) involontaire des employés	Volontaire : 6 % Involontaire : 10 %	Complète	
	Services professionnels et commerciaux	SV-PS-330a.3	Engagement des employés en pourcentage	74 % ³	Complète	

2 CAE a mis en place un programme d'éthique et de lutte contre la corruption dans le but de se conformer aux lois applicables contre la corruption (y compris la Bribery Act 2010 du Royaume-Uni et la Foreign Corrupt Practices Act of 1977 des États-Unis). Notre politique de lutte contre la corruption (ci-jointe) fait régulièrement l'objet d'un examen afin de l'aligner sur les meilleures pratiques de l'industrie.

3 Le score est déterminé par 10 paramètres mesurés par Officevibe : relations avec le gestionnaire, sentiment d'appartenance, croissance personnelle, reconnaissance, satisfaction, relations avec les pairs, alignement, bonheur, rétroaction et bien-être.

Sujet	Industrie	Code	Mesure comptable	EX21	Concordance complète ou partielle	ODD correspondant
	Services professionnels et commerciaux	SV-PS-330a.1	Pourcentage de représentation des sexes et des groupes raciaux/ethniques pour (1) la direction et (2) l'ensemble des autres employés	Pourcentage de femmes : 21 % Pourcentage d'hommes : 79 % Pourcentage de femmes au sein de la haute direction : 30 % Pourcentage d'hommes au sein de la haute direction : 70 % Information relative aux politiques et programmes en place pour promouvoir une représentation équitable des employés : Rapport annuel d'activités et de responsabilité sociale (pages 67 à 72). Consultez également l'initiative BlackNorth et le groupe de ressources pour les employés EmbRACE	Partielle Nous ne collectons pas de renseignements sur représentation des groupes raciaux/ethniques à l'échelle mondiale pour le moment.	ODD 5 : Égalité entre les sexes ODD 8 : Travail décent et croissance économique

Sujet	Industrie	Code	Mesure comptable	EX21
Mesures d'activité				
	Aérospatiale et défense	RT-AE-000.A	Production par secteur à déclarer	Se reporter aux pages sur les faits saillants des secteurs dans le rapport RSE
	Aérospatiale et défense	RT-AE-000.B	Nombre d'employés	11 389 (Permanent : 10 548; temporaire : 841)
	Services professionnels et commerciaux	SV-PS-000.A	Nombre d'employés : (1) à temps plein ou temps partiel (2) temporaires (3) contractuels	Nombre d'employés (permanent) : 10 548 Nombre d'employés (temporaire) : 841 Nombre d'employés contractuels qui occupent des postes d'instructeurs : 828 ⁴
	Services professionnels et commerciaux	SV-PS-000.B	Heures travaillées par l'employé, pourcentage facturable	s.o.

⁴ Seuls les employés contractuels qui occupent des postes d'instructeurs sont inclus étant donné qu'ils représentent un élément clé de la prestation de formation à nos clients.

Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC)

Le monde prend de plus en plus conscience du fait que les changements climatiques représentent un problème systémique et un risque financier susceptible d'avoir d'importantes répercussions sur les entreprises du monde entier. Par conséquent, les investisseurs et les autres acteurs des marchés de capitaux exigent plus de transparence sur les risques et les occasions liés au climat pour éclairer leurs décisions financières.

Les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC), publiées en juin 2017, constituent un outil visant à favoriser cette transparence. Ces recommandations constituent des divulgations volontaires et cohérentes sur les risques financiers et les occasions liés au climat, destinées à être utilisées par les entreprises pour fournir des renseignements aux investisseurs, aux prêteurs, aux assureurs et aux autres parties prenantes. En octobre 2020, plus de 1 500 organisations déclaraient soutenir le GIFCC. Les entreprises qui soutiennent le GIFCC cumulent une capitalisation boursière de plus de 12 600 milliards \$ US ([source](#)). Les sociétés financières qui soutiennent l'action du groupe de travail représentent 150 000 milliards \$ US supplémentaires d'actifs sous gestion ([source](#)).

Dans le cadre de notre engagement envers la carboneutralité, nous nous sommes engagés, au cours de l'exercice 2020, dans un processus plus officiel visant à traiter de manière exhaustive les risques liés au changement climatique. Notre Comité sur le changement climatique (CCC), dont nous décrivons le mandat ci-dessous, a été chargé de réaliser une évaluation complète des risques et occasions liés au climat. L'objectif final du CCC est de superviser l'intégration de la question climatique dans la stratégie de CAE, et de définir et gérer les risques et occasions dans le cadre de projets spécifiques.

Nous pensons que les pratiques en matière de rapports apportent une discipline et une responsabilité qui améliorent notre capacité à gérer nos principaux problèmes commerciaux et à exécuter notre stratégie. Nous avons donc choisi d'intégrer les recommandations du GIFCC en matière de divulgation à nos pratiques RSE. Nous reconnaissons que nous sommes au début d'un processus d'amélioration continue et nous nous attendons à ce que nos rapports sur le climat s'améliorent à mesure qu'évolue notre capacité à déterminer et à gérer les risques et les occasions importants liés au climat.

« Nous voulons faire notre part dans la lutte contre le changement climatique pour le bien-être des générations futures. »

Marc Parent,
Président et chef de la direction

Indice GIFCC

Recommandation	Divulgations recommandées	Emplacement du contenu
Gouvernance	a) Décrivez la surveillance par le Conseil des risques et des occasions liés au climat.	Annexe du rapport GIFCC : Gouvernance, p. 137 <i>Voir aussi la circulaire de sollicitation de procurement, p. 30</i>
	b) Décrire le rôle de la direction dans l'évaluation et la gestion des risques et des occasions liés au climat.	Annexe du rapport GIFCC : Gouvernance, p. 137
Stratégie	a) Décrivez les risques et les occasions liés au climat déterminés par l'organisation à court, moyen et long terme.	Annexe du rapport GIFCC : Stratégie, p. 137-143
	b) Décrivez les répercussions des risques et des occasions liés au climat sur les activités, la stratégie et la planification financière de l'organisation.	Annexe du rapport GIFCC : Stratégie, p. 137-143
	c) Décrivez la résilience de la stratégie de l'organisation, en prenant en considération différents scénarios liés au climat, y compris un scénario de réchauffement de 2 °C ou moins.	Annexe du rapport GIFCC : Stratégie, p. 137-143
Gestion des risques	a) Décrivez les processus de l'organisation pour déterminer et évaluer les risques liés au climat.	Annexe du rapport GIFCC : Gestion, p. 144 <i>Voir aussi le Rapport de gestion, p. 56</i>
	b) Décrivez les processus de l'organisation pour gérer les risques liés au climat.	Annexe du rapport GIFCC : Gestion, p. 144 <i>Voir aussi le Rapport de gestion, p. 56</i>
	c) Décrivez comment les processus de repérage, d'évaluation et de gestion des risques liés au climat sont intégrés à la gestion globale des risques de l'organisation.	Annexe du rapport GIFCC : Gestion, p. 144
Mesures et objectifs	a) Indiquez les mesures utilisées par l'organisation pour évaluer les risques et les occasions liés au climat, conformément à sa stratégie et à son processus de gestion des risques.	Annexe du rapport GIFCC : Rendement, p. 144
	b) Divulgez les émissions de gaz à effet de serre (GES) de portée 1, de portée 2 et, le cas échéant, de portée 3, ainsi que les risques associés.	Annexe du rapport GIFCC : Rendement, p. 144
	c) Décrivez les objectifs utilisés par l'organisation pour gérer les risques et les occasions liés au climat et le rendement par rapport aux objectifs.	Annexe du rapport GIFCC : Rendement, p. 144

Gouvernance

Le conseil d'administration exerce une surveillance et le Comité de direction est responsable des questions liées au climat. Ces questions sont examinées par le conseil, au besoin, afin de permettre un examen et des orientations sur la stratégie et les principaux plans d'action, ainsi que le suivi de la mise en œuvre et du rendement par rapport aux objectifs et cibles. En outre, le conseil d'administration examine et approuve le rapport annuel d'activité et de RSE, y compris la feuille de route en matière de développement durable, les objectifs et les indicateurs de rendement sous-jacents.

Dans le cadre du processus continu de gestion des risques de l'entreprise (GRE), le conseil d'administration et la direction discutent des principaux risques pesant sur l'entreprise sur une base trimestrielle, et annuelle dans le cadre des processus de planification stratégique et de budgétisation. Ces risques sont classés en trois catégories : les risques liés à l'industrie, les risques spécifiques à CAE et les risques liés à l'environnement actuel du marché. Les risques environnementaux, y compris les risques liés au climat, font partie de ce processus. Selon les besoins, le conseil reçoit des rapports trimestriels sur les questions liées au climat, concernant notamment les opérations mondiales, les technologies et l'innovation, les affaires publiques et les communications mondiales, ainsi que la stratégie et les relations avec les investisseurs. Le conseil examine ces rapports pour en tirer une orientation et des conseils.

Pour plus de renseignements sur la gouvernance du processus GRE de la société, consultez la [circulaire de sollicitation de procurations de la direction de CAE, p. 27](#).

Au niveau de la gestion, le Comité de direction dirige et supervise les questions liées au climat. Le Comité de direction guide les différentes équipes et s'assure que les ressources et les objectifs appropriés sont en place et exécutés.

Le Comité sur le changement climatique (CCC) a été créé au cours de l'EX19 pour traiter spécifiquement des questions liées au climat. Le comité comprend des représentants des services Environnement, santé et sécurité mondiaux, Communications mondiales, Stratégie et relations avec les investisseurs, Assurance mondiale, Services immobiliers mondiaux et Approvisionnements stratégiques mondiaux; d'autres membres sont invités à participer selon les besoins. L'objectif de ce comité est de superviser l'intégration des questions climatiques dans la stratégie de CAE, et de définir

et gérer les risques et occasions liés au climat dans le cadre de projets précis. Le CCC se réunit au moins une fois par trimestre et selon les besoins pour exécuter son mandat et rend compte au comité de RSE décrit ci-dessous.

Le chef de service, Environnement mondial, est chargé de conseiller le CCC sur les questions liées au climat. Il entretient des contacts réguliers avec tous les établissements de CAE et connaît bien les effets et les défis environnementaux qui leur sont propres. Il fait également intervenir d'autres services, le cas échéant, en fonction de la nature de la question climatique à traiter. Il relève du directeur, Environnement, santé et sécurité. Les rapports sont soumis au vice-président, Exploitation, Technologies et Innovation mondiales, qui est membre du comité de direction et qui informe le conseil d'administration selon les besoins.

En parallèle, le comité de RSE de CAE supervise l'identification, la gestion et la communication des sujets d'environnement, de société, de gouvernance et de responsabilité sociale les plus cruciaux. Le comité RSE comprend trois membres du Comité de direction et des représentants de tous les services clés concernés par les questions et les rapports de développement durable : Environnement, santé et sécurité; Communication; Stratégie et relations avec les investisseurs; Ressources humaines; Finances; Services juridiques; Conformité; Contrôle des exportations; Exploitation mondiale; Innovation et Approvisionnement stratégique.

La vice-présidente principale, Affaires publiques, communications mondiales et responsabilité sociale de l'entreprise, préside le comité RSE. Elle est responsable de l'examen des résultats du CCC ainsi que de l'élaboration et de la mise en œuvre de la feuille de route de l'entreprise en matière de développement durable. Elle est chargée de rendre compte des pratiques de développement durable au Comité de direction sur une base trimestrielle et de faire rapport au conseil d'administration lorsque des questions importantes se posent. Elle est également responsable de la production annuelle du rapport sur la responsabilité sociale de l'entreprise.

Le vice-président principal, Stratégie et relations avec les investisseurs, est chargé de l'élaboration et de la mise en œuvre de la gestion du risque de l'entreprise. Il reçoit des rapports réguliers sur l'avancement des activités de gestion des risques et informe le Comité de direction tous les mois, et le conseil d'administration tous les trimestres. Les présentations GRE incluent les projets de gestion des risques climatiques parmi les points les plus critiques de la cartographie des risques de CAE.

Le chef de la conformité fournit des rapports de conformité mensuels au Comité de direction et des rapports trimestriels au Conseil.

Stratégie

Au cours de l'EX20, le CCC a été chargé de procéder à une évaluation complète des risques. Depuis lors, le CCC a élaboré une méthodologie pour identifier les risques climatiques auxquels l'entreprise est exposée et les risques pour le développement durable de ses activités. Les risques sont évalués en fonction de leur impact éventuel (qui peut être financier, commercial, d'atteinte à la réputation, réglementaire ou opérationnel) et de leur probabilité. Le CCC a aussi catégorisé et mis à jour une liste complète de risques climatiques. Cette évaluation, qui constitue un projet pilote, inclut les principales données climatiques combinées aux expériences au niveau de l'actif.

Les risques et les occasions ont également été répertoriés dans notre rapport CDP. La phase initiale de notre évaluation spécifique des risques climatiques dans un centre de formation représentatif a permis de recueillir des données supplémentaires et de compléter la liste des risques et occasions liés au climat à l'horizon initial de 2030.



Le présent rapport contient des déclarations prospectives et interprétatives. Ces déclarations traduisent nos prévisions au moment de la réalisation de l'étude et sont, de ce fait, susceptibles d'évoluer. Les déclarations prospectives reposent sur certaines hypothèses incertaines, soumises à des risques et incertitudes. Elles sont établies sur la base des informations recueillies par le CCC et d'autres sources expertes. Notre évaluation des risques est alignée sur les recommandations du GIFCC.

OCCASIONS LIÉES AU CLIMAT						
NOM	TYPE D'OCCASION	DESCRIPTION	RÉPERCUSSIONS FINANCIÈRES	HORIZON	PROBABILITÉ	STRATÉGIE DE RÉALISATION
Développement et/ou expansion de produits et services à faibles émissions	Produits ou services	Une réglementation plus stricte sur la taxation et la tarification du carbone pourrait augmenter la part de la formation par simulation par rapport à la formation en vol dans un appareil réel. CAE pourrait ainsi être confrontée à une demande accrue de formation par simulation par rapport à la formation en vol sur appareil.	Augmentation des revenus grâce à la demande de produits et de services à faibles émissions	Moyen terme	Probable	Dans le cadre de sa veille commerciale, CAE surveille les évolutions du marché, y compris les nouvelles réglementations, et suit l'évolution des besoins des clients. Le coût de réalisation est intégré dans notre analyse de rentabilité.
Attraction et fidélisation des talents	Résilience	La conscience climatique et la stratégie de résilience des entreprises déterminent désormais leur capacité à attirer des talents. Même si ce facteur varie selon les tranches d'âge et les zones géographiques, la tendance devrait s'accroître dans un avenir proche. CAE pourrait renforcer sa capacité à attirer et à retenir des talents clés.	Augmentation des revenus liée à une demande de services de haute qualité	Moyen terme	Possible	Dans le cadre de sa veille commerciale, CAE surveille les facteurs d'attraction des talents et adapte sa stratégie RH en conséquence. Le renforcement des compétences est une priorité stratégique pour notre entreprise. Le coût de réalisation est intégré dans notre analyse de rentabilité.
Accès à de nouveaux marchés	Produits ou services	Le changement climatique peut faire émerger de nouveaux modes et produits de mobilité écologique. CAE pourrait ainsi être confrontée à une demande accrue de nouveaux produits et services de formation sur de nouveaux segments de marché (avions électriques et mobilité aérienne avancée).	Augmentation des revenus grâce à la demande de produits et de services	Moyen terme	Probable	Dans le cadre de sa veille commerciale, CAE surveille l'évolution des conditions du marché, notamment les nouvelles réglementations, l'évolution des besoins des clients, les nouvelles tendances technologiques et les nouveaux produits et services. Le coût de réalisation est intégré dans notre analyse de rentabilité.

RISQUES LIÉS AU CLIMAT								
NOM	CATÉGORIE DE RISQUE	TYPE DE RISQUE	DESCRIPTION	RÉPERCUSSIONS FINANCIÈRES	HORIZON	PROBABILITÉ	RÉPERCUSSIONS	MODES DE GESTION
Interruption d'activités	Risque physique	Aiguë	Le changement climatique augmentera la fréquence et la gravité des catastrophes naturelles d'origine météorologique telles que cyclones, ouragans, feux de forêt et tempêtes de vent. L'élévation du niveau de la mer ou l'augmentation des précipitations pourrait aggraver les inondations. Ces événements liés au changement climatique pourraient causer des dommages importants aux installations de CAE, détruire des bâtiments ou même entraîner la mort. CAE peut être exposée à des interruptions d'activité dues à des dommages à ses installations.	Augmentation des coûts d'exploitation (réparations et entretien) Perte de revenus actuels et futurs (carnet de commandes)	Court terme	Certain	Faible	CAE élabore actuellement des protocoles de gestion de crise regroupant les mesures existantes pour faire face à différents scénarios.
Augmentation des primes d'assurance	Risque de transition	Marché	La fréquence et la gravité accrues des sinistres liés au changement climatique entraînent une augmentation des demandes d'indemnisation et une hausse des primes d'assurance. CAE pourrait subir une hausse de ses primes d'assurance ou devoir augmenter ses engagements d'auto-assurance.	Augmentation des coûts d'exploitation Engagements d'auto-assurance	Court terme	Certain	Faible	CAE surveille les évolutions des tendances en matière de couvertures d'assurance.

NOM	CATÉGORIE DE RISQUE	TYPE DE RISQUE	DESCRIPTION	RÉPERCUSSIONS FINANCIÈRES	HORIZON	PROBABILITÉ	RÉPERCUSSIONS	MODES DE GESTION
Accès réduit aux ressources informatiques	Risque physique	Aiguë	Les événements liés au changement climatique (tempêtes, inondations, ouragans, etc.) peuvent détruire ou paralyser les réseaux et infrastructures informatiques (logiciels et applications), peu importe leur localisation, ou atteindre les centres de données soutenant les activités de CAE. La hausse ou la baisse des températures peut également être mal gérée, compromettant le fonctionnement des infrastructures informatiques ou des centres de données. L'accès de CAE à ses infrastructures informatiques ou à ses centres de données peut être dégradé, particulièrement aux ressources lui appartenant.	<p>Perte de revenus actuels et futurs (carnet de commandes)</p> <p>Augmentation des coûts d'exploitation (réparations, réclamations, report d'une activité)</p>	Moyen terme	Possible	Faible	CAE met en œuvre une stratégie informatique robuste. De multiples contrôles et mesures d'atténuation sont intégrés dans les plans de gestion des risques.
Retards de livraison	Risque physique	Aiguë	<p>Les événements liés au changement climatique (tempêtes, inondations, ouragans, etc.) peuvent perturber ou endommager les infrastructures de transport (routes, ports maritimes et aéroports) donnant accès aux installations de CAE (usines, centres de formation, bureaux) :</p> <ul style="list-style-type: none"> Retards de livraison de simulateurs et de services en provenance des installations de CAE ou en transit vers leur destination finale. <p>Les impacts supplémentaires se déclinent comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> Impossibilité pour les employés/clients/fournisseurs d'accéder aux établissements Difficulté pour les futurs pilotes d'atterrir à l'aéroport le plus proche Difficulté pour l'entreprise d'expédier des produits à partir de ses installations Difficulté d'envoyer les instructeurs chez le client 	<p>Augmentation des coûts d'exploitation (réclamations, report d'une activité)</p> <p>Perte de revenus</p>	Court terme	Certain	Faible	CAE élabore actuellement des protocoles de gestion de crise regroupant les mesures existantes pour faire face à différents scénarios.
Pénurie temporaire de ressources humaines	Risque physique	Aiguë	<p>Les événements liés au changement climatique peuvent avoir un impact transitoire sur les conditions sanitaires d'une région. La hausse des températures, les inondations, les ouragans et les tempêtes extrêmes peuvent augmenter les risques de pollution. S'ils sont mal gérés, ces problèmes sanitaires peuvent également susciter des mouvements sociaux. De tels événements peuvent empêcher temporairement les employés de se rendre au travail.</p> <p>Les employés de CAE peuvent afficher une baisse de productivité ou une hausse d'absentéisme en raison des risques climatiques.</p>	<p>Augmentation des coûts d'exploitation (réclamations, report d'une activité)</p> <p>Perte de revenus</p>	Moyen et long terme	Possible	Faible	CAE a déployé divers outils et programmes de premier ordre pour permettre le travail et la formation à distance. Nous effectuons également un suivi du bien-être et de l'absentéisme de nos employés. La gestion du personnel essentiel fait partie du protocole de gestion de crise.

NOM	CATÉGORIE DE RISQUE	TYPE DE RISQUE	DESCRIPTION	RÉPERCUSSIONS FINANCIÈRES	HORIZON	PROBABILITÉ	RÉPERCUSSIONS	MODES DE GESTION
Réseau compromis	Risque physique	Aiguë	<p>Les événements liés au changement climatique peuvent obliger les clients de CAE à relocaliser leurs activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'ils sont actifs dans une région particulièrement touchée par les perturbations liées au changement climatique • Si certains quotas de vols sont appliqués • Si un des risques ci-dessus compromet la survie de leur entreprise <p>Ils peuvent être contraints de quitter une région où CAE s'était installée pour desservir ce client particulier. La situation peut également contraindre le client à concentrer ses activités de formation sur certaines périodes.</p> <p>CAE devrait alors reconfigurer son réseau et ses implantations : fermeture de centres de formation inutilisés, ajustement de sa stratégie locale ou de ses calendriers de formation.</p>	<p>Perte de revenus actuels et futurs (carnet de commandes)</p> <p>Dégradation du rendement des investissements</p> <p>Perte de parts de marché</p>	Long terme	Improbable	Moyen	CAE assure une veille stratégique qui englobe les risques climatiques. Cette stratégie guide nos décisions d'implantation.
Ruptures d'approvisionnement en énergie et en matières premières	Risque de transition	Marché	<p>Les événements liés au changement climatique peuvent endommager les infrastructures ou les réseaux d'approvisionnement en énergie ou en matières premières (locaux ou non). Les approvisionnements en eau, en carburant, en électricité, etc. peuvent être compromis. Les événements liés au changement climatique peuvent également détruire ou endommager des sources de matières premières (mines, élévation du niveau de la mer, etc.). Ces événements peuvent finir par entraîner une pénurie d'énergie ou de matières premières. CAE pourrait ainsi manquer des ressources essentielles au maintien de ses activités normales. Il peut être impossible d'assurer une redondance des fournisseurs pour certaines ressources clés.</p>	Augmentation des coûts d'exploitation (réclamations, report d'une activité, réapprovisionnement d'urgence).	Moyen terme	Improbable	Faible	CAE surveille l'évolution des prix de l'énergie, la fiabilité des sources d'énergie et les solutions de rechange envisageables. Nous investissons constamment pour améliorer l'efficacité énergétique de nos produits.
Ressources plus coûteuses	Risque de transition	Marché	<p>Les événements liés au changement climatique peuvent endommager les infrastructures ou les réseaux d'approvisionnement en énergie ou en matières premières (locaux ou non). Les approvisionnements en eau, en carburant, en électricité et l'accès à d'autres ressources pourraient être compromis. Les événements liés au changement climatique peuvent également détruire ou endommager des sources de matières premières (mines, élévation du niveau de la mer, etc.). Ces événements peuvent finir par entraîner une pénurie d'énergie ou de matières premières. CAE peut subir une hausse du prix des ressources (énergie, eau, matières premières, etc.).</p>	Augmentation des coûts d'exploitation (réapprovisionnement, hausse du prix de l'énergie)	Court terme	Certain	Moyen	CAE surveille l'évolution des prix de l'énergie, la fiabilité des sources d'énergie et les solutions de rechange envisageables. Nous investissons constamment pour améliorer l'efficacité énergétique de nos produits et de nos installations.

NOM	CATÉGORIE DE RISQUE	TYPE DE RISQUE	DESCRIPTION	RÉPERCUSSIONS FINANCIÈRES	HORIZON	PROBABILITÉ	RÉPERCUSSIONS	MODES DE GESTION
Perturbation de la chaîne d'approvisionnement	Risque physique	Aiguë	<p>Les événements liés au changement climatique peuvent causer des dommages à CAE, mais aussi aux fournisseurs de l'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Destruction de leurs installations • Départ d'employés clés • Impossibilité de maintenir leurs activités en raison des conditions climatiques • Impossibilité de se conformer aux nouvelles normes découlant du changement climatique <p>CAE pourrait donc subir une perte permanente de fournisseurs stratégiques en raison de dommages climatiques à leurs installations.</p>	<p>Augmentation des coûts d'exploitation (réclamations, report d'une activité)</p> <p>Perte de revenus actuels et futurs (carnet de commandes)</p>	Court terme	Possible	Faible	CAE élabore actuellement des procédures d'audit de ses fournisseurs intégrant les risques climatiques.
Augmentation des coûts liés à la tarification du carbone	Risque de transition	Politique / Juridique	La tarification du carbone et les autres politiques contre le changement climatique auront un impact sur les prix de l'énergie, des carburants et des matériaux. Les coûts d'exploitation de CAE augmenteront sous l'effet de la tarification du carbone.	Augmentation des coûts d'exploitation (tarification du carbone)	Moyen terme	Certain	Faible	Dans le cadre de sa veille commerciale, CAE surveille les évolutions du contexte réglementaire. Nous appliquons également des normes d'efficacité énergétique et nous investissons constamment pour améliorer l'efficacité énergétique de nos produits.
Nouvelle réglementation ESS	Risque de transition	Politique / Juridique	Compte tenu de la fréquence et de l'ampleur accrue des événements liés au changement climatique, les gouvernements ou les autorités locales peuvent imposer de nouvelles réglementations en matière de santé, de sécurité et d'environnement afin de protéger les employés, les collectivités locales et les écosystèmes sur les lieux d'implantation de CAE. CAE pourrait devoir se conformer à de nouvelles réglementations en matière d'environnement, de santé et de sécurité (ESS).	Augmentation des coûts d'exploitation (conformité aux nouvelles normes)	Long terme	Possible	Faible	Dans le cadre de sa veille commerciale, CAE surveille les évolutions du contexte réglementaire.
Remplacement des actifs de CAE	Risque de transition	Politique / Juridique	CAE pourrait devoir augmenter ses investissements pour assurer la transition vers des actifs à faible intensité de carbone, tout en subissant une dévalorisation de ses actifs obsolètes ou à forte intensité de carbone. Des pertes peuvent également découler de dommages non couverts ou partiellement couverts par les assurances, causés par des événements liés au changement climatique. Dévalorisation possible des actifs de CAE (installations, simulateurs, données ou autres).	Augmentation des coûts d'exploitation (remplacement complet ou mise à niveau)	Moyen terme	Possible	Faible	Nous investissons constamment pour améliorer l'efficacité énergétique de nos produits. CAE recherche et met en œuvre des mesures de réduction des émissions dans ses installations.

NOM	CATÉGORIE DE RISQUE	TYPE DE RISQUE	DESCRIPTION	RÉPERCUSSIONS FINANCIÈRES	HORIZON	PROBABILITÉ	RÉPERCUSSIONS	MODES DE GESTION
Départ de talents	Risque de transition	Marché	<p>Les événements liés au changement climatique (catastrophes climatiques, inondations, hausse ou baisse des températures, etc.) peuvent dégrader les conditions de vie dans un pays ou une région.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difficulté de recrutement de ressources clés et d'accès à la nourriture : destruction des terres, destruction d'aéroports, etc. • Dommages aux infrastructures : hôpitaux, écoles, etc. • Menaces sanitaires sur la population locale : risques météorologiques, pollution de l'air, etc. <p>De tels événements pourraient aggraver les conditions de vie ou de travail dans la région et provoquer un dépeuplement. De ce fait, CAE pourrait avoir du mal à recruter et retenir les talents clés nécessaires pour maintenir une activité solide et durable.</p>	<p>Augmentation des coûts d'exploitation (réclamations, report d'une activité, recrutement)</p> <p>Perte de revenus</p> <p>Perte de parts de marché</p>	Long terme	Possible	Moyen	<p>Dans le cadre de sa veille commerciale, CAE surveille l'évolution des conditions du marché, y compris les conditions de vie. Nous effectuons également un suivi régulier du bien-être de nos employés.</p>
Évolution des normes de construction	Risque de transition	Politique / Juridique	<p>La fréquence et l'ampleur des événements liés au changement climatique peut amener les gouvernements ou les autorités locales à imposer des normes de construction plus strictes (nouveaux bâtiments, entretien), telles que des restrictions sur les matériaux utilisés (par exemple, à faible intensité de carbone), des contraintes d'efficacité énergétique et l'obtention de certaines certifications. Les régulateurs et les assureurs peuvent restreindre les zones constructibles afin de réduire au minimum les réclamations d'assurance et les défaillances.</p> <p>CAE pourrait être soumise à des réglementations plus restrictives en matière de construction, d'entretien et de maintenance des bâtiments nouveaux ou existants.</p>	<p>Augmentation des coûts d'exploitation (maintenance, construction et entretien des bâtiments)</p>	Moyen terme	Possible	Faible	<p>Dans le cadre de sa veille commerciale, CAE surveille les évolutions du contexte réglementaire. Nous intégrons également les risques climatiques dans nos arbitrages d'investissement (location/ pleine propriété). Avant d'acheter un bâtiment, nous effectuons un contrôle préalable approfondi, notamment au regard des normes d'efficacité énergétique.</p>

Pour son étude pilote dans un centre de formation, le CCC a formulé des recommandations et créé une feuille de route pour que l'établissement se prépare à la montée de l'incertitude et des risques climatiques, qu'il assure la protection de ses employés, clients et actifs, et qu'il élabore une stratégie de résilience à moyen terme.

Le comité a également établi une feuille de route pour étendre l'évaluation des risques à tous les établissements importants de l'entreprise d'ici la fin de l'EX22. Au cours de ces évaluations, les risques seront hiérarchisés en fonction de leurs répercussions actuelles et futures sur les activités commerciales, la réputation, les obligations réglementaires, les activités et les résultats financiers de la société. Cette feuille de route formera la base d'un processus d'identification, d'évaluation et de gestion des risques climatiques spécifiques. Cet exercice peut nous amener à utiliser des horizons temporels et des catégories de risque différents de ceux que nous avons utilisés dans le passé, et décrits ci-dessus.

À terme, les évaluations d'établissements seront regroupées dans une évaluation climatique globale pour l'entreprise. Cette approche nous permettra de déterminer les risques et les occasions liés au climat les plus importants pour l'entreprise, et de décrire comment ces risques doivent être gérés dans le cadre de nos processus de gouvernance, de GRE et de surveillance existants. Elle permettra aussi d'intégrer les questions climatiques dans la stratégie de CAE. Au besoin, les risques et occasions feront l'objet de projets d'approfondissement spécifiques.

Nous comptons élaborer et mettre en œuvre des plans d'atténuation des risques climatiques majeurs au cours de l'EX23. Notons que même si la méthodologie ci-dessus est adaptée à différents scénarios éventuels, nous n'avons pas encore procédé à une analyse formelle des scénarios possibles.

Une telle analyse sera effectuée pour évaluer les répercussions commerciales, stratégiques et financières possibles des risques et occasions liés au climat, et pour définir des plans stratégiques plus flexibles ou plus robustes face à différentes évolutions prévisibles. Cela est particulièrement important compte tenu des répercussions à très long terme des questions liées au climat.

Méthodologie utilisée pour déterminer le modèle d'évaluation des risques liés au changement climatique



Gestion

La gestion des risques de l'entreprise (GRE) est indispensable pour assurer le développement de CAE étant donné l'envergure, la nature et la complexité de ses activités. CAE a mis en œuvre une politique de GRE, qui définit un cadre et des processus visant à garantir que les risques sont cernés, évalués, gérés et signalés de manière proactive et conformes aux attentes du Conseil d'administration (le « Conseil ») et aux intérêts des intervenants internes et externes de l'entreprise, y compris les employés, les actionnaires, les clients, et les fournisseurs.

Conformément à notre politique, nos différents secteurs assurent une gestion quotidienne de leurs risques et de leurs contrôles, et mettent en œuvre des actions correctives au besoin.

Comme nous l'avons mentionné précédemment, le CCC se concentrera sur les risques climatiques en évaluant leurs répercussions actuelles et futures sur les activités, la réputation, les obligations réglementaires, l'exploitation et les résultats financiers de la société.

En intégrant des évaluations locales au suivi climatique global de l'entreprise, le groupe Stratégie sera responsable d'intégrer les risques climatiques importants dans le processus GRE de l'entreprise.

Il sera également chargé de décrire la manière dont ces risques doivent être gérés dans le cadre de nos processus de gouvernance, de gestion et de contrôle existants. Nous prévoyons élaborer et déployer des plans d'atténuation des risques au plus tard pendant l'EX23.

Pour plus de renseignements sur le processus GRE de l'entreprise [reportez-vous au Rapport de gestion, p. 56](#).

Rendement

Nous déclarons nos émissions mondiales de portée 1 et 2 dans le cadre de nos pratiques en matière de rapports de RSE et CDP depuis l'EX17.

Pour étendre notre carboneutralité au-delà des portées 1 et 2, nous avons commencé cette année à mesurer certaines de nos émissions de portée 3 – liées aux déplacements en avion, en train et en voiture de location – et nous prévoyons étendre cette mesure au fil du temps.

Émissions de GES de CAE

MESURE	EX21	EX20	EX19
Portée 1 en tCO ₂ e	20,996	18,590	19,699
Portée 2 – par établissement, en tCO ₂ e	50,445	59,645 ²	64,441 ³
Portée 2 – selon le marché, en tCO ₂ e	44,733	52,954 ⁴	57,072 ⁵
Portée 3 – partiel (déplacements en avion, train, voitures de location), en tCO ₂ e	3,876	14,520 ⁶	n/a
Intensité des émissions (MWh/million \$ de revenus)	79.82	76.29 ⁷	77.25 ⁷

1 L'empreinte carbone des entités acquises au cours de l'EX21 a été incluse rétroactivement dans les données des années précédentes. Le contrôle opérationnel de nos établissements a été passé en revue et mis à jour, et les données ont été modifiées en conséquence. Les données des années précédentes ont été mises à jour en fonction des données disponibles.

2 Dans le rapport de l'EX20, les données comprenaient les émissions de portée 1 et 2 et les données déclarées étaient de 81 100 tCO₂e.

3 Dans le rapport de l'EX20, les données comprenaient les émissions de portée 1 et 2 et les données déclarées étaient de 87 825 tCO₂e.

4 Dans le rapport de l'EX20, les données comprenaient les émissions de portée 1 et 2 et les données déclarées étaient de 76 622 tCO₂e.

5 Dans le rapport de l'EX20, les données comprenaient les émissions de portée 1 et 2 et les données déclarées étaient de 80 550 tCO₂e.

6 CAE a élargi au cours de l'EX20 la portée de ses calculs d'émissions de carbone en déclarant pour la première fois ses émissions liées aux voyages d'affaires (avion, train, voitures de location).

7 L'intensité des émissions n'inclut pas les données des entités acquises au cours de l'EX21.

Nos émissions de GES étaient en diminution cette année encore. L'impact de la pandémie sur nos activités a contribué, à des degrés divers, à la réduction globale de notre consommation d'énergie et de nos déplacements professionnels. Chaque établissement est confronté à des défis énergétiques différents et est soumis à des variations d'activité et de conditions météorologiques.

Toutefois, les mesures d'économie d'énergie appliquées dans nos établissements et la rationalisation de nos installations ont également contribué à réduire nos émissions.

Une diminution de nos émissions de carbone a été constatée pendant l'EX20. Nonobstant les répercussions de la pandémie sur nos activités, chaque établissement est confronté à des défis énergétiques et à des variations d'activité différents. Néanmoins, diverses mesures d'économie d'énergie ont contribué à la réduction de nos émissions ces dernières années.

CAE est la première entreprise aéronautique canadienne à devenir carboneutre

En novembre 2019, nous avons annoncé notre engagement à devenir carboneutre à l'été 2020 en réduisant nos émissions liées au carburant utilisé lors des vols d'entraînement dans nos écoles de pilotage, à l'ensemble de la consommation énergétique des établissements mondiaux où nous assurons le contrôle opérationnel de nos activités, et aux déplacements professionnels en avion de nos employés. Nous avons atteint cet objectif en poursuivant nos efforts de réduction, en achetant des certificats d'énergie renouvelable et en recherchant des projets fiables pour l'achat de certificats de compensation carbone. À plus long terme, CAE travaillera avec l'industrie afin d'utiliser progressivement l'aéronef électrique pour la formation en vol dans nos écoles de pilotage. Nous prévoyons mettre en place d'autres mesures pour réduire nos émissions globales, par exemple l'optimisation énergétique de nos bâtiments, la réduction de la consommation de carburant et des déplacements professionnels, et enfin l'amélioration de la consommation énergétique de nos simulateurs de vol qui contribuera aussi à réduire l'empreinte carbone de nos clients partout dans le monde.

L'évaluation exhaustive de nos émissions de carbone et de leur impact nous permettra de définir et d'actualiser les prochaines étapes de notre démarche. Pour plus de détails, [consultez notre article sur la carboneutralité](#).

Mesures hors PCGR et autres mesures financières

Le présent rapport comprend des mesures hors PCGR et d'autres mesures financières. Les mesures hors PCGR fournissent une information complémentaire utile, mais elles n'ont pas de signification normalisée établie conformément aux PCGR. Le lecteur doit se garder de les confondre avec les mesures du rendement établies conformément aux PCGR ou de les substituer à celles-ci. En outre, ces mesures hors PCGR ne doivent pas être comparées aux mesures portant des titres similaires que fournissent ou qu'utilisent d'autres sociétés. La direction croit que la présentation de certaines mesures hors PCGR fournit aux lecteurs une meilleure compréhension de nos résultats et des tendances tout en leur fournissant des renseignements additionnels sur nos résultats financiers et opérationnels.

Changements apportés aux mesures hors PCGR et aux chiffres comparatifs

Au quatrième trimestre de l'exercice 2021, nous avons changé la désignation des mesures de rentabilité suivantes sans en modifier la composition :

- Le résultat opérationnel sectoriel ajusté (auparavant, le résultat opérationnel sectoriel avant les éléments particuliers);
- Le BAIIA ajusté (auparavant, le BAIIA avant les éléments particuliers);
- Le résultat net ajusté (auparavant, le résultat net avant les éléments particuliers);
- Le résultat ajusté par action (auparavant, le résultat par action avant les éléments particuliers).

Nous avons également introduit de nouvelles mesures hors PCGR qui reflètent l'incidence des programmes d'aide gouvernementale COVID-19 sur les mesures ci-dessus, de manière à incorporer les directives récentes et en évolution des Autorités canadiennes en valeurs mobilières. Ces mesures ne tiennent pas compte des charges opérationnelles accrues découlant de la COVID-19 que nous comptabilisons et qui sont prises en compte dans nos résultats.

En outre, nous n'utilisons plus la mesure hors PCGR du résultat opérationnel sectoriel et l'avons remplacée par le résultat opérationnel sectoriel ajusté.

Les chiffres comparatifs ont été reclassés aux fins de conformité avec ces changements de présentation.

⁽¹⁾ Le résultat opérationnel est une mesure additionnelle conforme aux PCGR qui nous indique quel résultat nous avons obtenu avant la prise en compte des effets de certaines décisions financières, structures fiscales et activités abandonnées. Nous en suivons l'évolution, car nous trouvons qu'il facilite la comparaison entre les périodes et avec les résultats d'entreprises et de secteurs d'activité où la structure de capital et la réglementation fiscale sont différentes des nôtres.

⁽¹⁾ Le résultat opérationnel sectoriel ajusté est une mesure hors PCGR qui correspond à la somme des indicateurs clés utilisés pour mesurer le résultat financier individuel des secteurs opérationnels. Le résultat opérationnel sectoriel ajusté donne une indication de la rentabilité individuelle des secteurs puisqu'il exclut l'incidence des éléments qui ne se rapportent pas directement à leur performance. Le résultat

opérationnel sectoriel ajusté correspond au résultat opérationnel, abstraction faite des coûts de restructuration, d'intégration et d'acquisition, ainsi que des pertes de valeur et autres profits et pertes découlant des transactions stratégiques ou d'événements importants. Nous calculons cette mesure parce que nous estimons qu'elle est un meilleur indicateur de notre performance opérationnelle et facilite la comparaison entre les périodes. Le résultat opérationnel sectoriel ajusté est également la mesure de rentabilité qu'utilise la direction pour prendre des décisions sur l'attribution des ressources aux secteurs et évaluer la performance sectorielle.

⁽¹⁾ Le résultat opérationnel sectoriel ajusté, abstraction faite des programmes d'aide gouvernementale COVID-19 exclut en outre l'incidence des apports gouvernementaux liés aux programmes d'aide COVID-19 qui ont été portés au crédit du résultat, mais n'est pas ajusté pour tenir compte des charges opérationnelles accrues découlant de la COVID-19 que nous comptabilisons et dont nous tenons compte dans nos résultats.

⁽¹⁾ Le résultat net ajusté est une mesure hors PCGR que nous utilisons comme mesure additionnelle de nos résultats opérationnels. Il correspond au résultat net attribuable aux détenteurs d'instruments de capitaux propres de la Société au titre des activités poursuivies, et exclut les coûts de restructuration, d'intégration et d'acquisition et les pertes de valeur et autres profits et pertes découlant des transactions stratégiques ou d'événements importants, après impôt, de même que les éléments fiscaux non récurrents importants. Nous en suivons l'évolution, car nous trouvons qu'il dresse un meilleur portrait de notre performance opérationnelle et qu'il nous permet de comparer plus facilement nos résultats entre les périodes.

⁽¹⁾ Le résultat par action ajusté est une mesure hors PCGR qui est obtenue en éliminant les coûts de restructuration, d'intégration et d'acquisition, et les pertes de valeur et les autres profits et pertes découlant de transactions stratégiques ou d'événements importants, après impôt, ainsi que les éléments fiscaux non récurrents importants du résultat dilué par action des activités poursuivies attribuable aux détenteurs d'instruments de capitaux propres de la Société. L'incidence par action correspond à ces coûts de restructuration, d'intégration et d'acquisition et à ces pertes de valeur et autres profits et pertes, après impôt, de même qu'aux éléments fiscaux non récurrents, divisés par le nombre moyen dilué d'actions. Nous calculons cette mesure parce que nous estimons qu'elle est un meilleur indicateur de notre performance opérationnelle par action et qu'elle facilite la comparaison entre les périodes.

⁽¹⁾ Le résultat net ajusté, abstraction faite des programmes d'aide gouvernementale COVID-19 exclut en outre l'incidence des apports gouvernementaux liés aux programmes d'aide COVID-19 qui ont été portés au crédit du résultat net, après impôt, mais n'est pas ajusté pour tenir compte des charges opérationnelles accrues découlant de la COVID-19 que nous comptabilisons et dont nous tenons compte dans nos résultats.

⁽¹⁾ Le résultat par action ajusté, abstraction faite des programmes d'aide gouvernementale COVID-19 exclut en outre l'incidence des apports gouvernementaux liés aux programmes d'aide COVID-19 qui ont été portés au crédit du résultat, après impôt, mais n'est pas ajusté pour tenir compte des charges opérationnelles accrues découlant de la COVID-19 que nous comptabilisons et dont nous tenons compte dans nos résultats.

⁽¹⁾ Prises de commandes et carnet de commandes

Les prises de commandes sont une mesure hors PCGR qui nous indique combien valent en principe les commandes que nous avons reçues.

- Pour le secteur Solutions de formation pour l'aviation civile, nous considérons qu'un élément fait partie des prises de commandes dès l'instant où nous avons avec le client une entente commerciale ayant force obligatoire définissant de façon suffisamment précise les obligations respectives des parties pour constituer les bases d'un contrat. Par ailleurs, les produits des activités ordinaires attendus provenant des clients avec des contrats de formation à court terme et à long terme sont inclus dès que nous avons de la part de ces clients leur engagement à nous payer les honoraires de formation, ou lorsque nous pouvons raisonnablement compter sur la génération des produits des activités ordinaires;
- Pour le secteur Défense et sécurité, nous considérons qu'un élément fait partie des prises de commandes dès l'instant où nous avons avec le client une entente commerciale ayant force obligatoire définissant de façon suffisamment précise les obligations respectives des parties pour constituer les bases d'un contrat. Les contrats du secteur Défense et sécurité sont généralement réalisés sur une longue période, mais certains d'entre eux doivent être renouvelés chaque année. Pour ce secteur, nous n'inscrivons un élément d'un contrat dans les prises de commandes que lorsque le client en a obtenu l'autorisation et le financement;
- Pour le secteur Santé, une commande est habituellement convertie en

produits des activités ordinaires dans les 12 mois; par conséquent, nous présumons que le montant des commandes correspond aux produits des activités ordinaires.

Le ratio valeur comptable des commandes/ventes correspond au total des commandes divisé par le total des produits des activités ordinaires d'une période donnée.

Le carnet de commandes total est une mesure hors PCGR qui représente les produits des activités ordinaires attendus et comprend les commandes engagées, le carnet de commandes des coentreprises de même que les commandes non financées et les options.

- Les commandes engagées nous indiquent à combien se montent les commandes que nous avons reçues, mais que nous n'avons pas encore exécutées. Elles correspondent à la somme des prises de commandes de la période et du solde des commandes engagées à la fin de l'exercice précédent, moins les produits des activités ordinaires comptabilisés pour la période, plus ou moins les ajustements du carnet de commandes. Si le montant d'une commande déjà comptabilisé pour un exercice antérieur est modifié, le carnet de commandes est ajusté;
- Le carnet de commandes des coentreprises se compose de commandes engagées qui représentent la valeur prévue de notre quote-part des commandes qu'ont reçues les coentreprises, mais qu'elles n'ont pas encore exécutées. Le carnet de commandes des coentreprises est établi sur la même base que pour les commandes engagées telle qu'elle est décrite ci-dessus;
- Les commandes non financées s'entendent des commandes fermes

du secteur Défense et sécurité que nous avons reçues, mais que nous n'avons pas encore exécutées et pour lesquelles l'autorisation de financement n'a pas encore été obtenue. Le carnet de commandes tient compte des options dont la probabilité d'exercice est élevée, mais pas des contrats à exécution indéterminée et à quantité indéterminée (ID/IQ). Lorsqu'une option est exercée, elle est inscrite dans les prises de commandes de la période et est sortie des commandes non financées et des options.

⁽¹⁾ Les flux de trésorerie disponibles sont une mesure hors PCGR qui nous indique les sommes dont nous disposons pour investir dans les occasions de croissance, rembourser notre dette et nous acquitter de nos obligations courantes. C'est un indicateur de notre santé financière et de notre liquidité. Ils correspondent aux flux de trésorerie nets liés aux activités opérationnelles poursuivies, dont sont soustraits les dépenses d'investissement en immobilisations liées à la maintenance, les autres actifs sans lien avec la croissance et les dividendes versés et auxquels sont ajoutés le produit de la cession d'immobilisations corporelles, les dividendes reçus des participations mises en équivalence et le produit des participations mises en équivalence, déduction faite des paiements.

⁽¹⁾ Le taux d'utilisation est l'une des mesures opérationnelles que nous utilisons pour évaluer la performance de notre réseau de simulateurs du secteur Solutions de formation pour l'aviation civile. Bien que ce taux n'ait pas de corrélation exacte avec les produits des activités ordinaires comptabilisés, nous l'utilisons, parallèlement à d'autres mesures, puisque nous sommes d'avis qu'il s'agit d'un indicateur de notre rendement opérationnel. Il correspond au nombre d'heures de formation vendues sur nos simulateurs pour la période, divisé par

la capacité de formation pratique disponible pour cette même période.

⁽¹⁾ Un simulateur de vol (FFS) est une reproduction en taille réelle d'un cockpit d'avion d'une marque, d'un modèle et d'une série donnés, qui comprend un système de mouvement. Habituellement, le nombre de FFS dans le réseau n'inclut que les FFS haute fidélité et exclut les dispositifs de formation fixes et les autres dispositifs de niveau inférieur, car de tels dispositifs sont généralement utilisés en plus des FFS dans le cadre des mêmes programmes de formation autorisés.

⁽¹⁾ Le nombre équivalent de simulateurs (NES) est une mesure opérationnelle qui nous indique le nombre moyen de simulateurs de vol qui étaient en état de dégager des résultats au cours de la période.

⁽¹⁾ Les dépenses d'investissement en immobilisations liées à la maintenance sont une mesure hors PCGR que nous utilisons pour calculer les investissements devant être réalisés pour maintenir les niveaux courants d'activité économique. Les dépenses d'investissement en immobilisations liées à la croissance sont une mesure hors PCGR que nous utilisons pour calculer les investissements devant être réalisés pour accroître les niveaux courants d'activité économique.

⁽¹⁾ La dette nette est une mesure hors PCGR qui nous indique à combien se monte notre dette une fois pris en compte la trésorerie et les équivalents de trésorerie. Elle nous indique quelle est globalement notre situation financière. Elle correspond à la différence entre le montant de la dette à long terme, partie courante comprise, et le montant de la trésorerie et des équivalents de trésorerie.

⁽¹⁾ Le ratio de la dette nette sur les capitaux propres correspond à la dette nette divisée par la somme du total des capitaux propres et de la dette nette.

⁽¹⁾ Le rendement du capital utilisé (RCU) sert à évaluer la rentabilité de notre capital investi. Nous calculons ce ratio sur une période de quatre trimestres consécutifs en divisant le résultat net attribuable aux détenteurs d'instruments de capitaux propres de la Société, en excluant les charges financières nettes, après impôt, par le montant moyen du capital utilisé.

Rapprochement du résultat opérationnel sectoriel ajusté

	Solutions de formation pour l'aviation civile		Défense et sécurité		Santé		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Trimestres clos les 31 mars								
Résultat opérationnel	40,25 \$	151,5 \$	(8,5) \$	32,4 \$	15,6 \$	(37,4) \$	47,6 \$	146,5 \$
Coûts de restructuration, d'intégration et d'acquisition	26,1	2,1	31,7	7,8	0,8	—	58,6	9,9
Perte de valeur du goodwill	—	—	—	—	—	37,5	—	37,5
Résultat opérationnel sectoriel ajusté	66,6 \$	153,6 \$	23,2 \$	40,2 \$	16,4 \$	0,1 \$	106,2 \$	193,9 \$
Programmes d'aide gouvernementale COVID-19	19,7 \$	—	16,4 \$	—	1,1 \$	—	37,2 \$	—
ROS ajusté, abstraction faite des programmes d'aide gouvernementale COVID-19	46,9 \$	153,6 \$	6,8 \$	40,2 \$	15,3 \$	0,1 \$	69,0 \$	193,9 \$

	Solutions de formation pour l'aviation civile		Défense et sécurité		Santé		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Trimestres clos les 31 mars								
Résultat opérationnel	6,5 \$	473,3 \$	15,5 \$	104,8 \$	26,4 \$	(41,0) \$	48,4 \$	537,1 \$
Coûts de restructuration, d'intégration et d'acquisition	76,1	6,1	45,0	9,7	2,9	—	124,0	15,8
Perte de valeur du goodwill	—	—	—	—	—	37,5	—	37,5
Pertes de valeur et autres profits et pertes attribuables à la pandémie de COVID-19 ⁽¹⁾	81,7	—	26,5	—	—	—	108,2	—
Résultat opérationnel sectoriel ajusté	164,3 \$	479,4 \$	87,0 \$	114,5 \$	29,3 \$	(3,5) \$	280,6 \$	590,4 \$
Programmes d'aide gouvernementale COVID-19	63,6 \$	— \$	60,3 \$	— \$	3,5 \$	— \$	127,4 \$	— \$
ROS ajusté, abstraction faite des programmes d'aide gouvernementale COVID-19	100,7 \$	479,4 \$	26,7 \$	114,5 \$	25,8 \$	3,5 \$	153,2 \$	590,4 \$

Rapprochement du résultat net ajusté et du résultat par action ajusté

	Trimestres clos les 31 mars		Exercices clos les 31 mars	
(en millions, sauf les montants par action)	2021	2020	2021	2020
Résultat net attribuable aux détenteurs d'instruments de capitaux propres de la Société	19,8 \$	78,4 \$	(47,2) \$	311,4 \$
Coûts de restructuration, d'intégration et d'acquisition, après impôt	43,4	7,2	94,0	11,6
Pertes de valeur et autres profits et pertes attribuables à la pandémie de COVID-19 ⁽¹⁾ , après impôt	—	—	80,3	—
Perte de valeur du goodwill, après impôt	—	36,7	—	36,7
Résultat net ajusté	63,2 \$	122,3 \$	127,1 \$	359,7 \$
Programmes d'aide gouvernementale COVID-19, après impôt	27,3 \$	— \$	93,5 \$	— \$
Résultat net ajusté, abstraction faite des programmes d'aide gouvernementale COVID-19	35,9 \$	122,3 \$	33,6 \$	359,7 \$
Nombre moyen d'actions en circulation (dilué)	287,3	267,7	272,0	267,6
RPA ajusté	0,22 \$	0,46 \$	0,47 \$	1,34 \$
RPA ajusté, abstraction faite des programmes d'aide gouvernementale COVID-19	0,12 \$	0,46 \$	0,12 \$	1,34 \$

(1) Essentiellement du fait de pertes de valeur d'actifs non financiers et de montants à recevoir de clients. Cet élément de rapprochement ne tient compte d'aucun élément opérationnel, y compris les charges opérationnelles accrues découlant de la COVID-19. Au cours de la période, nous avons comptabilisé des charges du personnel plus élevées qu'à l'habitude, puisque les montants reçus en vertu des programmes d'aide gouvernementale COVID-19 ont été transférés directement aux employés selon l'objectif des programmes de subvention et la façon dont ils ont été conçus dans certains pays, ou que les montants ont été compensés par les coûts accrus que nous avons engagés en mettant fin aux mesures de réduction des coûts prises initialement, notamment en éliminant les réductions salariales et en rappelant les employés qui avaient auparavant été mis à pied ou dont les semaines de travail avaient été réduites. Nous avons également engagé des charges opérationnelles supplémentaires, notamment des coûts liés à l'achat d'équipement de protection individuel, aux mesures de désinfection supplémentaires pour protéger la santé et la sécurité de nos employés et à l'implantation de protocoles de sécurité. Ces charges plus élevées ont été prises en compte dans nos résultats. Bien que ces charges supplémentaires soient dans certains cas estimées, elles neutralisent presque entièrement l'incidence favorable des programmes d'aide gouvernementale COVID-19.

Rapprochement du carnet de commandes total

(en millions)	EX2021	EX2020
Commandes engagées en début de période	7 631,0 \$	7 461,4 \$
+ prises de commandes	2 723,5	3 821,6
- produits des activités ordinaires	(2 981,9)	(3 623,2)
+ / - ajustements	(960,0)	(28,8)
Commandes engagées en fin de période	6 412,6 \$	7 631,0 \$

(en millions)	EX2021	EX2020
Carnet de commandes des coentreprises (exclusivement composé de commandes engagées)	328,2	441,4
Commandes non financées et options	1 460,3	1 385,7
Carnet de commandes total	8 201,1 \$	9 458,1 \$
Rapprochement du carnet de commandes total et des obligations de prestation qui restent à remplir		
Carnet de commandes total	8 201,1 \$	9 458,1 \$
Déduire : carnet de commandes des coentreprises	(328,2)	(441,4)
Déduire : options	(476,5)	(516,4)
Déduire : valeur contractuelle estimative	(2 957,7)	(3 636,7)
Obligations de prestation qui restent à remplir	4 438,7 \$	4 863,6 \$

Rapprochement des flux de trésorerie disponibles

(en millions)	EX2021	EX2020	T4-2021	T4-2020
Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles*	416,1 \$	597,3 \$	149,6 \$	165,2 \$
Variation du fonds de roulement hors trésorerie	(49,5)	(52,2)	25,0	81,1
Flux de trésorerie nets liés aux activités opérationnelles	366,6	545,1 \$	174,6 \$	246,3 \$
Dépenses d'investissement en immobilisations liées à la maintenance	(37,8)	(80,3)	(18,9)	(25,0)
Investissement dans les autres actifs	0,7	(15,9)	12,4	(8,0)
Produit de la cession d'immobilisations corporelles	4,5	0,5	2,8	0,1
(Paiements nets versés aux) produit net tiré des participations mises en équivalence	0,7	(9,9)	(0,7)	0,4
Dividendes reçus des participations mises en équivalence	12,1	22,6	0,4	—
Dividendes versés	—	(110,9)	—	(28,7)
Flux de trésorerie disponibles	346,8 \$	351,2 \$	170,6 \$	185,1 \$

* avant variation du fonds de roulement hors trésorerie

Rapprochement du capital utilisé et de la dette nette

	31 mars	31 mars
(en millions)	2021	2020
Utilisation du capital :		
Actifs courants	3 378,6 \$	2 808,6 \$
Déduire : trésorerie et équivalents de trésorerie	(926,1)	(946,5)
Passifs courants	(2 633,3)	(2 062,3)
Déduire : partie courante de la dette à long terme	216,3	206,2
Fonds de roulement hors trésorerie	35,5 \$	6,0 \$
Immobilisations corporelles	1 969,4	2 154,0
Autres actifs non courants	3 400,4	3 521,0
Autres passifs non courants	(767,1)	(737,0)
Total du capital utilisé	4 638,2 \$	4 944,0 \$
Provenance du capital :		
Partie courante de la dette à long terme	216,3 \$	206,2 \$
Dette à long terme	2 135,2	3 106,0
Déduire : trésorerie et équivalents de trésorerie	(926,1)	(946,5)
Dette nette	1 425,4 \$	2 365,7 \$
Capitaux propres attribuables aux détenteurs d'instruments de capitaux propres de la Société	3 140,5	2 489,7
Participations ne donnant pas le contrôle	72,3	88,6
Provenance du capital	4 638,2 \$	4 944,0 \$

Pour d'autres mesures hors PCGR et d'autres mesures financières surveillées par CAE, et pour un rapprochement de telles mesures et des mesures définies par les PCGR les plus directement comparables, veuillez vous reporter à la rubrique 3 du rapport de gestion de CAE pour l'exercice clos le 31 mars 2021 déposé auprès des Autorités canadiennes en valeurs mobilières qui est disponible sur notre site Web (www.cae.com) et sur celui de SEDAR (www.sedar.com).

Mise en garde sur les énoncés prospectifs

Le présent rapport contient des énoncés de nature prospective concernant nos activités, les événements et les faits nouveaux qui pourraient selon nous avoir lieu dans l'avenir. Il s'agit par exemple d'énoncés concernant notre vision, nos stratégies, les tendances et perspectives commerciales, nos produits des activités ordinaires futurs, nos dépenses d'investissement en immobilisations, nos expansions et initiatives nouvelles, nos obligations financières nos liquidités disponibles, nos ventes futures, la conjoncture économique en général, les perspectives et tendances d'un secteur d'activité, les économies de coûts récurrentes annuelles prévues qui découleront des programmes d'excellence opérationnelle, les marchés potentiels estimatifs, les énoncés relatifs à notre projet d'acquisition de la division Formation militaire de L3Harris Technologies (L3H MT), l'attrait de l'acquisition de L3H MT d'un point de vue financier et l'accroissement prévu de divers paramètres financiers, les attentes concernant les économies de coûts et les synergies prévues, la solidité, la complémentarité et la compatibilité de l'acquisition de L3H MT avec nos activités et nos équipes existantes, les autres avantages prévus de l'acquisition de L3H MT et leur incidence sur notre croissance future, nos résultats d'exploitation, notre rendement, nos activités, nos projets et nos occasions, nos perspectives commerciales, nos objectifs, notre développement, nos plans, nos stratégies de croissance et autres priorités stratégiques et notre position de chef de file dans nos marchés ainsi que d'autres énoncés qui ne concernent pas des faits historiques. Les énoncés prospectifs contiennent normalement des verbes comme croire, compter que, s'attendre à, prévoir, envisager, continuer de, estimer, pouvoir, vouloir, devoir, stratégie, futur et des formulations analogues. De par leur nature, les énoncés prospectifs nous obligent à poser des hypothèses qui sont assujetties à des risques et incertitudes inhérents liés à notre activité, lesquelles pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent sensiblement des résultats escomptés dans les énoncés prospectifs. Bien que ces énoncés soient fondés sur les attentes et les hypothèses de la direction concernant les tendances historiques, les conditions actuelles et les faits attendus dans l'avenir, ainsi que sur d'autres facteurs que nous jugeons raisonnables et appropriés dans les circonstances, nous avisons le lecteur

de ne pas se fier outre mesure aux énoncés prospectifs, puisqu'ils risquent de ne pas être exacts.

Les risques importants qui pourraient être à l'origine de différences comprennent notamment les risques liés à la pandémie de COVID-19, comme la santé et la sécurité, la réduction et l'interruption d'activités, la conjoncture économique mondiale, le détournement de l'attention de la direction, l'intensification des risques liés aux TI, les risques de liquidité et de crédit, les risques liés à l'industrie, comme la concurrence, l'expansion des activités et l'attribution de nouveaux contrats, les budgets de la défense et le calendrier des dépenses à cet égard, les programmes de défense et de sécurité financés par l'État, les contraintes du secteur de l'aviation civile, les questions liées à la réglementation, les catastrophes naturelles ou autres, les lois et règlements environnementaux, les changements climatiques, des risques propres à CAE, comme l'évolution des normes et l'innovation technologique, notre capacité à pénétrer de nouveaux marchés, nos estimations de la taille de nos marchés potentiels et de nos occasions sur les marchés qui pourraient se révéler inexacts, les activités de R-D, les contrats d'approvisionnement à prix fixe et à long terme, les partenariats stratégiques et les contrats à long terme, le carnet de commandes, l'approvisionnement et le rapport de force des fabricants d'équipement d'origine (OEM), l'intégration des produits et la gestion des programmes, la protection des droits de notre propriété intellectuelle et de nos marques, l'accès à la propriété intellectuelle de tiers, la perte de personnel clé, les relations de travail, les risques liés à la responsabilité qui pourraient ne pas être couverts par les assurances ou faire l'objet d'indemnités, les garanties et autres réclamations sur des produits, le risque d'atteinte à la réputation, les mesures prises par les États-Unis en matière de propriété, de contrôle ou d'influence étrangère, le statut d'émetteur privé étranger, l'exercice de recours en responsabilité civile à l'encontre de nos administrateurs et dirigeants, la durée du cycle de vente, le caractère saisonnier des activités, le rendement continu du capital investi pour les actionnaires, les technologies de l'information et la cybersécurité, notre dépendance envers la technologie et les tiers fournisseurs, la confidentialité des données, des risques liés au marché, comme les écarts de change, la disponibilité du capital,

les ventes d'actions ordinaires additionnelles, le cours et la volatilité de nos actions ordinaires, le risque de crédit, le risque de dépréciation, la capitalisation des régimes de retraite, le fait de faire des affaires à l'étranger, l'incertitude géopolitique, les lois anticorruption, les questions fiscales, et les risques liés aux fusions, acquisitions, coentreprises, alliances stratégiques ou dessaisissements, comme les risques que nous ne gérons pas adéquatement notre croissance, les risques liés à l'acquisition de L3H MT, y compris l'intégration des activités de L3H MT, les retards possibles dans la réalisation des avantages et des synergies de coûts anticipés, ou l'incapacité de les réaliser, le maintien de la dépendance envers L3Harris Technologies après la réalisation de l'acquisition, les retards possibles ou l'échec dans la réalisation de l'acquisition, l'obtention des approbations réglementaires applicables et la satisfaction des conditions de clôture de l'acquisition, le risque de change et l'exposition du prix d'achat au risque de change, les passifs éventuels non divulgués liés à l'acquisition, la dépendance aux informations fournies par L3Harris Technologies, CAE ou L3H MT étant négativement affectée pendant le processus d'acquisition, les dispositions sur les changements de contrôle et autres dispositions semblables et frais, les coûts d'acquisition et d'intégration imprévus, l'endettement accru de CAE après la clôture de l'acquisition et les risques liés à l'exploitation de L3H MT après l'acquisition, y compris le fait que la société issue du regroupement continuera à faire face aux mêmes risques auxquels CAE est actuellement confrontée, en plus des risques accrus liés à l'augmentation des activités du secteur Défense, à la dépendance à l'égard des contrats du gouvernement américain pour une part importante des produits, contrats qui ne sont souvent que partiellement financés, qui peuvent faire l'objet d'une résiliation immédiate et qui sont fortement réglementés et audités, au déficit budgétaire et à la dette nationale du gouvernement américain, aux contrats à prix fixe, à la capacité d'obtenir avec succès des licences d'exportation, à la dépendance envers les sous-traitants, à la conjoncture économique incertaine dans les marchés de L3H MT, aux enquêtes gouvernementales et aux risques de responsabilité qui pourraient ne pas être couverts par une indemnité ou une assurance. La liste qui précède n'est pas exhaustive,

et d'autres facteurs inconnus ou imprévisibles pourraient également avoir une incidence défavorable importante sur la performance ou les résultats de CAE ou de L3H MT. La réalisation de l'acquisition de L3H MT est assujettie aux conditions de clôture habituelles, aux droits de résiliation et à d'autres risques et incertitudes, y compris, sans s'y limiter, aux approbations réglementaires, et rien ne garantit que l'acquisition de L3H MT sera réalisée. Rien ne garantit non plus, si l'acquisition de L3H MT est réalisée, que les avantages stratégiques et financiers qui devraient découler de l'acquisition de L3H MT se concrétiseront. En outre, des différences pourraient découler d'événements susceptibles d'être annoncés ou de survenir après la date du présent rapport. De plus amples précisions vous sont fournies à la section 9 « Risques et incertitudes liés à nos activités » du rapport de gestion de 2021 de CAE, laquelle section est intégrée par renvoi dans le rapport. L'un ou l'autre des facteurs mentionnés plus haut et ailleurs dans le présent rapport pourrait être exacerbé par le prolongement de la pandémie de COVID-19 et avoir une incidence défavorable plus marquée sur les activités, les résultats opérationnels et la situation financière de CAE. En conséquence, les lecteurs sont avisés que l'un des risques énoncés pourrait avoir des effets nuisibles importants sur les énoncés prospectifs de CAE. Les lecteurs sont également avisés que les risques mentionnés plus haut et ailleurs dans le présent rapport ne sont pas nécessairement les seuls auxquels nous sommes exposés. Nous sommes soumis à d'autres risques et incertitudes inconnus de notre part ou que nous considérons comme négligeables à l'heure actuelle, mais qui pourraient entraver nos activités.

Sauf dans la mesure prévue par la loi, nous rejetons toute intention ou obligation d'actualiser ou de réviser l'un ou l'autre des énoncés prospectifs, que ce soit à la lumière de nouveaux renseignements, d'événements futurs ou d'autres facteurs. Les renseignements et énoncés prospectifs figurant dans le présent rapport sont expressément visés par cette mise en garde.

De plus, les énoncés comportant « à notre avis » ou d'autres expressions semblables reflètent nos opinions sur un sujet donné. Ces énoncés sont fondés sur l'information dont nous disposons en date du présent rapport. Bien que nous soyons d'avis que cette information constitue un fondement raisonnable à ces énoncés, elle peut être limitée ou incomplète. Nos énoncés ne doivent pas être interprétés comme le reflet d'une enquête exhaustive sur la totalité de

l'information pertinente ou d'un examen de toute cette information. Ces énoncés sont intrinsèquement incertains, et les investisseurs sont priés de ne pas se fier indûment à ces énoncés.

Hypothèses importantes

Les énoncés prospectifs dans le présent rapport sont basés sur certaines hypothèses, y compris, sans s'y limiter : les répercussions négatives prévues de la pandémie de COVID-19 sur nos activités, nos résultats d'exploitation, nos flux de trésorerie et/ou notre situation financière, y compris l'effet escompté des mesures d'atténuation mises en œuvre à la suite de la pandémie de COVID-19 et le moment et le degré d'assouplissement des restrictions de déplacement à l'échelle mondiale liées à la COVID-19, la conjoncture de marché, la réceptivité des clients envers les solutions de formation et de soutien opérationnel de CAE, l'exactitude de nos estimations des marchés potentiels et des occasions sur les marchés, la réalisation des économies de coûts récurrentes annuelles prévues et des autres avantages escomptés des récentes initiatives de restructuration et des programmes d'excellence opérationnelle, la stabilité des taux de change, la capacité à couvrir l'exposition aux risques liés aux fluctuations des taux d'intérêt et des taux de change, la disponibilité d'emprunts sur lesquels effectuer des prélèvements et l'utilisation d'une ou de plusieurs de nos conventions de crédit de premier rang, les liquidités disponibles provenant de notre trésorerie et équivalents de trésorerie, des montants non utilisés sur nos facilités de crédit renouvelables, du solde disponible dans le cadre de notre programme d'achat de créances, de nos flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation et de l'accès continu au financement par emprunt de façon suffisante pour répondre aux besoins financiers dans un avenir prévisible, l'absence de répercussions importantes d'ordre financier, opérationnel ou concurrentiel découlant de modifications de la réglementation touchant nos activités, la satisfaction de toutes les conditions de clôture de l'acquisition de L3H MT, y compris l'obtention de toutes les approbations réglementaires en temps opportun et à des conditions acceptables pour CAE, notre capacité à conserver nos contrats et à en obtenir de nouveaux, à réaliser des synergies et à maintenir notre position sur le marché à la suite de l'exécution réussie des plans d'intégration liés à l'acquisition de L3H MT, notre capacité

à achever par ailleurs l'intégration de l'entreprise L3H MT acquise dans les délais prévus et selon les coûts prévus, notre capacité à attirer et à retenir des employés clés en lien avec l'acquisition de L3H MT, les estimations et attentes de la direction par rapport à la conjoncture économique et commerciale futures et autres facteurs liés à l'acquisition de L3H MT et aux effets connexes sur la croissance et l'accroissement de divers paramètres financiers, la réalisation des avantages stratégiques, financiers et autres attendus de l'acquisition de L3H MT dans les délais prévus, et selon les conditions économiques, politiques et du secteur prévues, l'exactitude et l'exhaustivité des informations, y compris l'information financière, communiquées au grand public et autres par L3Harris Technologies, l'absence de coûts ou de passifs non déclarés importants liés à l'acquisition de L3H MT, la capacité de CAE d'accéder en temps opportun aux marchés financiers avant ou après la clôture de l'acquisition de L3H MT et l'absence de changement important de la conjoncture de marché. Pour de plus amples renseignements, y compris à l'égard des autres hypothèses sous-jacentes aux énoncés prospectifs formulés dans le présent rapport, veuillez vous reporter à la section 9 « Risques et incertitudes liés aux activités » du rapport de gestion de 2021 de CAE. Compte tenu de l'incidence de l'évolution des circonstances entourant la pandémie de COVID-19 et des mesures connexes prises par CAE, les gouvernements, les autorités de réglementations, les entreprises et les clients, les hypothèses de CAE font intrinsèquement l'objet de plus d'incertitude. Par conséquent, les hypothèses énoncées dans le présent rapport et, par ricochet, les énoncés prospectifs fondés sur ces hypothèses, pourraient se révéler inexacts.

Rapport annuel d'activités et
de responsabilité sociale d'entreprise

Exercice financier 2021

